

# Resumo executivo 2025

## Axencia Galega de Emerxencias

---

## ORGANIGRAMA

- ✓ Xerencia
- ✓ Área do CIAE 112 Galicia
- ✓ Secretaría Xeral
- ✓ Área Coord. Xurídico-Admnist. e Asuntos Financeiros



<https://www.axega112.gal/gl/content/estrutura-organica-da-axencia-galega-de-emerxencias>

---

## COMPETENCIAS

- ✓ Xestión do Centro de Atención ás Emerxencias 112 Galicia
- ✓ Executar a política autonómica en materia de protección civil e xestión de emerxencias dentro dos termos establecidos na Lei de Emerxencias de Galicia 5/2007 do 7 de maio no ámbito de xestión de riscos, emerxencias, formación e información.
- ✓ Garantir a existencia dun sistema integrado de protección civil e emerxencias baseado nos principios de coordinación, solidariedade, participación, subsidiariedade, colaboración, responsabilidade pública e privada, lealdade institucional, así como promover a asistencia e socorro mutuo con outras comunidades autónomas no ámbito transfronteirizo.



<https://www.axega112.gal/gl/content/transparencia-e-goberno-aberto>

## OBXECTIVOS BÁSICOS NA PRESTACIÓN DE SERVIZOS PÚBLICOS

Seguindo os obxectivos marcados pola Xunta de Galicia para a potenciación dos servizos de xestión de emerxencias, no ano 2017 inaugurouse o Centro Integrado de Atención ás Emerxencias 112 Galicia (en diante, CIAE 112), na localidade da Estrada - Pontevedra. Con esta aposta, a Xunta de Galicia dá resposta á necesidade de realizar unha xestión integrada das emerxencias, involucrando a todos os organismos implicados no proceso de resolución das mesmas.

Polo tanto, a AXEGA é o organismo responsable de xestionar e coordinar a acción dos diferentes servizos involucrados no proceso de atención e resolución de emerxencias. A través do CIAE 112, a axencia leva a cabo a xestión de emerxencias en colaboración con outros organismos como son Urxencias Médicas-061, o Servizo de Extinción de Incendios, os Parques de Bombeiros, os Grupos de Emerxencia Supramunicipal (GES), as Agrupacións de Voluntarios de Protección Civil (AVPC), o Servizo de Gardacostas, a Unidade de Policía Nacional Adscrita a Galicia (UPA), as forzas e corpos de seguridade do Estado, etc.

O CIAE 112 está concibido para garantir o funcionamento ininterrompido as 24 horas do día, os 365 días do ano nas condicións máis adversas.

---

### RECURSOS HUMANOS: **Número de efectivos: 8**

**Estrutura organizativa:** Persoal Alta dirección (1), Funcionarios (3), Persoal laboral (4)

---

### ORZAMENTO XESTIONADO:

CAPITULO	ORZAMENTO
I	564.437,00
II	137.088,48
IV	22.696,00
VI	9.584.116,00
<b>TOTAL</b>	<b>10.308.337,48</b>

## AXENCIA GALEGA DE EMERXENCIAS DATOS XERAIS DE ACTIVIDADE ECONÓMICA

---

### CONTRATOS

Núm. de contratos: **22**

Importe total das adxudicacións: **14.268.472,92 €\***

\* (Incluídos contratos plurianuais)

### IMPACTOS CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

TIPO DE CONTRATOS			
FEDER	FONDO PROPIO	ATEMPO (POCTEP)	TOTAL
8	8	6	22

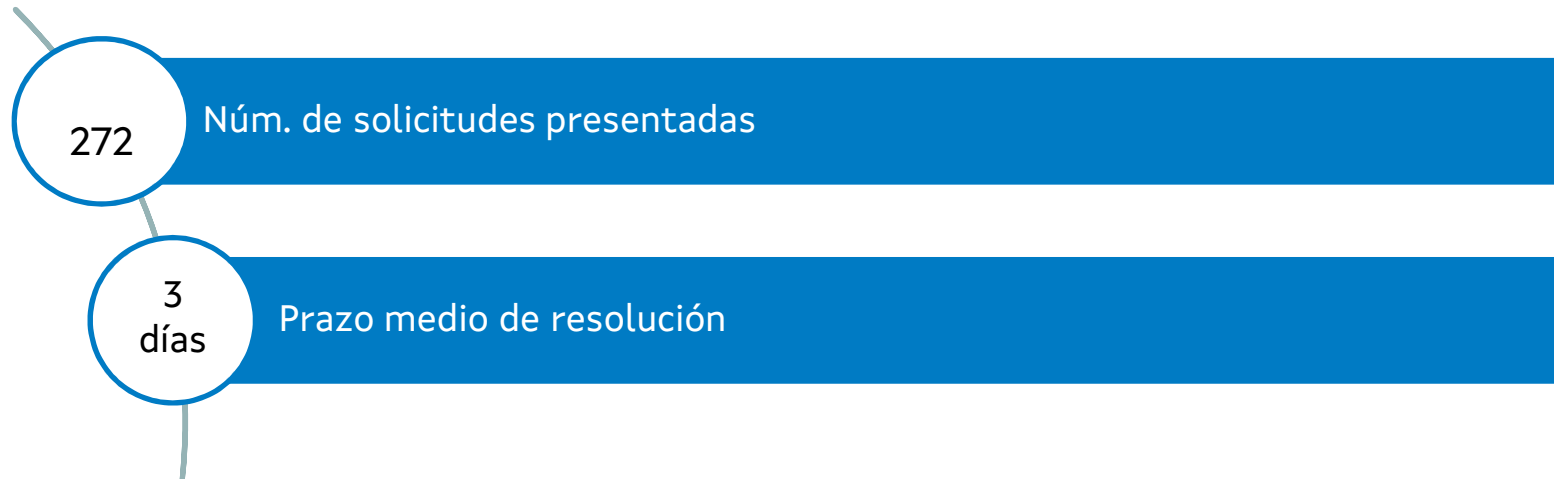
---

OE 02.03.01

- Fortalecer unha resposta integral ás necesidades da poboación, territorio e actividades económicas en materia de emerxencias, protección civil e seguridade pública, así como fortalecer a resiliencia e a capacidade de adaptación aos riscos relacionados co clima e os desastres naturais.
  - Prever e minimizar os danos provocados polos incendios forestais, fenómenos hidrolóxicos e meteorolóxicos extremos e outras catástrofes medioambientais, mellorando a prevención e defensa contra os mesmos.
  - Reducir a vulnerabilidade da poboación e das infraestruturas e instalacións fronte aos riscos derivados de fenómenos hidrolóxicos e meteorolóxicos extremos, tales como secas e enchentes.
-

## AXENCIA GALEGA DE EMERXENCIAS DATOS DE ACTIVIDADE 1

PROCEDEMENTOS DE INFORMACIÓN PÚBLICA. SOLICITUDES DE INFORMES ATENDIDOS DE XULGADOS,  
FORZAS E CORPOS DE SEGURIDADE DO ESTADO, OUTROS ORGANISMOS E PARTICULARES.



ACTUACIÓNS DE CONTROL:  
Certificación Sistema Xestión de Calidade.  
Norma UNE-EN ISO 9001:2015

Centro Integrado de Atención ás Emerxencias 112 Galicia. Expediente  
2009/0083/ER/01

Auditoría de Seguimento. Período 2025

Informe 23. Auditoría de 1º seguimento. Resultado obtido sen apertura  
de accións correctivas e cinco observacións de continuidade.

Resultado: CONFORME da Entidade Certificadora.

ACTUACIÓNS DE CONTROL:  
Carta Servizos Auditada. Orde do 14 de febreiro de 2014  
(DOG núm 7, de 14 de abril de 2014)

Centro Integrado de Atención ás Emerxencias 112 Galicia **(Edición 1)**

Compromisos asumidos **8**. Indicadores **35**. Refléctense resultados anuais 2025

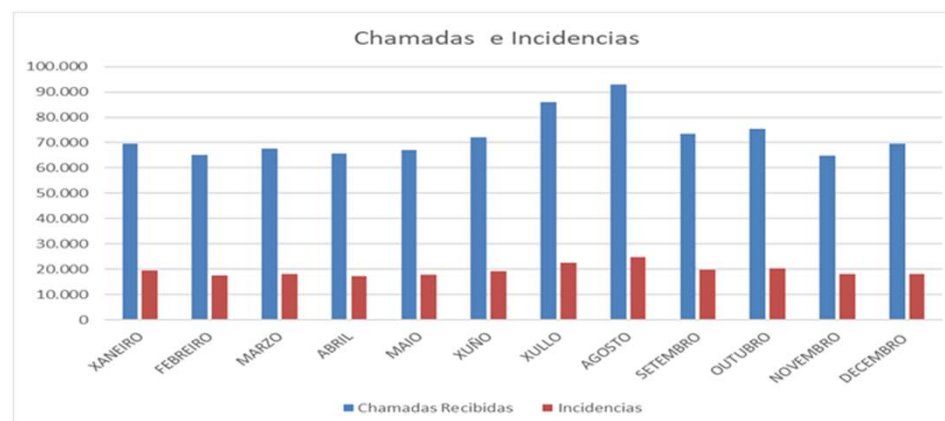
Porcentaxe global de cumprimento. **74%** (mantense este valor no ano 2025)

Resultados. **Anuais publicados no portal Web dentro do 1º semestre 2026**

Esta Carta de Servizos (CS) está en proceso de actualización segundo o Decreto 97/2022, do 25 de xuño, polo que se regulan determinados instrumentos para a xestión, a avaliación, a supervisión e a mellora da calidade no Sector Público Autonómico de Galicia.

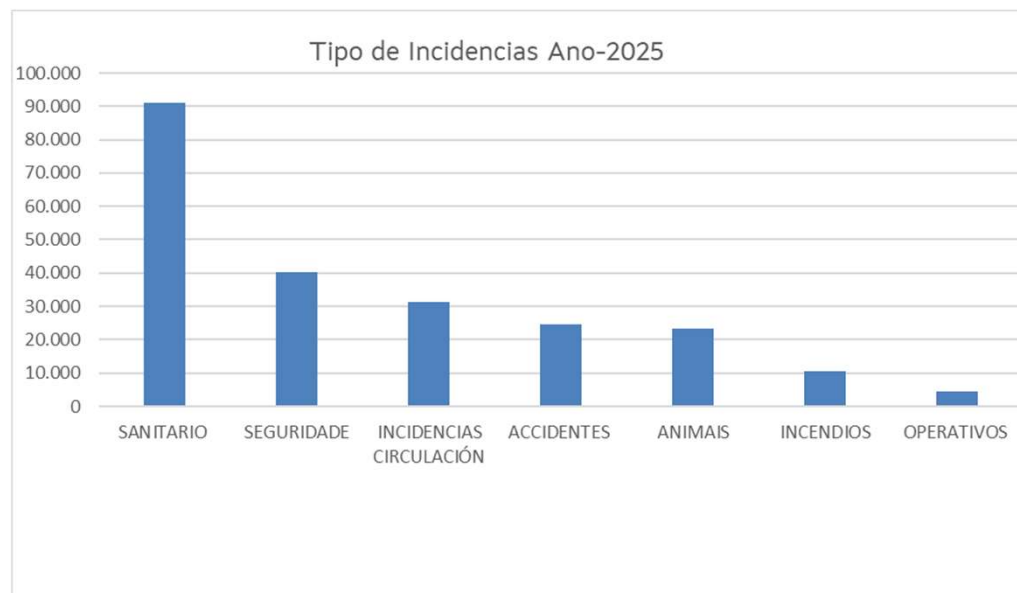
Grandes magnitudes do servizo público de AXEGA.  
Chamadas e incidencias xestionadas no CIAE 112 Galicia.

2025	Chamadas Recibidas	Incidencias
XANEIRO	68.227	20.302
FEBREIRO	54.418	15.231
MARZO	63.208	18.327
ABRIL	66.643	18.053
MAIO	66.149	18.235
XUÑO	72.654	20.270
XULLO	84.893	24.187
AGOSTO	105.389	26.792
SETEMBRO	69.134	19.265
OUTUBRO	66.781	19.855
NOVEMBRO	60.622	19.444
DECEMBRO	63.029	20.807
<b>TOTAL</b>	<b>841.147</b>	<b>240.768</b>



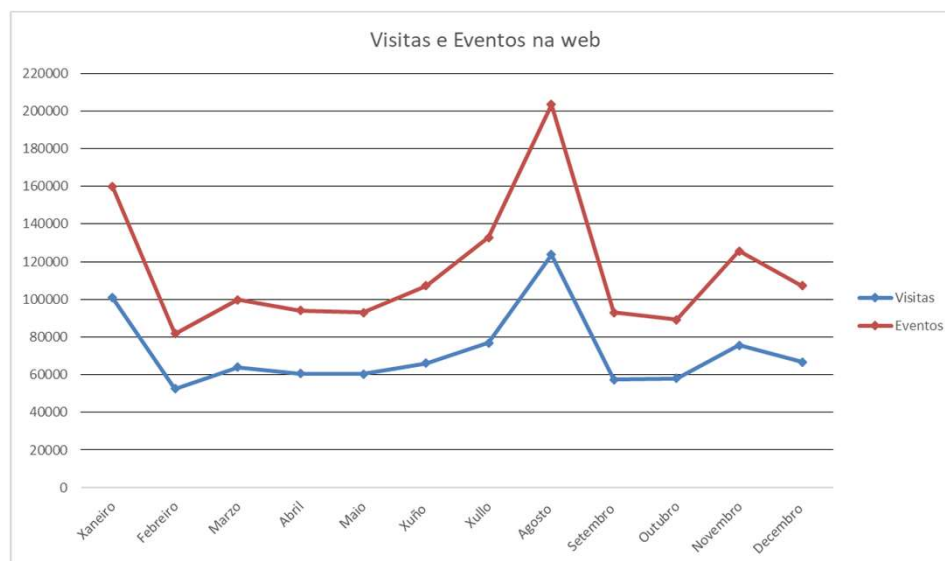
Grandes magnitudes do servizo público de AXEGA.  
Número de incidencias rexistradas por tipoloxía.

GRUPOS TIPIFICACIÓN INCIDENCIAS	XANEIRO	FEBREIRO	MARZO	ABRIL	MAIO	XUÑO	XULLO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DECEMBRO	TOTAL
SANITARIO	7.116	6.362	7.344	7.302	7.217	7.604	8.503	8.918	7.233	7.433	7.566	8.557	91.155
SEGURIDADE	2.782	2.656	3.002	2.999	3.310	3.785	3.989	4.436	3.239	3.408	3.192	3.307	40.105
INCIDENCIAS CIRCULACIÓN	4.122	1.752	2.615	2.191	2.100	2.405	3.030	2.698	2.239	2.572	2.750	2.938	31.412
ACCIDENTES	1.992	1.661	1.835	1.829	1.845	1.928	1.993	2.077	2.126	2.331	2.298	2.575	24.490
ANIMAIS	1.323	1.087	1.112	1.204	1.432	2.218	3.532	3.765	2.378	2.091	1.634	1.411	23.187
INCENDIOS	496	370	685	598	587	843	1.549	3.236	769	654	431	487	10.705
OPERATIVOS	364	351	387	447	403	399	361	323	353	334	374	364	4.460
<b>TOTAIS</b>	<b>18.195</b>	<b>14.239</b>	<b>16.980</b>	<b>16.570</b>	<b>16.894</b>	<b>19.182</b>	<b>22.957</b>	<b>25.453</b>	<b>18.337</b>	<b>18.823</b>	<b>18.245</b>	<b>19.639</b>	<b>225.514</b>

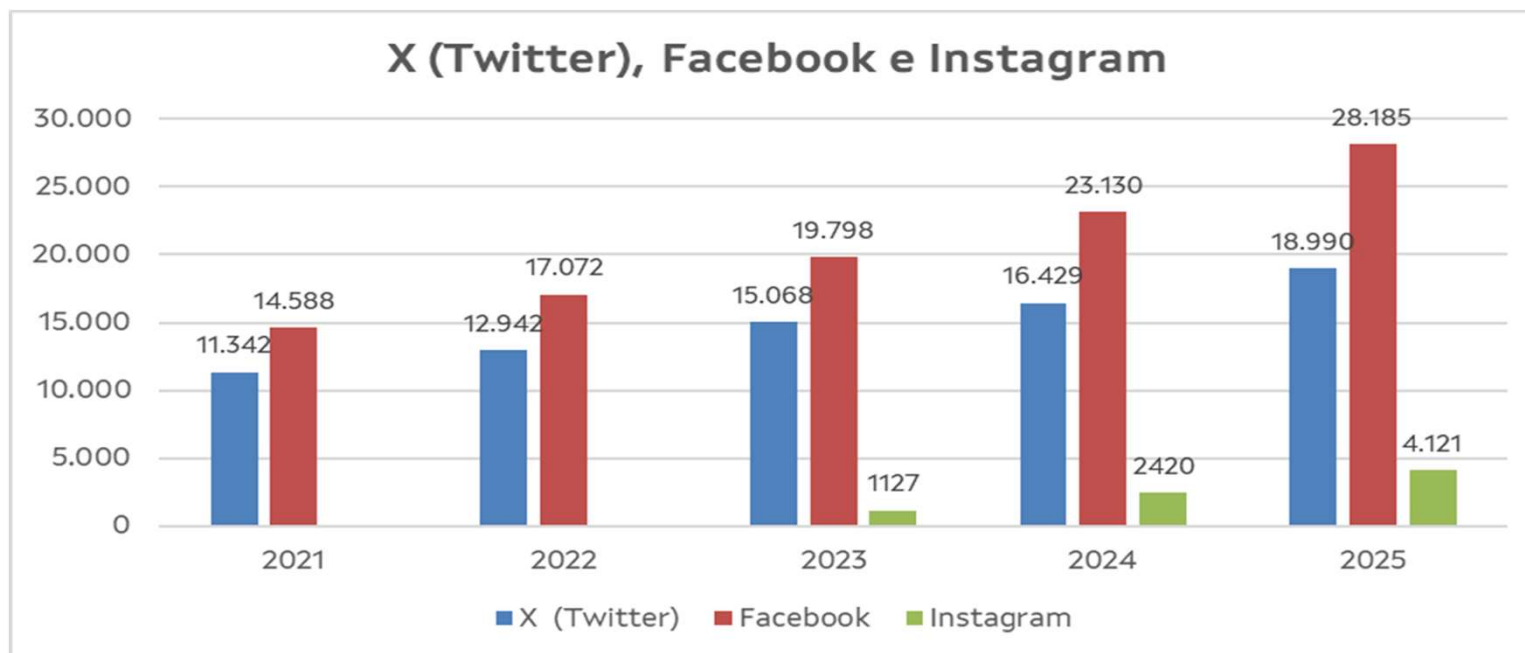


Grandes magnitudes do servizo público de AXEGA.  
Número de visitas no portal web.

2025	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Visitas	100.786	52.563	63.882	60.579	60.323	66.056	76.947	123.819	57.467	58.021	75.540	66.806
Eventos	159.837	81.705	99.763	93.979	93.093	107.213	132.966	203.509	93.064	89.267	125.603	107.172



Grandes magnitudes do servizo público de AXEGA.  
Resposta RRSS: Seguidores



Grandes magnitudes do servizo público de AXEGA.  
Plan Anual Consellos. Web-RRSS

Destinatarios: cidadanía, medios de comunicación e servizos de emerxencias.

Resumo contidos do Plan con 1.788 publicacións:

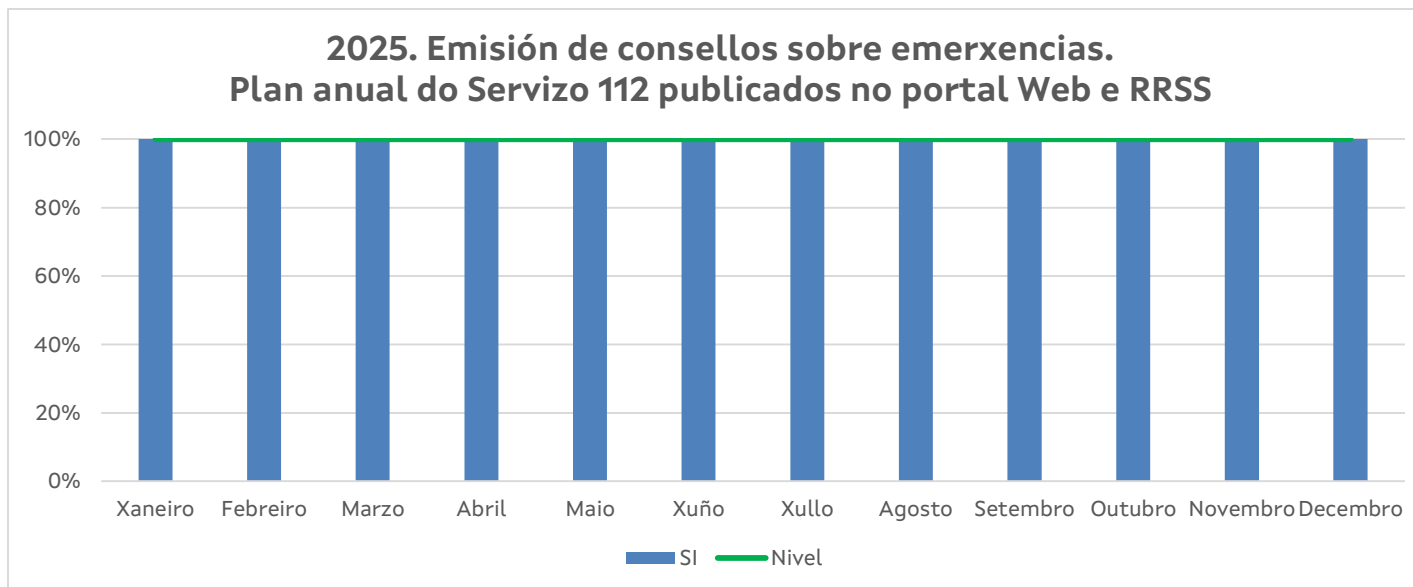
Publicacións sobre o bo uso do número único de emerxencias 1-1-2 a fin de concienciar á poboación e promocionar o servizo.

Resposta ante os cambios estacionais e fenómenos meteorolóxicos adversos (xeo, neve, choiva, vento, costeiro). Incidencia especial nos desprazamentos e nas actividades típicas de cada época do ano.

Resposta ante eventos festivos (Entroido, Nadal, vacacións, verán, Semana Santa e outros). Incidencia especial nas operacións saída.

Compromiso coa Axenda 2030 (Igualdade de oportunidades, loita contra a desigualdade e resposta ao Cambio Climático).

Grandes magnitudes do servizo público de AXEGA  
Plan Anual Consellos- Visibilidade no Portal Web-RRSS:  
Gráfica Evolutiva



## INDICADORES DO SISTEMA PÚBLICO

### Nº Intervencións por tipoloxía do Grupo de Apoio Loxístico da AXEGA

INTERVENCIÓNS GALI		ANO 2025
TIPOLOXÍAS	Nº de intervencións	
Busca persoas desaparecidas	32	
Dispositivos de Risco Previsible	49	
Incendios industriais	2	
Incendios forestais	38	
Achiques asociados a Fenómenos Meteorolóxicos adversos (FMA)	0	
Intervencións medioambientais	6	
Exercicios/Simulacros	9	
Actos entrega. Infraestrutura	7	
Reunións de coordinación de seguridade	24	
Participación en eventos divulgativos	46	
<b>TOTAL</b>	<b>213</b>	



### Número de proxectos tecnolóxicos

- Adaptación da plataforma de xestión de emerxencias ás directrices europeas Next Generation 112 (NG112).
- Modernización do portal web corporativo da AXEGA.
- Licitación da nova plataforma de servidores e electrónica de rede do CIAE112 e o Centro de Respaldo de S. Marcos (CR112).
- Renovación dos equipos de usuario do CIAE112 e o CR112.
- Integración de Garda Civil de Tráfico a través do bus de integración.
- Participación no proxecto nacional SandBox-IA.
- Participación no proxecto europeo x\_HeERO - NG eCall.



XUNTA  
DE GALICIA

Xacobeo  2027