

Informe da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación relativo á transparencia no sector público autonómico de Galicia

Ano 2018

Santiago de Compostela, 4 de febreiro de 2019

MARCO NORMATIVO

A Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno dispón no seu artigo 5.2 que a Xunta de Galicia fará público anualmente no Portal de transparencia e goberno aberto un informe aprobado pola Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación que analizará e expoñerá, como mínimo, os seguintes aspectos:

- a) As estatísticas relativas ao dereito de acceso á información pública, con inclusión do número de solicitudes presentadas e das porcentaxes dos distintos tipos de resolución a que deron lugar.
- b) Os datos sobre a información máis consultada no Portal de transparencia e goberno aberto e sobre a máis solicitada a través do exercicio do dereito de acceso.

O artigo 35.2 da citada Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, establece que a Xunta de Galicia, a través da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación prevista no artigo 31 desta lei, remitirá ao Valedor do Pobo o informe referido no artigo 5.

Así pois, constitúe o obxecto deste informe dar a coñecer o balance global anual relativo ás estatísticas relativas ás visitas ao Portal de transparencia e goberno aberto como respecto da tramitación das solicitudes de acceso á información pública relativas ao funcionamento do sector público autonómico correspondente ao ano 2018.

O presente informe, aprobado pola Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación na súa reunión do 4 de febreiro de 2019, será remitido á institución do Valedor do Pobo e estará a disposición da cidadanía no Portal de transparencia e goberno aberto no seguinte enderezo web:

<http://transparencia.xunta.gal/portada>

PORTAL DE TRANSPARENCIA E GOBERNO ABERTO

Con data do 7 de marzo de 2016 entrou en vigor a Lei galega 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno, co obxectivo fundamental de facilitar á cidadanía unha maior cantidade de información da que dispoñían e máis da que establece a lexislación básica estatal. Deste xeito, Galicia converteuse na comunidade autónoma do conxunto do Estado español que máis obrigas asumiu a través da súa propia normativa autonómica.

Coincidindo coa entrada en vigor da nova lei, púxose en funcionamento o Portal de transparencia e goberno aberto da Xunta de Galicia, co obxecto de dar cumprimento, entre outras, ás obrigas de publicidade activa previstas na normativa en materia de transparencia.

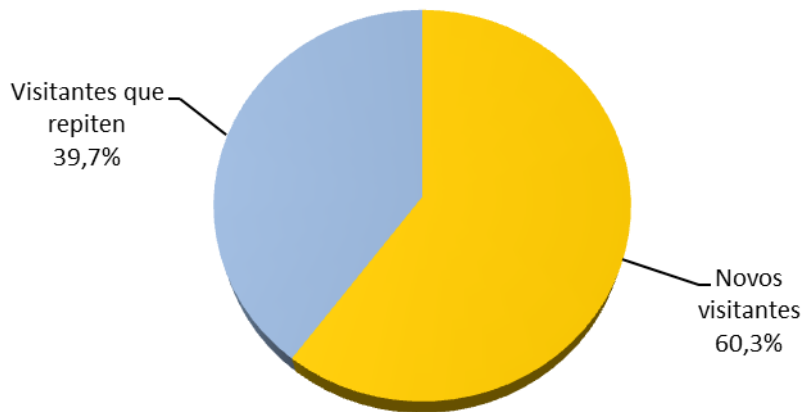
Desde a súa apertura o 7 de marzo de 2016, e ata o 31 de decembro de 2018, o Portal recibiu **305.630 visitas**, nas cales foron **consultadas 1.253.872 páxinas**. Por tanto, en cada consulta, **visitouse unha media de 4,10 páxinas**. Dos accesos realizados, 173.718 son visitantes distintos.

O Portal de transparencia contén máis de 950 páxinas web en que se poden visualizar máis de 2.400 documentos. As páxinas máis visitadas foron:

TÍTULO DA PÁXINA	NÚMERO DE VISITAS A PÁXINAS
Altos cargos da Administración xeral	51.160
Normativa en tramitación (nos seus diferentes apartados/fases):	
- En prazo de envío de suxestións	37.919
- Pendente de aprobación	33.908
- Aprobada e publicada no DOG	13.292
Contías das retribucións do persoal	32.175
Axenda institucional de altos cargos	29.440
Xefes/as de gabinete e xefes/as de prensa	18.657
Contratación pública	17.818
Información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico	15.533
Ofertas públicas de emprego	10.609
Contratos menores	9.390

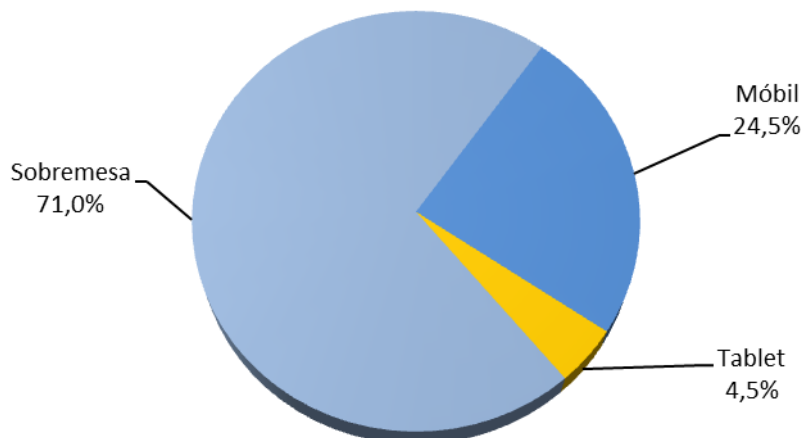
TÍTULO DA PÁXINA	NÚMERO DE VISITAS A PÁXINAS
Relacións de postos de traballo	7.433
Orzamentos da Comunidade Autónoma	6.954

Porcentaxe de novos visitantes



En relación cos dispositivos desde os cales se accede aos contidos do Portal, cómpre destacar que o deseño *responsive* do Portal é compatible coa navegación desde dispositivos móbiles, tal e como amosa a seguinte gráfica:

Sesións por tipo de dispositivo



Ademais, e canto a accesibilidade, os contidos do portal poden ser interpretados por un sistema de lectura de voz de contido.

Evolución do número de visitas no período 2016-2017-2018:

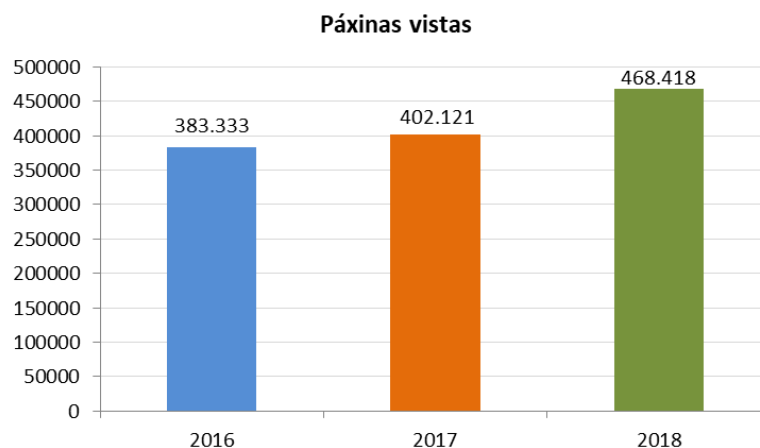
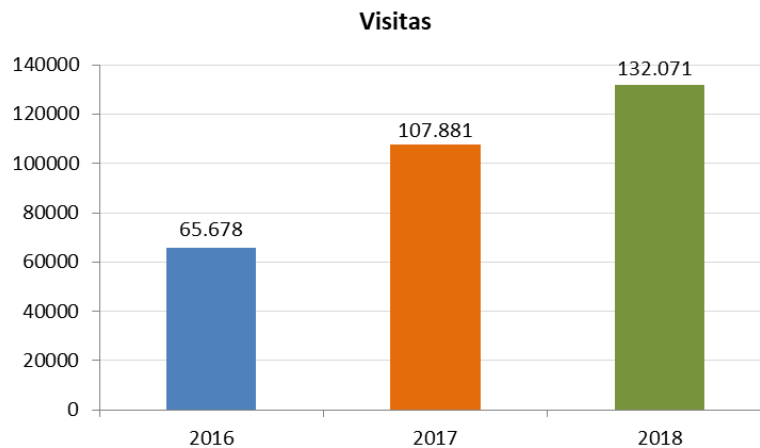
DATOS VISITAS PORTAL DE TRANSPARENCIA	NÚMERO			
	2016 ⁽¹⁾	2017 ⁽²⁾	2018 ⁽³⁾	TOTAL
Visitas	65.678	107.881	132.071	305.630
Páxinas vistas	383.333	402.121	468.418	1.253.872

(1) Datos do período comprendido entre o 7 de marzo de 2016 e o 31 decembro de 2016.

(2) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2017 e o 31 decembro de 2017.

(3) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2018 e o 31 decembro de 2018.

O número estimado de visitas ao mes no ano 2016 foi de 7.298, no ano 2017, 8.990, e no ano 2018 incrementouse en 11.006 a media das visitas ao mes.



COMPARATIVA PÁXINAS MAIS VISTAS NOS ANOS 2016/2017/2018	NÚMERO DE VISITAS		
	2016	2017	2018
Altos cargos da Administración xeral	17.592	15.726	17.842
Contías das retribucións do persoal	7.416	7.394	17.365
Normativa en tramitación (nos seus diferentes apartados/fases):			
- En prazo de envío de suxestións	11.101	13.221	13.597
- Pendente de aprobación	9.404	11.219	13.285
- Aprobada e publicada no DOG	3.883	4.410	4.999
- Consultas abertas*	-	-	5.514
Axenda institucional de altos cargos	6.710	11.349	11.381
Contratación pública	7.387	4.442	6.259
Xefes/as de gabinete e xefes/as de prensa	7.861	5.226	5.570
Información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico	5.000	6.829	5.075
Ofertas públicas de emprego	2.828	3.536	4.245
Relacións de postos de traballo	2.455	2.244	2.734
Orzamentos da Comunidade Autónoma	2.433	2.168	2.353

(*) A consulta pública previa, no procedemento de elaboración de normativa, é un trámite posto en funcionamento a través do Portal de transparencia e goberno aberto en maio de 2017.

Dunha análise comparativa da evolución das visitas ao Portal de transparencia, nos anos 2016, 2017 e 2018 é de salientar o seguinte:

A páxina *Altos cargos da Administración xeral* segue a ser a máis visitada do Portal. A segunda páxina máis visitada é a de *Contías das retribucións do persoal*; as visitas a esta páxina aumentaron en 2018 con respecto a 2017 nun 135 %. Cómpre indicar que se mantén constante nos tres anos o número de visitas das páxinas *Normativa aprobada e publicada no DOG*, *Relacións de postos de traballo* e *Orzamentos da Comunidade Autónoma* e nos dous últimos anos mantense constante o número de visitas á páxina *Axenda institucional de altos cargos*. As consultas ao apartado *Ofertas públicas de emprego* aumentaron progresivamente durante o período obxecto de análise. A páxina *Contratación pública* aumentou en 2018 o número de visitas nun 41% con respecto ao ano 2017.

SOLICITUDES DE ACCESO Á INFORMACIÓN PÚBLICA

Con respecto ás peticións de acceso á información pública, desde o 10 de decembro de 2015, data da entrada en vigor da Lei estatal 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno, ata o 31 de decembro de 2018 recibíronse 1.752 solicitudes de acceso a información pública: 233 no ano 2016, 796 no ano 2017 e 723 no ano 2018; mantense entón constante o número de solicitudes de acceso nos dous últimos anos.

A súa desagregación por departamentos e anos é a seguinte:

DEPARTAMENTO DESTINO	SOLICITUDES PRESENTADAS				
	2016	2017	2018	TOTAL	%
Presidencia da Xunta de Galicia ⁽¹⁾	10	9	9	28	1,60
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza	33	543	318	894	51,03
Consellería de Facenda	10	7	10	27	1,54
Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda ⁽²⁾	11	16	41	68	3,88
Consellería de Infraestruturas e Mobilidade ⁽³⁾	12	42	59	113	6,45
Consellería de Economía, Emprego e Industria	10	6	33	49	2,80
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria ⁽⁴⁾	44	54	21	119	6,79
Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional ⁽⁵⁾	---	---	6	6	0,34
Consellería de Cultura e Turismo ⁽⁶⁾	---	---	8	8	0,46
Consellería de Sanidade	16	12	38	66	3,77
Consellería de Política Social	6	5	29	40	2,28
Consellería do Medio Rural	13	17	62	92	5,25
Consellería do Mar	68	85	89	242	13,81
TOTAL	233	796	723	1.752	100

(1) A partir do 5 de outubro de 2018 a Axencia de Turismo de Galicia deixa de depender da Presidencia e pasa a depender da Consellería de Cultura e Turismo.

(2) A antiga Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio pasa a denominarse Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda, tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro, polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

A partir do 5 de outubro de 2018 o organismo autónomo Instituto Galego da Vivenda e Solo atópase adscrito a esta consellería. Ata esa data tiña adscrita a entidade pública empresarial Augas de Galicia, que pasa a depender da nova Consellería de Infraestruturas e Mobilidade.

(3) A antiga Consellería de Infraestruturas e Vivenda pasa a denominarse Consellería de Infraestruturas e Mobilidade tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro.

A partir do 5 de outubro de 2018 a entidade pública empresarial Augas de Galicia atópase adscrita a esta consellería. Ata esa data tiña adscrito o organismo autónomo Instituto Galego da Vivenda e Solo, que pasa a depender da nova Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda.

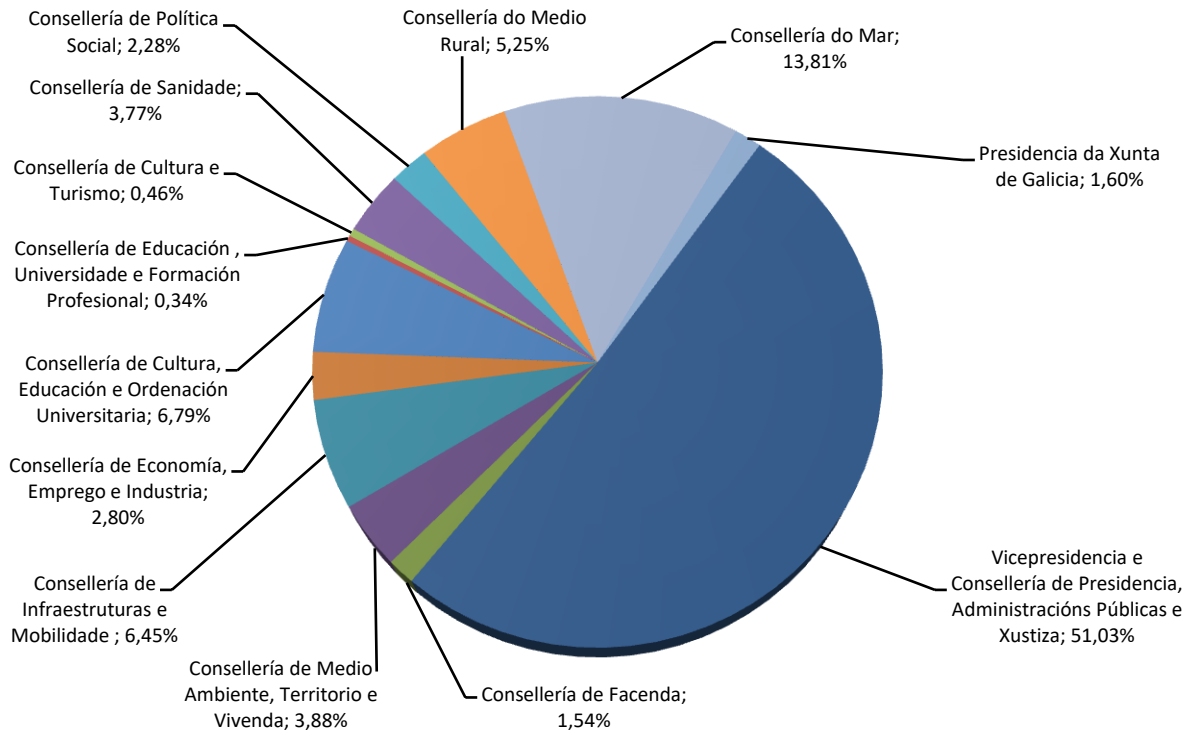
(4) A Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria extínguese para reordenarse en dúas novas consellerías tras a aprobación do Decreto 88/2018, de 26 de setembro, polo que se establece a estrutura orgánica de la Xunta de Galicia.

(5) Nova consellería tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro.

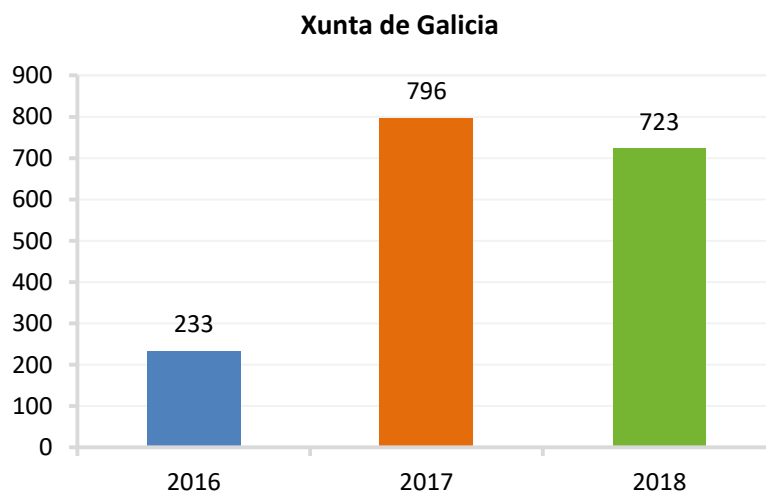
(6) Nova consellería tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro, que integra a Axencia de Turismo de Galicia.

Por departamentos competentes para resolver as solicitudes de información pública, cómpre indicar que en cómputo global nos 3 últimos anos o maior número de solicitudes foi recibido na Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza: 894 (51,03%), seguida da Consellería do Mar: 242 (13,81%), Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria: 119 (6,79%), Consellería de Infraestruturas e Mobilidade: 113 (6,45%); Consellería do Medio Rural: 92 (5,25%); Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda: 68 (3,88%); Consellería de Sanidade: 66 (3,77%); Consellería de Economía, Emprego e Industria: 49 (2,80%); Consellería de Política Social: 40 (2,28%); Presidencia: 28 (1,60%); Consellería de Facenda: 27 (1,54%); Consellería de Cultura e Turismo: 8 (0,46%) e, por último, a Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional: 6 (0,34%).

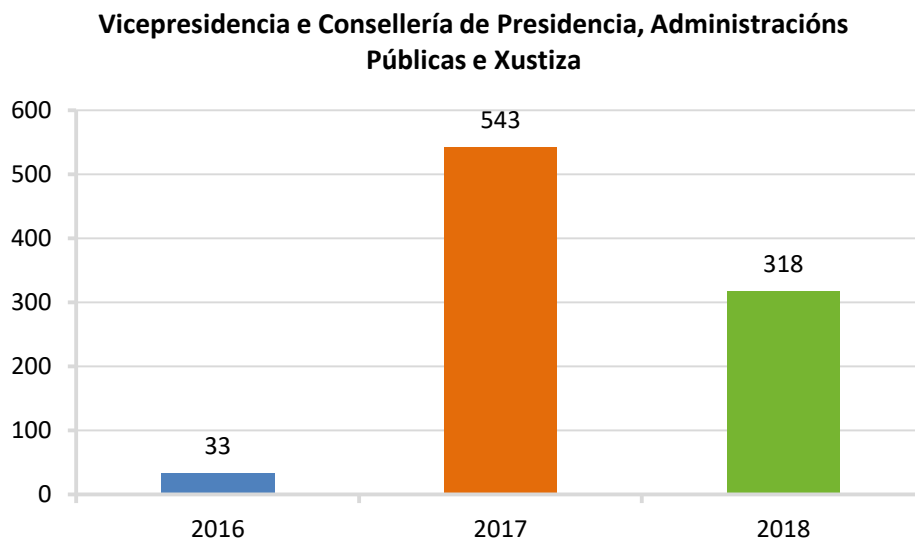
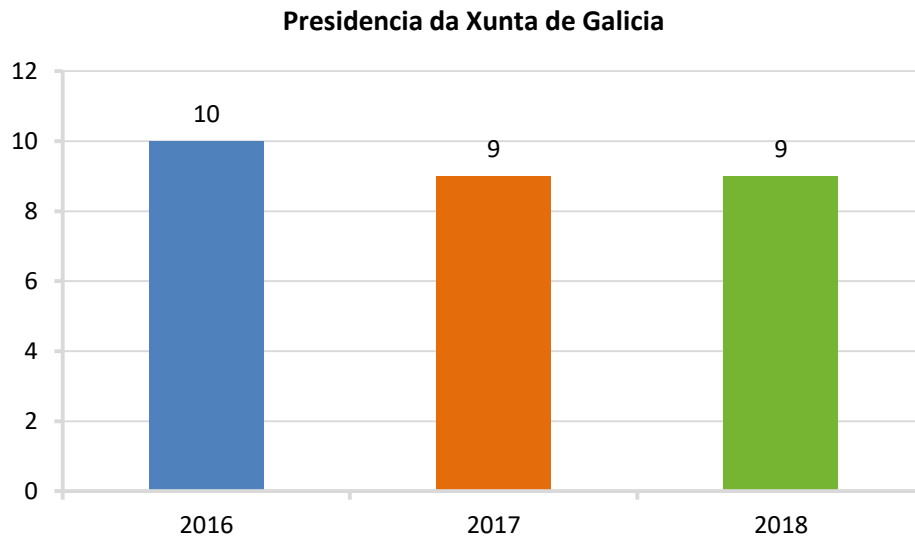
Solicitudes presentadas por departamento de destino



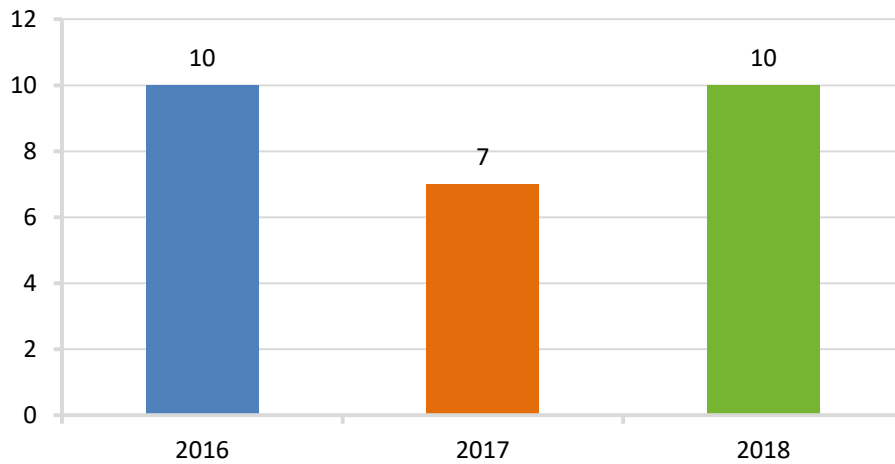
Evolución global das solicitudes presentadas:



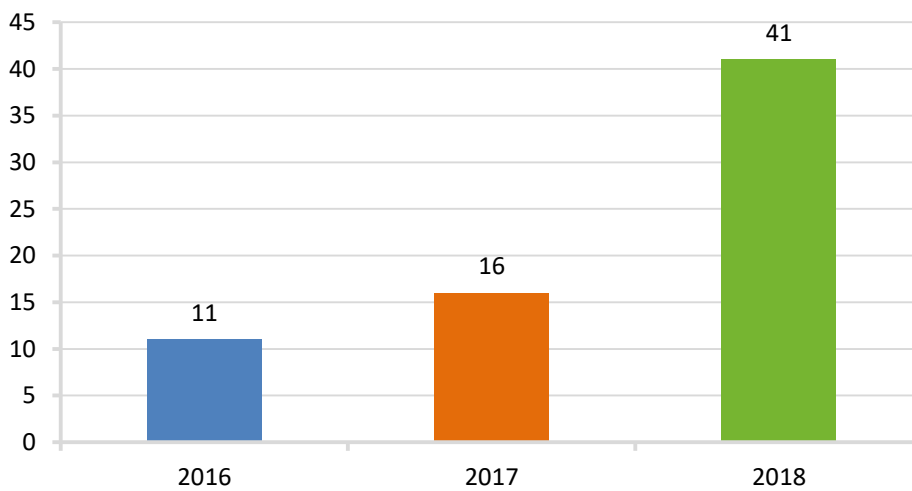
Evolución das solicitudes presentadas por departamentos:



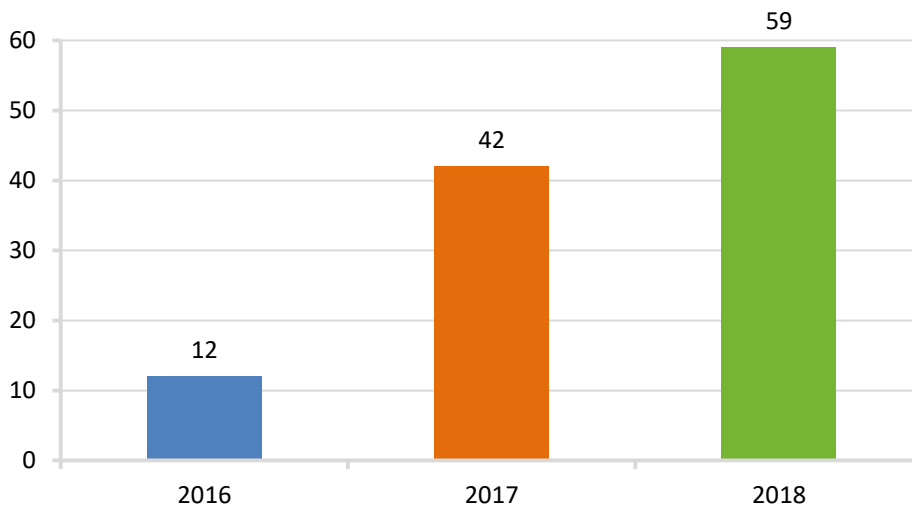
Consellería de Facenda



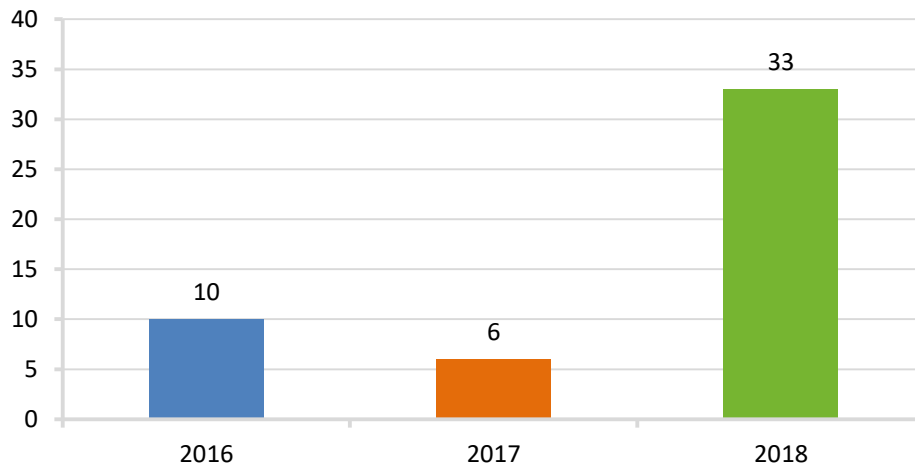
Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda



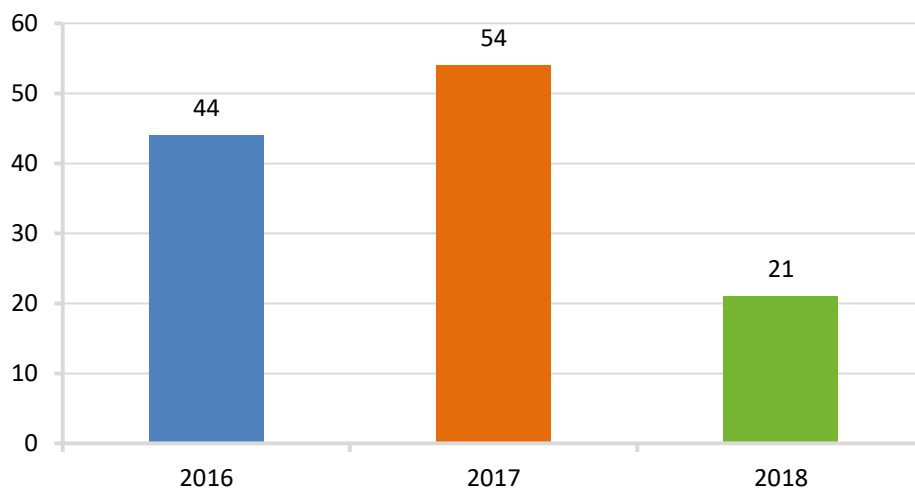
Consellería de Infraestruturas e Mobilidade



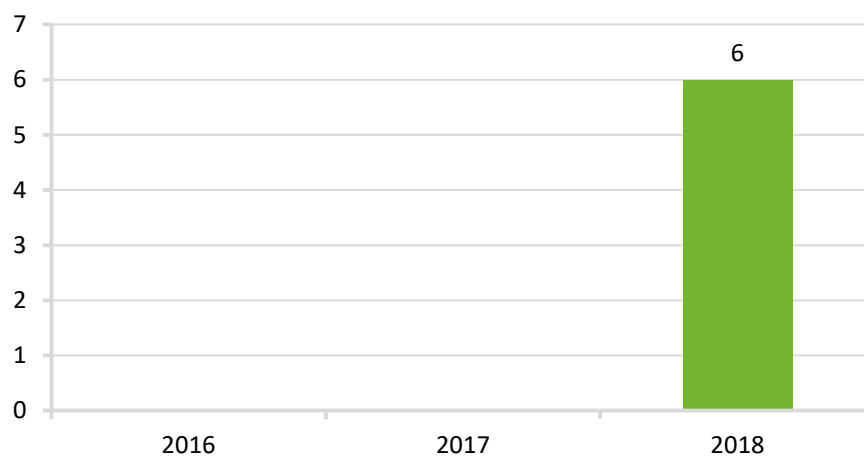
Consellería de Economía, Emprego e Industria



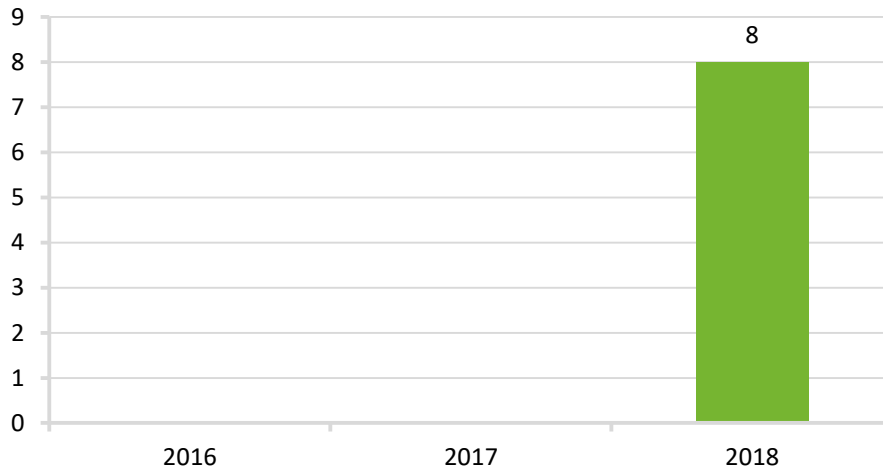
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria



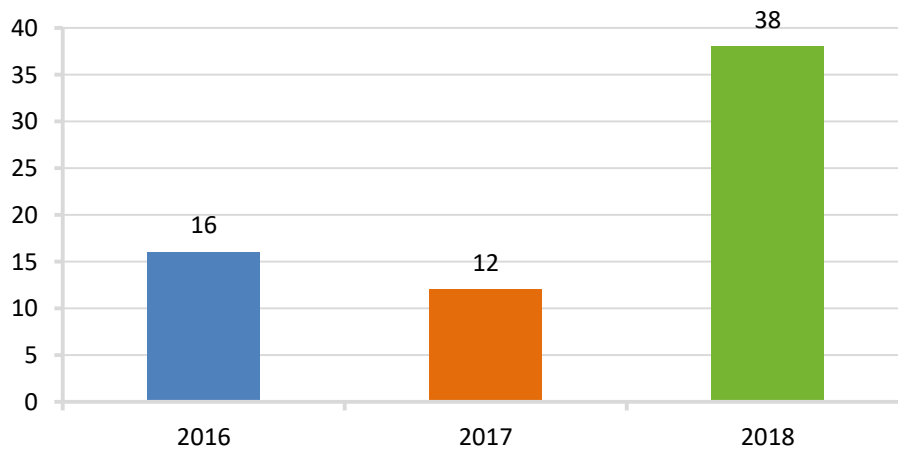
Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional



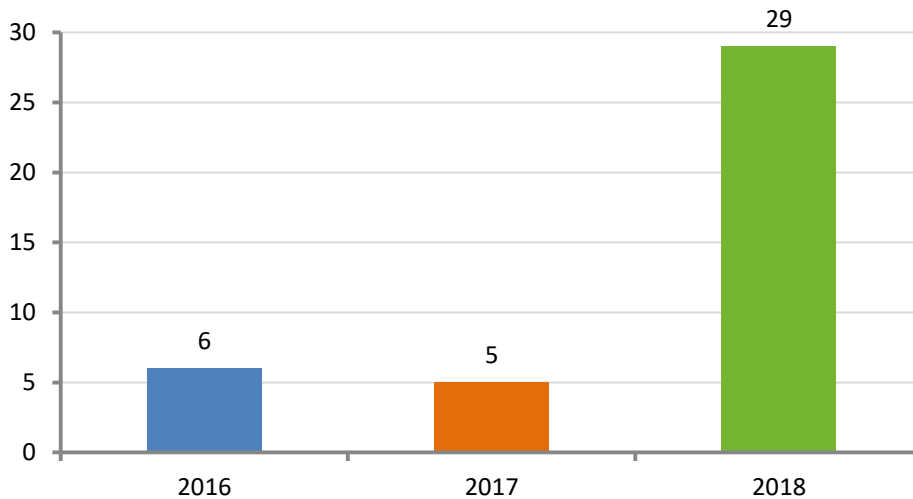
Consellería de Cultura e Turismo



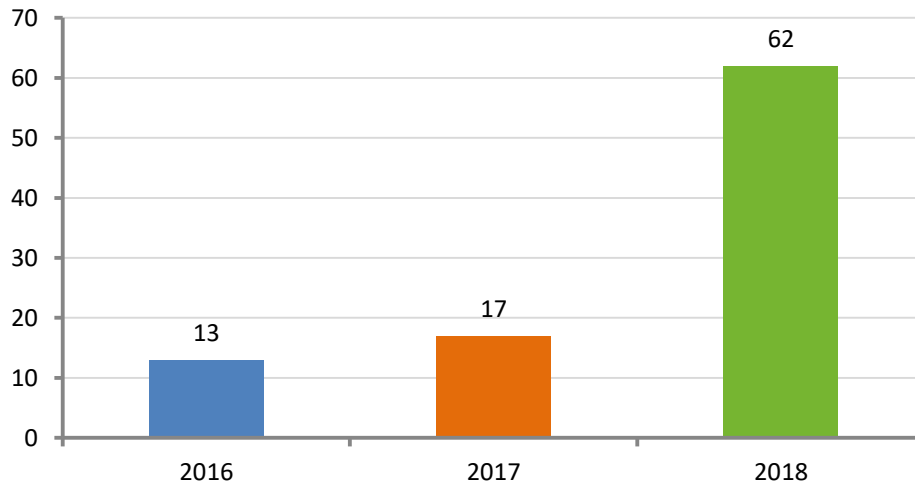
Consellería Sanidade



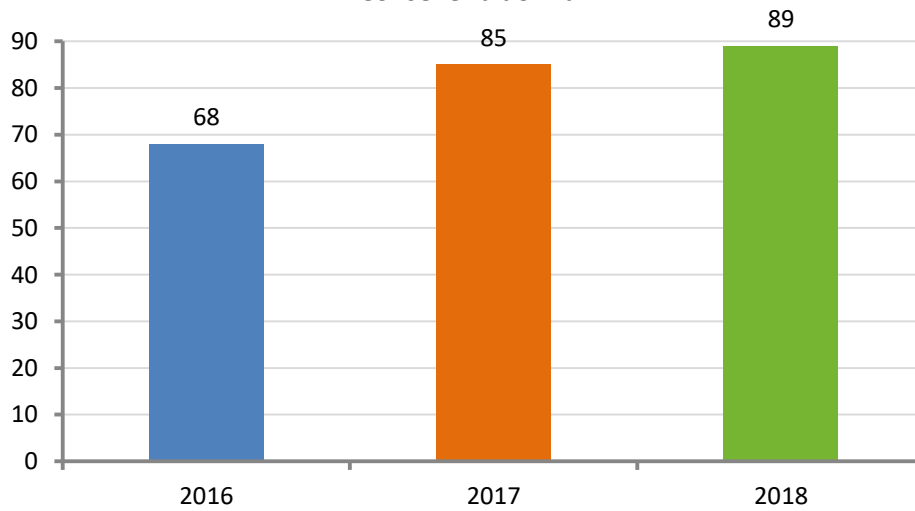
Consellería de Política Social



Consellería do Medio Rural



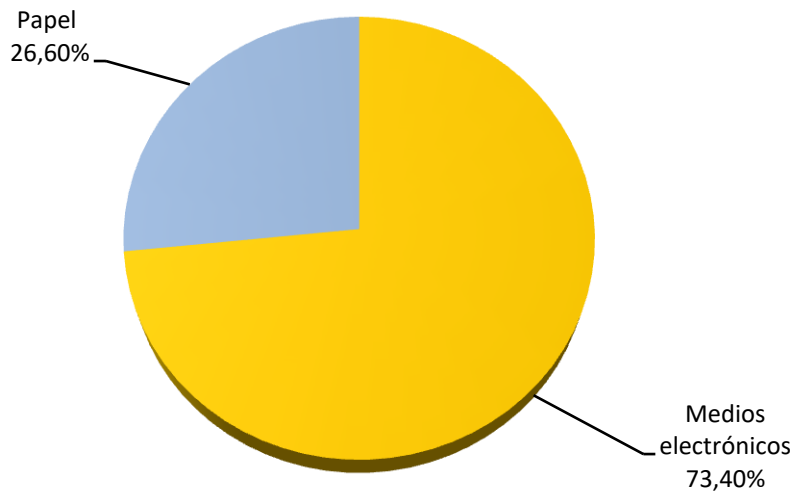
Consellería do Mar



Forma de presentación:

FORMA DE PRESENTACIÓN	NÚMERO			
	2016	2017	2018	TOTAL
Acceso electrónico	88	626	572	1286
Acceso en papel	145	170	151	466
TOTAL	233	796	723	1.752

Solicitudes segundo a súa forma de presentación



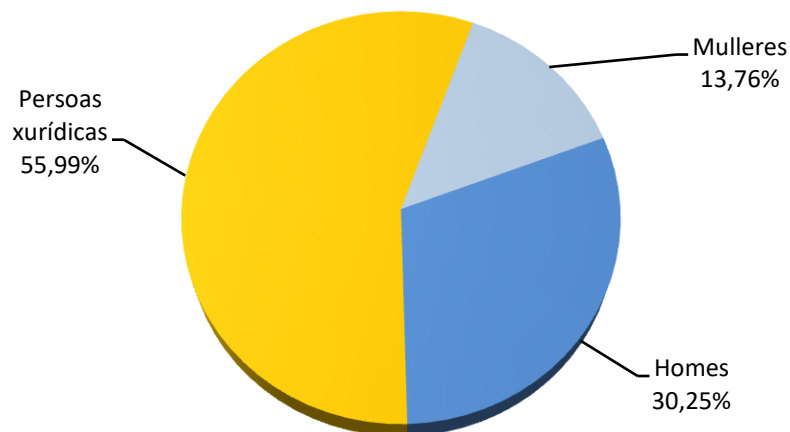
Do total das 1.752 solicitudes cómpre salientar que o 73,40% foron presentadas por medios electrónicos.

En concreto, no ano 2018, das 723 solicitudes recibidas, case o 80% (79,11%) foron presentadas de xeito electrónico polo que se pon de manifesto a clara preferencia da cidadanía pola utilización desta canle nas súas relacións coa Administración.

Segundo a persoa solicitante de información:

PERSONA SOLICITANTE	NÚMERO			
	2016	2017	2018	TOTAL
Mulleres	45	63	133	241
Homes	133	183	214	530
Persoas xurídicas	55	550	376	981
TOTAL	233	796	723	1.752

Solicitudes segundo a persoa solicitante da información

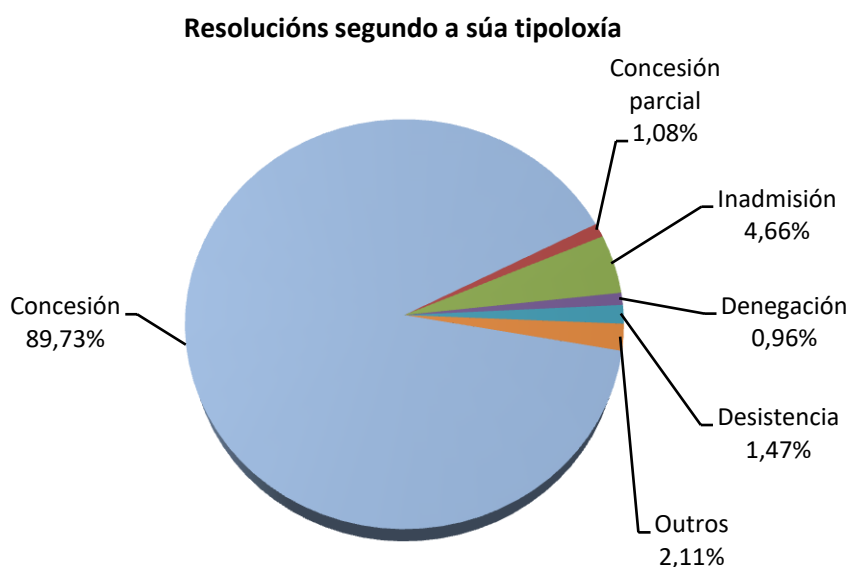


Do total das 1.752 solicitudes máis da metade, o 55,99%, foron presentadas por persoas xurídicas.

En concreto, no ano 2018 as porcentaxes foron as seguintes: persoas xurídicas 52,01%, homes 29,60% e mulleres 18,40%.

Número de resoluciones segundo a súa tipoloxía:

TIPO DE RESOLUCIÓN	NÚMERO			
	2016	2017	2018	TOTAL
Concesión	156	707	543	1.406
Concesión parcial	7	9	1	17
Inadmisión	23	25	25	73
Denegación	4	10	1	15
Desistencia	5	9	9	23
Outros (regulación especial: disp. adicional 1. Lei 19/2013)	3	2	28	33
TOTAL	198	762	607	1.567



Do total de 1.752 solicitudes presentadas no sector público autonómico de Galicia, 1.567 foron xa resoltas, o que supón case un 90% (89,44%).

A mesma porcentaxe se mantén no ano 2018, en que foron resoltas 607 das 723 solicitudes presentadas.

Das solicitudes resoltas, 1.406 foron estimadas permitindo o acceso total á información solicitada.

En 17 supostos resolveuse conceder o acceso de xeito parcial á información, e en 73 supostos o dito acceso foi inadmitido por algún dos seguintes motivos previstos no artigo 18 da Lei 19/2013, do 9 de decembro:

- Por referirse a información que estea en curso de elaboración ou de publicación xeral.
- Por referirse a información que teña carácter auxiliar ou de apoio.
- Relativas a información para cuxa divulgación sexa necesaria unha acción previa de reelaboración.
- Dirixidas a un órgano en cuxo poder non conste a información, cando se descoñeza o competente.
- Que sexan manifestamente repetitivas ou teñan un carácter abusivo non xustificado coa finalidade de transparencia da Lei 19/2013, do 9 de decembro.

Do total de peticións de información, 15 foron desestimadas con base nos motivos previstos nos artigos 14 e 15 da Lei 19/2013, do 9 de decembro:

- A prevención, investigación e sanción dos ilícitos penais, administrativos ou disciplinarios.
- A igualdade das partes nos procesos xudiciais e a tutela xudicial efectiva.
- Os intereses económicos e comerciais.
- O segredo profesional e a propiedade intelectual e industrial.
- Protección de datos de carácter persoal.

Canto ás desistencias, un total de 23 solicitantes desistiron das súas peticións de información, 5 no ano 2016, 9 no ano 2017 e 9 no ano 2018.

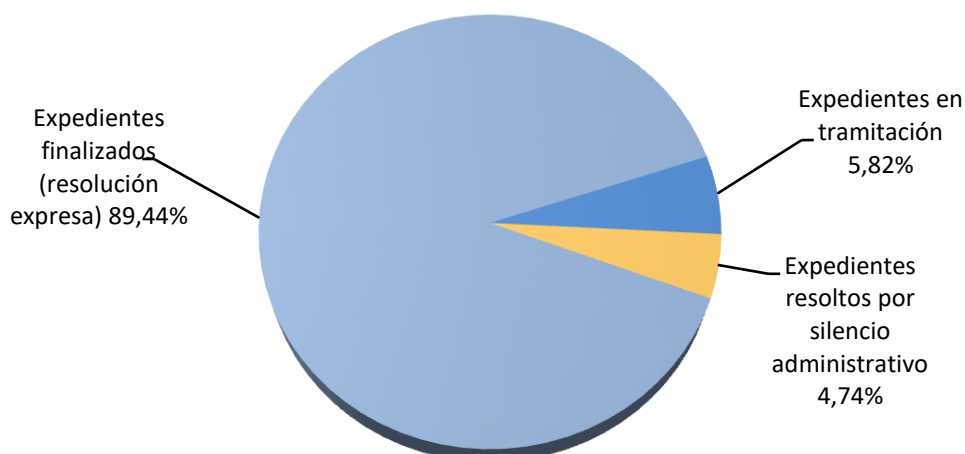
Aumentou o número de solicitudes presentadas que teñen unha regulación especial do dereito de acceso á información pública e que, por tanto, se rexen pola súa propia normativa. Os ditos supostos atópanse previstos na disposición adicional primeira da Lei 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno, por exemplo, as solicitudes de acceso á información ambiental.

Número de expedientes segundo o seu estado de tramitación:

Canto ao seu estado de tramitación, a situación é a seguinte:

ESTADO DE TRAMITACIÓN	NÚMERO			
	2016	2017	2018	TOTAL
Expedientes finalizados (resolución expresa)	198	762	607	1567
Expedientes en tramitación	1	19	82	102
Expedientes resoltos por silencio administrativo	34	15	34	83
TOTAL	233	796	723	1.752

Expedientes segundo o seu estado de tramitación



Tipo de información solicitada:

A información solicitada é de distinta natureza e pode clasificarse nas seguintes áreas temáticas:

TIPO DE INFORMACIÓN	NÚMERO			
	2016	2017	2018	TOTAL
Información institucional, organizativa e de planificación	20	13	28	61
Información sobre relacións coa cidadanía	1	5	4	10
Información de relevancia xurídica	30	22	7	59

TIPO DE INFORMACIÓN	NÚMERO			
	2016	2017	2018	TOTAL
Información en materia de persoal	38	22	13	73
Retribucións de altos cargos	0	1	0	1
Retribucións de funcionarios	0	0	1	1
Información económica, estatística e orzamentaria	8	10	31	49
Información en materia patrimonial	1	17	10	28
Información en materia de contratación pública	14	21	33	68
Información sobre convenios	6	10	8	24
Información sobre encomendas de xestión	0	0	1	1
Información sobre subvencións e axudas	16	23	72	111
Información sobre ordenación do territorio e do ambiente	44	62	160	266
Información en materia de xogo	0	531	290	821
Bo goberno (relativa ás materias do título II Lei 1/2016)	0	0	3	3
Outra información	55	59	62	176
TOTAL	233	796	723	1.752

Santiago de Compostela, 4 de febreiro de 2019