

Informe da Comisión
Interdepartamental de
Información e Avaliación
relativo á transparencia no
sector público autonómico de
Galicia

Ano 2021

MARCO NORMATIVO

A Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno dispón no seu artigo 5.2 que a Xunta de Galicia fará público anualmente no Portal de transparencia e goberno aberto un informe aprobado pola Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación que analizará e expoñerá, como mínimo, os seguintes aspectos:

- a) As estatísticas relativas ao dereito de acceso á información pública, con inclusión do número de solicitudes presentadas e das porcentaxes dos distintos tipos de resolución a que deron lugar.
- b) Os datos sobre a información máis consultada no Portal de transparencia e goberno aberto e sobre a máis solicitada a través do exercicio do dereito de acceso.

O artigo 35.2 da citada Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, establece que a Xunta de Galicia, a través da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación prevista no artigo 31 desta lei, remitirá ao Valedor do Pobo o informe referido no artigo 5.

Así pois, constitúe o obxecto deste informe dar a coñecer o balance global anual relativo ás estatísticas relativas ás visitas ao Portal de transparencia e goberno aberto como respecto da tramitación das solicitudes de acceso á información pública relativas ao funcionamento do sector público autonómico correspondente ao ano 2021.

O presente informe, aprobado pola Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación na súa reunión do 20 de xuño de 2022, será remitido á institución do Valedor do Pobo e estará a disposición da cidadanía no Portal de transparencia e goberno aberto no seguinte enderezo web:

<http://transparencia.xunta.gal/portada>

PORTAL DE TRANSPARENCIA E GOBERNO ABERTO

Con data do 7 de marzo de 2016 entrou en vigor a Lei galega 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno, co obxectivo fundamental de facilitar á cidadanía unha maior cantidade de información da que dispoñían e máis da que establece a lexislación básica estatal. Deste xeito, Galicia converteuse na comunidade autónoma do conxunto do Estado español que máis obrigas asumiu a través da súa propia normativa autonómica.

Coincidindo coa entrada en vigor da nova lei, púxose en funcionamento o Portal de transparencia e goberno aberto da Xunta de Galicia, co obxecto de dar cumprimento, entre outras, ás obrigas de publicidade activa previstas na normativa en materia de transparencia.

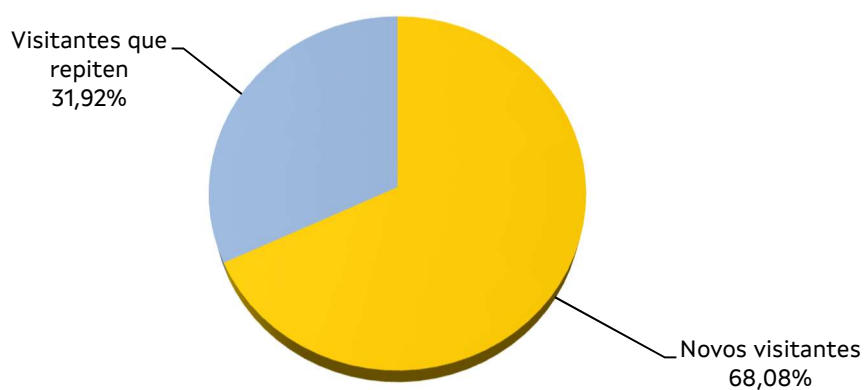
Desde a súa apertura o 7 de marzo de 2016, e ata o 31 de decembro de 2021, o Portal recibiu **1.074.622 visitas**, nas cales foron **consultadas 3.366.909 páxinas**. Por tanto, en cada consulta, **visitouse unha media de 2,92 páxinas**. Dos accesos realizados, 749.002 son visitantes distintos.

O Portal de transparencia contén máis de 1.855 páxinas web en que se poden visualizar máis de 6.026 documentos. As páxinas máis visitadas foron:

| TÍTULO DA PÁXINA | NÚMERO DE VISITAS A PÁXINAS |
|---|-----------------------------|
| Normativa e medidas da Xunta de Galicia sobre o novo coronavirus COVID-19 | 239.057 |
| Altos cargos da Administración xeral | 129.441 |
| Contías das retribucións do persoal | 107.706 |
| Normativa en tramitación (nos seus diferentes apartados/fases): | |
| - En prazo de envío de suxestións | 76.993 |
| - Pendente de aprobación | 65.305 |
| - Aprobada e publicada no DOG | 38.268 |
| - Consultas abertas | 24.247 |
| Axenda institucional de altos cargos | 84.774 |
| Xefes/as de gabinete e xefes/as de prensa | 44.865 |
| Contratación pública | 36.920 |

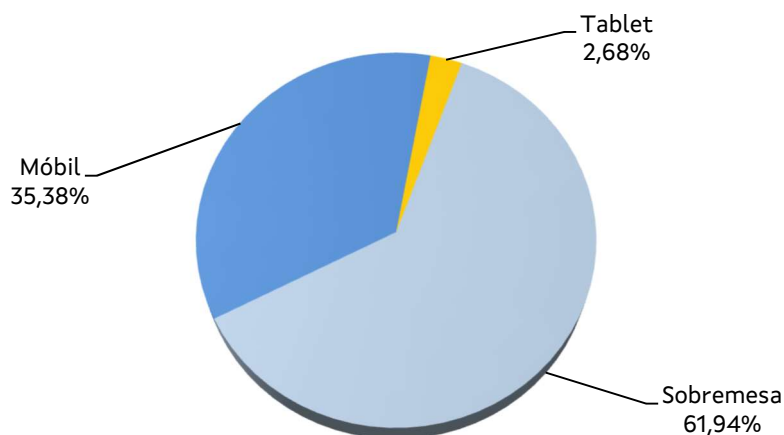
| TÍTULO DA PÁXINA | NÚMERO DE VISITAS A PÁXINAS |
|---|-----------------------------|
| Información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico | 32.697 |
| Contratos menores | 27.786 |
| Ofertas públicas de emprego | 23.442 |
| Relacións de postos de traballo | 17.442 |
| Encomendas de xestión | 16.642 |
| Orzamentos da Comunidade Autónoma | 11.883 |

Porcentaxe de novos visitantes



En relación cos dispositivos desde os cales se accede aos contidos do Portal, cómpre destacar que o deseño *responsive* do Portal é compatible coa navegación desde dispositivos móbiles, tal e como amosa a seguinte gráfica:

Sesións por tipo de dispositivo



Ademais, e canto á accesibilidade, os contidos do portal poden ser interpretados por un sistema de lectura de voz de contido.

Evolución do número de visitas no período 2016-2021:

| DATOS VISITAS PORTAL DE TRANSPARENCIA | NÚMERO | | | | | | TOTAL |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------|
| | 2016 ⁽¹⁾ | 2017 ⁽²⁾ | 2018 ⁽³⁾ | 2019 ⁽⁴⁾ | 2020 ⁽⁵⁾ | 2021 ⁽⁶⁾ | |
| Visitas | 65.678 | 107.881 | 132.071 | 165.540 | 240.617 | 362.835 | 1.074.622 |
| Páxinas vistas | 383.333 | 402.121 | 468.418 | 527.996 | 762.649 | 822.392 | 3.366.909 |

(1) Datos do período comprendido entre o 7 de marzo de 2016 e o 31 de decembro de 2016.

(2) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2017 e o 31 de decembro de 2017.

(3) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2018 e o 31 de decembro de 2018.

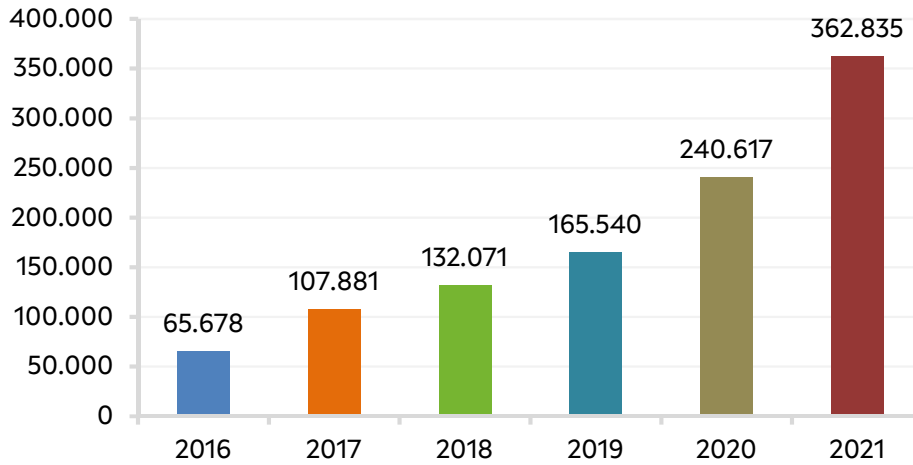
(4) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2019 e o 31 de decembro de 2019.

(5) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2020 e o 31 de decembro de 2020.

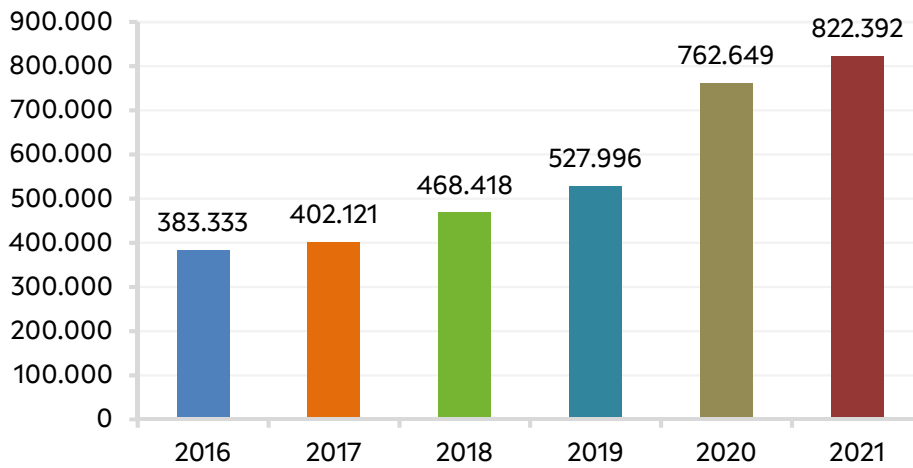
(6) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2021 e o 31 de decembro de 2021.

O número medio de visitas ao mes no ano 2016 foi de 7.298; no ano 2017, 8.990; no ano 2018, 11.006; no ano 2019, 13.795; no ano 2020, 20.051 e no ano 2021 o número medio de visitas ao mes foi de 30.236 o que supón un incremento do 50% con respecto ao número medio de visitas do ano anterior.

Visitas



Páxinas vistas



Comparativa das páxinas máis vistas no período 2016-2021

| COMPARATIVA PÁXINAS MÁIS VISTAS NO PERÍODO 2016-2021 | NÚMERO DE VISITAS | | | | | | |
|---|-------------------|--------|--------|--------|---------|---------|----------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | TOTAL |
| Normativa e medidas da Xunta de Galicia sobre o novo coronavirus COVID-19 | --- | --- | --- | --- | 119.819 | 119.238 | 239.057 |
| Altos cargos da Administración xeral | 17.592 | 15.726 | 17.842 | 18.771 | 31.764 | 27.746 | 129.441 |
| Contías das retribucións do persoal | 7.416 | 7.394 | 17.365 | 26.698 | 18.727 | 30.106 | 107.706 |
| Normativa en tramitación (nos seus diferentes apartados/fases): | | | | | | | |
| - En prazo de envío de suxestións | 11.101 | 13.221 | 13.597 | 23.546 | 12.247 | 14.382 | 76.993 |
| - Pendente de aprobación | 9.404 | 11.219 | 13.285 | 13.272 | 8.650 | 9.475 | 65.305 |
| - Aprobada e publicada no DOG | 3.883 | 4.410 | 4.999 | 4.923 | 9.356 | 10.697 | 38.268 |
| - Consultas abertas* | --- | --- | 5.514 | 6.550 | 4.978 | 7.205 | 24.247 |
| Axenda institucional de altos cargos | 6.710 | 11.349 | 11.381 | 12.341 | 16.868 | 26.125 | 84.774 |
| Contratación pública | 7.387 | 4.442 | 6.259 | 5.364 | 6.412 | 7.056 | 36.920 |
| Xefes/as de gabinete e xefes/as de prensa | 7.861 | 5.226 | 5.570 | 5.759 | 10.962 | 9.487 | 44.865 |
| Información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico | 5.000 | 6.829 | 5.075 | 4.790 | 3.614 | 7.389 | 32.697 |
| Ofertas públicas de emprego | 2.828 | 3.536 | 4.245 | 4.367 | 4.129 | 4.337 | 23.442 |
| Relacións de postos de traballo | 2.455 | 2.244 | 2.734 | 3.191 | 3.020 | 3.798 | 17.442 |
| Orzamentos da Comunidade Autónoma | 2.433 | 2.168 | 2.353 | 1.775 | 1.649 | 1.505 | 11.883 |

(*) A consulta pública previa, no procedemento de elaboración de normativa, é un trámite posto en funcionamento a través do Portal de transparencia e goberno aberto en maio de 2017.

Dunha análise comparativa da evolución das visitas ao Portal de transparencia, no período 2016-2021 é de salientar o seguinte:

A páxina *Normativa e medidas da Xunta de Galicia* do apartado *Transparencia sobre o novo coronavirus COVID-19* foi a máis visitada do Portal no ano 2021 e, á súa vez, a máis visitada no período de referencia 2016-2021. A segunda páxina máis visitada en 2021 foi *Contías das retribucións do persoal*; as visitas a esta páxina incrementáronse un 61% con respecto ás do ano 2020. Esta páxina foi a terceira máis visitada no período de referencia 2016-2021. A terceira páxina con máis visitas en 2021 foi *Altos cargos da Administración xeral*; esta páxina foi a segunda con máis visitas no período de referencia 2016-2021.

Aumenta en 2021 con respecto a 2020 o número de visitas ás páxinas *Contías das retribucións do persoal; Normativa en tramitación (en cada un dos apartados/fases); Axenda institucional de altos cargos; Contratación pública; Información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico; Ofertas públicas de emprego e Relacións de postos de traballo.*

Diminúe en 2021 con respecto a 2020 o número de visitas ás páxinas *Normativa e medidas da Xunta de Galicia sobre o novo coronavirus COVID-19; Altos cargos da administración xeral; Xefes/as de gabinete e xefes/as de prensa e Orzamentos da Comunidade Autónoma.*

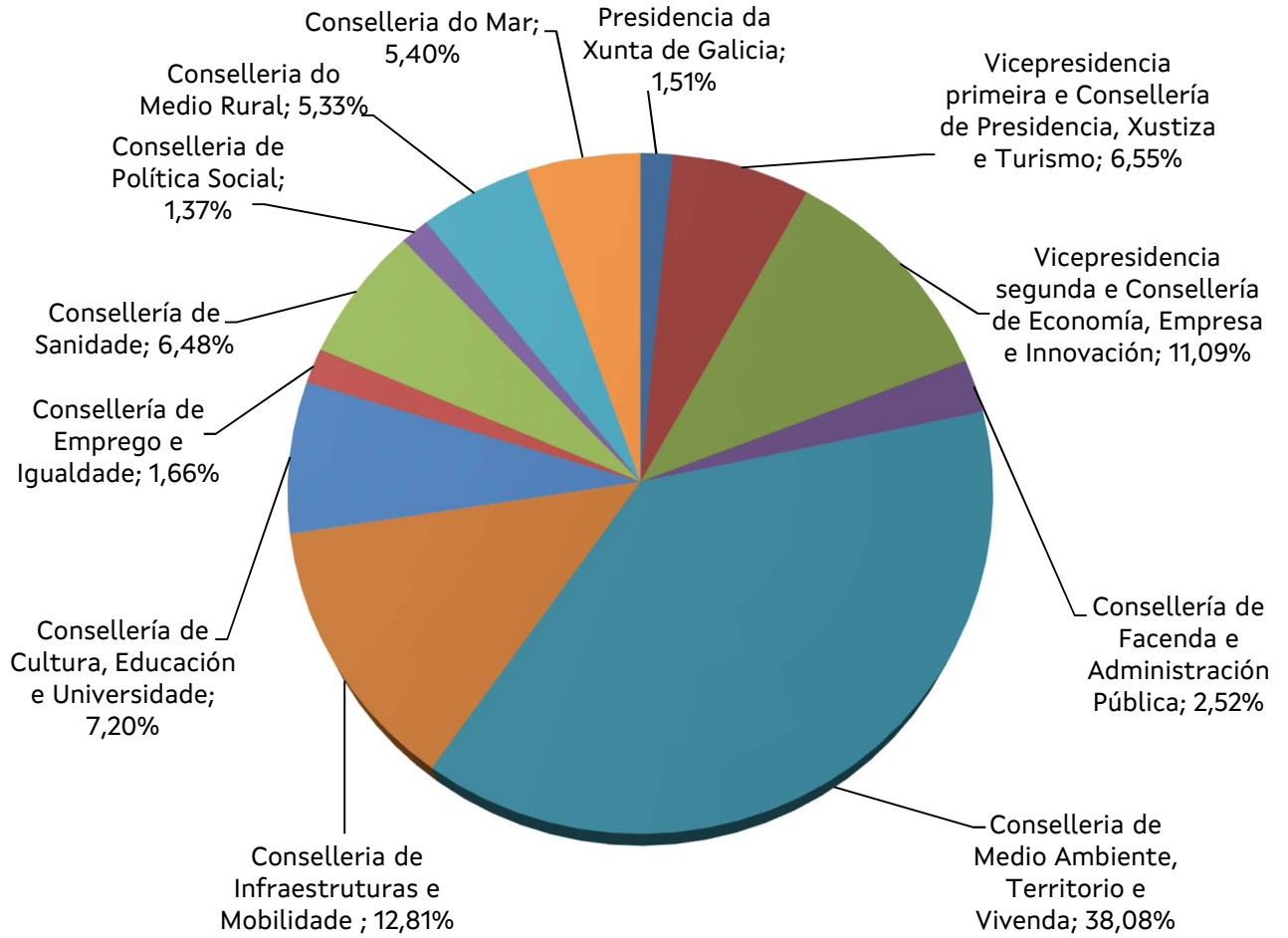
SOLICITUDES DE ACCESO Á INFORMACIÓN PÚBLICA

Con respecto ás peticións de acceso á información pública, desde o 10 de decembro de 2015, data da entrada en vigor da Lei estatal 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno, ata o 31 de decembro de 2021 recibíronse un total de 4.964 solicitudes de acceso á información pública: 233 no ano 2016, 796 no ano 2017, 723 no ano 2018, 746 no ano 2019, 1.077 no ano 2020 e 1.389 no ano 2021; incrementouse, por tanto, o número de solicitudes nun 29% no último ano.

Desagregación por departamentos no ano 2021

| DEPARTAMENTO DESTINO | SOLICITUDES PRESENTADAS | |
|--|-------------------------|----------------|
| | 2021 | % |
| Presidencia da Xunta de Galicia | 21 | 1,51% |
| Vicepresidencia primeira e Consellería de Presidencia, Xustiza e Turismo | 91 | 6,55% |
| Vicepresidencia segunda e Consellería de Economía, Empresa e Innovación | 154 | 11,09% |
| Consellería de Facenda e Administración Pública | 35 | 2,52% |
| Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda | 529 | 38,08% |
| Consellería de Infraestruturas e Mobilidade | 178 | 12,81% |
| Consellería de Cultura, Educación e Universidade | 100 | 7,20% |
| Consellería de Emprego e Igualdade | 23 | 1,66% |
| Consellería de Sanidade | 90 | 6,48% |
| Consellería de Política Social | 19 | 1,37% |
| Consellería do Medio Rural | 74 | 5,33% |
| Consellería do Mar | 75 | 5,40% |
| TOTAL | 1.389 | 100,00% |

Solicitudes presentadas por departamento. Ano 2021



Desagregación por departamentos no período 2016-2021:

| DEPARTAMENTO DESTINO | SOLICITUDES PRESENTADAS | | | | | | | TOTAL | % |
|---|-------------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|----------------|---|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | | | |
| Presidencia da Xunta de Galicia ⁽¹⁾ | 10 | 9 | 9 | 21 | 17 | 21 | 87 | 1,75% | |
| Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza ⁽²⁾ | 33 | 543 | 318 | 131 | 105 | --- | 1130 | 22,76% | |
| Vicepresidencia primeira e Consellería de Presidencia, Xustiza e Turismo ⁽³⁾ | --- | --- | --- | --- | 25 | 91 | 116 | 2,34% | |
| Vicepresidencia segunda e Consellería de Economía, Empresa e Innovación ⁽⁴⁾ | --- | --- | --- | --- | 9 | 154 | 163 | 3,28% | |
| Consellería de Facenda ⁽⁵⁾ | 10 | 7 | 10 | 15 | 11 | --- | 53 | 1,07% | |
| Consellería de Facenda e Administración Pública ⁽⁶⁾ | --- | --- | --- | --- | 3 | 35 | 38 | 0,77% | |
| Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda ⁽⁷⁾ | 11 | 16 | 41 | 144 | 450 | 529 | 1191 | 23,99% | |
| Consellería de Infraestruturas e Mobilidade ⁽⁸⁾ | 12 | 42 | 59 | 92 | 109 | 178 | 492 | 9,91% | |
| Consellería de Economía, Emprego e Industria ⁽⁹⁾ | 10 | 6 | 33 | 46 | 18 | --- | 113 | 2,28% | |
| Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria ⁽¹⁰⁾ | 44 | 54 | 21 | --- | --- | --- | 119 | 2,40% | |
| Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional ⁽¹¹⁾ | --- | --- | 6 | 33 | 30 | --- | 69 | 1,39% | |
| Consellería de Cultura e Turismo ⁽¹²⁾ | --- | --- | 8 | 56 | 62 | --- | 126 | 2,54% | |
| Consellería de Cultura, Educación e Universidade ⁽¹³⁾ | --- | --- | --- | --- | 12 | 100 | 112 | 2,26% | |
| Consellería de Emprego e Igualdade ⁽¹⁴⁾ | --- | --- | --- | --- | 4 | 23 | 27 | 0,54% | |
| Consellería de Sanidade | 16 | 12 | 38 | 46 | 59 | 90 | 261 | 5,26% | |
| Consellería de Política Social | 6 | 5 | 29 | 3 | 21 | 19 | 83 | 1,67% | |
| Consellería do Medio Rural | 13 | 17 | 62 | 68 | 73 | 74 | 307 | 6,18% | |
| Consellería do Mar | 68 | 85 | 89 | 91 | 69 | 75 | 477 | 9,61% | |
| TOTAL | 233 | 796 | 723 | 746 | 1077 | 1.389 | 4.964 | 100,00% | |

(1) A partir do 5 de outubro de 2018 a Axencia de Turismo de Galicia deixa de depender da Presidencia e pasa a depender da Consellería de Cultura e Turismo.

(2) A Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza extínguense tras a aprobación do Decreto 110/2020, do 6 de setembro polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

(3) Nova consellería tras a aprobación do Decreto 110/2020, do 6 de setembro polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

(4) Nova consellería tras a aprobación do Decreto 110/2020, do 6 de setembro polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

(5) A Consellería de Facenda extínguense tra a aprobación do Decreto 110/2020, do 6 de setembro polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

(6) Nova consellería tras a aprobación do Decreto 110/2020, do 6 de setembro polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

(7) A antiga Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio pasa a denominarse Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda, tras a aprobación del Decreto 88/2018, do 26 de septiembre, polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

A partir do 5 de outubro de 2018 o organismo autónomo Instituto Galego da Vivenda e Solo se encontra adscrito a esta consellería. Ata esa data tiña adscrita a entidade pública empresarial Augas de Galicia, que pasa a depender da nova Consellería de Infraestruturas e Movilidade.

(8) A antiga Consellería de Infraestruturas e Vivenda pasa a denominarse Consellería de Infraestruturas e Movilidade tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro, polo que se aproba a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

A partir de 5 de outubro de 2018 a entidade pública empresarial Augas de Galicia se encontra adscrito a esta consellería. Ata esa data toá adscrito o organismo autónomo Instituto Galego da Vivenda e Solo, que pasa a depender da nova Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda.

(9) A Consellería de Economía, Emprego e Industria extínguese tra a aprobación do Decreto 110/2020, do 6 de setembro polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

(10) A Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria extínguese para reordenarse en dos novas consellerías tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro, polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

(11) Nova consellería tras a aprobación del Decreto 88/2018, do 26 de setembro, polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

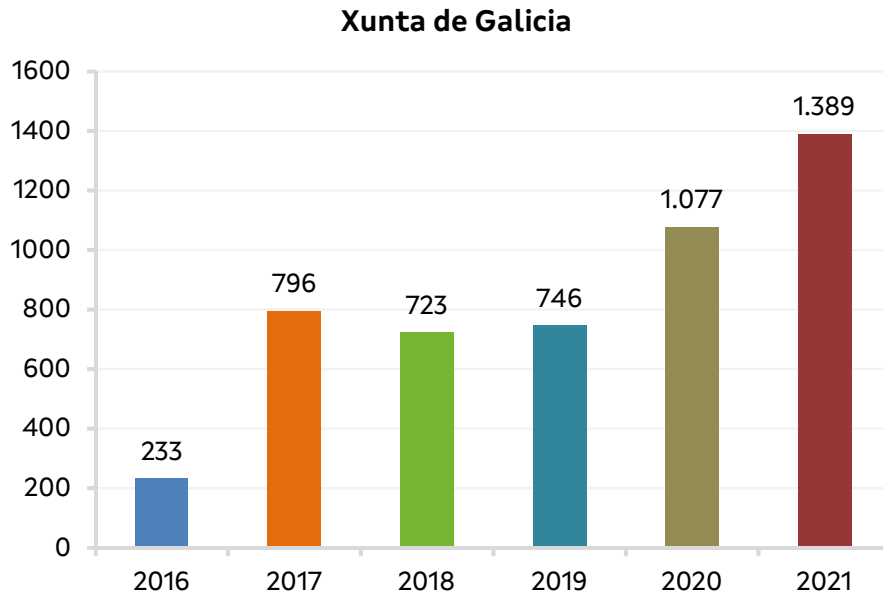
(12) Nova consellería tras a aprobación del Decreto 88/2018, do 26 de setembro, polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia, que integra a Axencia de Turismo de Galicia.

(13) Nova consellería tras a aprobación do Decreto 110/2020, do 6 de setembro polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

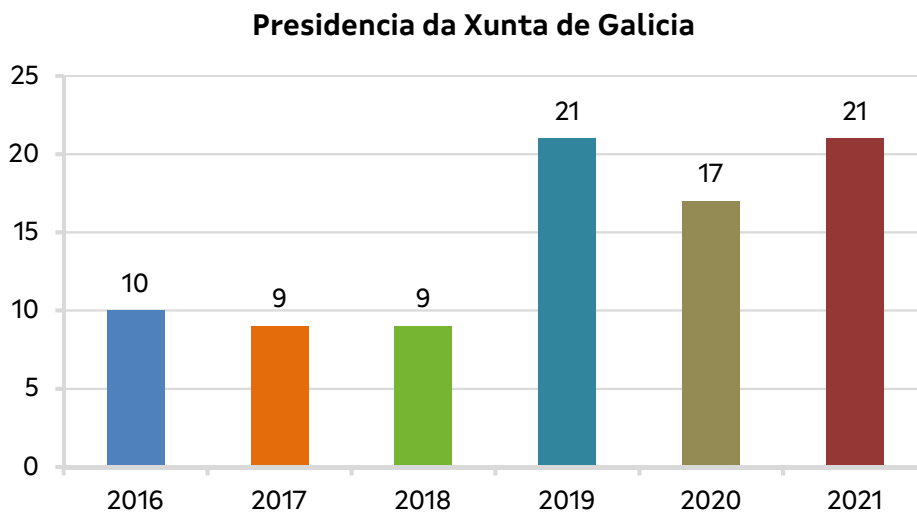
(14) Nova consellería tras a aprobación do Decreto 110/2020, do 6 de setembro polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

Por departamentos competentes para resolver as solicitudes de información pública, cómpre indicar que en cómputo global do período 2016-2021 o maior número de solicitudes foi recibido na Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda: 1.191 (23,99%), seguida da Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza: 1.130 (22,76%); Consellería de Infraestruturas e Movilidade: 492 (9,91%); Consellería do Mar: 477 (9,61%); Consellería do Medio Rural: 307 (6,18%); Consellería de Sanidade: 261 (5,26%); Vicepresidencia segunda e Consellería de Economía, Empresa e Innovación: 163 (3,28%); Consellería de Cultura e Turismo: 126 (2,54%); Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria: 119 (2,40%); Vicepresidencia primeira e Consellería de Presidencia, Xustiza e Turismo: 116 (2,34%); Consellería de Economía, Emprego e Industria: 113 (2,28%); Consellería de Cultura, Educación e Universidade: 112 (2,26%); Presidencia da Xunta de Galicia: 87 (1,75%); Consellería de Política Social: 83 (1,67%); Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional: 69 (1,39%); Consellería de Facenda: 53 (1,07%); Consellería de Facenda e Administración Pública: 38 (0,77%) e Consellería de Emprego e Igualdade: 27 (0,54%).

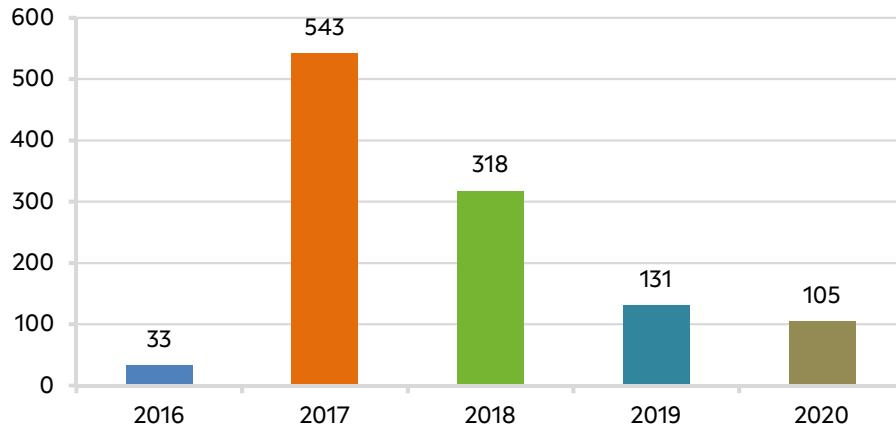
Evolución global das solicitudes presentadas:



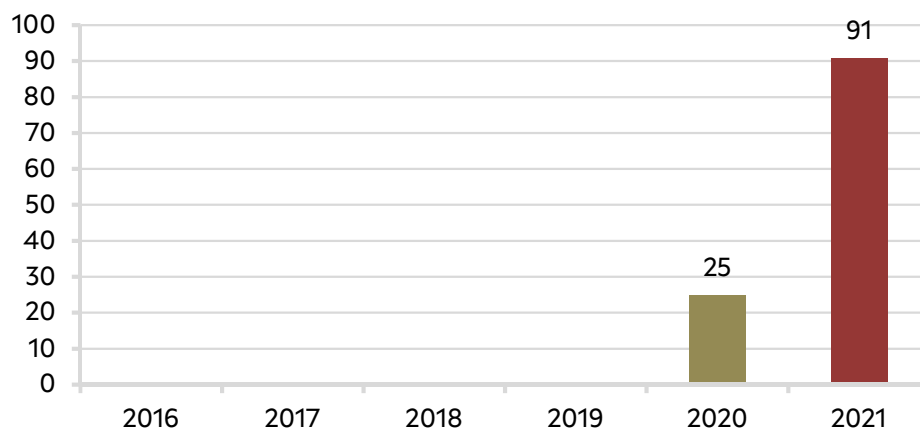
Evolución das solicitudes presentadas por departamentos:



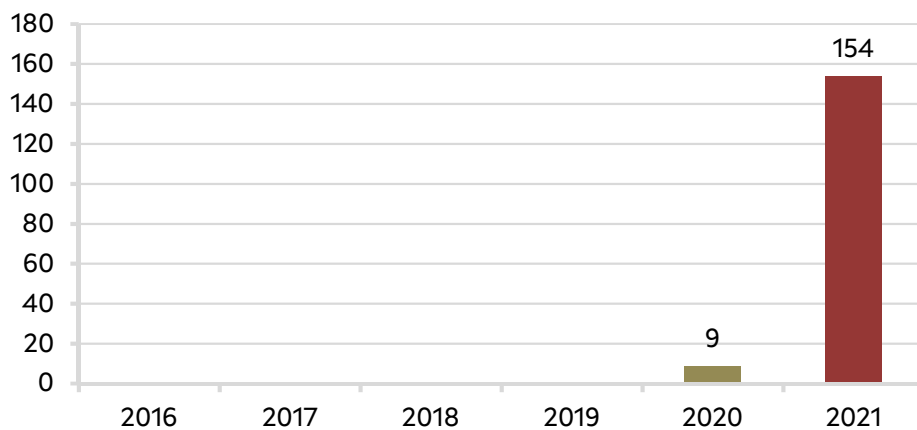
**Vicepresidencia e Consellería de Presidencia,
Administracións Públicas e Xustiza**



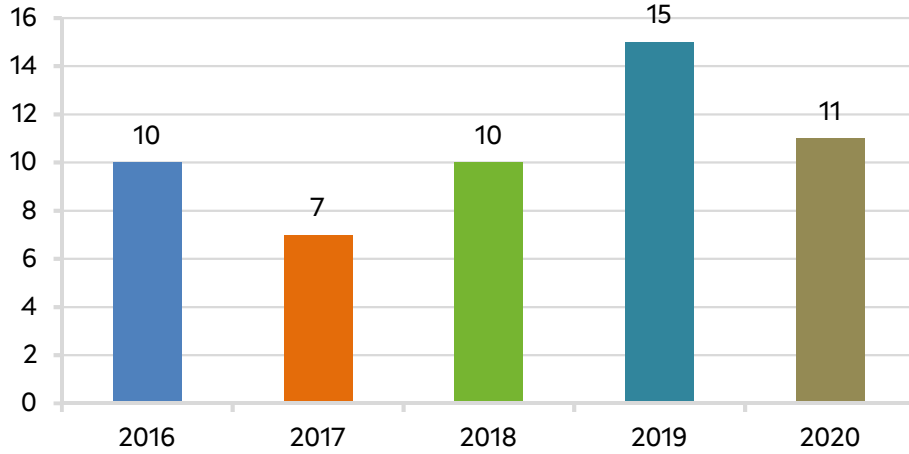
**Vicepresidencia primeira e Consellería de
Presidencia, Xustiza e Turismo**



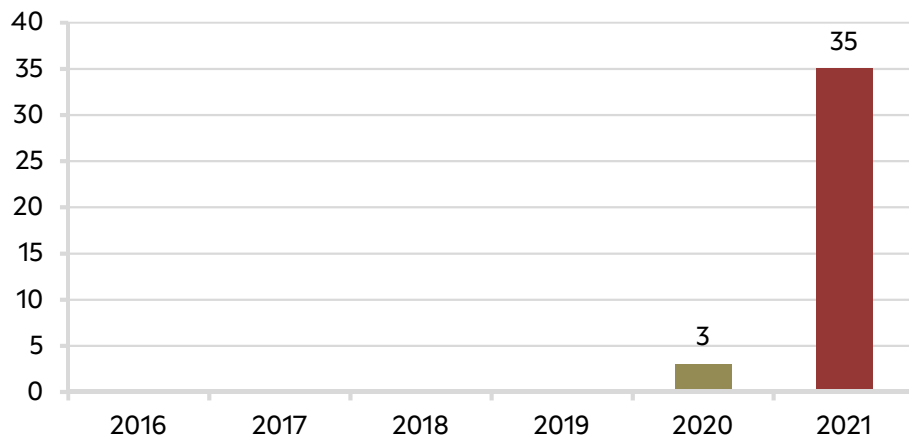
**Vicepresidencia segunda e Consellería de Economía,
Empresa e Innovación**



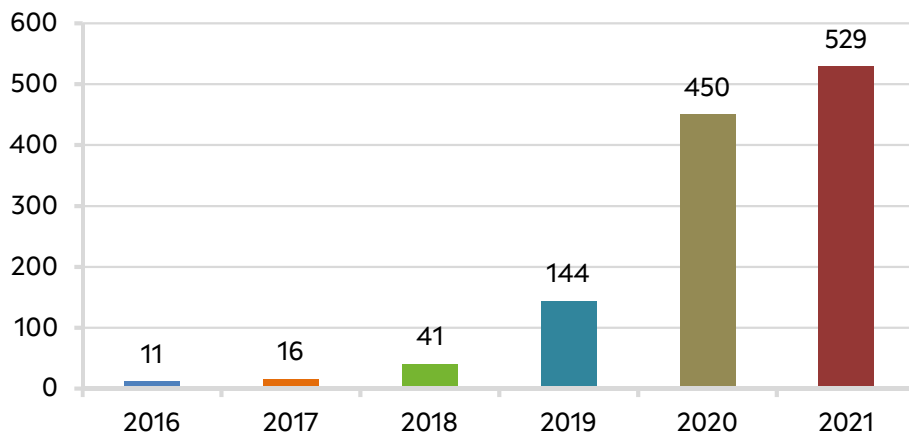
Consellería de Facenda



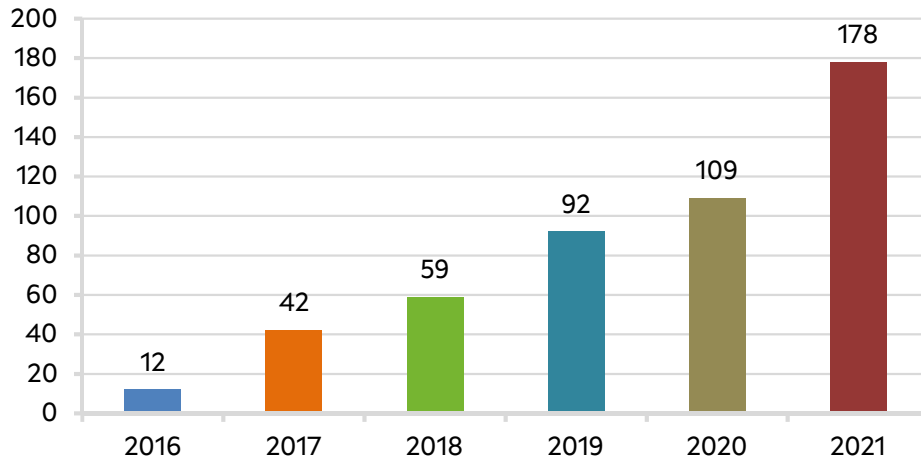
Consellería de Facenda e Administración Pública



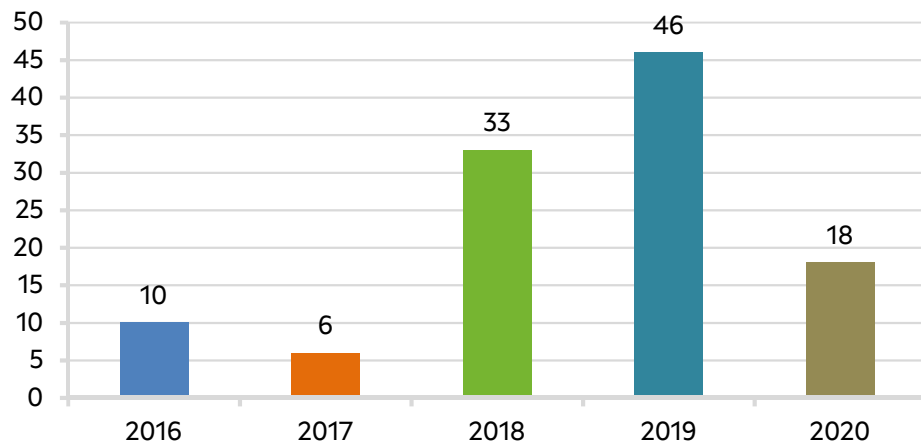
Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda



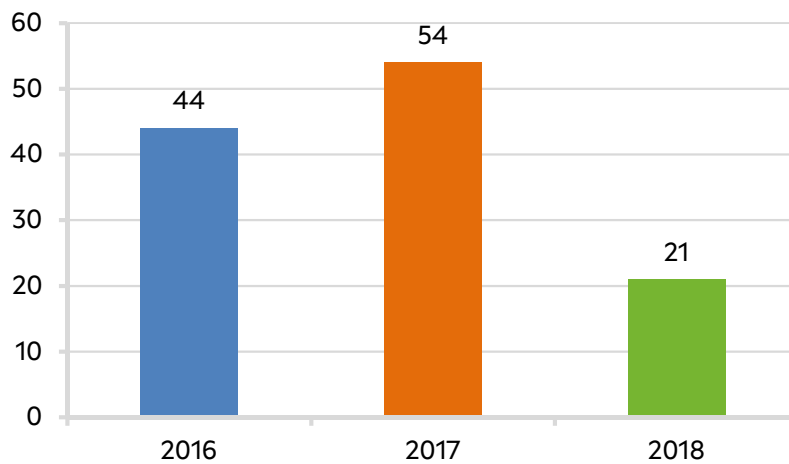
Consellería de Infraestruturas e Mobilidade



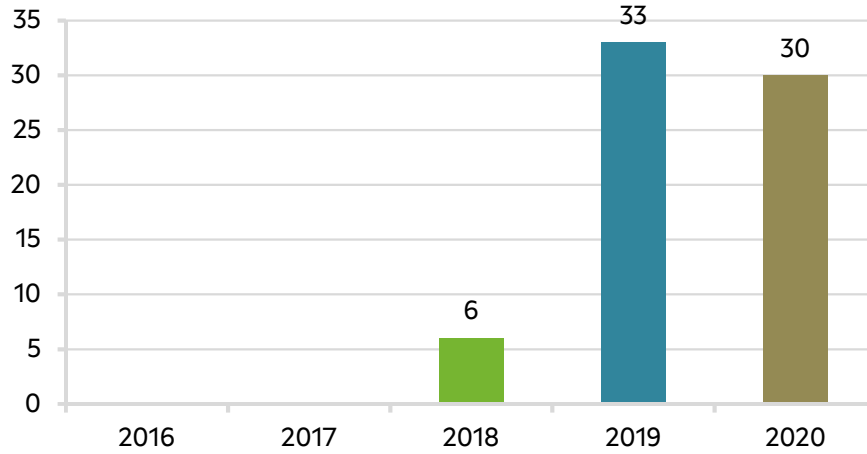
Consellería de Economía, Emprego e Industria



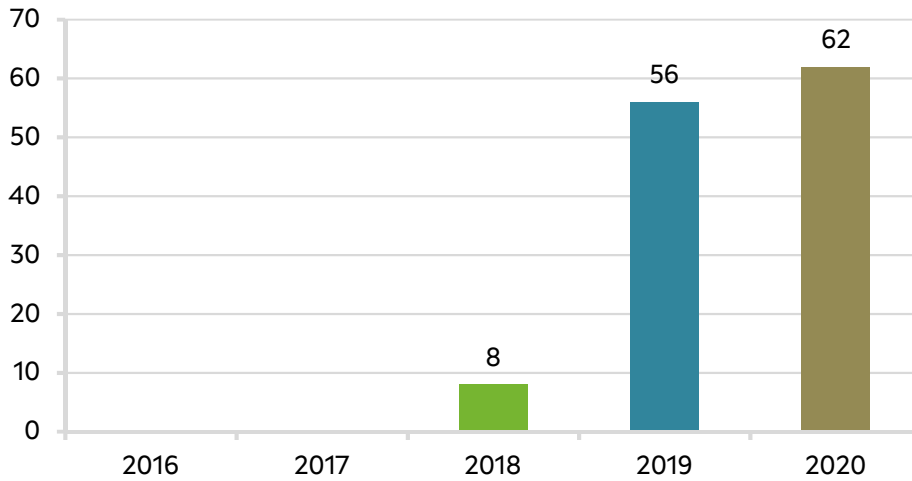
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria



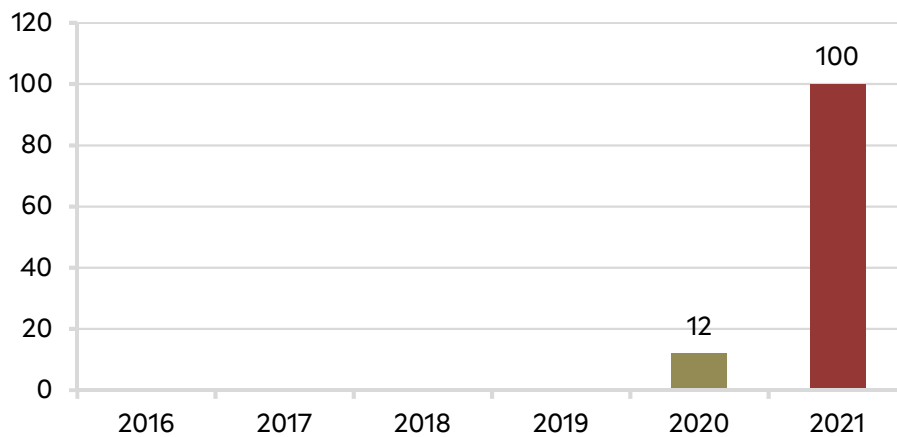
Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional



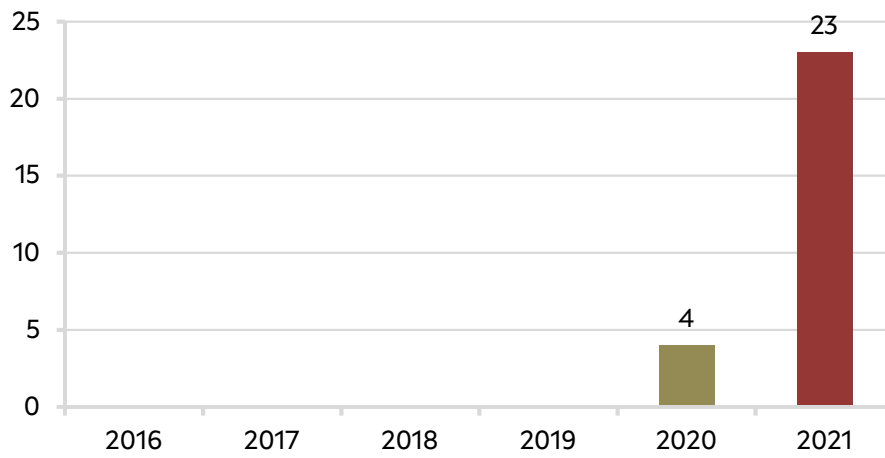
Consellería de Cultura e Turismo



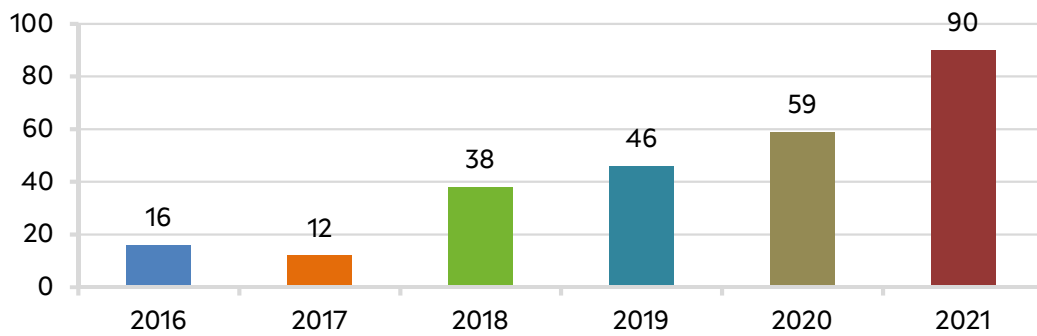
Consellería de Cultura, Educación e Universidade



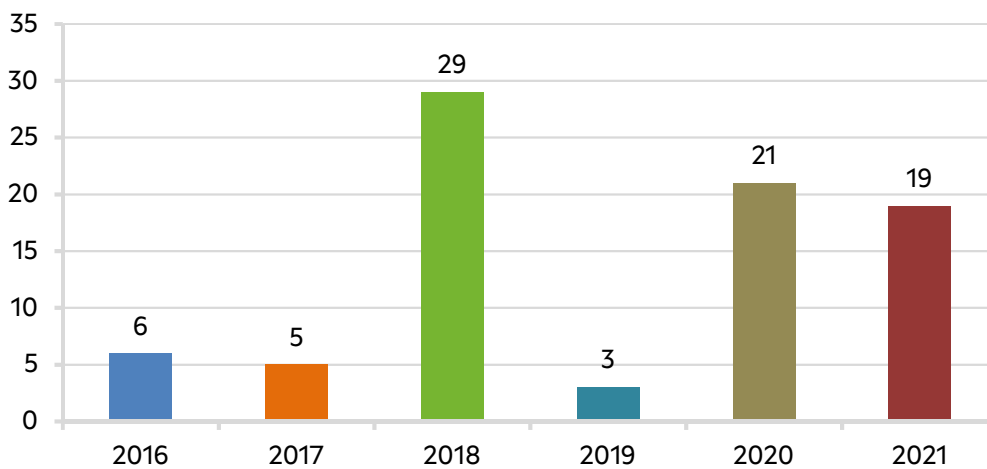
Consellería de Emprego e Igualdade



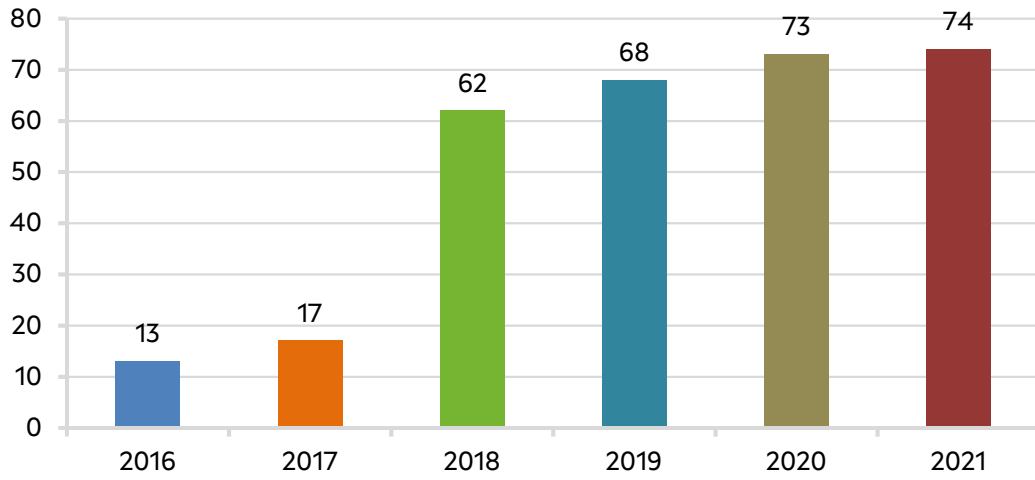
Consellería de Sanidade



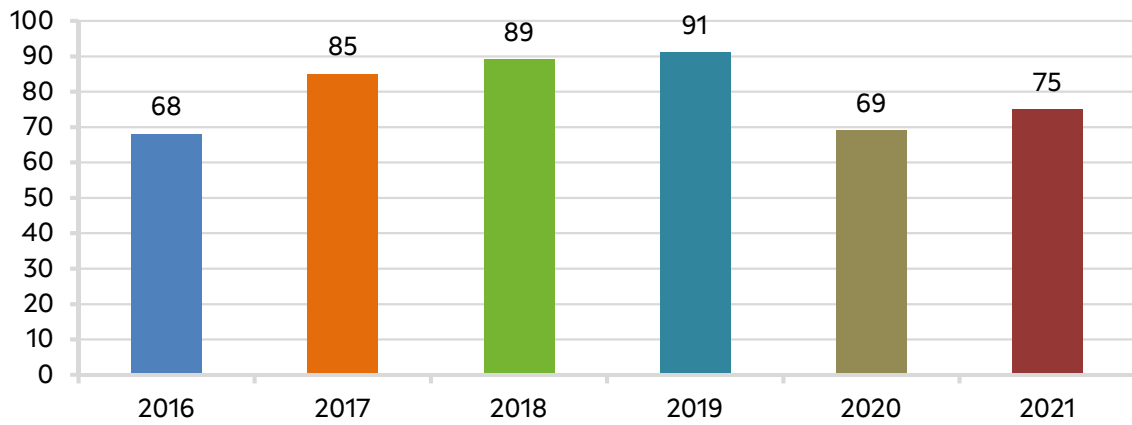
Consellería de Política Social



Consellería do Medio Rural



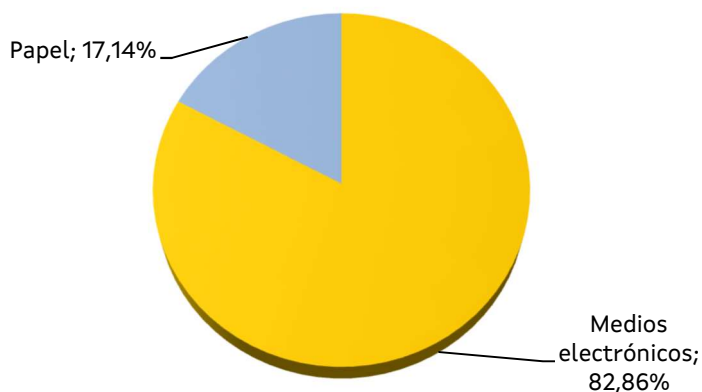
Consellería do Mar



Forma de presentación:

| FORMA DE PRESENTACIÓN | NÚMERO | | | | | | |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | TOTAL |
| Acceso electrónico | 88 | 626 | 572 | 593 | 965 | 1.269 | 4.113 |
| Acceso en papel | 145 | 170 | 151 | 153 | 112 | 120 | 851 |
| TOTAL | 233 | 796 | 723 | 746 | 1.077 | 1.389 | 4.964 |

Solicitudes segundo a súa forma de presentación



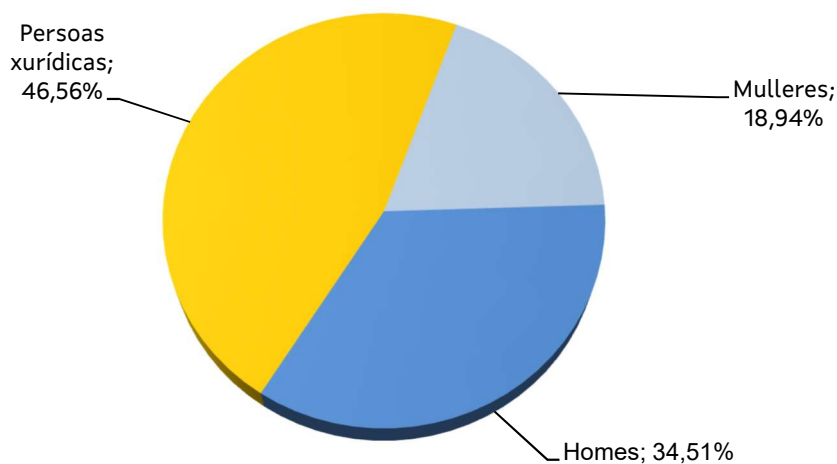
Do total das 4.964 solicitudes cómpre salientar que o 82,86% foron presentadas por medios electrónicos.

En concreto, no ano 2021, das 1.389 solicitudes recibidas, máis do 91% (91,36%) foron presentadas de xeito electrónico polo que se pon de manifesto a clara preferencia da cidadanía pola utilización desta canle nas súas relacións coa Administración.

Segundo a persoa solicitante de información:

| PERSONA SOLICITANTE | NÚMERO | | | | | | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | TOTAL |
| Mulleres | 45 | 63 | 133 | 139 | 232 | 328 | 940 |
| Homes | 133 | 183 | 214 | 291 | 375 | 517 | 1.713 |
| Persoas xurídicas | 55 | 550 | 376 | 316 | 470 | 544 | 2.311 |
| TOTAL | 233 | 796 | 723 | 746 | 1.077 | 1.389 | 4.964 |

Solicitudes segundo a persoa solicitante da información

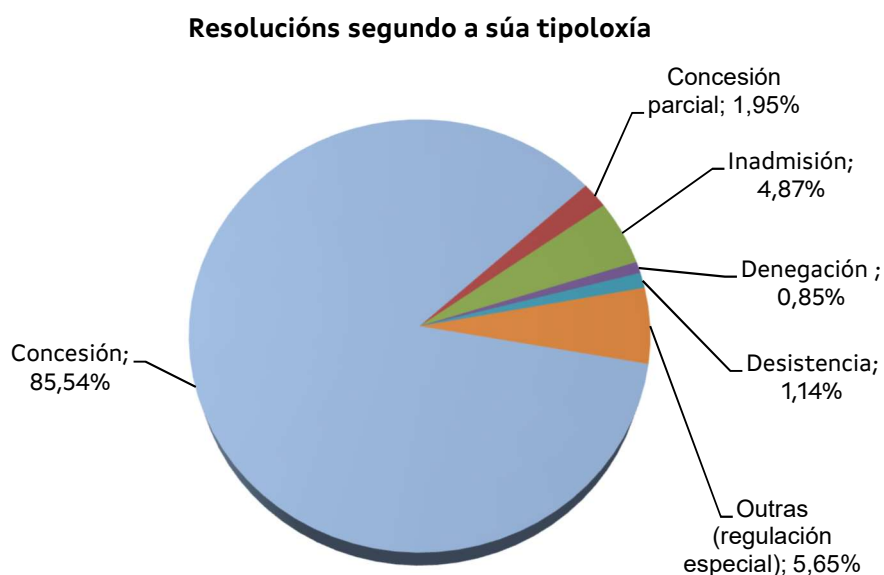


Do total das 4.964 solicitudes preto da metade, o 46,56%, foron presentadas por persoas xurídicas.

En concreto, no ano 2021 as porcentaxes foron as seguintes: persoas xurídicas 39,16%, homes 37,22% e mulleres 23,61%.

Número de resoluciones segundo a súa tipoloxía:

| TIPO DE RESOLUCIÓN | NÚMERO | | | | | | |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | TOTAL |
| Concesión | 156 | 707 | 543 | 487 | 590 | 1.030 | 3.513 |
| Concesión parcial | 7 | 9 | 1 | 14 | 20 | 29 | 80 |
| Inadmisión | 23 | 25 | 25 | 38 | 34 | 55 | 200 |
| Denegación | 4 | 10 | 1 | 4 | 11 | 5 | 35 |
| Desistencia | 5 | 9 | 9 | 6 | 8 | 10 | 47 |
| Outras (regulación especial) | 3 | 2 | 28 | 29 | 170 | 0 | 232 |
| TOTAL | 198 | 762 | 607 | 578 | 833 | 1.129 | 4.107 |



Do total de 4.964 solicitudes presentadas no sector público autonómico de Galicia, 4.107 foron xa resoltas, o que supón case o 83% (82,74%).

En concreto, no ano 2021 foron resoltas 1.129 das 1.389 solicitudes presentadas, o que supón máis do 81% das solicitudes (81,28%).

Das solicitudes resoltas, 3.513 foron estimadas permitindo o acceso total á información solicitada.

En 80 supostos resolveuse conceder o acceso de xeito parcial á información, e en 200 supostos o dito acceso foi inadmitido por algún dos seguintes motivos previstos no artigo 18 da Lei 19/2013, do 9 de decembro:

- Por referirse a información que estea en curso de elaboración ou de publicación xeral.
- Por referirse a información que teña carácter auxiliar ou de apoio.
- Relativas a información para cuxa divulgación sexa necesaria unha acción previa de reelaboración.
- Dirixidas a un órgano en cuxo poder non conste a información, cando se descoñeza o competente.
- Que sexan manifestamente repetitivas ou teñan un carácter abusivo non xustificado coa finalidade de transparencia da Lei 19/2013, do 9 de decembro.

Do total de peticións de información, 35 foron desestimadas con base nos motivos previstos nos artigos 14 e 15 da Lei 19/2013, do 9 de decembro:

- A prevención, investigación e sanción dos ilícitos penais, administrativos ou disciplinarios.
- A igualdade das partes nos procesos xudiciais e a tutela xudicial efectiva.
- Os intereses económicos e comerciais.
- O segredo profesional e a propiedade intelectual e industrial.
- Protección de datos de carácter persoal.

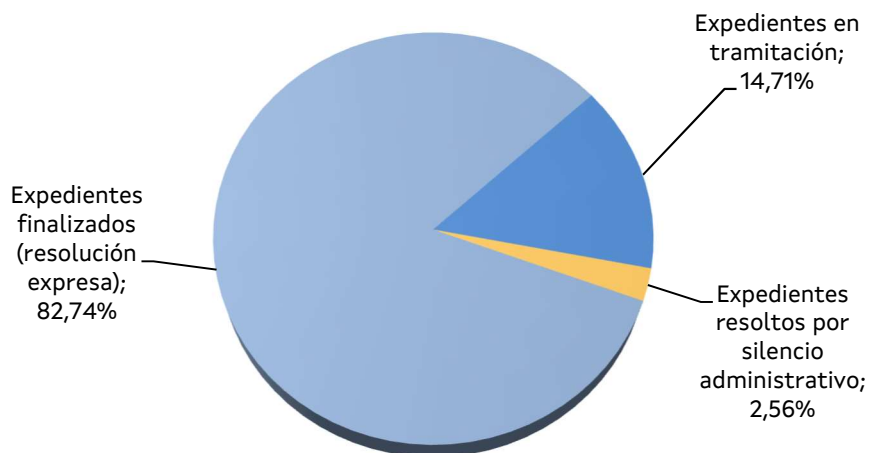
Canto ás desistencias, un total de 47 solicitantes desistiron das súas peticións de información, 5 no ano 2016, 9 no ano 2017, 9 no ano 2018, 6 no ano 2019, 8 no ano 2020 e 10 no ano 2021.

Número de expedientes segundo o seu estado de tramitación:

Canto ao seu estado de tramitación, a situación é a seguinte:

| ESTADO DE TRAMITACIÓN | NÚMERO | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | TOTAL |
| Expedientes finalizados (resolución expresa) | 198 | 762 | 607 | 578 | 833 | 1.129 | 4.107 |
| Expedientes en tramitación | 1 | 19 | 82 | 136 | 236 | 256 | 730 |
| Expedientes resoltos por silencio administrativo | 34 | 15 | 34 | 32 | 8 | 4 | 127 |
| TOTAL | 233 | 796 | 723 | 746 | 1.077 | 1.389 | 4.964 |

Expedientes segundo o seu estado de tramitación



Tipo de información solicitada:

A información solicitada é de distinta natureza e pode clasificarse nas seguintes áreas temáticas:

| TIPO DE INFORMACIÓN | NÚMERO | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | TOTAL |
| Información institucional, organizativa e de planificación | 20 | 13 | 28 | 56 | 62 | 66 | 245 |
| Información sobre relacións coa cidadanía | 1 | 5 | 4 | 6 | 12 | 6 | 34 |
| Información de relevancia xurídica | 30 | 22 | 7 | 7 | 1 | 7 | 74 |
| Información en materia de persoal | 38 | 22 | 13 | 26 | 27 | 53 | 179 |
| Retribucións de altos cargos | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Retribucións de funcionarios | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Información económica, estatística e orzamentaria | 8 | 10 | 31 | 54 | 48 | 81 | 232 |
| Información en materia patrimonial | 1 | 17 | 10 | 4 | 6 | 1 | 39 |
| Información en materia de contratación pública | 14 | 21 | 33 | 15 | 13 | 45 | 141 |
| Información sobre convenios | 6 | 10 | 8 | 8 | 6 | 9 | 47 |
| Información sobre encomendas de xestión | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Información sobre subvencións e axudas | 16 | 23 | 72 | 68 | 53 | 52 | 284 |
| Información sobre ordenación do territorio e do medio ambiente | 44 | 62 | 160 | 266 | 553 | 725 | 1.810 |
| Información en materia de xogo | 0 | 531 | 0 | 70 | 71 | 21 | 693 |
| Bo Goberno (relativa ás materias do título II Lei 1/2016) | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 1 | 8 |
| Outra información | 55 | 59 | 352 | 162 | 223 | 322 | 1.173 |
| TOTAL | 233 | 796 | 723 | 746 | 1.077 | 1.389 | 4.964 |