

Informe da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación relativo á transparencia no sector público autonómico de Galicia

Ano 2019

Santiago de Compostela, 10 de febreiro de 2020

MARCO NORMATIVO

A Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno dispón no seu artigo 5.2 que a Xunta de Galicia fará público anualmente no Portal de transparencia e goberno aberto un informe aprobado pola Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación que analizará e expoñerá, como mínimo, os seguintes aspectos:

- a) As estatísticas relativas ao dereito de acceso á información pública, con inclusión do número de solicitudes presentadas e das porcentaxes dos distintos tipos de resolución a que deron lugar.
- b) Os datos sobre a información máis consultada no Portal de transparencia e goberno aberto e sobre a máis solicitada a través do exercicio do dereito de acceso.

O artigo 35.2 da citada Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, establece que a Xunta de Galicia, a través da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación prevista no artigo 31 desta lei, remitirá ao Valedor do Pobo o informe referido no artigo 5.

Así pois, constitúe o obxecto deste informe dar a coñecer o balance global anual relativo ás estatísticas relativas ás visitas ao Portal de transparencia e goberno aberto como respecto da tramitación das solicitudes de acceso á información pública relativas ao funcionamento do sector público autonómico correspondente ao ano 2019.

O presente informe, aprobado pola Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación na súa reunión do 10 de febreiro de 2020, será remitido á institución do Valedor do Pobo e estará a disposición da cidadanía no Portal de transparencia e goberno aberto no seguinte enderezo web:

<http://transparencia.xunta.gal/portada>

PORTAL DE TRANSPARENCIA E GOBERNO ABERTO

Con data do 7 de marzo de 2016 entrou en vigor a Lei galega 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno, co obxectivo fundamental de facilitar á cidadanía unha maior cantidade de información da que dispoñían e máis da que establece a lexislación básica estatal. Deste xeito, Galicia converteuse na comunidade autónoma do conxunto do Estado español que máis obrigas asumiu a través da súa propia normativa autonómica.

Coincidindo coa entrada en vigor da nova lei, púxose en funcionamento o Portal de transparencia e goberno aberto da Xunta de Galicia, co obxecto de dar cumprimento, entre outras, ás obrigas de publicidade activa previstas na normativa en materia de transparencia.

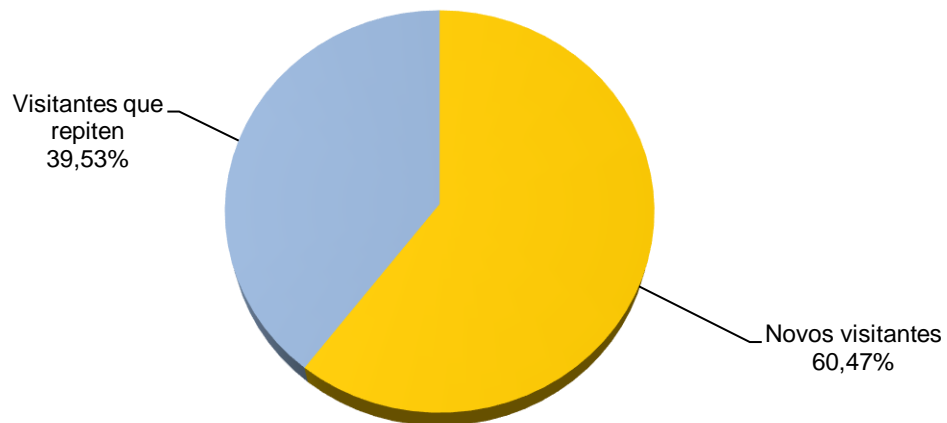
Desde a súa apertura o 7 de marzo de 2016, e ata o 31 de decembro de 2019, o Portal recibiu **471.170 visitas**, nas cales foron **consultadas 1.781.868 páxinas**. Por tanto, en cada consulta, **visitouse unha media de case 4 (3,78) páxinas**. Dos accesos realizados, 268.132 son visitantes distintos.

O Portal de transparencia contén máis de 1.500 páxinas web en que se poden visualizar máis de 4.000 documentos. As páxinas máis visitadas foron:

TÍTULO DA PÁXINA	NÚMERO DE VISITAS A PÁXINAS
Altos cargos da Administración xeral	69.932
Normativa en tramitación (nos seus diferentes apartados/fases):	
- En prazo de envío de suxestións	61.469
- Pendente de aprobación	47.192
- Aprobada e publicada no DOG	18.215
Contías das retribucións do persoal	58.876
Axenda institucional de altos cargos	41.781
Xefes/as de gabinete e xefes/as de prensa	24.416
Contratación pública	23.182
Información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico	19.466
Contratos menores	16.235
Ofertas públicas de emprego	14.976

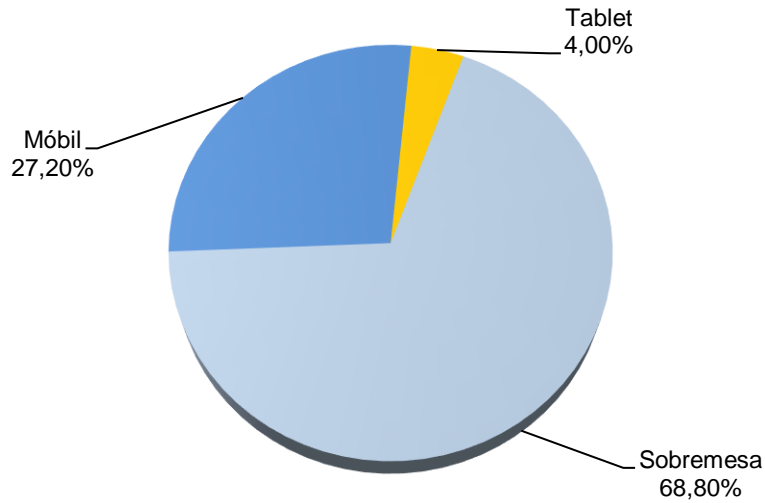
TÍTULO DA PÁXINA	NÚMERO DE VISITAS A PÁXINAS
Consultas públicas previas, en prazo de envío de suxestións	15.233
Relacións de postos de traballo	10.624
Orzamentos da Comunidade Autónoma	8.729
Encomendas de xestión	8.369

Porcentaxe de novos visitantes



En relación cos dispositivos desde os cales se accede aos contidos do Portal, cómpre destacar que o deseño *responsive* do Portal é compatible coa navegación desde dispositivos móbiles, tal e como amosa a seguinte gráfica:

Sesións por tipo de dispositivo



Ademais, e canto a accesibilidade, os contidos do portal poden ser interpretados por un sistema de lectura de voz de contido.

Evolución do número de visitas no período 2016-2019:

DATOS VISITAS PORTAL DE TRANSPARENCIA	NÚMERO				
	2016 ⁽¹⁾	2017 ⁽²⁾	2018 ⁽³⁾	2019 ⁽⁴⁾	TOTAL
Visitas	65.678	107.881	132.071	165.540	471.170
Páxinas vistas	383.333	402.121	468.418	527.996	1.781.868

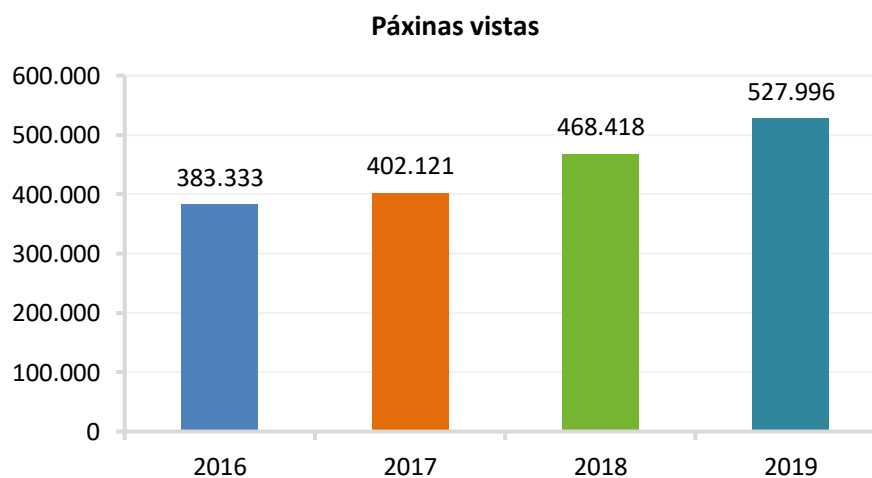
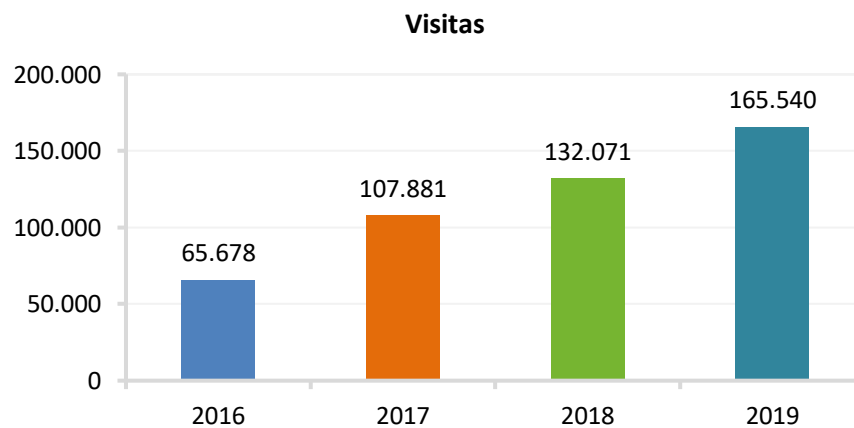
(1) Datos do período comprendido entre o 7 de marzo de 2016 e o 31 decembro de 2016.

(2) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2017 e o 31 decembro de 2017.

(3) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2018 e o 31 decembro de 2018.

(4) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2019 e o 31 decembro de 2019.

O número medio de visitas ao mes no ano 2016 foi de 7.298, no ano 2017, 8.990, no ano 2018, 11.006 e no ano 2019 incrementouse o promedio de visitas ao mes en 13.795.



Comparativa das páxinas máis vistas no período 2016-2019

COMPARATIVA PÁXINAS MÁIS VISTAS NO PERÍODO 2016-2019	NÚMERO DE VISITAS			
	2016	2017	2018	2019
Altos cargos da Administración xeral	17.592	15.726	17.842	18.771
Contías das retribucións do persoal	7.416	7.394	17.365	26.698
Normativa en tramitación (nos seus diferentes apartados/fases):				
- En prazo de envío de suxestións	11.101	13.221	13.597	23.546
- Pendente de aprobación	9.404	11.219	13.285	13.272
- Aprobada e publicada no DOG	3.883	4.410	4.999	4.923
- Consultas abertas*	-	-	5.514	6.550
Axenda institucional de altos cargos	6.710	11.349	11.381	12.341
Contratación pública	7.387	4.442	6.259	5.364
Xefes/as de gabinete e xefes/as de prensa	7.861	5.226	5.570	5.759
Información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico	5.000	6.829	5.075	4.790
Oferas públicas de emprego	2.828	3.536	4.245	4.367
Relacións de postos de traballo	2.455	2.244	2.734	3.191
Orzamentos da Comunidade Autónoma	2.433	2.168	2.353	1.775

(*) A consulta pública previa, no procedemento de elaboración de normativa, é un trámite posto en funcionamento a través do Portal de transparencia e goberno aberto en maio de 2017.

Dunha análise comparativa da evolución das visitas ao Portal de transparencia, no período 2016-2019 é de salientar o seguinte:

A páxina *Contías das retribucións do persoal* foi a máis visitada do Portal no ano 2019; as visitas a esta páxina aumentaron en 2019 con respecto a 2018 nun 54%. A segunda páxina máis visitada no ano 2019 foi *Altos cargos da Administración xeral*. Non obstante dita páxina foi a máis vista no período de referencia 2016-2019.

Cómpre indicar que as visitas á páxina *Normativa en tramitación*, na fase “en prazo de envío de suxestións” aumentaron de xeito considerable no ano 2019, nun 73% respecto ao ano 2018, o que da mostra do incremento do interese da cidadanía na participación na elaboración da normativa.

Se mantén constante nos catro anos o número de visitas ás páxinas *Normativa Pendente de aprobación*, *Normativa aprobada e publicada no DOG*, *xefes/as de*

gabinete e xefes/as de prensa, Relacións de postos de traballo e Información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico. As consultas aos apartados Axenda institucional de altos cargos e Ofertas públicas de emprego aumentaron progresivamente durante o período obxecto de análise. Con respecto ás páxinas Orzamentos da Comunidade Autónoma e Contratación pública diminuíu en 2019 o número de visitas nun 25% e nun 13%, respectivamente.

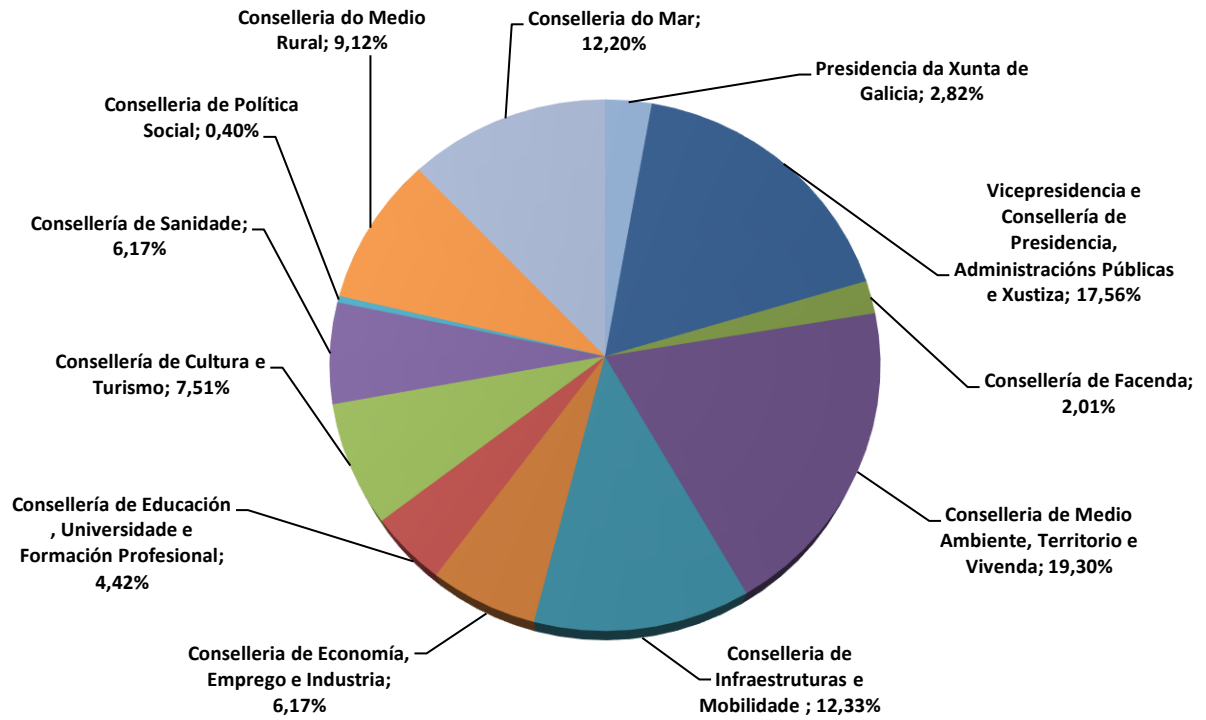
SOLICITUDES DE ACCESO Á INFORMACIÓN PÚBLICA

Con respecto ás peticións de acceso á información pública, desde o 10 de decembro de 2015, data da entrada en vigor da Lei estatal 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno, ata o 31 de decembro de 2019 recibíronse preto de 2.500 solicitudes de acceso a información pública (2.498): 233 no ano 2016, 796 no ano 2017, 723 no ano 2018 e 746 no ano 2019; mantense, por tanto, constante o número de solicitudes de acceso nos dous últimos anos.

Desagregación por departamentos no ano 2019

DEPARTAMENTO DESTINO	SOLICITUDES PRESENTADAS	
	2019	%
Presidencia da Xunta de Galicia	21	2,82%
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza	131	17,56%
Consellería de Facenda	15	2,01%
Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda	144	19,30%
Consellería de Infraestruturas e Mobilidade	92	12,33%
Consellería de Economía, Emprego e Industria	46	6,17%
Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional	33	4,42%
Consellería de Cultura e Turismo	56	7,51%
Consellería de Sanidade	46	6,17%
Consellería de Política Social	3	0,40%
Consellería do Medio Rural	68	9,12%
Consellería do Mar	91	12,20%
TOTAL	746	100%

Solicitudes presentadas por departamento de destino ano 2019



Desagregación por departamentos no período 2016-2019:

DEPARTAMENTO DESTINO	SOLICITUDES PRESENTADAS					
	2016	2017	2018	2019	TOTAL	%
Presidencia da Xunta de Galicia ⁽¹⁾	10	9	9	21	49	1,96%
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza	33	543	318	131	1.025	41,03%
Consellería de Facenda	10	7	10	15	42	1,68%
Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda ⁽²⁾	11	16	41	144	212	8,49%
Consellería de Infraestruturas e Mobilidade ⁽³⁾	12	42	59	92	205	8,21%
Consellería de Economía, Emprego e Industria	10	6	33	46	95	3,80%
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria ⁽⁴⁾	44	54	21	---	119	4,76%
Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional ⁽⁵⁾	---	---	6	33	39	1,56%
Consellería de Cultura e Turismo ⁽⁶⁾	---	---	8	56	64	2,56%
Consellería de Sanidade	16	12	38	46	112	4,48%
Consellería de Política Social	6	5	29	3	43	1,72%
Consellería do Medio Rural	13	17	62	68	160	6,41%
Consellería do Mar	68	85	89	91	333	13,33%
TOTAL	233	796	723	746	2.498	100%

(1) A partir do 5 de outubro de 2018 a Axencia de Turismo de Galicia deixa de depender da Presidencia e pasa a depender da Consellería de Cultura e Turismo.

(2) A antiga Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio pasa a denominarse Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda, tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro, polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia.

A partir do 5 de outubro de 2018 o organismo autónomo Instituto Galego da Vivenda e Solo atópase adscrito a esta consellería. Ata esa data tiña adscrita a entidade pública empresarial Augas de Galicia, que pasa a depender da nova Consellería de Infraestruturas e Mobilidade.

(3) A antiga Consellería de Infraestruturas e Vivenda pasa a denominarse Consellería de Infraestruturas e Mobilidade tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro.

A partir do 5 de outubro de 2018 a entidade pública empresarial Augas de Galicia atópase adscrito a esta consellería. Ata esa data tiña adscrito o organismo autónomo Instituto Galego da Vivenda e Solo, que pasa a depender da nova Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda.

(4) A Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria extingúese para reordenarse en dúas novas consellerías tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro, polo que se establece a estrutura orgánica de la Xunta de Galicia.

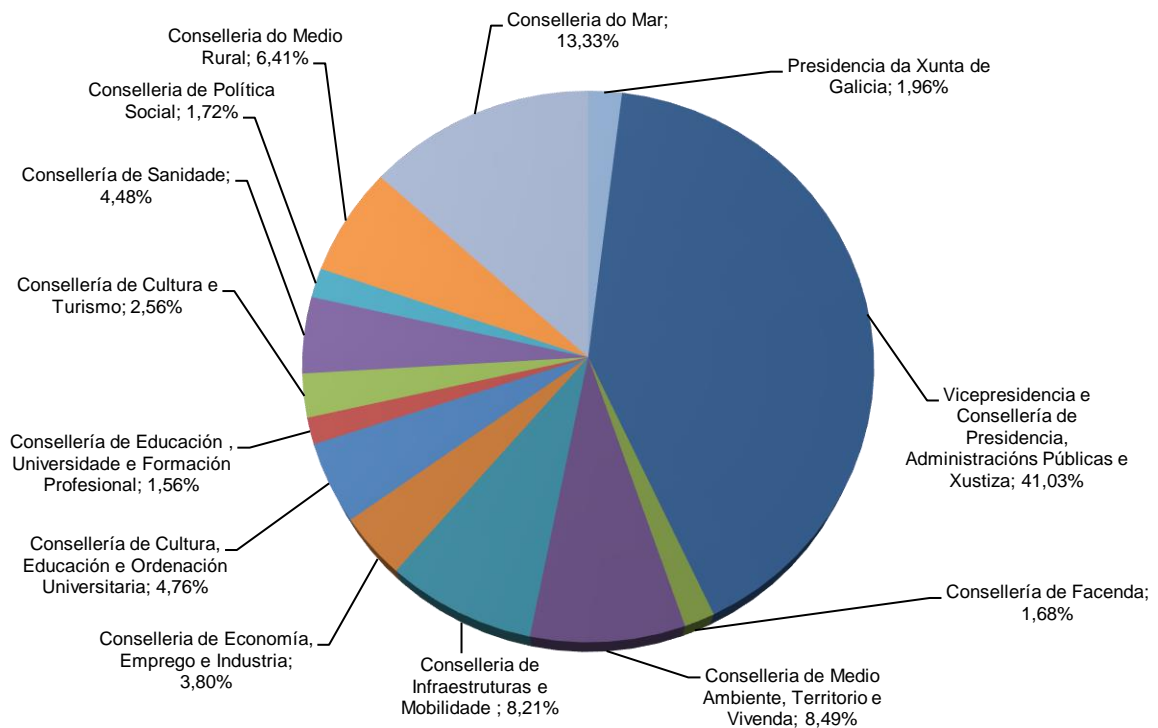
(5) Nova consellería tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro.

(6) Nova consellería tras a aprobación do Decreto 88/2018, do 26 de setembro, que integra a Axencia de Turismo de Galicia.

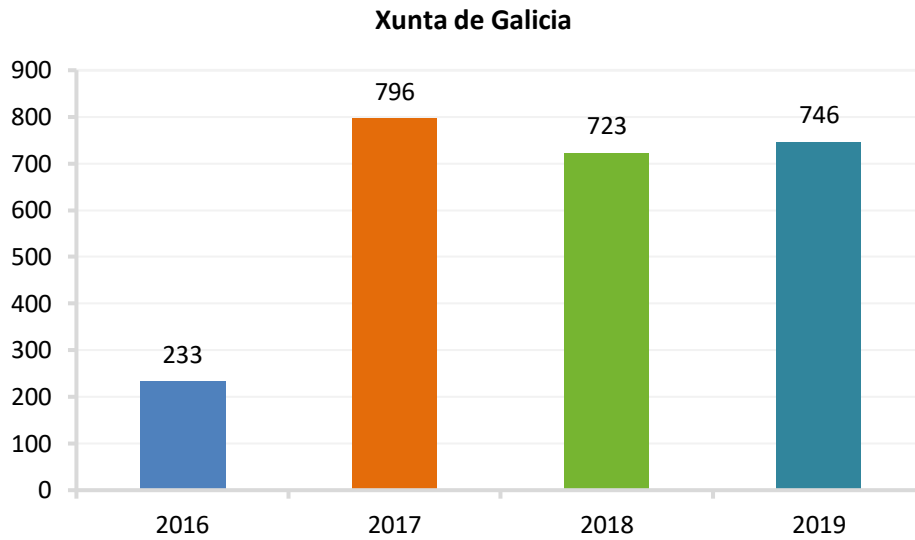
Por departamentos competentes para resolver as solicitudes de información pública, cómpre indicar que en cómputo global nos 4 últimos anos o maior número de solicitudes foi recibido na Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza: 1.025 (41,03%), seguida da Consellería do Mar: 333 (13,33%); Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda: 212

(8,49%); Consellería de Infraestruturas e Mobilidade: 205 (8,21%); Consellería do Medio Rural: 160 (6,41%); Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria: 119 (4,76%); Consellería de Sanidade: 112 (4,48%); Consellería de Economía, Emprego e Industria: 95 (3,80%); Consellería de Cultura e Turismo: 64 (2,56%); Presidencia da Xunta de Galicia: 49 (1,96%); Consellería de Política Social: 43 (1,72%); Consellería de Facenda: 42 (1,68%); e, por último, a Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional: 39 (1,56%).

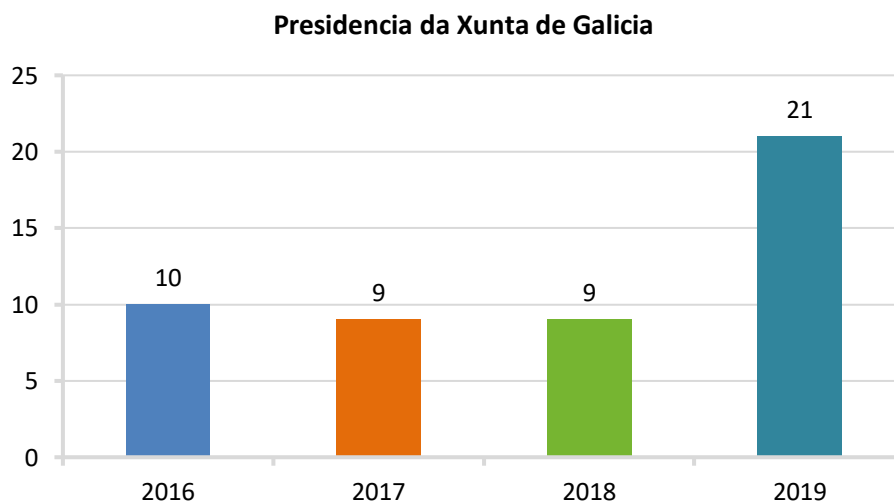
Solicitudes presentadas por departamento de destino período 2016-2019



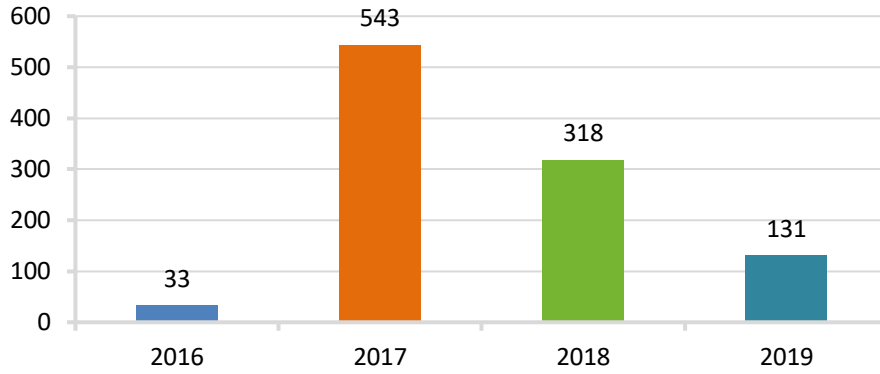
Evolución global das solicitudes presentadas:



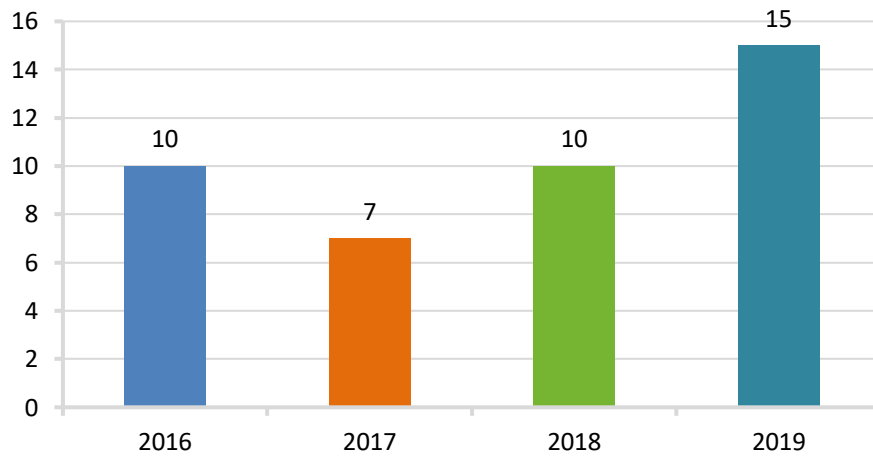
Evolución das solicitudes presentadas por departamentos:



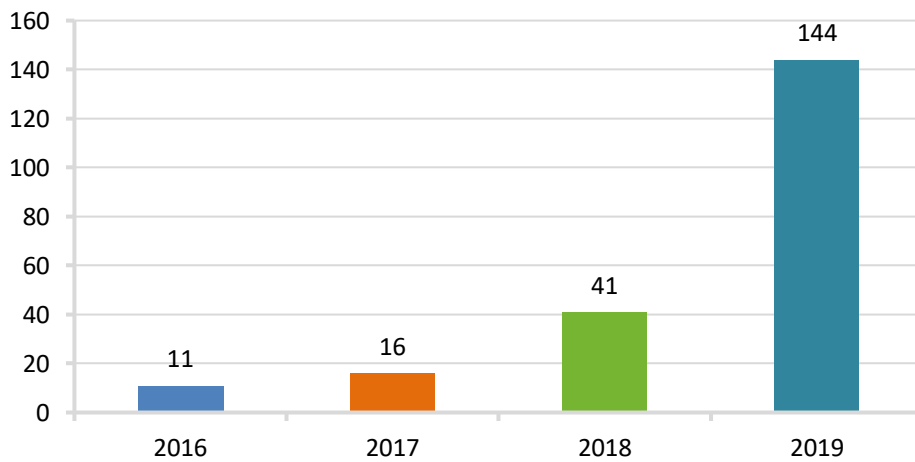
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza



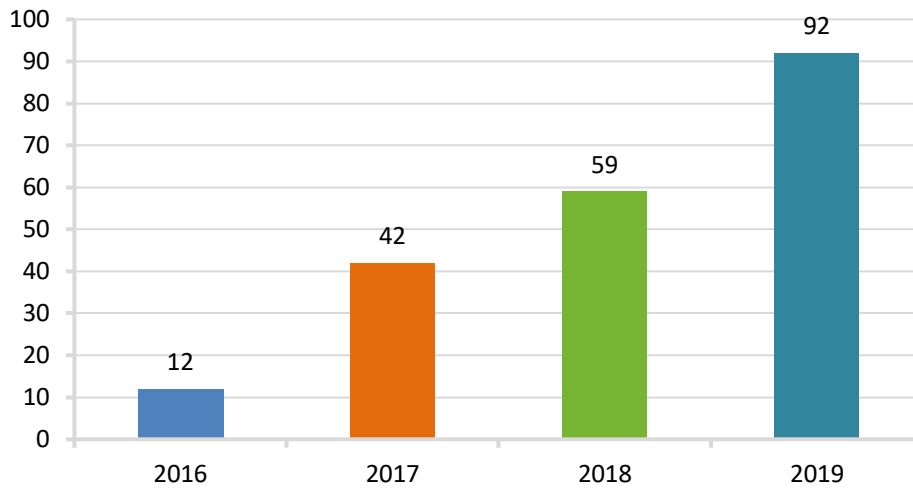
Consellería de Facenda



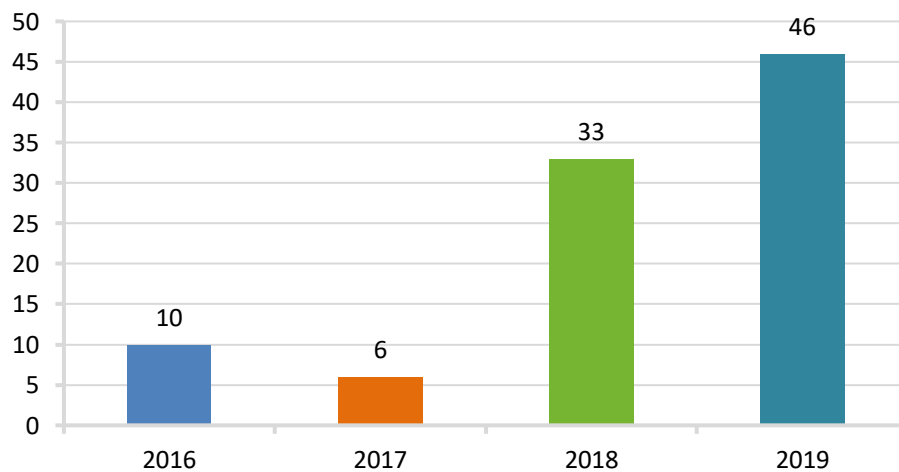
Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda



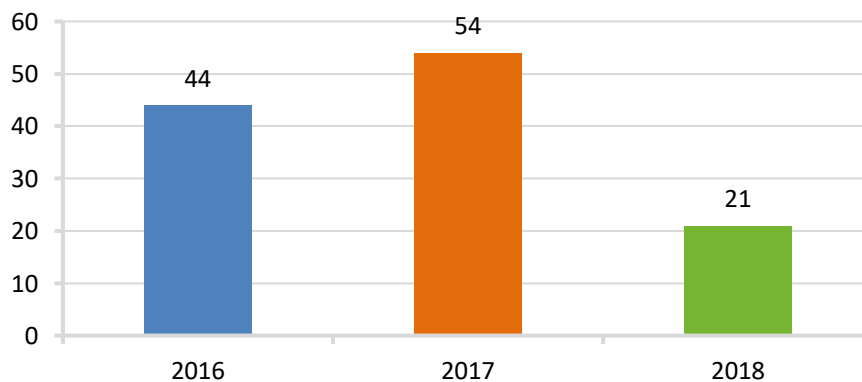
Consellería de Infraestruturas e Mobilidade



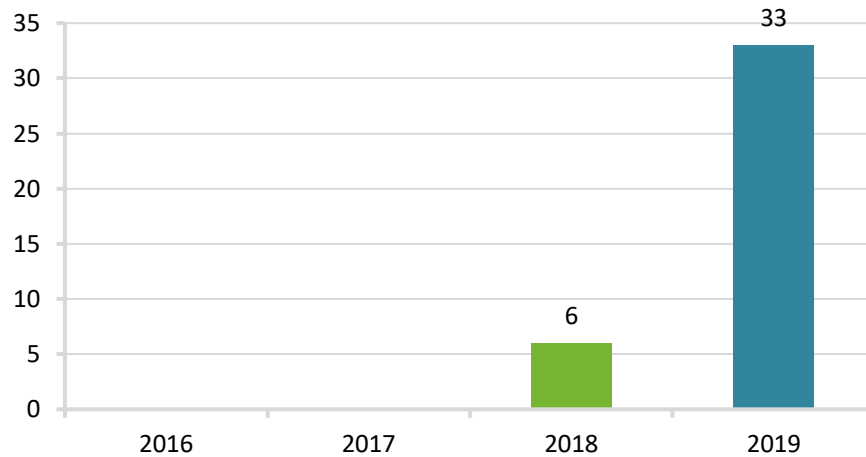
Consellería de Economía, Emprego e Industria



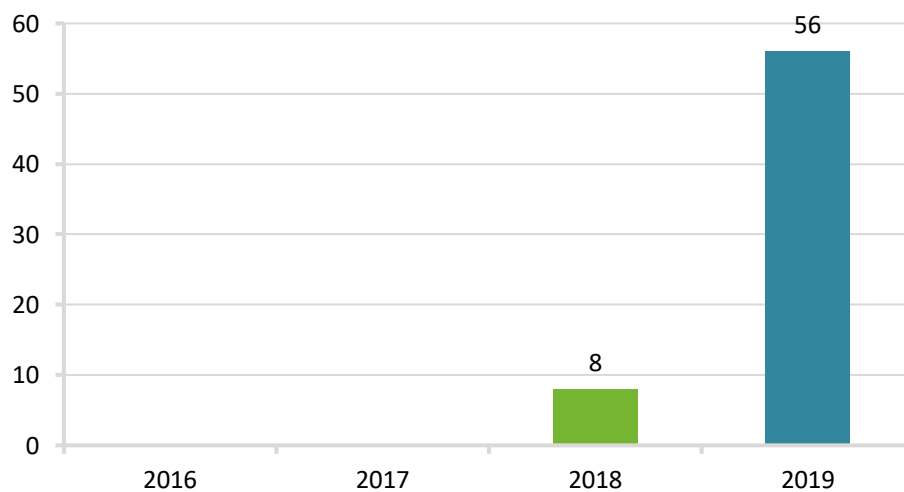
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria



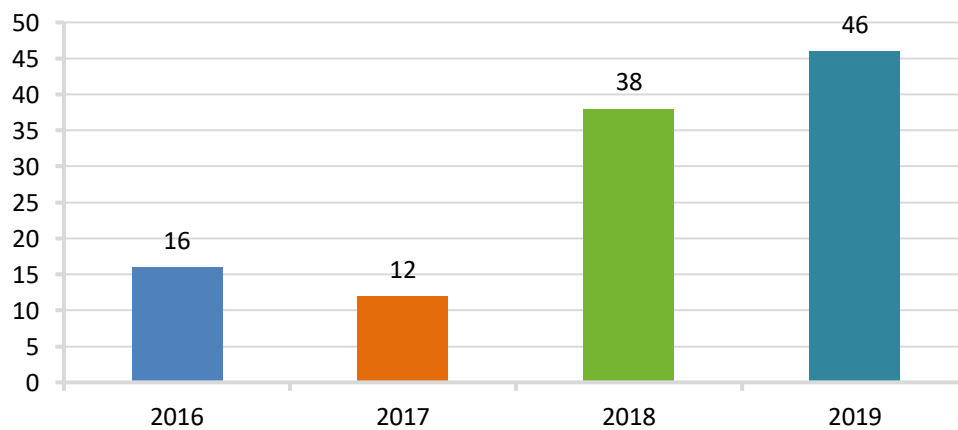
Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional



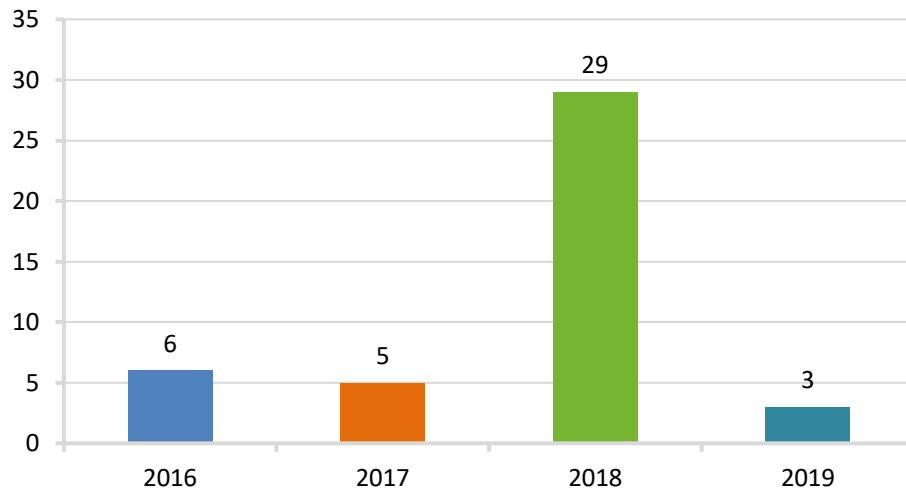
Consellería de Cultura e Turismo



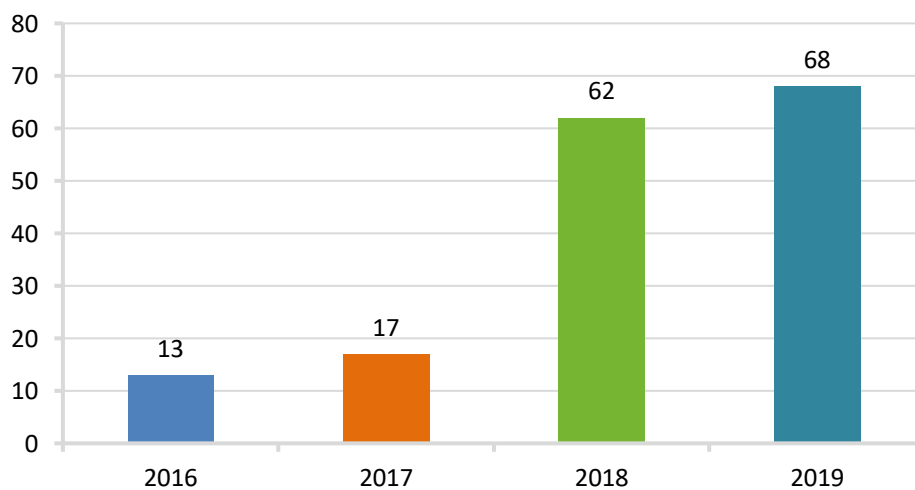
Consellería de Sanidade



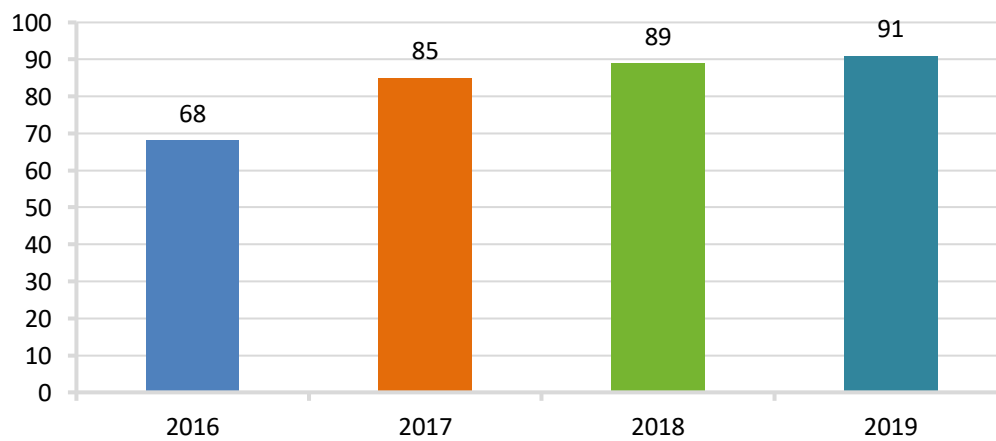
Consellería de Política Social



Consellería do Medio Rural



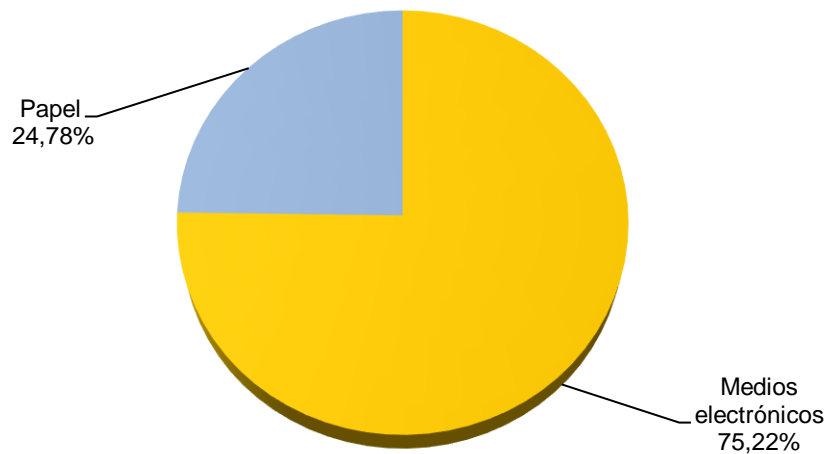
Consellería do Mar



Forma de presentación:

FORMA DE PRESENTACIÓN	NÚMERO				
	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Acceso electrónico	88	626	572	593	1.879
Acceso en papel	145	170	151	153	619
TOTAL	233	796	723	746	2.498

Solicitudes segundo a súa forma de presentación



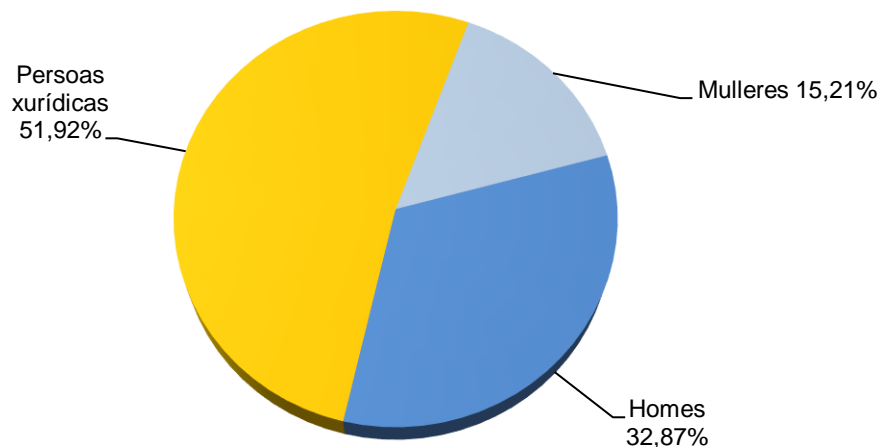
Do total das 2.498 solicitudes cómpre salientar que o 75,22% foron presentadas por medios electrónicos.

En concreto, no ano 2019, das 746 solicitudes recibidas, case o 80% (79,49%) foron presentadas de xeito electrónico polo que se pon de manifesto a clara preferencia da cidadanía pola utilización desta canle nas súas relacións coa Administración.

Segundo a persoa solicitante de información:

PERSONA SOLICITANTE	NÚMERO				
	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Mulleres	45	63	133	139	380
Homes	133	183	214	291	821
Persoas xurídicas	55	550	376	316	1297
TOTAL	233	796	723	746	2.498

Solicitudes segundo a persoa solicitante da información



Do total das 2.498 solicitudes máis da metade, o 51,92%, foron presentadas por persoas xurídicas.

En concreto, no ano 2019 as porcentaxes foron as seguintes: persoas xurídicas 42,36%, homes 39,01% e mulleres 18,63%.

Número de resoluciones segundo a súa tipoloxía:

TIPO DE RESOLUCIÓN	NÚMERO				
	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Concesión	156	707	543	487	1.893
Concesión parcial	7	9	1	14	31
Inadmisión	23	25	25	38	111
Denegación	4	10	1	4	19
Desistencia	5	9	9	6	29
Outros (regulación especial: disp. adicional 1. Lei 19/2013)	3	2	28	29	62
TOTAL	198	762	607	578	2.145



Do total de 2.498 solicitudes presentadas no sector público autonómico de Galicia, 2.145 foron xa resoltas, o que supón preto do 90% (85,86%).

En concreto, no ano 2019 foron resoltas 578 das 746 solicitudes presentadas, o que supón máis do 77% das solicitudes (77,47%).

Das solicitudes resoltas, 1.893 foron estimadas permitindo o acceso total á información solicitada.

En 31 supostos resolveuse conceder o acceso de xeito parcial á información, e en 111 supostos o dito acceso foi inadmitido por algún dos seguintes motivos previstos no artigo 18 da Lei 19/2013, do 9 de decembro:

- Por referirse a información que estea en curso de elaboración ou de publicación xeral.
- Por referirse a información que teña carácter auxiliar ou de apoio.
- Relativas a información para cuxa divulgación sexa necesaria unha acción previa de reelaboración.
- Dirixidas a un órgano en cuxo poder non conste a información, cando se descoñeza o competente.
- Que sexan manifestamente repetitivas ou teñan un carácter abusivo non xustificado coa finalidade de transparencia da Lei 19/2013, do 9 de decembro.

Do total de peticións de información, 19 foron desestimadas con base nos motivos previstos nos artigos 14 e 15 da Lei 19/2013, do 9 de decembro:

- A prevención, investigación e sanción dos ilícitos penais, administrativos ou disciplinarios.
- A igualdade das partes nos procesos xudiciais e a tutela xudicial efectiva.
- Os intereses económicos e comerciais.
- O segredo profesional e a propiedade intelectual e industrial.
- Protección de datos de carácter persoal.

Canto ás desistencias, un total de 29 solicitantes desistiron das súas peticións de información, 5 no ano 2016, 9 no ano 2017, 9 no ano 2018 e 6 no ano 2019.

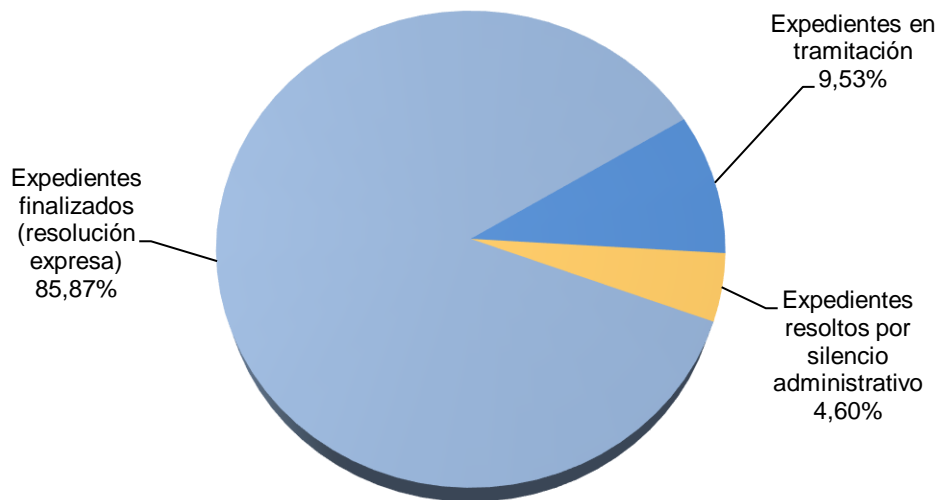
No ano 2019 mantívose, con respecto ao ano anterior, o número de solicitudes presentadas que teñen unha regulación especial do dereito de acceso á información pública e que, por tanto, se rexen pola súa propia normativa. Os ditos supostos atópanse previstos na disposición adicional primeira da Lei 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno, por exemplo, as solicitudes de acceso á información ambiental.

Número de expedientes segundo o seu estado de tramitación:

Canto ao seu estado de tramitación, a situación é a seguinte:

ESTADO DE TRAMITACIÓN	NÚMERO				
	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Expedientes finalizados (resolución expresa)	198	762	607	578	2.145
Expedientes en tramitación	1	19	82	136	238
Expedientes resoltos por silencio administrativo	34	15	34	32	115
TOTAL	233	796	723	746	2.498

Expedientes segundo o seu estado de tramitación



Tipo de información solicitada:

A información solicitada é de distinta natureza e pode clasificarse nas seguintes áreas temáticas:

TIPO DE INFORMACIÓN	NÚMERO				
	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Información institucional, organizativa e de planificación	20	13	28	56	117
Información sobre relacións coa cidadanía	1	5	4	6	16
Información de relevancia xurídica	30	22	7	7	66
Información en materia de persoal	38	22	13	26	99
Retribucións de altos cargos	0	1	0	0	1
Retribucións de funcionarios	0	0	1	0	1
Información económica, estatística e orzamentaria	8	10	31	54	103
Información en materia patrimonial	1	17	10	4	32
Información en materia de contratación pública	14	21	33	15	83
Información sobre convenios	6	10	8	8	32
Información sobre encomendas de xestión	0	0	1	1	2
Información sobre subvencións e axudas	16	23	72	68	179
Información sobre ordenación do territorio e do ambiente	44	62	160	266	532
Información en materia de xogo	0	531	290	70	601
Bo goberno (relativa ás materias do título II Lei 1/2016)	0	0	3	3	6
Outra información	55	59	62	162	628
TOTAL	233	796	723	746	2.498

Santiago de Compostela, 10 de febreiro de 2020