

Informe de seguimento do Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia

Ano 2021

MARCO NORMATIVO

O 4 de marzo de 2021 o Consello da Xunta de Galicia aprobou o Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia (2021-2023), de acordo coa previsión do artigo 20 da Lei 1/2015, do 1 de abril, de garantía da calidade dos servizos públicos e da boa administración, de concretarse, a través do dito plan, a política de xestión da calidade da Comunidade Autónoma de Galicia.

O presente informe ten por obxecto realizar un seguimento do devandito plan e así, dar cumprimento ao disposto no artigo 5.3.2.e) da Lei 1/2015, do 1 de abril, de garantía da calidade dos servizos públicos e da boa administración, segundo o cal a Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación aprobará un informe anual sobre a calidade dos servizos públicos, o seu grado de aplicación e as melloras que se propoñan.

Asemade, no artigo 4.2 do Decreto 97/2020, do 25 de xuño, polo que se regulan determinados instrumentos para a xestión, a avaliación, a supervisión e a mellora da calidade no sector público autonómico de Galicia, concrétase a necesidade de que a Comisión Interdepartamental elabore o devandito informe dentro do primeiro trimestre de cada ano e sinálase que se publicará no Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Xunta de Galicia e no Barómetro da Calidade dos Servizos Públicos.

Polo tanto, este informe estará a disposición da cidadanía no seguinte enderezo web:

https://transparencia.xunta.gal/tema/transparencia-institucional/planificacion/plans-e-programas-anuais-e-plurianuais?p_p_id=ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_H8u9&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_H8u9_content=%2Fopencms%2FPortal-Web%2FContidos%2FActuacions%2Factuacion_0129.html

PLAN XERAL DE XESTIÓN E MELLORA DA CALIDADE DOS SERVIZOS DO SECTOR PÚBLICO AUTONÓMICO DE GALICIA

O Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia, que ten como ámbito de aplicación a Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e as entidades públicas instrumentais previstas na Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia, estrutúrase en 10 eixos que comprenden un total de 27 medidas e a súa vez estas integran unha serie de accións concretas.

O plan contempla os seguintes eixos de actuación:

- Eixo 1: Funcionamento dos servizos públicos
- Eixo 2: Xestión da calidade e instrumentos de mellora da calidade
- Eixo 3: Racionalización e simplificación de procedementos administrativos
- Eixo4: Contratación administrativa
- Eixo 5: Xestión do persoal
- Eixo 6: Transparencia
- Eixo 7: Información e atención á cidadanía
- Eixo 8: Participación cidadá
- Eixo 9: Integridade institucional
- Eixo 10: Difusión e comunicación

METODOLOXÍA DO INFORME DE SEGUIMENTO

Neste informe de seguimento do plan analízase o grado de implantación e cumprimento das medidas establecidas no plan, a través da análise dos indicadores de seguimento das accións comprendidas en cada unha das medidas, pero unicamente das medidas que tiñan unha previsión de execución para o ano 2021 ou das que tiñan prevista unha execución continua e non daquelas cuxo inicio de execución é no ano 2022 ou no ano 2023.

O que en definitiva se trata de mostrar co seguimento do Plan de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia son os resultados das actuacións desenvolvidas ao longo do ano 2021 no marco do citado plan.

O informe configúrase como un elemento de rendición de contas ante a cidadanía, analizando os graos de cumprimento globais do plan, así como os datos desagregados por eixos de actuación.

Deste xeito, a análise realizada estrutúrase do seguinte xeito:

1. Análise de cumprimento por eixos de actuación.
2. Análise de cumprimento global do Plan
3. Táboa resumo de indicadores de cumprimento.

Para a análise analizarase o cumprimento en función dos indicadores que se detallaron no propio Plan xeral, tendo en conta que algunhas das medidas se configuraron como accións puntuais, co que o cumprimento dunha acción concreta supón o cumprimento do indicador, e outras como medidas de mellora continua, de execución continuada ao longo do plan, con independencia de valorar anualmente o grao de avance da medida.

Eixo 1: Funcionamento dos servizos públicos

A) Obxectivo do eixo:

O obxectivo deste eixo é o de garantir o axeitado funcionamento dos servizos públicos no sector público autonómico de Galicia e a tal fin trátase de impulsar e promover a elaboración dos instrumentos de xestión e as memorias anuais de actividade das entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia e as memorias-balance de actividade polos distintos departamentos da Xunta de Galicia.

Para lograr o devandito obxectivo tamén é necesario continuar co proceso de racionalización do sector público iniciado co Decreto 20/2015, do 29 de xaneiro, de racionalización de órganos colexiados da Xunta de Galicia.

B) Medidas e accións incluídas no eixo: análise de cumprimento

Medida 1.1. Impulsar a elaboración dos instrumentos de xestión das entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 1.1. Impulsar a elaboración dos instrumentos de xestión das entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia						
Acción 1.1.1. Aprobar un Programa de mellora da xestión das entidades integrantes do sector público autonómico de Galicia				Aprobación do propio programa	Aprobado o 29.04.2021	Finalizada
Acción 1.1.2. Impulsar a realización de plans iniciais de actuación				Porcentaxe de novas entidades instrumentais creadas en cada anualidade que contén con plan inicial de actuación	Non aplica	En curso
Acción 1.1.3. Impulsar a aprobación de contratos de xestión e contratos programa				Número de contratos de xestión/contratos programa aprobados	7 contratos aprobados	En curso

Detalle das accións:

Acción 1.1.1. Aprobar un Programa de mellora da xestión das entidades integrantes do sector público autonómico de Galicia

O Consello da Xunta, na súa reunión do 29 de abril de 2021, aprobou o Programa de mellora da xestión das entidades integrantes do sector público autonómico de Galicia, que pode consultarse no seguinte enlace:
https://transparencia.xunta.gal/tema/transparencia-institucional/planificacion/plans-e-programas-anuais-e-plurianuais?p_p_id=ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_H8u9&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_H8u9_content=%2Fopencms%2FPortal-Web%2FContidos%2FActuacions%2Factuacion_0131.html

Acción 1.1.2. Impulsar a realización de plans iniciais de actuación

Non aplica.

O propio plan sinalaba que se trata dunha acción continua, ao longo de toda a vixencia do plan, que se executará en función da creación de novas entidades. Dado que non se produciu a creación de novas entidades no ano 2021 a acción non resultou de aplicación.

Acción 1.1.3. Impulsar a aprobación de contratos de xestión e contratos programa

O Programa de mellora da xestión das entidades integrantes do sector público autonómico de Galicia estableceu un calendario de actuación conforme ao que no exercicio 2021 os traballos se centrarían en dotar de contratos de xestión ás axencias públicas autonómicas e entidades asimiladas (16 entidades), no ano 2022 se centrarían na elaboración de contratos programa polas fundacións do sector público autonómico (22 entidades), e no ano 2023 se traballaría na elaboración destes instrumentos para as sociedades mercantís públicas autonómicas (13).

Na actualidade existen 7 contratos de xestión aprobados, pero ademais noutros 4 casos, os traballos de elaboración do contrato de xestión por parte do grupo de traballo xa finalizaron, quedando unicamente pendente da súa aprobación polo consello reitor da entidade e o Consello da Xunta de Galicia. Finalmente, outros 7 contratos están en fase de elaboración no grupo de traballo.

O seguimento dos contratos de xestión e contratos programa aprobados pode realizarse [no seguinte enlace:](https://transparencia.xunta.gal/tema/transparencia-institucional/entes-instrumentais/instrumentos-xestion/contratos)
<https://transparencia.xunta.gal/tema/transparencia-institucional/entes-instrumentais/instrumentos-xestion/contratos>

Medida 1.2. Promover a elaboración de memorias anuais de resultados de actividade das entidades instrumentais

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 1.2. Promover a elaboración de memorias anuais de resultados de actividade das entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia						
Acción 1.2.1. Elaborar unha guía ou documento de apoio metodolóxico para a elaboración das memorias de actividade polas entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia				Aprobación do propio instrumento	Aprobado o 01.12.2021	Finalizada
Acción 1.2.2. Impulsar a elaboración e publicación das memorias polas entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia				Nº de entidades que contan con memoria de actividades aprobada do exercicio anterior	Non aplica	Non iniciada

Detalle das accións:

Acción 1.2.1. Elaborar unha guía ou documento de apoio metodolóxico para a elaboración das memorias de actividade polas entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia

A entón Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa elaborou un documento de apoio metodolóxico para a elaboración das memorias de actividade, que se elevou á Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación na súa reunión do 1 decembro de 2021, e se puxo a disposición de todas as entidades integrantes do sector público autonómico de Galicia.

Acción 1.2.2. Impulsar a elaboración e publicación das memorias polas entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia

Logo da aprobación da guía metodolóxica á que se refire a acción anterior, esta acción será de aplicación, como se prevé no propio plan, a partir do exercicio 2022.

Medida 1.3. Impulsar a elaboración de memorias-balance de actividade polos departamentos da Xunta de Galicia

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 1.3. Impulsar a elaboración de memorias-balance de actividade polos departamentos da Xunta de Galicia						
Acción 1.3.1. Elaborar unha guía para a elaboración das memorias-balance polos distintos departamentos da Administración xeral da Xunta de Galicia				Aprobación do propio instrumento	Aprobado o 01.12.2021	Finalizada
Acción 1.3.2. Elaborar e publicar as memorias-balance de actividade polos distintos departamentos da Administración xeral da Xunta de Galicia				Nº de departamentos da Administración xeral que contan con memoria-balance relativa ao exercicio anterior	Non aplica	Non iniciada

Detalle das accións:

Acción 1.3.1. Elaborar unha guía para a elaboración das memorias-balance polos distintos departamentos da Administración xeral da Xunta de Galicia

A entón Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa elaborou un documento de apoio metodolóxico para a elaboración das memorias-balance, que se elevou á Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación na súa reunión do 1 decembro de 2021, e se puxo a disposición de todos os departamentos da Xunta de Galicia.

Acción 1.3.2. Impulsar a elaboración e publicación das memorias polos distintos departamentos da Administración xeral da Xunta de Galicia

Logo da aprobación da guía metodolóxica á que se refire a acción anterior, esta acción será de aplicación, como se prevé no propio plan, a partir do exercicio 2022.

Medida 1.4. Impulsar a racionalización do sector público

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 1.4. Impulsar a racionalización do sector público						
Acción 1.4.1. Racionalización dos órganos colexiados do sector público				Nº de órganos colexiados suprimidos Nº de órganos colexiados cunha nova regulación	Non aplica	En curso
Acción 1.4.2. Creación de base de datos de grupos de traballo e colaboración e designacións específicas da Xunta de Galicia				Creación do instrumento de información	Non creado	Non iniciada

Detalle das accións:

Acción 1.4.1. Racionalización dos órganos colexiados do sector público

Ao longo do ano 2021 levouse a cabo unha análise de todos os órganos colexiados que figuraban no Portal de Transparencia e Goberno Aberto, e como consecuencia deste estudo, estase a elaborar un decreto de racionalización de órganos colexiados da Xunta de Galicia para suprimir aqueles órganos que xa non están operativos, e proceder á modificación das disposicións normativas que resulten necesarias en relación cos órganos que manteñan a súa vixencia.

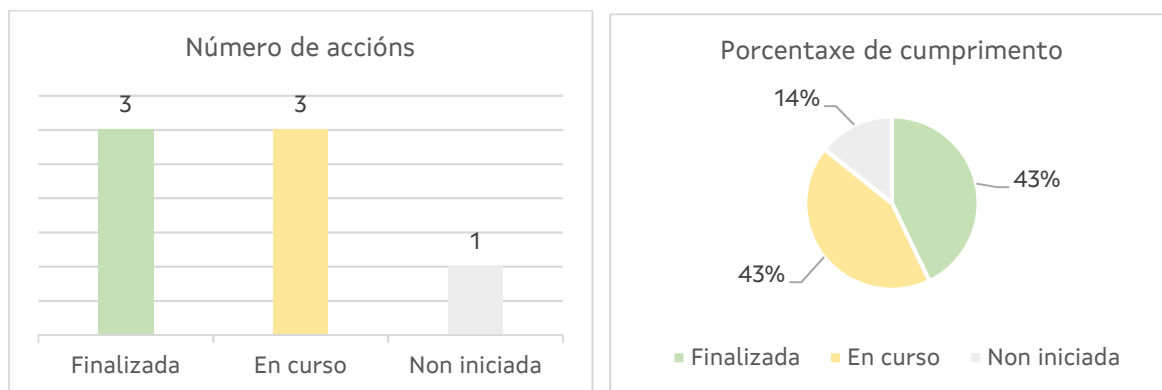
Acción 1.4.2. Creación dunha base de datos de grupos de traballo e colaboración e designacións específicas da Xunta de Galicia

Esta acción iniciárase unha vez finalizado o proceso de racionalización de órganos colexiados.

C) Resumo de cumprimento do eixo:

Atendendo ás accións cuxa execución, ou cando menos o seu inicio, estaba prevista no plan para o exercicio 2021, obsérvanse as seguintes porcentaxes de cumprimento.

En concreto, analízanse 7 accións, tendo en conta que as outras 2 accións do eixo teñen unha previsión de inicio posterior ao 2021.



Eixo 2: Xestión da calidade e instrumentos de mellora da calidade

A) Obxectivo do eixo:

O obxectivo deste eixo é o de regular os instrumentos para a avaliación e a mellora da calidade no sector público autonómico de Galicia, entre os que se atopan as cartas de servizos, e tamén o de impulsar unha mellora da calidade da produción normativa.

B) Medidas e accións incluídas no eixo

Non se realiza un seguimento deste eixo debido a que o inicio de execución de todas as súas medidas e accións está previsto a partir do ano 2022.

Acción	Temporalización		
	2021	2022	2023
Eixo 2: Xestión da calidade e instrumentos de mellora da calidade			
Medida 2.1. Avaliación da calidade das políticas públicas e dos servizos públicos			
Acción 2.1.1. Establecer os requisitos normalizados que deberán observarse no deseño dos instrumentos de planificación de políticas públicas			
Acción 2.1.2. Elaborar modelos de informes de avaliación interna da calidade dos instrumentos de planificación das políticas públicas, así como da calidade dos servizos públicos			
Medida 2.2. Impulsar a elaboración de instrumentos e metodoloxías de supervisión, avaliación e mellora da calidade dos servizos públicos			
Acción 2.2.1. Elaborar e publicar novos recursos relacionados coa elaboración e modificación de instrumentos de xestión da calidade			
Acción 2.2.2. Aprobar un procedemento normalizado para o seguimento interno e anual do grao de cumprimento dos compromisos e estándares de calidade de servizos incluídos en cada carta			
Acción 2.2.3. Dotar aos órganos responsables das cartas de servizos de ferramentas que faciliten o seguimento das cartas de servizos aprobadas			
Acción 2.2.4. Aprobación anual dun Mapa de Cartas de servizos e dun Mapa de estudos de análise da demanda e do grao de satisfacción das persoas usuarias dos servizos públicos			
Medida 2.3. Impulsar a mellora da calidade da produción normativa			
Acción 2.3.1. Elaborar guías metodolóxicas relativas ao proceso de produción normativa			
Acción 2.3.2. Impulsar a participación cidadá no proceso de produción normativa			

Eixo 3: Racionalización e simplificación de procedementos administrativos

A) Obxectivo do eixo:

O obxectivo principal deste eixo é lograr unha administración máis áxil e accesible para toda a cidadanía e para isto trátase de impulsar unha racionalización dos procedementos administrativos e servizos públicos, a través da eliminación de todos aqueles que se atopen en desuso, e de impulsar tamén o uso de medios electrónicos na xestión dos procedementos administrativos e, en definitiva, continuar coa súa dixitalización.

B) Medidas e accións incluídas no eixo: análise de cumprimento

Medida 3.1. Racionalización dos procedementos administrativos e servizos públicos

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 3.1. Racionalización dos procedementos administrativos e servizos públicos						
Acción 3.1.1. Impulsar o proceso de redución e simplificación dos procedementos da Guía de Procedementos e Servizos coa eliminación daqueles que están en desuso				Nº (total e por consellerías) de procedementos en desuso ou sen actividade. Nº (total e por consellerías) de baixas no IIA (Inventario de Información Administrativa) e Sede Electrónica. Nº de normas modificadas consecuencia da redución Nº de normas novas consecuencia da redución.	98 procedementos dados de baixa no IIA e Sede electrónica	Finalizada
Acción 3.1.2. Levar a cabo unha revisión do marco das políticas subvencionadoras da Xunta de Galicia, mediante unha harmonización dos procedementos desta natureza existentes na actualidade				Nº de procedementos subvencionadores revisados Nº de procedementos harmonizados por categorías ou tipos de subvención	Aprobado modelo de bases reguladora con convocatoria para subvencións dirixidas a empresas e persoas traballadoras autónomas	En curso
Acción 3.1.3 Redución progresiva dos prazos e tempos de resposta para garantir unha maior celeridade nas relacións coa cidadanía				Prazo inicial de resolución previsto na norma Tempo reducido Prazo acadado	Prazo medio de resolución de procedementos en 2021 de 4,012 meses	En curso

Detalle das accións:

Acción 3.1.1. Impulsar o proceso de redución e simplificación dos procedementos da Guía de Procedementos e Servizos coa eliminación daqueles que están en desuso

Para dar cumprimento a esta acción realizouse un estudo dos procedementos que serían susceptibles de baixa por inactividade. Como consecuencia deste estudo, procedeuse a dar de baixa do Inventario de Información Administrativa (IIA) e sede electrónica 98 procedementos, coa seguinte desagregación por Consellerías:

Presidencia da Xunta de Galicia	3
Vicepresidencia Primeira e C. Presidencia, Xustiza e Turismo	1
Vicepresidencia Segunda e C. Economía, Empresa e Innovación	72
C. Facenda e Administración Pública	0
C. Medio Ambiente, Territorio e Vivenda	2
C. Infraestruturas e Mobilidade	0
C. Cultura, Educación e Universidade	6
C. Emprego e Igualdade	3
C. Sanidade	0
C. Política Social	2
C. Medio Rural	9
C. Mar	0

**Denominacións correspondentes á estrutura vixente no exercicio 2021*

Sen prexuízo de dar por finalizado este proceso inicial de redución de procedementos, continuarase traballando na continua e progresiva redución e simplificación de procedementos ao longo de toda a vixencia do plan.

Acción 3.1.2. Levar a cabo unha revisión do marco das políticas subvencionadoras da Xunta de Galicia, mediante unha harmonización dos procedementos desta natureza existentes na actualidade

No ano 2021 iniciouse unha revisión do marco das políticas subvencionadoras da Xunta de Galicia, debido a que un dos retos principais da Lei 9/2021, do 25 de febreiro, de simplificación administrativa e de apoio á reactivación económica de Galicia, é definir os mecanismos que reforcen a axilidade da xestión para lograr un aproveitamento óptimo dos fondos do Instrumento europeo de recuperación

Next Generation EU, de xeito que as empresas reciban con axilidade as axudas nun contexto de garantía de eficiencia na execución dos fondos públicos.

Para comezar coa dita revisión, o 25 de febreiro de 2021 o Consello da Xunta de Galicia autorizou a creación dun grupo de traballo de estudo da simplificación en materia de subvencións, que se constituíu o 11 de marzo de 2021. Como resultado deste traballo, o 13 de xaneiro de 2021 o Consello da Xunta de Galicia aprobou un modelo de bases reguladoras de subvencións aplicables para a concesión de subvencións dirixidas a empresas e persoas traballadoras autónomas, con financiamento de fondos europeos, así como un catálogo de criterios de baremación, que se poden consultar na seguinte ligazón:

<https://transparencia.xunta.gal/tema/informacion-economica-orzamentaria-e-estadistica/axudas-e-subvencions/modelos-bases>

Asemade, atópase en fase de elaboración un modelo de bases reguladoras e formularios tipo para a concesión de premios no ámbito da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia e tamén se está a elaborar un estudo dos distintos procedementos de bolsas que se tramitan na Xunta de Galicia co fin de determinar un procedemento estándar e de detectar posibles disfuncións existentes no rexistro dos procedementos recollidos tanto no inventario como na sede electrónica da Xunta de Galicia.

Acción 3.1.3 Redución progresiva dos prazos e tempos de resposta para garantir unha maior celeridade nas relacións coa cidadanía

Por último, en relación coa redución progresiva dos prazos e tempos de resposta, cómpre dicir que na actualidade trabállase na liña de manter os tempos de resolución debido a que xa nos anos anteriores se procedeu a un gran impulso na redución dos prazos de resolución. O promedio de resolución dos procedementos no ano 2021 foi de 4,012 meses, xa que a maioría dos procedementos administrativos teñen un prazo de resolución inferior a 5 meses.

Medida 3.2. Impulsar o uso de medios electrónicos na xestión e tramitación dos procedementos administrativos

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 3.2. Impulsar o uso de medios electrónicos na xestión e tramitación dos procedementos administrativos						
Acción 3.2.1. Continuar o proceso de dixitalización de procedementos administrativos aínda non dispoñibles na sede electrónica da Xunta de Galicia				Nº (total e por consellerías) de procedementos a revisar. Nº (total e por consellerías) de procedementos que se incorporan á sede electrónica. Nº (total e por consellerías) de normas que regulan os procedementos que se incorporan	106 procedementos incorporados á Sede electrónica	Finalizada
Acción 3.2.2. Potenciar a "Carpeta cidadá"				Nº de melloras implementadas e/ou de procedementos nos que se implementaron	Non aplica	Non iniciada
Acción 3.2.3. Impulsar a dispoñibilidade e o uso de servizos de interoperabilidade				Nº de servizos incorporados Incremento anual de consultas efectuadas	Non aplica	Non iniciada
Acción 3.2.4. Impulsar o Arquivo electrónico administrativo da Xunta de Galicia				Avances na implantación e extensión do arquivo electrónico administrativo	Non aplica	Non iniciada

Detalle das accións:

Acción 3.2.1. Continuar o proceso de dixitalización de procedementos administrativos aínda non dispoñibles na sede electrónica da Xunta de Galicia

Respecto da dixitalización dos procedementos administrativos que aínda non están dispoñibles na sede electrónica da Xunta de Galicia, ao longo do ano 2021, detectáronse un total de 106 susceptibles de incorporación na sede electrónica da Xunta de Galicia, coa seguinte desagregación por consellerías:

Presidencia da Xunta de Galicia	9
Vicepresidencia Primeira e C. Presidencia, Xustiza e Turismo	0
Vicepresidencia Segunda e C. Economía, Empresa e Innovación	2
C. Facenda e Administración Pública	5
C. Medio Ambiente, Territorio e Vivenda	29
C. Infraestruturas e Mobilidade	7
C. Cultura, Educación e Universidade	36
C. Emprego e Igualdade	6
C. Sanidade	8

C. Política Social	2
C. Medio Rural	2
C. Mar	0

**Denominacións correspondentes á estrutura vixente no exercicio 2021*

Sen prexuízo de dar por finalizado este proceso inicial de incorporación de procedementos, continuarase traballando na continua e progresiva dixitalización de procedementos ao longo de toda a vixencia do plan.

Acción 3.2.2. Potenciar a "Carpeta cidadá"

Non se analiza ao estar prevista a súa execución para anualidades posteriores ao 2021.

Acción 3.2.3. Impulsar a dispoñibilidade e o uso de servizos de interoperabilidade

Non se analiza ao estar prevista a súa execución para anualidades posteriores ao 2021.

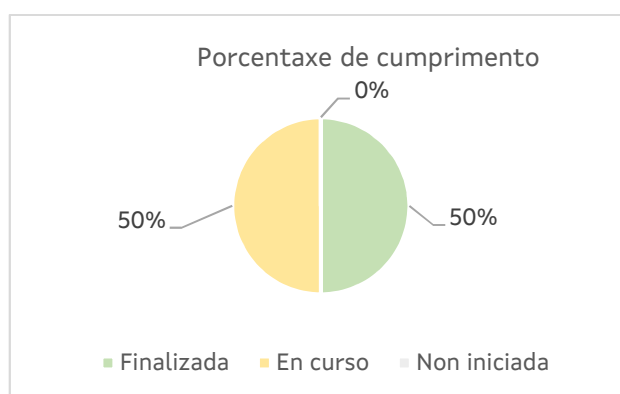
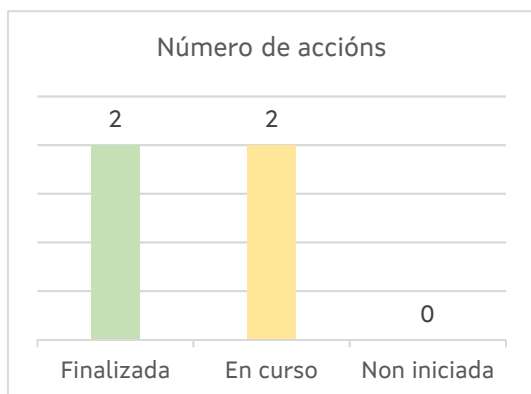
Acción 3.2.4. Impulsar o Arquivo electrónico administrativo da Xunta de Galicia

Non se analiza ao estar prevista a súa execución para anualidades posteriores ao 2021.

C) Resumo de cumprimento do eixo:

Atendendo ás accións cuxa execución, ou cando menos o seu inicio, estaba prevista no plan para o exercicio 2021, obsérvanse as seguintes porcentaxes de cumprimento.

En concreto, analízanse 4 accións, tendo en conta que as outras 3 accións do eixo teñen unha previsión de inicio posterior ao 2021.



Eixo 4: Contratación administrativa

A) Obxectivo do eixo:

O obxectivo principal deste eixo é proceder a unha simplificación, dixitalización e harmonización do procedemento de contratación administrativa.

B) Medidas e accións incluídas no eixo: análise de cumprimento

Medida 4.1. Promover a dixitalización do procedemento de contratación administrativa

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 4.1. Promover a dixitalización do procedemento de contratación administrativa						
Acción 4.1.1. Impulsar o uso da ferramenta de licitación electrónica				Nº de órganos ou entidades que se incorporen ao sistema Incremento de procedementos incorporados ao sistema con respecto ao ano anterior	SILEX implantado no 84,06 % das entidades do sector público	En curso
Acción 4.1.2. Impulsar a tramitación electrónica integral do procedemento de contratación administrativa				Nº de órganos ou entidades que se incorporen ao sistema Incremento de procedementos incorporados ao sistema con respecto ao ano anterior	PLATION implantado no 28,99 % das entidades do sector público	En curso

Detalle das accións:

Acción 4.1.1. Impulsar o uso da ferramenta de licitación electrónica

A ferramenta de licitación electrónica da Xunta de Galicia SILEX xa está implantada no 84,06 % dos órganos de contratación da Xunta de Galicia e do sector público autonómico.

Acción 4.1.2. Impulsar a tramitación electrónica integral do procedemento de contratación administrativa

Se ben o Plan xeral preveu o inicio desta acción no exercicio 2022, o Consello da Xunta de Galicia aprobou o 10.06.2021 o calendario de implantación da ferramenta PLATION, para a tramitación electrónica integral do procedemento de contratación.

Actualmente a ferramenta está implantada no 28,99 % dos órganos de contratación da Xunta de Galicia e do sector público autonómico

Medida 4.2. Impulsar a harmonización do procedemento de contratación administrativa

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimiento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 4.2. Impulsar a harmonización do procedemento de contratación administrativa						
Acción 4.2.1. Aprobación de modelos normalizados da documentación que conforma o expediente de contratación administrativa				Aprobación dos modelos normalizados	Aprobación de 4 pregos de referencia e do catálogo de criterios de adxudicación para a contratación de obras	En curso
Acción 4.2.2. Elaboración de guías procedimentais e orientacións en materia de contratación administrativa				Elaboración das guías e orientacións	Guía en proceso de elaboración	En curso

Detalle das accións:

Acción 4.2.1. Aprobación de modelos normalizados da documentación que conforma o expediente de contratación administrativa

Se ben o Plan xeral preveu o inicio desta acción no exercicio 2022, o Consello da Xunta de Galicia autorizou o 25 de febreiro de 2021 a creación dun grupo de traballo de estudo da harmonización en materia de contratación, que se constituíu o 12 de marzo de 2021. Como resultado deste traballo, o 3 de marzo

de 2022 o Consello da Xunta de Galicia aprobou catro pregos de referencia, así como un catálogo de criterios de adxudicación para a contratación de obras, que se poden consultar na seguinte ligazón: <https://transparencia.xunta.gal/tema/informacion-economica-orzamentaria-e-estadistica/contratacion-publica/modelos-pregos>.

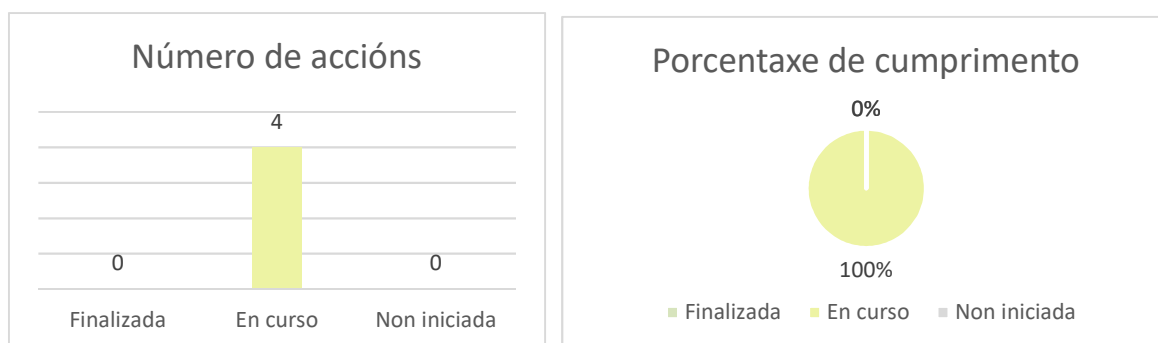
Acción 4.2.2. Elaboración de guías procedimentais e orientacións en materia de contratación administrativa

Se ben o Plan xeral preveu o inicio desta acción no exercicio 2022, o Consello da Xunta de Galicia autorizou o 25 de febreiro de 2021 a creación dun grupo de traballo de estudo da harmonización en materia de contratación, que se constituíu o 12 de marzo de 2021, que está ultimando a preparación dunha Guía de contratación socialmente responsable.

C) Resumo de cumprimento do eixo:

Se ben o Plan xeral unicamente prevía para o exercicio 2021 a execución da primeira das accións deste eixo, comezáronse os traballos en todas elas, e obsérvanse as seguintes porcentaxes de cumprimento.

En concreto, analízanse 4 accións, aínda que 3 delas tiñan unha previsión de inicio posterior ao 2021, e pode concluírse que as catro accións deste eixo se atopan en curso de execución.



Eixo 5: Xestión do persoal

A) Obxectivo do eixo:

O obxectivo principal deste eixo é garantir a calidade na prestación dos servizos públicos, a través da análise das cargas de traballo de todo o persoal da Administración xeral da Xunta de Galicia, que permitirá planificar adecuadamente os recursos humanos dos que se dispón, e a través do desenvolvemento de actividades de formación en materia de xestión da calidade entre o persoal público da Xunta de Galicia, que permitirá en definitiva afianzar na administración pública a cultura da calidade.

B) Medidas e accións incluídas no eixo: análise de cumprimento

Medida 5.1. Implantación e desenvolvemento dun sistema de rexistro de actividade das unidades administrativas

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 5.1. Implantación e desenvolvemento dun sistema de rexistro de actividade das unidades administrativas						
Acción 5.1.1. Implantación dun sistema de rexistro de actividade das unidades administrativas				Nº de empregados públicos aos que se estende o sistema de rexistro	Proxecto piloto: empregados dun centro directivo	En curso
Acción 5.1.2. Elaborar modelos de informes de análise de cargas de traballo				Elaboración do modelo	Non aplica	Non iniciada

Detalle das accións:

Acción 5.1.1. Implantación dun sistema de rexistro de actividade das unidades administrativas

En relación con esta medida, cómpre destacar que desde marzo do ano 2021 a entón Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa está a cubrir un

registro de actividades, a modo de experiencia piloto para conseguir implementar un sistema de registro de actividades nas distintas unidades administrativas.

En concreto, o sistema de registro de actividades que se pretende implantar, denominado FIDES, atópase na actualidade en fase de probas.

Acción 5.1.2. Elaborar modelos de informes de análise de cargas de traballo

Esta acción será de aplicación, como prevé o propio plan, a partir de 2022.

Medida 5.2. Promover a realización de actividades formativas en materia de xestión da calidade

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimiento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 5.2. Promover a realización de actividades formativas en materia de xestión da calidade						
Acción 5.2.1. Impartir xornadas ou webinarios na Escola Galega de Administración Pública relativos ao Plan Xeral de Xestión e Mellora da Calidade dos Servizos do sector público autonómico de Galicia				Nº de empregados públicos participantes na xornada	1 xornada de presentación con 90 participantes	Finalizada
Acción 5.2.2. Incluir no Plan anual de formación continua da Escola Galega de Administración Pública accións formativas relativas á calidade dos servizos públicos.				Nº de actividades formativas Nº de empregados públicos participantes	Non aplica	Non iniciada

Detalle das accións:

Acción 5.2.1. Impartir xornadas ou webinarios na Escola Galega de Administración Pública relativos ao Plan Xeral de Xestión e Mellora da Calidade dos Servizos do sector público autonómico de Galicia.

O 21 de maio de 2021 celebrouse un webinar para a presentación deste Plan xeral no que participaron 90 empregados e empregadas públicas.

Acción 5.2.2. Incluir no Plan anual de formación continua da Escola Galega de Administración Pública accións formativas relativas á calidade dos servizos públicos.

Esta acción aplica a partir do ano 2022.

Medida 5.3. Establecer mecanismos de seguimento da actividade desenvolvida en réxime de teletraballo

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 5.3. Establecer mecanismos de seguimento da actividade desenvolvida en réxime de teletraballo						
Acción 5.3.1. Establecer o sistema de seguimento da actividade desenvolvida no réxime de teletraballo.				Posta en marcha do sistema de seguimento	Publicación na intranet da Xunta de Galicia de instrucións para realizar o seguimento	Finalizada
Acción 5.3.2. Fomentar a implantación de melloras organizativas derivadas da análise da información resultante.				Nº de accións de mellora	Non aplica	Non iniciada

Detalle das accións:

Acción 5.3.1. Establecer o sistema de seguimento da actividade desenvolvida no réxime de teletraballo

Se ben o Plan xeral preveu o inicio desta acción no exercicio 2022, esta acción executouse no ano 2021 dado que se publicou na intranet da Xunta de Galicia un modelo de folla de cálculo para o rexistro da actividade das persoas teletraballadoras, así como as instrucións para realizar o seguimento da actividade rexistrada.

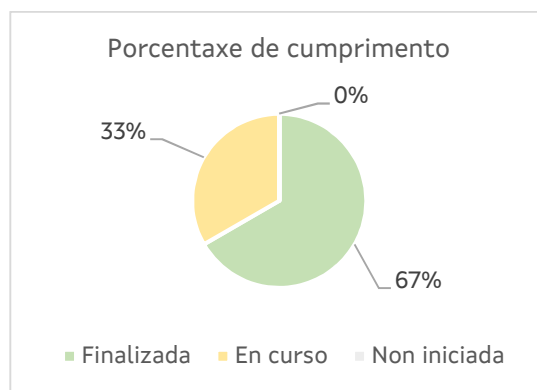
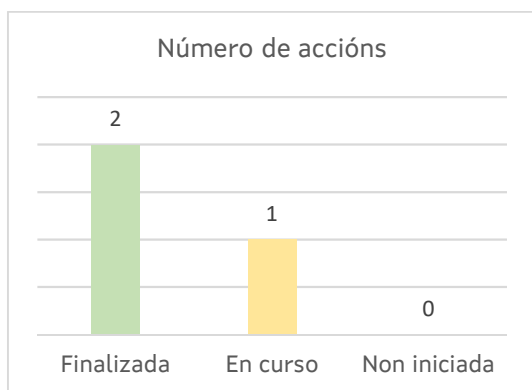
Acción 5.3.2. Fomentar a implantación de melloras organizativas derivadas da análise da información resultante

Esta acción aplica a partir do ano 2022.

C) Resumo de cumprimento do eixo:

Se ben o Plan xeral unicamente prevía para o exercicio 2021 a execución de dúas accións, tamén se executou unha acción prevista para o exercicio 2022.

En concreto, analízanse 3 accións, tendo en conta que as outras 3 accións do eixo teñen unha previsión de inicio posterior ao ano 2021. Obsérvanse as seguintes porcentaxes de cumprimento:



Eixo 6: Transparencia

A) Obxectivo do eixo:

O obxectivo principal deste eixo é lograr unha maior transparencia na actuación de todo o sector público autonómico e para isto preténdese revisar o portal de todas as entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia e implantar unha serie de melloras no Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Xunta de Galicia.

B) Medidas e accións incluídas no eixo: análise de cumprimento

Medida 6.1. Revisar e actualizar a situación dos portais de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 6.1. Revisar e actualizar a situación dos portais de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico de Galicia						
Acción 6.1.1. Actualizar os contidos dos apartados de transparencia dos portais das entidades instrumentais do sector público autonómico				Nº de entidades revisadas e actualizadas	Elaborada guía para a actualización	En curso
Acción 6.1.2. Homoxeneizar a situación no portal e a estrutura dos apartados de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico				Nº de entidades revisadas e actualizadas	Elaborada guía para a actualización	En curso

Detalle das accións:

Acción 6.1.1. Actualizar os contidos dos apartados de transparencia dos portais das entidades instrumentais do sector público autonómico

Elaborouse unha nova versión da guía de políticas sobre a publicación de contidos ao abeiro da lei de transparencia, para esclarecer as obrigas de publicidade activa que teñen respecto do Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Xunta de

Galicia, tanto os órganos superiores da Administración xeral como as entidades instrumentais.

Así mesmo, elaborouse unha guía resumo básica para a elaboración dos plans de actuación para as entidades instrumentais, así como unha guía específica para a elaboración dos plans de actuación das fundacións do sector público autonómico.

Acción 6.1.2. Homoxeneizar a situación no portal e a estrutura dos apartados de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico

A guía para a actualización dos contidos indicada no punto anterior contén as previsións necesarias para a homoxeneización da estrutura dos apartados de transparencia das entidades instrumentais do sector público.

Medida 6.2. Implantar melloras no Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Comunidade Autónoma de Galicia

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 6.2. Implantar melloras no Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Comunidade Autónoma de Galicia						
Acción 6.2.1. Posta en marcha de melloras tecnolóxicas no Portal de Transparencia e Goberno Aberto.				Nº de melloras implementadas	En elaboración	En curso
Acción 6.2.2. Fomento da incorporación de novas categorías de datos publicados en formato reutilizable				Nº de novas categorías de datos incorporadas	12 conxuntos de datos	En curso
Acción 6.2.3. Incorporación de novos contidos no Portal de Transparencia e Goberno Aberto.				Nº de tipoloxías de novos contidos publicados N.º de novos contidos	5 novas seccións 669 novos contidos 596 novas ligazóns 375 novos documentos	Finalizada

Detalle das accións:

Acción 6.2.1. Posta en marcha de melloras tecnolóxicas no Portal de Transparencia e Goberno Aberto

Aínda que esta acción está prevista no plan para o exercicio 2022, atópase en curso de execución a posta en marcha dunha mellora tecnolóxica que permita a visualización de obras públicas nun mapa interactivo.

Acción 6.2.2. Fomento da incorporación de novas categorías de datos publicados en formato reutilizable

Ao longo do ano 2021 incorporáronse ao portal Abert@s 12 "conxuntos de datos". En concreto, o detalle dos novos contidos en formato reutilizable pode consultarse na seguinte ligazón: <https://abertos.xunta.gal/busca-de-datos?ordenacion=publicacion&temas=&tipos=&formatos=&fonteDatos=&q=>.

Acción 6.2.3. Incorporación de novos contidos no Portal de Transparencia e Goberno Aberto

Como aspecto a destacar nesta acción debe sinalarse que se crearon 5 novas seccións no Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Xunta de Galicia, de distintas tipoloxías, pero ademais, para facilitar á cidadanía o coñecemento das novas seccións e contidos que se creen no Portal incorporouse un novo apartado no que se destacan as novidades no Portal, que pode consultarse na seguinte ligazón: <https://transparencia.xunta.gal/ultimas-novidades/novidades-e-melloras-do-portal>.

Ademais no Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Xunta de Galicia incorporáronse tamén as seguintes tipoloxías de contidos: 669 novos contidos, 596 novas ligazóns e 375 novos documentos.

Medida 6.3. Fomentar a cultura da transparencia para a detección de posibles melloras a implantar no Portal de Transparencia e Goberno Aberto e a súa continua actualización

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 6.3. Fomentar a cultura da transparencia para a detección de posibles melloras a implantar no Portal de Transparencia e Goberno Aberto e a súa continua actualización						
Acción 6.3.1. Dotar dunha maior visibilidade á canle de suxestións de mellora do Portal de Transparencia e Goberno Aberto				Posta en marcha da nova ubicación da canle de suxestións	Posta en funcionamento	Finalizada
Acción 6.3.2. Actualización das guías e instrumentos de apoio para a publicación de contidos no Portal de Transparencia e Goberno Aberto				Nº de novas guías e actualizacións realizadas	5 guías e documentos	Finalizada

Detalle das accións:

Acción 6.3.1. Dotar dunha maior visibilidade á canle de suxestións de mellora do Portal de Transparencia e Goberno Aberto

Coa finalidade de dar maior visibilidade á canle de suxestións do Portal de Transparencia e Goberno Aberto e fomentar o seu uso por parte da cidadanía, dispúxose unha ligazón á canle de suxestións de melloras do Portal no primeiro nivel de navegación.

Acción 6.3.2. Actualización das guías e instrumentos de apoio para a publicación de contidos no Portal de Transparencia e Goberno Aberto

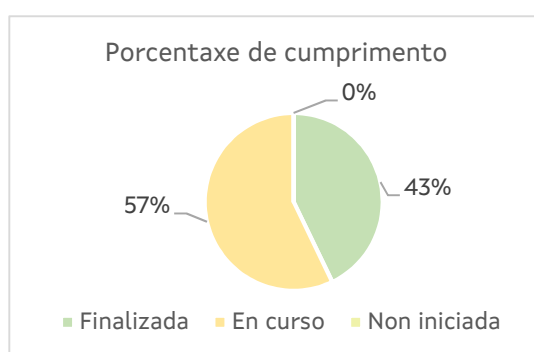
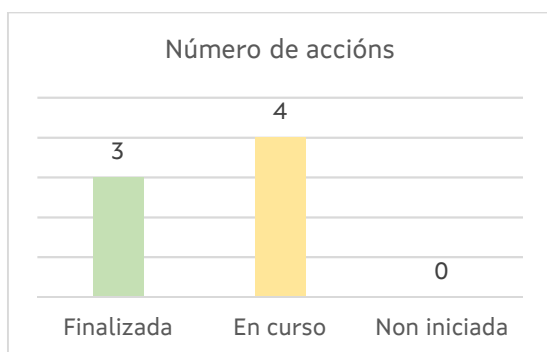
Ao longo do ano 2021 e coa finalidade última de fomentar a cultura da transparencia, elaborouse unha nova guía de apoio sobre o procedemento para a publicación de contidos na sección de participación en plans e programas no Portal de Transparencia e Goberno Aberto, así como un novo formulario para a publicación de procedementos de participación en plans e programas.

Ademais procedeuse a unha actualización da guía de apoio sobre o procedemento para a publicación de normativa en tramitación no Portal de Transparencia e Goberno Aberto; da guía para a actualización de contidos no Portal de Transparencia e Goberno Aberto; e da guía de políticas sobre a publicación de contidos ao abeiro da Lei de transparencia.

C) Resumo de cumprimento do eixo:

Se ben o Plan Xeral tiña previsto para o exercicio 2021 a execución de seis accións, comezáronse os traballos das sete accións deste eixo.

En concreto, analízanse as 7 accións, coas seguintes porcentaxes de cumprimento:



Eixo 7: Información e atención á cidadanía

A) Obxectivo do eixo:

O obxectivo principal deste eixo é promover a mellora do sistema de información e atención á cidadanía, previsto na Lei 1/2015, do 1 de abril, de garantía da calidade dos servizos públicos e da boa administración.

B) Medidas e accións incluídas no eixo: análise de cumprimento

Medida 7.1. Impulsar melloras no Sistema integrado de atención á cidadanía

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 7.1 Impulsar melloras no Sistema integrado de atención á cidadanía						
Acción 7.1.1. Implantar melloras na ferramenta informática que faciliten un mellor seguimento das queixas e suxestión.				Porcentaxe de redución de tempos medios de tramitación	Porcentaxe de redución dun 5,38%	Finalizada
Acción 7.1.2 . Facilitar a identificación de áreas de mellora mediante o establecemento de melloras na ferramenta informática que permita realizar filtrados de información.				Nº de agrupacións	1 (filtrado en segundo nivel)	Finalizada

Detalle das accións:

Acción 7.1.1. Implantar melloras na ferramenta informática que faciliten un mellor seguimento das queixas e suxestións

Ao longo do ano 2021 leváronse a cabo diversas melloras na aplicación de xestión das queixas e suxestións (SIACI) que permitiron, de xeito directo ou indirecto unha redución dos tempos medios de tramitación, ao lograrse unha maior axilidade, eficiencia e seguridade na tramitación. As devanditas melloras son as seguintes:

- Mellora do canal web, que incide indirectamente na tramitación das queixas e suxestións a través do SIACI, ao indicarse claramente que ámbitos contan cunha canle específica de tramitación.

-Mellora das plantillas. En concreto elaboráronse 8 novas plantillas ou modelos tipo que permiten respostar á cidadanía a través do SIACI cunha maior axilidade.

-Mellora consistente na posibilidade da busca dos expedientes a través do filtro do DNI da persoa representante, que tamén favoreceu a redución do prazo medio de resolución.

Acción 7.1.2. Facilitar a identificación de áreas de mellora mediante o establecemento de melloras na ferramenta informática que permita realizar filtrados de información

Por outro lado, polo que se refire as áreas de mellora mediante o establecemento de melloras na ferramenta informática que permita realizar filtrados de información, produciuse unha mellora na busca dos datos pois antes só se podía chegar ata un segundo nivel de explotación de datos e agora pódese facer ata un terceiro nivel, de xeito que se pode facer dentro do segundo nivel outro filtrado máis.

Medida 7.2. Incorporar a tramitación dos procedementos de acceso á información pública no Sistema Electrónico de Atención á Cidadanía

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 7.2 Incorporar a tramitación dos procedementos de acceso á información pública no Sistema Electrónico de Atención á Cidadanía						
Acción 7.2.1. Incorporar á tramitación electrónica os procedementos de acceso á información pública				Incorporación ao sistema de tramitación electrónico	Posta en marcha da ferramenta	Finalizada
Acción 7.2.2. Incorporar no Sistema Electrónico de Atención á Cidadanía instrumentos de apoio ás distintas unidades na tramitación destes procedementos de acceso á información pública				Nº de instrumentos de apoio e avisos incorporados á ferramenta informática	Incorporados todos os modelos de resolución dos expedientes	En curso

Detalle das accións:

Acción 7.2.1. Incorporar á tramitación electrónica os procedementos de acceso á información pública

Ata o 1 de xaneiro de 2022 unicamente se podían tramitar a través da aplicación informática SIACI (Sistema integrado de atención á cidadanía) as queixas e as suxestións. A partir dese momento o SIACI recolle nun único punto todas as queixas (PR002A) e suxestións (PR003A), as solicitudes de información xeral (PR012A) e particular (PR013A) e as solicitudes de acceso á información pública (PR100A) que a cidadanía presente ante a Xunta de Galicia de xeito presencial, nas oficinas de rexistro, de xeito electrónico, a través da Sede electrónica, ou de xeito telefónico, a través do servizo do 012.

Esta aplicación configúrase como un sistema transversal a toda a Xunta de Galicia e plenamente integrado coas distintas ferramentas de administración electrónica da Administración Autonómica.

Acción 7.2.2. Incorporar no Sistema Electrónico de Atención á Cidadanía instrumentos de apoio ás distintas unidades na tramitación destes procedementos de acceso á información pública

Unha vez posta en marcha a ferramenta, incorporáronse modelos de todos os tipos de resolución posibles das solicitudes, e coa análise da experiencia e das principais dúbidas xurdidas, actualizaranse as guías de usuario con recordatorios das principais cuestións a ter en conta na tramitación en cada momento procedimental, así como ligazóns aos criterios do Consejo de Transparencia y Buen Gobierno.

Medida 7.3. Impulsar o labor da Oficina de defensa das persoas usuarias dos servizos públicos no seguimento das queixas e suxestións e o impulso de plans de mellora

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 7.3 Impulsar o labor da Oficina de defensa das persoas usuarias dos servizos públicos no seguimento das queixas e suxestións e o impulso de plans de mellora						
Acción 7.3.1. Seguimento da xestión integral das queixas e suxestións e elaboración dun informe semestral ao respecto				Porcentaxe de redución de tempos medios de tramitación	Porcentaxe de redución dun 5,38%	Finalizada
Acción 7.3.2. Impulsar plans de mellora				Nº de plans de mellora	5 plans de mellora	Finalizada

Detalle das accións:

Acción 7.3.1. Seguimento da xestión integral das queixas e suxestións e elaboración dun informe semestral ao respecto

A Oficina de Defensa das Persoas Usuarias dos Servizos Públicos elaborou en xaneiro de 2022 un informe sobre a tramitación de suxestións e queixas relativas ao funcionamento dos servizos do sector público autonómico de todo o ano 2021. Ademais, esta oficina é a encargada de deseñar propostas de mellora do sector público autonómico a partir da información estatística e analítica das suxestións e queixas presentadas. Este informe pode consultarse no Portal de Transparencia e Goberno Aberto.

Acción 7.3.2. Impulsar plans de mellora

Para dar cumprimento á anterior encomenda, no ano 2021 seleccionáronse unha serie de procedementos e servizos nos que se levaron a cabo plans de mellora con base nos seguintes criterios: número de queixas/suxestións presentadas, impacto na cidadanía, grao de dificultade da actuacións, viabilidade da melloras e dispoñibilidade da unidade administrativa.

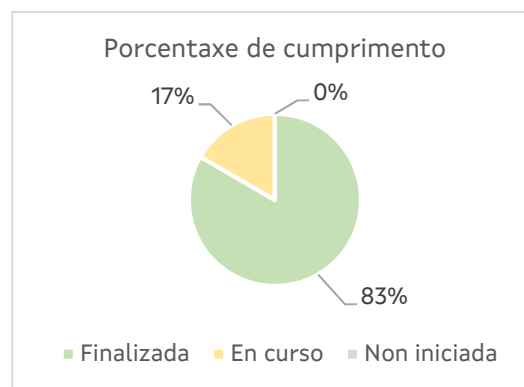
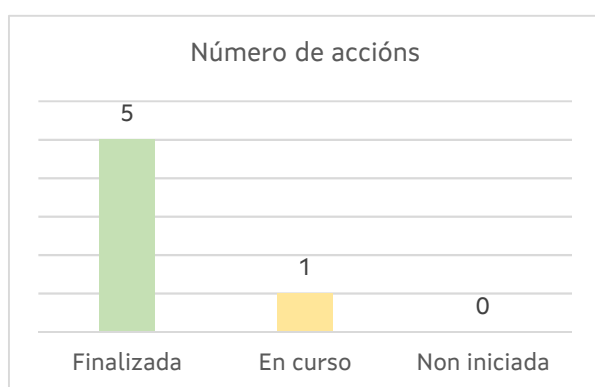
En concreto, no ano 2021 realizáronse 5 plans de mellora en relación cos seguintes procedementos e servizos:

- Tarxeta benvida (código BS403B).
- Pagamento de garderías da Xunta de Galicia.
- Comunicación avisos de retirada de niños de vespa velutina.
- Procedemento de recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia na Comunidade Autónoma de Galicia (código BS210A).
- Servizo de cita previa presencial da Axencia Tributaria de Galicia (ATRIGA).

C) Resumo de cumprimento do eixo:

Atendendo ás accións cuxa execución, ou cando menos o seu inicio, estaba prevista no plan para o exercicio 2021, obsérvanse as seguintes porcentaxes de cumprimento.

En concreto, analízanse as 6 accións do eixo.



Eixo 8: Participación cidadá

A) Obxectivo do eixo:

O obxectivo principal deste eixo é o de fomentar a participación cidadá na toma de decisións públicas e de planificación da actividade administrativa.

B) Medidas e accións incluídas no eixo: análise de cumprimento

Medida 8.1. Fomentar a participación da cidadanía na elaboración das políticas públicas

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 8.1. Fomentar a participación da cidadanía na elaboración das políticas públicas						
Acción 8.1.1. Crear un Portal específico de participación cidadá				Creación do Portal	Posta en marcha do Portal	Finalizada
Acción 8.1.2. Reorganización das canles de participación existentes				Posta en marcha da nova estrutura	Posta en marcha da nova estrutura	Finalizada

Detalle das accións:

Acción 8.1.1. Crear un Portal específico de participación cidadá

En decembro do ano 2021 creouse, nun primeiro nivel de navegación do Portal de Transparencia e Goberno Aberto, un portal ou sección específica en materia de participación, ademais de incorporar esta temática como elemento destacado no carrusel da portada.

Debido ao crecente recoñecemento da importancia que ostenta a participación na toma de decisións das administracións públicas, é polo que se lle deu unha maior visibilidade á participación.

Pode accederse ao Portal de Participación cidadá na seguinte ligazón:
<https://transparencia.xunta.gal/participacion>

Acción 8.1.2. Reorganización das canles de participación existentes

Dentro deste novo portal de participación cidadá puxéronse en marcha as seguintes novidades máis destacadas:

- Creouse un novo apartado adicado á participación da cidadanía na elaboración dos instrumentos de planificación da Administración autonómica ("Participación en plans e programas").
- Tamén se creou dentro desta sección un novo apartado de "Participación infantil e xuvenil", no que se promove a cultura participativa da xuventude mediante a difusión de programas participativos e a posta a disposición de canles de participación dirixidas á mocidade.
- Dentro desta nova sección tamén se reorganizou o apartado de participación nos procedementos de información pública, no sentido de reorganizar as listaxes dos procedementos agrupados por áreas temáticas.
- Por último, na sección da Participación incorporouse a posibilidade de destacar os procesos participativos abertos destacados.

Medida 8.2. Mellorar a accesibilidade dos contidos para fomentar a participación cidadá nos distintos portais web

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 8.2. Mellorar a accesibilidade dos contidos para fomentar a participación cidadá nos distintos portais web						
Acción 8.2.1. Fomentar a utilización de vídeos explicativos no Portal específico de participación cidadá				Nº de vídeos publicados	Non aplica	Non iniciada
Acción 8.2.2. Fomentarse a implantación de mecanismos que melloren a accesibilidade dos contidos do Portal				Nº de mecanismos de accesibilidade Nº de contidos accesibles	Non aplica	Non iniciada

Non se realiza un seguimento desta medida debido a que o inicio de execución de todas as súas accións está previsto a partir do ano 2022.

Medida 8.3. Impulsar a participación infantil e xuvenil

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 8.3. Impulsar a participación infantil e xuvenil						
Acción 8.3.1. Elaboración e promoción de programas participativos dirixidos á mocidade				Nº de programas postos en marcha Nº de participantes	Non aplica	Non iniciada
Acción 8.3.2. Creación do Consello Autonómico de Participación Infantil e Adolescente				Creación do Consello	En tramitación	En curso

Detalle das medidas:

Acción 8.3.1. Elaboración e promoción de programas participativos dirixidos á mocidade

Non se realiza un seguimento desta acción debido a que o inicio de execución está previsto a partir do ano 2022.

Acción 8.3.2. Creación do Consello Autonómico de Participación Infantil e Adolescente

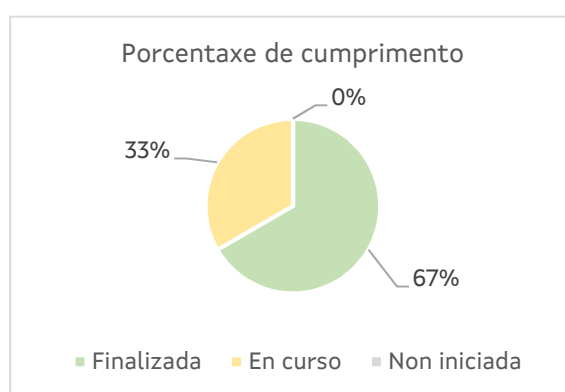
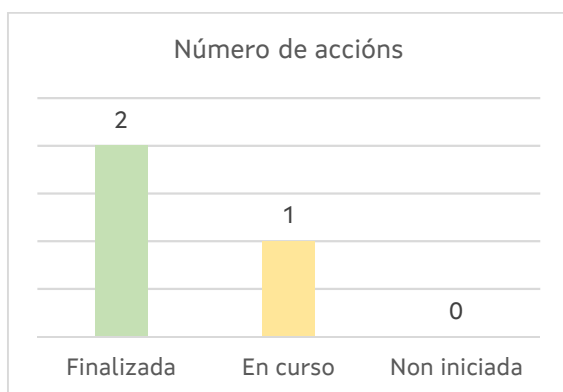
Actualmente atópase en tramitación o Decreto polo que se crea o Consello Autonómico de Participación da Infancia e Adolescencia na Comunidade Autónoma de Galicia e se establece o seu réxime de funcionamento, cuxo trámite de consulta pública previa rematou en data 3 de novembro de 2021.

A norma devandita ten por obxecto a creación dun órgano que promova a participación democrática dos nenos, nenas e adolescentes na Comunidade Autónoma de Galicia naqueles asuntos que lles afecten.

C) Resumo de cumprimento do eixo:

Atendendo ás accións cuxa execución, ou cando menos o seu inicio, estaba prevista no plan para o exercicio 2021, obsérvanse as seguintes porcentaxes de cumprimento.

En concreto, analízanse 3 accións, tendo en conta que as outras 3 accións do eixo teñen unha previsión de inicio posterior ao 2021.



Eixo 9: Integridade institucional

A) Obxectivo do eixo:

O obxectivo fundamental deste eixo é dotar á Administración pública galega dun programa de integridade institucional e dotar de plans de prevención de control de riscos que afecten á dita integridade.

B) Medidas e accións incluídas no eixo: análise de cumprimento

Medida 9.1. Aprobación e posta en marcha do programa de integridade institucional da Xunta de Galicia

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 9.1. Aprobación e posta en marcha do programa de integridade institucional da Xunta de Galicia						
Acción 9.1.1. Aprobación do programa de integridade institucional				Aprobación do programa	Programa aprobado o 26 de maio de 2021	Finalizada
Acción 9.1.2. Posta en marcha do proceso de aprobación de plans de prevención de control dos riscos que afecten á integridade institucional				Nº de plans aprobados	63	En curso

Detalle das accións:

Acción 9.1.1. Aprobación do programa de integridade institucional

O 26 de maio de 2021 o Consello da Xunta aprobou o Programa marco de integridade institucional e prevención de riscos de xestión 2021-2024, que ten como ámbito de aplicación a Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e as entidades instrumentais previstas na Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración Xeral e do sector público autonómico de Galicia.

Esta aprobación supón un paso máis nas medidas xa iniciadas no ámbito da integridade e, en definitiva, a materialización do afianzamento dunha política

institucional de integridade no funcionamento da Administración pública galega, que se aborda desde unha perspectiva global.

Acción 9.1.2. Posta en marcha do proceso de aprobación de plans de prevención de control dos riscos que afecten á integridade institucional

Seguindo nesta liña de afianzar a política institucional de integridade e dentro da infraestrutura ética configurada no Programa marco de integridade institucional e prevención de riscos de xestión, o Consello da Xunta o 10 de decembro de 2021 aprobou o Plan xeral de prevención de riscos de xestión e medidas antifraude da Xunta de Galicia, así como o modelo de plan específico de prevención de riscos de xestión e medidas antifraude dos centros directivos e entidades instrumentais da Xunta de Galicia.

Na actualidade figuran publicados un total de 63 plans específicos de prevención de riscos de xestión e medidas antifraude.

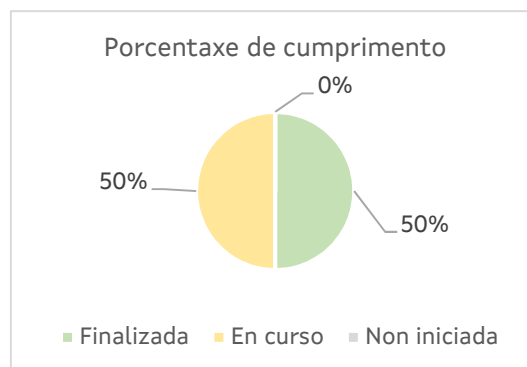
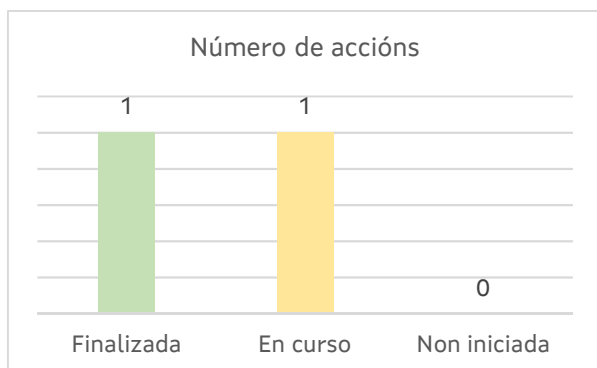
Todos os documentos anteriores foron obxecto de publicidade no Portal de Transparencia e Goberno Aberto, nunha nova sección que se habilitou no dito portal:

<https://transparencia.xunta.gal/integridade-institucional>

C) Resumo de cumprimento do eixo:

Atendendo ás accións cuxa execución, ou cando menos o seu inicio, estaba prevista para o exercicio 2021, obsérvanse as seguintes porcentaxes de cumprimento.

En concreto, analízanse as 2 accións do eixo.



Eixo 10: Difusión e comunicación

A) Obxectivo do eixo:

O obxectivo principal deste eixo é impulsar a cultura de xestión da calidade no ámbito da administración pública.

B) Medidas e accións incluídas no eixo: análise de cumprimento

Medida 10.1. Establecer mecanismos de apoio para impulsar a cultura de xestión da calidade na administración pública e a difusión do coñecemento en materia de xestión da calidade

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 10.1. Establecer mecanismos de apoio para impulsar a cultura de xestión da calidade na administración pública e a difusión do coñecemento en materia de xestión da calidade						
Acción 10.1.1. Impulsar as funcións da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación da Calidade				Nº de acordos adoptados	17	En curso
Acción 10.1.2. Designar responsables da coordinación da xestión da calidade e de transparencia en cada departamento da Administración xeral e en cada unha das entidades				Aprobación do acordo de designación	Aprobado acordo de designación	Finalizada
Acción 10.1.3. Elaborar instrucións e directrices que concreten mecanismos de coordinación e colaboración interna entre a Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa e as persoas designadas responsables da xestión de calidade dos distintos departamentos e entidades instrumentais				Nº de instrumentos de apoio adoptados	Posta en marcha do espazo colaborativo	Finalizada
Acción 10.1.4. Posta en funcionamento do Comité de Coordinación da Calidade				Creación e posta en funcionamento do comité	Constituído o 02.07.2021	Finalizada

Detalle das accións:

Acción 10.1.1. Impulsar as funcións da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación da Calidade

No ano 2021 celebráronse dúas sesións da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación da Calidade (22/02/2021 e 01/12/2021), nas que se adoptaron un total de 17 acordos, informes ou documentos.

Acción 10.1.2. Designar responsables da coordinación da xestión da calidade e de transparencia en cada departamento da Administración xeral e en cada unha das entidades

O 17 de xuño de 2021 o Consello da Xunta de Galicia acordou designar aos órganos, servizos e unidades responsables da coordinación da xestión da calidade e de transparencia no ámbito da Administración xeral e das entidades instrumentais do sector público autonómico.

Acción 10.1.3. Elaborar instrucións e directrices que concreten mecanismos de coordinación e colaboración interna entre a Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa e as persoas designadas responsables da xestión de calidade dos distintos departamentos e entidades instrumentais

Creouse un espazo colaborativo que serve como mecanismo para colaborar entre a entón Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa e as persoas designadas responsables da xestión de calidade dos distintos departamentos e entidades instrumentais, no que se van publicando os documentos necesarios para facilitar a actuación do sector público autonómico en materia de calidade.

10.1.4. Posta en funcionamento do Comité de Coordinación da Calidade

O 2 de xullo de 2021, e coa finalidade de colaborar na elaboración, definición e posta en marcha das medidas previstas no Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia, constituíuse o

Comité de Coordinación da Calidade, que está composto por persoal da entón Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa, da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia e polas persoas designadas responsables da xestión de calidade dos distintos departamentos e entidades instrumentais.

Medida 10.2. Elaborar e difundir un Manual de acollida

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 10.2. Elaborar e difundir un Manual de acollida						
Acción 10.2.1. Elaborar e manter actualizado o Manual de acollida				Elaboración do Manual Nº de contidos actualizados	Elaborado o Manual	Finalizada
Acción 10.2.2. Difundir o Manual de acollida entre o persoal empregado público				Nº de persoal de novo ingreso que recibe o Manual	Dispoñible na intranet para todo o persoal empregado público	Finalizada
Acción 10.2.3. Fomentar a elaboración de manuais de procedementos dos diferentes departamentos da Administración xeral e demais entidades integrantes do Sector público autonómico de Galicia				Nº de manuais elaborados polas distintas unidades	Non aplica	Non iniciada

Detalle das accións:

Acción 10.2.1. Elaborar e manter actualizado o Manual de acollida

No ano 2021 elaborouse un Manual de acollida co obxectivo de facilitar a incorporación do persoal de novo ingreso á Xunta de Galicia e de colaborar na adaptación deste persoal ao seu novo posto de traballo, a través da información útil sobre as características básicas desta organización.

Acción 10.2.2. Difundir o Manual de acollida entre o persoal empregado público

O devandito Manual de acollida difundíuse entre todo o persoal empregado público a través da intranet da Xunta de Galicia e tamén a través de internet. E a

todo o persoal de novo ingreso envíaselle un correo desde a Dirección no que se lle achega a ligazón para acceder ao Manual de acollida.

Este manual mantense permanentemente actualizado pois cada vez que se produce unha novidade no ámbito da organización, recóllese o dito cambio no texto do manual, de xeito que está en constante evolución.

Acción 10.2.3. Fomentar a elaboración de manuais de procedementos dos diferentes departamentos da Administración xeral e demais entidades integrantes do sector público autonómico de Galicia

Esta acción non está prevista no plan ata o ano 2023.

Medida 10.3. Xestión e difusión do coñecemento, intercambio de experiencias e cooperación interadministrativa en materias de xestión e avaliación da calidade das políticas públicas con outras administracións ou entidades

Acción	Temporalización			Indicadores de seguimento previstos	Cumprimento indicadores 2021	Grao de execución
	2021	2022	2023			
Medida 10.3. Xestión e difusión do coñecemento, intercambio de experiencias e cooperación interadministrativa en materias de xestión e avaliación da calidade das políticas públicas con outras administracións ou entidades						
Acción 10.3.1. Fomentar a participación en xornadas relativas á xestión e avaliación da calidade				Nº de xornadas	2 xornadas da Red de Calidad Normativa	En curso
Acción 10.3.2. Fomentar a participación en redes con outras administracións públicas en materia de xestión e avaliación da calidade				Nº de redes ou grupos de traballo ás que se incorpora a Comunidade Autónoma Nº de reunións ou accións colaborativas	2 redes con outras administracións públicas 2 reunións anuais en cada unha delas	En curso

Detalle das accións:

Acción 10.3.1. Fomentar a participación en xornadas relativas á xestión e avaliación da calidade

Aínda que a execución desta acción estaba prevista no plan para o exercicio 2022, a Comunidade Autónoma incorporouse á Red de Calidad Normativa, e participou en dúas xornadas desta rede no ano 2021.

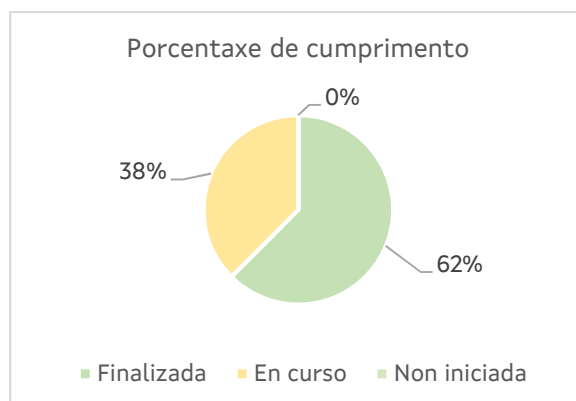
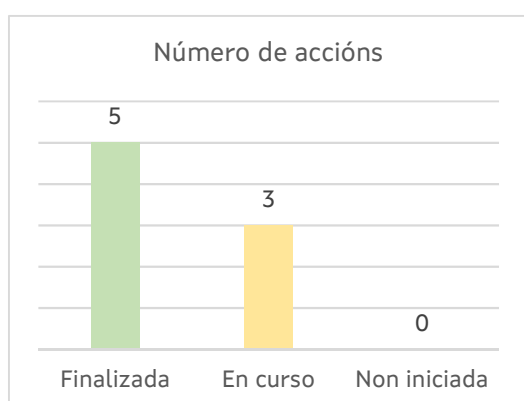
Acción 10.3.2. Fomentar a participación en redes con outras administracións públicas en materia de xestión e avaliación da calidade

A Comunidade Autónoma incorporouse a dúas redes de colaboración e intercambio de coñecementos con outras administracións: a Red Interautonómica de Participación Ciudadana, da que se celebraron dúas reunións no ano 2021, e a Red de Calidad Normativa, da que se celebraron outras dúas xornadas.

C) Resumo de cumprimento do eixo:

Atendendo ás accións cuxa execución, ou cando menos o seu inicio, estaba prevista no plan para o exercicio 2021, obsérvanse as seguintes porcentaxes de cumprimento.

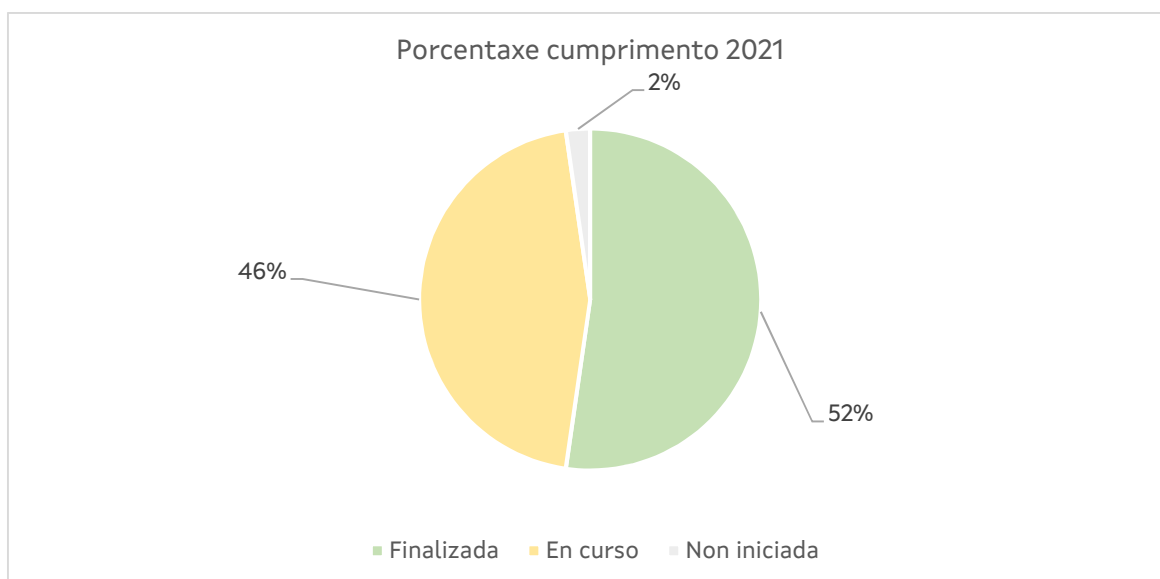
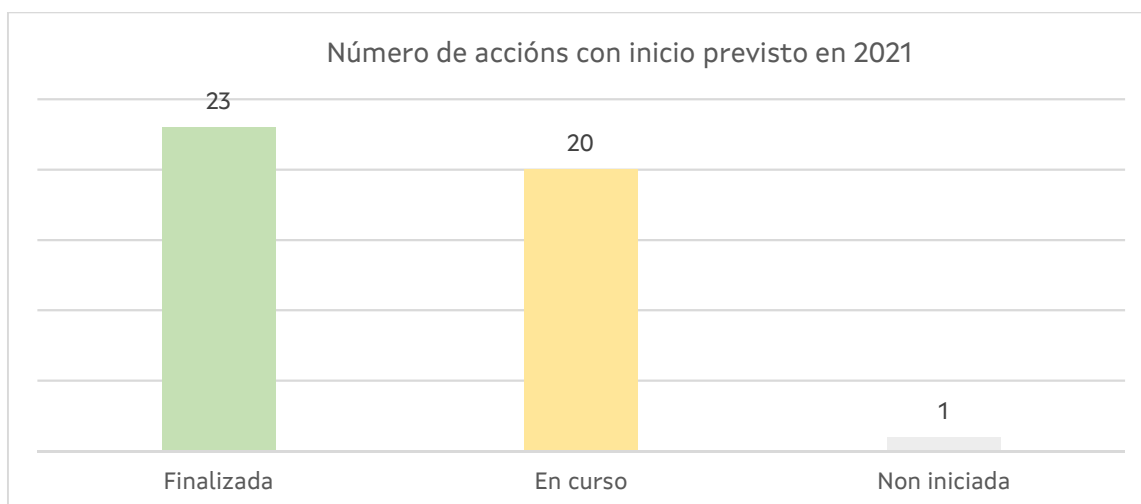
En concreto, analízanse 8 accións, tendo en conta que a outra acción do eixo ten unha previsión de inicio posterior ao 2021.



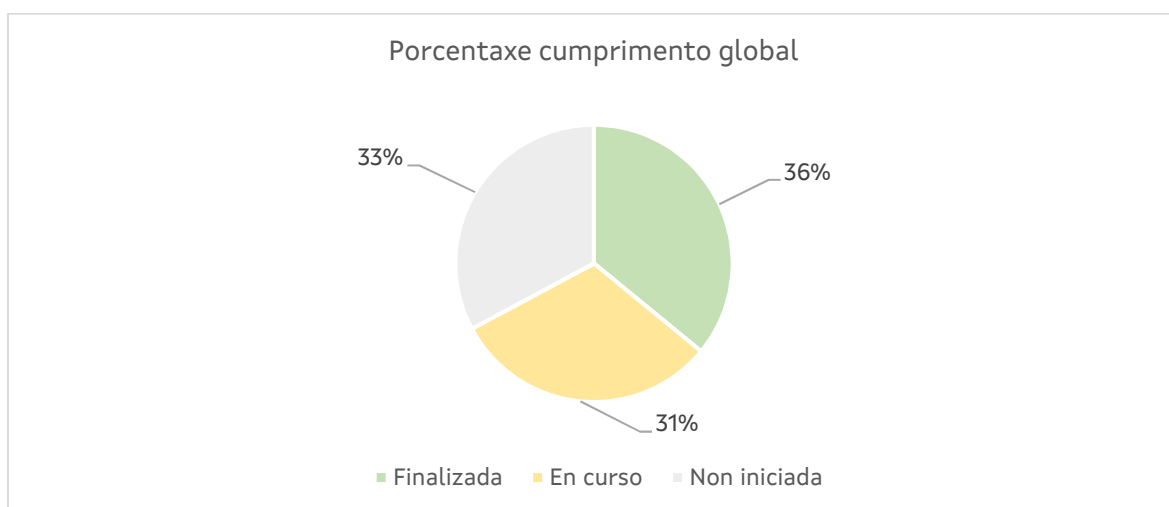
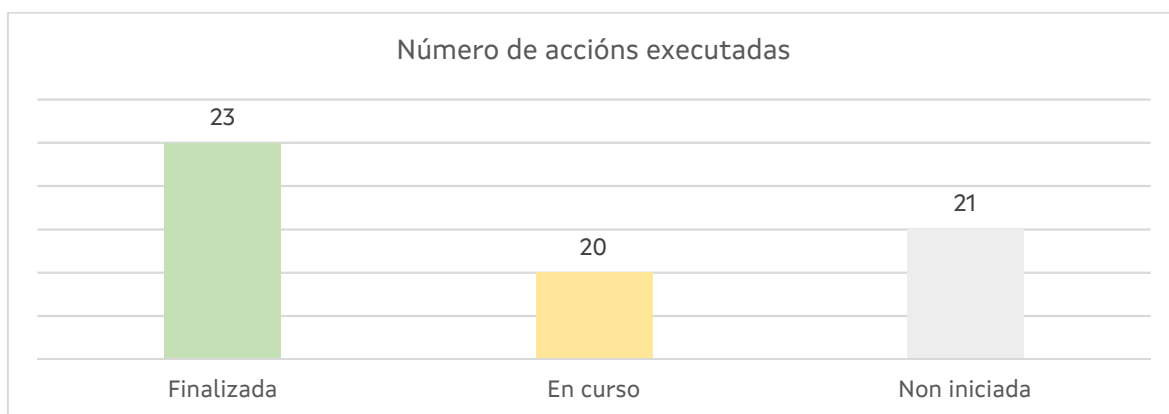
SEGUIMENTO GLOBAL DO PLAN

O Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023 conta cunha planificación temporal en tres anualidades, planificando as distintas accións ao longo de tres anos, 2021, 2022 e 2023.

Nunha análise do grao de cumprimento das accións cuxo inicio está previsto no propio plan para o exercicio 2021, incluíndo aquelas nas que a data de inicio prevista era posterior a 2021 pero se adiantou a súa execución, obsérvanse os seguintes datos:



Dende outra perspectiva, a análise global do grao de execución de todas as medidas e accións do plan, reflicte un grao de execución axeitado para a primeira das tres anualidades nas que se desenvolverá o plan, cun 36 % de medidas executadas, e un 31 % de medidas en execución:



ANEXO: COMPROMISOS DA COMUNIDADE AUTÓNOMA DE GALICIA NO IV PLAN DE GOBERNO ABERTO

O 29 de outubro de 2020 aprobouse o IV Plan de Goberno Aberto 2020-2024 que recolle compromisos que asumen as distintas administracións públicas para reforzar a transparencia e a rendición de contas, mellorar a participación, establecer sistemas de integridade pública, e formar e sensibilizar á cidadanía e ao persoal empregado público en materia de Goberno Aberto.

A Comunidade autónoma de Galicia asumiu os seguintes compromisos neste IV Plan:

A) Iniciativa 10.5.Galicia: Instrumentos para a xestión e avaliación de políticas e servizos públicos

Compromiso	Data prevista inicio	Data prevista fin	Estado
Iniciativa 10.5.Galicia: Instrumentos para a xestión e avaliación de políticas e servizos públicos			
Actividade 10.5.1. Aprobación por parte da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación dun Mapa de cartas de servizos que se aprobarán cada ano	01/11/2022	31/03/2022	Non iniciada
Actividade 10.5.2. Determinación, por parte da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación, dos servizos públicos que anualmente serán obxecto de realización de estudos de análise da demanda e do grao de satisfacción das persoas usuarias dos servizos públicos	01/11/2022	31/03/2022	Non iniciada

Non se realiza análise de cumprimento xa que a data de inicio de execución prevista destas accións é 2022.

B) Iniciativa 10.6.Galicia: Marco de integridade institucional

Compromiso	Data prevista inicio	Data prevista fin	Estado
Iniciativa 10.6.Galicia: Marco de integridade institucional			
Actividade 10.6.1. Elaboración dun Programa Marco de Integridade Institucional	01/01/2021	31/03/2021	Finalizada
Actividade 10.6.2. Aprobación de plans de prevención de riscos de xestión en todas as consellerías que permitan previr, identificar, avaliar e dar resposta á posible ocorrencia de actuacións irregulares	01/01/2021	31/12/2022	En curso
Actividade 10.6.3. Aprobación de plans de prevención de riscos de xestión en entidades públicas instrumentais que permitan previr, identificar, avaliar e dar resposta á posible ocorrencia de actuacións irregulares	01/01/2023	30/06/2024	En curso
Actividade 10.6.4. Posta en funcionamento dun canal de alerta ou denuncias que permita á cidadanía poñer en coñecemento condutas e prácticas ilícitas ou contrarias á ética profesional	01/06/2021	31/12/2021	Finalizada
Actividade 10.6.5. Actualización do Código ético institucional da Xunta de Galicia aprobado no ano 2014, para reforzar os principios de integridade e exemplaridade para os altos cargos e os empregados públicos	01/01/2021	31/12/2021	Non iniciada
Actividade 10.6.6. Creación dun Comité de Ética, como órgano de garantía con capacidade para coñecer e dar resposta aos posibles dilemas éticos e de comportamento que poidan presentar os empregados públicos e os altos cargos	01/01/2021	31/12/2021	Finalizada

Detalle das accións:

Actividade 10.6.1. Elaboración dun Programa Marco de Integridade Institucional

En abril de 2021, a Xunta de Galicia aprobou o Plan Xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023.

No devandito plan, recóllese un eixo específico relativo á integridade institucional. Sobre esta base, traballouse na elaboración do Programa marco de integridade institucional, que foi aprobado polo Consello da Xunta de Galicia o 26 de maio de 2021.

Actividade 10.6.2. Aprobación de plans de prevención de riscos de xestión en todas as consellerías que permitan previr, identificar, avaliar e dar resposta á posible ocorrencia de actuacións irregulares

O 10 de decembro de 2021 o Consello da Xunta de Galicia aprobou o Plan Xeral de Prevención de Riscos de Xestión e Medidas Antifraude da Xunta de Galicia. Así mesmo, aprobouse un modelo de plan específico para que as distintas Consellerías elaboren e aproben os seus plans específicos de prevención de riscos de xestión e medidas antifraude, incluíndo tanto aos departamentos da administración xeral como ás entidades instrumentais adscritas. Progresivamente fóronse aprobando plans específicos nas diferentes Consellerías da Xunta de Galicia.

Na actualidade figuran publicados 63 plans específicos de prevención de riscos de xestión.

Actividade 10.6.3. Aprobación de plans de prevención de riscos de xestión en entidades públicas instrumentais que permitan previr, identificar, avaliar e dar resposta á posible ocorrencia de actuacións irregulares

O 10 de decembro de 2021 o Consello da Xunta de Galicia aprobou o Plan Xeral de Prevención de Riscos de Xestión e Medidas Antifraude da Xunta de Galicia. Así mesmo, aprobouse un modelo de plan específico para que as distintas Consellerías elaboren e aproben os seus plans específicos de prevención de riscos de xestión e medidas antifraude, incluíndo tanto aos departamentos da administración xeral como ás entidades instrumentais adscritas. Progresivamente fóronse aprobando plans específicos nas diferentes Consellerías da Xunta de Galicia.

Na actualidade figuran publicados 63 plans específicos de prevención de riscos de xestión.

Actividade 10.6.4. Posta en funcionamento dun canal de alerta ou denuncias que permita á cidadanía poñer en coñecemento condutas e prácticas ilícitas ou contrarias á ética profesional

O Plan Xeral de Prevención de Riscos de Xestión e Medidas Antifraude da Xunta de Galicia prevé a habilitación dunha canle de denuncias de irregularidades ou condutas de fraude que terá a súa sede no Sistema Integrado de Atención á Cidadanía (SIACI).

A presentación de denuncias nesta canle, que precisará da identificación electrónica da persoa denunciante para evitar suplantacións ou denuncias automatizadas, será tratada pola administración autonómica garantindo o anonimato da persoa denunciante, de maneira que os órganos que deban investigar a denuncia non coñezan a identidade do denunciante.

A canle de denuncias está operativo desde o 29 de xaneiro de 2022 na seguinte ligazón:

<https://transparencia.xunta.gal/canle-de-denuncias>

Actividade 10.6.5. Actualización do Código ético institucional da Xunta de Galicia aprobado no ano 2014, para reforzar os principios de integridade e exemplaridade para os altos cargos e os empregados públicos

O 26 de maio de 2021 aprobouse o Programa marco de integridade institucional ao que se refire a actividade 10.6.1., que prevé a modificación do Código ético nos aspectos indicados no compromiso.

Con todo, tendo en conta a regulación contida no Código ético, o inicio do proceso de actualización está pendente da aprobación da normativa estatal reguladora dos conflitos de intereses que actualmente se atopa en tramitación, para poder adaptar a regulación do Código ético neste sentido.

Actividade 10.6.6. Creación dun Comité de Ética, como órgano de garantía con capacidade para coñecer e dar resposta aos posibles dilemas éticos e de comportamento que poidan presentar os empregados públicos e os altos cargos

O Plan Xeral de Prevención de Riscos de Xestión e Medidas Antifraude da Xunta de Galicia preveu a habilitación dunha canle de denuncias de irregularidades ou condutas de fraude, operativa dende o 29 de xaneiro de 2022.

En relación coa tramitación das devanditas denuncias, prevese que, con carácter previo á súa resolución, será oído un comité de ética composto por un representante do centro directivo competente en materia de avaliación e reforma administrativa, un representante da Asesoría Xurídica Xeral, un representante da Intervención Xeral da Comunidade Autónoma, un representante do Valedor do Pobo e un profesor universitario que imparta grao en dereito.

Todos eles foron designados polo Conselleiro con competencias en materia de facenda pública, o 28 de marzo de 2022, e o Comité quedou constituído formalmente o 28 de abril de 2022.

C) Iniciativa 10.7.Galicia: Sistema integrado de atención á cidadanía e Goberno aberto

Compromiso	Data prevista inicio	Data prevista fin	Estado
Iniciativa 10.7.Galicia: Sistema integrado de atención á cidadanía e Goberno aberto			
Actividade 10.7.1. Desenvolvemento e implementación dunha aplicación informática electrónica para xestionar as queixas, as suxestións, as solicitudes de información xeral e de información particular, así como as solicitudes de acceso á información pública	01/01/2021	01/10/2021	Finalizada
Actividade 10.7.2. Seguimento das vantaxes obtidas pola cidadanía, despois da posta en funcionamento da aplicación SIACI, na tramitación dos procedementos a través da aplicación SIACI	01/01/2022	30/06/2024	En curso
Actividade 10.7.3. Seguimento das vantaxes obtidas pola Xunta, despois da posta en funcionamento da aplicación SIACI, na tramitación dos procedementos a través da aplicación SIACI	01/01/2022	30/06/2024	Non iniciada
Actividade 10.7.4. Seguimento dos plans de mellora elaborados despois da posta en funcionamento da aplicación SIACI	01/01/2022	30/06/2024	En curso

Detalle das accións:

Actividade 10.7.1. Desenvolvemento e implementación dunha aplicación informática electrónica para xestionar as queixas, as suxestións, as solicitudes de información xeral e de información particular, así como as solicitudes de acceso á información pública

A partir do 1 de xaneiro de 2022 a aplicación informática SIACI recolle nun único punto todas as queixas (PR002A) e suxestións (PR003A), as solicitudes de información xeral (PR012A) e particular (PR013A) e as solicitudes de acceso á información pública (PR100A) que a cidadanía presente ante a Xunta de Galicia de xeito presencial, nas oficinas de rexistro, de xeito electrónico, a través da Sede electrónica, ou de xeito telefónico, a través do servizo do 012.

Actividade 10.7.2. Seguimento das vantaxes obtidas pola cidadanía, despois da posta en funcionamento da aplicación SIACI, na tramitación dos procedementos a través da aplicación SIACI

No ano 2021 seleccionáronse unha serie de procedementos e servizos nos que se levaron a cabo plans de mellora con base nos seguintes criterios: número de queixas/suxestións presentadas, impacto na cidadanía, grao de dificultade da actuacións, viabilidade da melloras e dispoñibilidade da unidade administrativa.

En concreto, no ano 2021 realizáronse 5 plans de mellora.

Actividade 10.7.3. Seguimento das vantaxes obtidas pola Xunta, despois da posta en funcionamento da aplicación SIACI, na tramitación dos procedementos a través da aplicación SIACI

Non se realiza análise de cumprimento xa que a data de inicio de execución prevista desta acción é 2022.

Actividade 10.7.4. Seguimento dos plans de mellora elaborados despois da posta en funcionamento da aplicación SIACI

No ano 2021 seleccionáronse unha serie de procedementos e servizos nos que se levaron a cabo plans de mellora con base nos seguintes criterios: número de queixas/suxestións presentadas, impacto na cidadanía, grao de dificultade da actuacións, viabilidade da melloras e dispoñibilidade da unidade administrativa.

En concreto, no ano 2021 realizáronse 5 plans de mellora.

D) Iniciativa 10.8.Galicia: Administración Dixital e participación

Compromiso	Data prevista inicio	Data prevista fin	Estado
Iniciativa 10.8.Galicia: Administración Dixital e participación			
Actividade 10.8.1. Culminación da configuración dixital dos procedementos administrativos para que teñan un funcionamento plenamente electrónico, ofrecendo así uns servizos doados de utilizar, áxiles e con menos cargas burocráticas	01/06/2021	31/12/2023	En curso
Actividade 10.8.2. Potenciación da "Carpeta cidadá" que incluírá toda a información de carácter persoal e administrativo dispoñible na Administración pública de xeito ordenado e simple, o que permitirá ofrecer proactivamente uns servizos públicos personalizados acordos coas necesidades particulares de todas as persoas	01/01/2023	31/12/2023	Non iniciada
Actividade 10.8.3. Creación dun "Portal específico de participación cidadá", que sirva para canalizar, dunha forma simple e efectiva, as demandas e achegas da cidadanía e das organizacións da sociedade civil e que facilite o diálogo e mellore a toma de decisións do Goberno galego	01/06/2022	31/12/2023	Finalizada

Detalle das accións:

Actividade 10.8.1. Culminación da configuración dixital dos procedementos administrativos para que teñan un funcionamento plenamente electrónico, ofrecendo así uns servizos doados de utilizar, áxiles e con menos cargas burocráticas

Respecto da dixitalización dos procedementos administrativos que aínda non están dispoñibles na sede electrónica da Xunta de Galicia, ao longo do ano 2021, detectáronse un total de 106 susceptibles de incorporación na sede electrónica da Xunta de Galicia.

Ademais potenciouse a implantación da ferramenta de tramitación electrónica integral de procedementos de contratación pública da Xunta de Galicia.

Actividade 10.8.2. Potenciación da "Carpeta cidadá" que incluírá toda a información de carácter persoal e administrativo dispoñible na Administración

pública de xeito ordenado e simple, o que permitirá ofrecer proactivamente uns servizos públicos personalizados acordes coas necesidades particulares de todas as persoas

Non se realiza análise de cumprimento xa que a data de inicio de execución prevista desta acción é 2022.

Actividade 10.8.3. Creación dun "Portal específico de participación cidadá", que sirva para canalizar, dunha forma simple e efectiva, as demandas e achegas da cidadanía e das organizacións da sociedade civil e que facilite o diálogo e mellore a toma de decisións do Goberno galego

En decembro do ano 2021 creouse, nun primeiro nivel de navegación do Portal de Transparencia e Goberno Aberto, un portal ou sección específica en materia de participación, ademais de incorporar esta temática como elemento destacado no carrusel da portada.

E) Iniciativa 10.9.Galicia: Transparencia, rendición de contas e accesibilidade

Compromiso	Data prevista inicio	Data prevista fin	Estado
Iniciativa 10.9.Galicia: Transparencia, rendición de contas e accesibilidade			
Actividade 10.9.1. Implantación de actuacións de mellora do portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia	01/11/2020	30/06/2024	En curso
Actividade 10.9.2. Implantar no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia novos servizos que faciliten a navegación no portal co uso do teclado, comandos de voz e sons, para contribuír a lograr a non discriminación no acceso á información	01/01/2021	30/06/2021	En curso
Actividade 10.9.3. Publicar novos contidos no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia (posibilitarase a presentación de contidos a través de imaxes, infografías, gráficos interactivos e mapas de xeolocalización que ofrecerán información con maior claridade)	01/11/2022	31/12/2022	En curso
Actividade 10.9.4. Publicar contidos reutilizables no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia	01/11/2020	30/06/2024	En curso
Actividade 10.9.5. Mellorar a calidade da información publicada no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia, en materias tales como elaboración da normativa, procesos de información pública, información económico-financeira e das obras públicas e infraestruturas realizadas no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia	01/11/2020	30/06/2024	En curso
Actividade 10.9.6. Seguimento das vantaxes obtidas pola cidadanía, despois da posta en funcionamento das melloras no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia	01/01/2022	30/06/2024	Non iniciada
Actividade 10.9.7. Seguimento das vantaxes obtidas pola Xunta, despois da posta en funcionamento das melloras no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia	01/01/2022	30/06/2024	Non iniciada

Actividade 10.9.1. Implantación de actuacións de mellora do portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia

No ano 2021 crearon 5 novas seccións no Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Xunta de Galicia, de distintas tipoloxías, pero ademais, para facilitar á cidadanía o coñecemento das novas seccións e contidos que se creen no Portal incorporouse un novo apartado no que se destacan as novidades no Portal, que pode consultarse na seguinte ligazón: <https://transparencia.xunta.gal/ultimas->

[novidades/novidades-e-melloras-do-portal](#). Ademais no Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Xunta de Galicia incorporáronse tamén as seguintes tipoloxías de contidos: 669 novos contidos, 596 novas ligazóns e 375 novos documentos.

Ademais, coa finalidade de dar maior visibilidade á canle de suxestións do Portal de Transparencia e Goberno Aberto e fomentar o seu uso por parte da cidadanía, dispúxose unha ligazón á canle de suxestións de melloras do Portal no primeiro nivel de navegación.

Actividade 10.9.2. Implantar no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia novos servizos que faciliten a navegación no portal co uso do teclado, comandos de voz e sons, para contribuír a lograr a non discriminación no acceso á información

Actualmente, estase traballando en novos servizos que faciliten a navegación no portal.

Actividade 10.9.3. Publicar novos contidos no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia (posibilitarase a presentación de contidos a través de imaxes, infografías, gráficos interactivos e mapas de xeolocalización que ofrecerán información con maior claridade)

Creáronse 5 novas seccións no Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Xunta de Galicia, de distintas tipoloxías, pero ademais, para facilitar á cidadanía o coñecemento das novas seccións e contidos que se creen no Portal incorporouse un novo apartado no que se destacan as novidades no Portal, que pode consultarse na seguinte ligazón: <https://transparencia.xunta.gal/ultimas-novidades/novidades-e-melloras-do-portal>. Ademais no Portal de Transparencia e Goberno Aberto da Xunta de Galicia incorporáronse tamén as seguintes tipoloxías de contidos: 669 novos contidos, 596 novas ligazóns e 375 novos documentos.

Actividade 10.9.4. Publicar contidos reutilizables no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia

Ao longo do ano 2021 incorporáronse ao portal Abert@s 12 "conxuntos de datos". En concreto, o detalle dos novos contidos en formato reutilizable pode consultarse na seguinte ligazón: <https://abertos.xunta.gal/busca-de-datos?ordenacion=publicacion&temas=&tipos=&formatos=&fonteDatos=&q=>.

Actividade 10.9.5. Mellorar a calidade da información publicada no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia, en materias tales como elaboración da normativa, procesos de información pública, información económico-financeira e das obras públicas e infraestruturas realizadas no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia

Atópase en curso de execución a posta en marcha dunha mellora tecnolóxica que permita a visualización de obras públicas nun mapa interactivo.

Actividade 10.9.6. Seguimento das vantaxes obtidas pola cidadanía, despois da posta en funcionamento das melloras no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia

Non se realiza análise de cumprimento xa que a data de inicio de execución prevista desta acción é 2022.

Actividade 10.9.7. Seguimento das vantaxes obtidas pola Xunta, despois da posta en funcionamento das melloras no portal de transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia

Non se realiza análise de cumprimento xa que a data de inicio de execución prevista desta acción é 2022.

Santiago de Compostela, 20 de xuño de 2022