



## Nivel 3

# Competencia lengua castellana

<i>Sinatura</i> <i>Firma</i>	
---------------------------------	--

Objetivo	Evaluar las capacidades vinculadas a la competencia lingüística, lengua castellana.
Duración	1 hora
Estructura de la prueba	La prueba está integrada por 15 preguntas, la mayoría de respuestas cerradas y 2 de ellas de respuesta abierta.
Materiales que puede utilizar	Bolígrafo de color azul o negro
Criterios de calificación de la prueba	Cada pregunta se valora con 1 punto, excepto las de respuesta abierta que se valoran con 6 puntos. La puntuación máxima es de 25 puntos.

## TEXTO 1

### ¿QUÉ ES UNA EMPRESA?

Una empresa es una unidad productiva agrupada y dedicada a desarrollar una actividad económica con ánimo de lucro. En nuestra sociedad, es muy común la creación continua de empresas.

En general, una empresa también se puede definir como una unidad formada por un grupo de personas, bienes materiales y financieros, con el objetivo de producir algo o prestar un servicio que cubra una necesidad y por el que se obtengan beneficios.

### Clasificación según su actividad económica

Según la actividad a la que se dediquen podemos hablar de empresas del:

- Sector primario (agricultura)
- Sector secundario (industria)
- Sector terciario (servicios)

### Clasificación según su creación

En cuanto a la constitución de una empresa, podemos hablar de distintos tipos:

- Empresas individuales
- Sociedades anónimas
- Sociedades de responsabilidad limitada
- Cooperativas

<https://debitoor.es/glosario/definicion-empresa>

### 1. ¿A qué sector pertenece una empresa hotelera según la información facilitada en el texto 1?

---

- A. Sector primario.
- B. Sector secundario.
- C. Sector terciario.

### 2. Atendiendo a la clasificación según su creación propuesta en el texto 1, indique el tipo al que pertenece la empresa *Repsol Petróleo SA*.

---

- A. Empresa individual.
- B. Sociedad anónima.
- C. Sociedad de responsabilidad limitada.

### 3. ¿Qué significa “lucro” (línea 3)?

---

- A. Cooperación, poner los medios para el logro de algo.
- B. Ganancia o provecho que se saca de algo.
- C. Soluciones ante un problema o una demanda social.

**4. ¿Cuál es la intención comunicativa del texto 1?**

---

- A. Defender una idea mediante opiniones argumentadas.
- B. Describir cómo son las empresas.
- C. Explicar de forma objetiva un concepto.

**5. ¿Qué procedimiento propio de los textos expositivos se utiliza en el texto 1?**

---

- A. Definición.
- B. Comparación.
- C. Ejemplificación.

**6. Seleccione la opción correcta desde el punto de vista ortográfico y gramatical.**

---

- A. Pienso de que han habido problemas con las empresas por que la crisis económica a hecho mucho daño.
- B. Pienso de que a havido problemas con las empresas por qué la crisis económica a echo mucho daño.
- C. Pienso que ha habido problemas con las empresas porque la crisis económica ha hecho mucho daño.

**7. Usted desea crear una empresa y uno de los requisitos es obtener la certificación negativa del nombre de la sociedad (CNN) que acredite que no existe otra empresa con el mismo nombre. Elabore la instancia dirigida al Registro Mercantil Central para realizar este trámite.**

---



## TEXTO 2

ALMUDENA MARTÍNEZ ARES  
c/ Castelao, 12  
27600 SARRIA  
(ESPAÑA)

**AIR FRANCE EUROPA**  
45 Rue de Paris. Tremblay en FRANCE  
95747 Roissy Charles de Gaulle Cedex

Sarria, 20 de agosto del 2020

Muy señores míos:

Me dirijo a ustedes para solicitar el reembolso del dinero correspondiente al vuelo de su compañía, con reserva de referencia UUI23Z, para dos personas (billetes con números 057 143 379 414 6 y 057 143 379 414 7), por valor de 1.298,44 €, del 5 al 13 de abril de 2020 (Madrid – Bangkok – Madrid).

Siendo imposible realizar el viaje que tenía reservado con ustedes, por haber sido cancelado por su compañía, con relación a los artículos. 21 y 160 del TR de la Ley de Consumidores y Usuarios (RD 1/2007), solicito la **devolución del importe íntegro** satisfecho por un importe de 649,22 €, por cada uno de los billetes.

Es de aplicación lo dispuesto en el artículo 5 del Reglamento (CE) nº 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de febrero de 2004, por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos.

Por todo ello, con el presente escrito les requiero para que en el plazo de siete días procedan al abono de la cantidad total de 1.298,44 €. Este reintegro se deberá hacer por el mismo medio de pago con el que se realizó la reserva.

Atentamente,



ALMUDENA MARTÍNEZ ARES

### 8. Indique qué clase de texto es el texto 2.

---

- A. Es una carta de reclamación de una particular dirigida a una compañía aérea.
- B. Es una instancia para que Almudena Martínez Ares devuelva el dinero de dos billetes.
- C. Es un recurso ante la Administración para que Air France Europa reintegre el importe de dos billetes de avión.

**9. ¿Quién es el remitente en el texto 2?**

---

- A. El Parlamento Europeo.
- B. Air France Europa.
- C. Almudena Martínez Ares.

**10. ¿Cuál de las causas establecidas en la normativa vigente motiva la compensación a los pasajeros en el texto 2?**

---

- A. Denegación de embarque.
- B. Cancelación del vuelo.
- C. Gran retraso del vuelo.

**11. Los términos “reembolso, devolución, abono y reintegro” son:**

---

- A. Sinónimos cuya finalidad es evitar la repetición de un mismo vocablo y contribuir a la cohesión del texto mediante la recurrencia semántica.
- B. Homónimos cuyo objetivo es introducir información novedosa y contribuir a la progresión temática del texto mediante la progresión de temas derivados.
- C. Conectores discursivos que ponen en relación léxico-semántica segmentos textuales y contribuyen a la organización del discurso.

**12. Señale a qué estilo y a qué registro de lengua corresponde el texto 2.**

---

- A. Estilo formal y registro culto de la lengua.
- B. Estilo coloquial y registro normal de la lengua.
- C. Estilo formal y registro vulgar de la lengua.

**13. Indique qué valor aporta el conector textual “Por todo ello” que figura en el último párrafo.**

---

- A. Adición.
- B. Finalidad.
- C. Consecuencia.

**14. Indique con qué tipo de texto se corresponde la siguiente definición: “tipo de texto mediante el cual los ciudadanos dirigen sus solicitudes a la Administración”.**

---

- A. Carta.
- B. Instancia.
- C. Recurso.

**15. Elabore la contestación al escrito del texto 2, respetando las convenciones de este tipo de textos. Extensión: 100-125 palabras.**

---

