

# MÓDULOS FORMATIVOS Y ESPECIALIDADES SECTOR SALUD Y BIENESTAR



<b>1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO DE LA PROPUESTA FORMATIVA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FORMACIÓN ACTUAL IDENTIFICADA PARA CADA PUESTO DE TRABAJO EN RIESGO DE DESAPARICIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>3. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN ACTUAL IDENTIFICADA PARA LOS PUESTOS DE TRABAJO .....</b>	<b>5</b>
<b>4. FORMACIÓN Y ESPECIALIDADES PARA EL SECTOR SALUD Y BIENESTAR.....</b>	<b>9</b>
4.1. Conclusiones de la formación disponible por puesto.....	9
4.2. Propuesta de formación para el sector salud y bienestar.....	10

# 1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO DE LA PROPUESTA FORMATIVA

A partir del estudio de la transformación y evolución de los puestos de trabajo del sector Salud y Bienestar llevado a cabo en la Fase 2 de los trabajos, se han identificado los siguientes puestos de trabajo, así como una aproximación de la evolución de los mismos.

Puestos de trabajo más demandados en la actualidad	Puestos de trabajo que pueden desaparecer	Puestos de trabajo que se están transformando
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director/a hospitalario</li> <li>• Técnico/a de laboratorio médico</li> <li>• Auxiliar de ensayos clínicos</li> <li>• Enfermero/a</li> <li>• Auxiliar de enfermería</li> <li>• Celador/a</li> <li>• Gerocultor/a</li> <li>• Auxiliar de ayuda a domicilio</li> <li>• Asesores/as de salud, belleza y bienestar</li> <li>• Dentista u odontólogo</li> <li>• Higienista dental</li> <li>• Auxiliar de odontología</li> <li>• Fisioterapeuta</li> <li>• Entrenador personal</li> <li>• Nutricionista</li> <li>• Psiquiatra</li> <li>• Psicólogo/a sanitario</li> <li>• Psicólogo/a técnico especialista</li> <li>• Psicoterapeuta</li> <li>• Podólogo/a</li> <li>• Logopeda</li> <li>• Jefe/a de Proyecto de Biotecnología</li> <li>• Ingeniero/a biomédico/a</li> <li>• Biomecánico médico</li> <li>• Operador/a de teleasistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal de atención al paciente en centros de salud o hospitales</li> <li>• Personal auxiliar en el quirófano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cirujanos</li> <li>• Médicos de atención primaria</li> <li>• Dentistas u odontólogos</li> <li>• Expertos en genética</li> <li>• Anestesiastas</li> </ul>

En relación con los puestos de trabajo que se están transformando, identificados en la fase 2 de los trabajos (cirujanos, dentistas, expertos en genética, etc.), son perfiles muy cualificados que requieren formación universitaria para poder ejercer. Por lo tanto, no cuentan con una oferta formativa que conste de certificados de profesionalidad o especialidades formativas. Por ello, se considera que quedan fuera del alcance del estudio y no se incluyen en el análisis de este informe.

En cuanto a los puestos en riesgo de desaparición (personal de atención al paciente en centros de salud u hospitales y los auxiliares de quirófano), todavía tienen la oportunidad de reorientar sus funciones y no ser totalmente sustituidos por los avances tecnológicos como la robótica. No obstante, la demanda de estos puestos sí que decrecerá considerablemente.

En el análisis de fase 2, los puestos sociosanitarios (gerocultor/a, auxiliar de ayuda a domicilio y auxiliar de enfermería) no se consideraron puestos a transformar con la evolución tecnológica, ya que sus funciones seguirán siendo las mismas en el futuro. No obstante, algo que se ha detectado y que además se ha visto acrecentado con la situación de pandemia, es que sí que tendrán que actualizar sus competencias en materia digital para poder mantener la asistencia a distancia y hacer frente a las diferentes situaciones que se vayan presentando.

Por último, se han identificado dos tendencias tecnológicas de gran impacto en los profesionales del sector: la telemedicina, y el uso de RA y RV para la formación y la evolución profesional de personal sanitario en diversas disciplinas. Por ello, se propone formación adicional para hacer frente a estos retos tecnológicos en los próximos años.

## 2. FORMACIÓN ACTUAL IDENTIFICADA PARA CADA PUESTO DE TRABAJO EN RIESGO DE DESAPARICIÓN

A partir de la matriz de ocupaciones actuales del sector y de los perfiles profesionales, se ha realizado un análisis de la formación actual (certificados de profesionalidad y especialidades) disponibles en la actualidad para aquellos puestos que están en riesgo de desaparición.

**TABLA 1. PUESTOS EN RIESGO DE DESAPARICIÓN**

Puestos	Perfil profesional						
	Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)	Certificados de profesionalidad identificados	Especialidades formativas identificadas
Atención al paciente en centros de salud u hospitales	Curso de atención al paciente hospitalario.	Conocimientos administrativos. Conocimientos de ofimática nivel usuario (Windows, office 365)	No aplica	<p>Informar y orientar al paciente, sus familiares y usuarios en general, sobre los aspectos concernientes a su estancia en el centro.</p> <p>Velar por el cumplimiento de los derechos de los pacientes, sus familiares y usuarios.</p> <p>Atender y tramitar cualquier queja, reclamación y/o sugerencia presentada por un usuario, tratar de solucionar el problema en ese momento proponiendo una solución, o trasladar dicha cuestión a la Dirección para obtener una solución.</p> <p>Gestionar encuestas de satisfacción.</p>	<p>Habilidades de comunicación.</p> <p>Orientación al paciente.</p> <p>Actitud positiva y amabilidad.</p> <p>Toma de decisiones.</p>	No se han identificado certificados de profesionalidad para este puesto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención al paciente hospitalario (40h)</li> <li>- Comunicación con pacientes y familiares en el entorno clínico (50h)</li> <li>- Mejora de la atención de quejas y reclamaciones en el Ámbito sanitario (60h)</li> </ul>
Personal auxiliar en el quirófano	Formación profesional de Técnico en cuidados Auxiliares de enfermería.	No se requieren conocimientos complementarios.	No aplica	<p>Brindar ayuda al personal para la esterilización de los materiales en el quirófano.</p> <p>Preparar y comprobar los materiales necesarios para la operación.</p> <p>Facilitar los materiales o utensilios al cirujano.</p> <p>Esterilización de los instrumentos según su composición.</p>	<p>Iniciativa y resiliencia.</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo.</p> <p>Actitud amable y responsable.</p> <p>Sensibilidad, compasión y respeto.</p> <p>Habilidades de comunicación para apoyar al paciente y hacerlo sentir seguro.</p>	No se han identificado certificados de profesionalidad para este puesto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades auxiliares de enfermería en el quirófano (100h)</li> <li>- El auxiliar de enfermería: servicios especiales (UCI, urgencias, quirófano y diálisis) (100h)</li> </ul>

### 3. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN ACTUAL IDENTIFICADA PARA LOS PUESTOS DE TRABAJO

Las siguientes tablas detallan el objetivo y contenidos de la formación identificada para cada puesto de trabajo **en riesgo de desaparición**:

#### ATENCIÓN AL PACIENTE EN CENTROS DE SALUD O HOSPITALES:

- Especialidades formativas:

ESPECIALIDAD FORMATIVA	HORAS	OBJETIVO GENERAL	CONTENIDOS FORMATIVOS
Atención al paciente hospitalario	40	Atender adecuadamente a los pacientes en los centros hospitalarios cubriendo sus necesidades y satisfaciendo sus expectativas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptos básicos de atención al paciente.</li> <li>2. Calidad en la atención al paciente.</li> <li>3. El paciente en la clínica, diferentes situaciones en las diferentes unidades.</li> <li>4. El encuentro con el paciente.</li> <li>5. Importancia de la persona de contacto. "Role play" de situaciones habituales de un centro sanitario.</li> <li>6. Procedimientos de atención al paciente en las distintas unidades de un centro sanitario.</li> <li>7. Argumentario de situaciones ante el paciente: pautas de comportamiento.</li> </ol>
Comunicación con pacientes y familiares en el entorno clínico	50	Analizar los canales y aplicar los procedimientos para informar a pacientes y familiares en las diversas situaciones y por los diferentes canales en un centro sanitario.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Información y comunicación:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Documentación sanitaria y sistema de información.</li> <li>1.2 Emisión de la información</li> <li>1.3 Recepción de la información</li> <li>1.4 Canales de información a pacientes y familiares.</li> <li>1.5 Análisis de la información en la práctica asistencial: escenarios y tipología</li> <li>1.6 Pautas de actuación: consentimiento informado, servicio de atención al paciente, actuación en ausencia de responsables de área, etc.</li> </ol> </li> <li>2. Habilidades sociales y la comunicación:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Las habilidades sociales aplicadas al entorno sanitario.</li> <li>2.2 Comunicar malas noticias en el entorno sanitario.</li> <li>2.3 La empatía en el entorno sanitario</li> <li>2.4 Asertividad</li> <li>2.5 La percepción individual y su importancia en el proceso comunicativo en el ámbito sanitario.</li> </ol> </li> </ol>

## ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

ESPECIALIDAD FORMATIVA	HORAS	OBJETIVO GENERAL	CONTENIDOS FORMATIVOS
Mejora de la atención de quejas y reclamaciones en el Ámbito sanitario	60	Adquirir las competencias y habilidades necesarias para mejorar la atención al cliente y la gestión de conflictos en el ámbito sanitario.	<p>1. La atención al cliente y la gestión eficaz de quejas, reclamaciones y objeciones del ámbito sanitario</p> <p>1.1. La Atención al Cliente: La satisfacción del cliente. Tipos de clientes. ¿Por qué se quejan los clientes? Según el tipo de cliente. ¿Cuál es la respuesta más adecuada? Medición de la satisfacción del cliente. Tipos de encuestas de satisfacción.</p> <p>1.2. El Tratamiento de las Quejas y Reclamaciones: Quejas y reclamaciones: definición y elementos diferenciadores Cómo comportarse ante una queja y/o reclamación. Actitudes que deben evitarse. Tipos de quejas y reclamaciones. Cómo gestionar eficazmente una queja y/o reclamación. Las 10 reglas del gestor eficaz.</p> <p>1.3. El Tratamiento de las Objeciones: Las objeciones: definición del concepto. Las objeciones son una oportunidad. Las objeciones más frecuentes. Técnicas específicas para el tratamiento de las objeciones.</p> <p>1.4. La atención al cliente en situación de conflicto. Inventario de escenarios y situaciones de conflicto en el centro sanitario.</p> <p>2. La comunicación con el cliente en la gestión de conflictos del ámbito sanitario</p> <p>2.1. Competencias y técnicas de comunicación para la resolución de conflictos.</p> <p>2.2 La comunicación verbal y no verbal. La importancia del paralenguaje y los gestos. La importancia del feedback. Saber realizar las preguntas apropiadas. La empatía. La capacidad de escucha activa. La asertividad.</p> <p>2.3. Reacciones conflictivas: habilidades asistenciales.</p>

### PERSONAL AUXILIAR EN EL QUIRÓFANO:

- Especialidades formativas:

ESPECIALIDAD FORMATIVA	HORAS	OBJETIVO GENERAL	CONTENIDOS FORMATIVOS
Actividades auxiliares de enfermería en el quirófano	100	Identificar las actividades propias del auxiliar de enfermería en la unidad quirúrgica, atendiendo a los estándares de esterilización y asepsia en base a los procedimientos quirúrgicos de las distintas especialidades.	<p>1. La unidad quirúrgica</p> <p>2. Instrumentación general quirúrgica</p> <p>3. Esterilización</p> <p>4. Asepsia en quirófano y control de infecciones</p> <p>5. Procedimientos quirúrgicos básicos. Especialidades quirúrgicas.</p> <p>6. El auxiliar de enfermería en quirófano: cuidados y asistencia al paciente quirúrgico</p> <p>7. Conceptos básicos de anestesia</p>

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

ESPECIALIDAD FORMATIVA	HORAS	OBJETIVO GENERAL	CONTENIDOS FORMATIVOS
El auxiliar de enfermería: servicios especiales (UCI, urgencias, quirófano y diálisis)	100	Adquirir habilidades para la adecuada intervención en UCI y conocer las principales intervenciones que se deben desarrollar en urgencias, quirófano y diálisis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intervenciones específicas en uci del auxiliar de enfermería.</li> <li>2. Intervenciones específicas en urgencias del auxiliar de enfermería.</li> <li>3. Intervenciones específicas en quirófano del auxiliar de enfermería.</li> <li>4. Intervenciones específicas en diálisis del auxiliar de enfermería.</li> <li>5. La unidad de diálisis.</li> <li>6. Atención psicosocial al paciente con necesidades especiales.</li> </ol>

Las siguientes tablas detallan el objetivo y contenidos de los certificados de profesionalidad identificados para los **puestos sociosanitarios**.

**GEROCULTOR/A, AUXILIAR DE AYUDA A DOMICILIO, AUXILIAR DE ENFERMERÍA:**

FAMILIA PROFESIONAL	ÁREA DEL CP	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	HORAS	UNIDADES DE COMPETENCIA	MÓDULOS Y UNIDADES FORMATIVAS	OCUPACIONES Y PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS
Servicios socioculturales y a la comunidad	Asistencia social	Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales	450	Preparar y apoyar las intervenciones de atención a las personas y a su entorno en el ámbito institucional indicadas por el equipo interdisciplinar. Desarrollar intervenciones de atención física dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional. Desarrollar intervenciones de atención sociosanitaria dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional. Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas	<p>MF1016_2: Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional. (100 horas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UF0127: Apoyo en la recepción y acogida en instituciones de personas dependientes. (30 horas)</li> <li>• UF0128: Apoyo en la organización de actividades para personas dependientes en instituciones. (70 horas)</li> </ul> <p>MF1017_2: Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones. (70 horas)</p> <p>MF1018_2: Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones. (70 horas)</p> <p>MF1019_2: Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones. (130 horas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UF0129: Animación social de personas dependientes en instituciones. (30 horas)</li> <li>• UF0130: Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en instituciones. (50 horas)</li> </ul>	Cuidador de minusválidos físicos, psíquicos y sensoriales. Cuidador de personas dependientes en instituciones. Gerocultor.

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

FAMILIA PROFESIONAL	ÁREA DEL CP	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	HORAS	UNIDADES DE COMPETENCIA	MÓDULOS Y UNIDADES FORMATIVAS	OCUPACIONES Y PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS
				dependientes en el ámbito institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UF0131: Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones. (50 horas)</li> </ul> MP0029: Módulo de prácticas profesionales no laborales de Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones. (80 horas)	
Servicios socioculturales y a la comunidad	Asistencia social	Atención sociosanitaria a personas en el domicilio	600	Desarrollar intervenciones de atención física domiciliaria dirigidas a personas con necesidades de atención sociosanitaria. Desarrollar intervenciones de atención psicosocial domiciliaria dirigidas a personas con necesidades de atención sociosanitaria. Desarrollar las actividades relacionadas con la gestión y funcionamiento de la unidad convivencial.	MF0249_2: Higiene y atención sanitaria domiciliaria. (170 horas) <ul style="list-style-type: none"> <li>• UF0119: Características y necesidades de atención higiénico-sanitaria de las personas dependientes. (70 horas).</li> <li>• UF0120: Administración de alimentos y tratamientos a personas dependientes en el domicilio. (50 horas).</li> <li>• UF0121: Mejora de las capacidades físicas y primeros auxilios para las personas dependientes en el domicilio. (50 horas).</li> </ul> MF0250_2: Atención y apoyo psicosocial domiciliario. (210 horas) <ul style="list-style-type: none"> <li>• UF0122: Mantenimiento y rehabilitación psicosocial de las personas dependientes en domicilio. (80 horas)</li> <li>• UF0123: Apoyo a las gestiones cotidianas de las personas dependientes. (50 horas).</li> <li>• UF0124: Interrelación, comunicación y observación con la persona dependiente y su entorno. (80 horas)</li> </ul> MF0251_2: Apoyo domiciliario y alimentación familiar. (100 horas) <ul style="list-style-type: none"> <li>• UF0125: Gestión, aprovisionamiento y cocina en la unidad familiar de personas dependientes. (60 horas)</li> <li>• UF0126: Mantenimiento, limpieza y organización del domicilio de personas dependientes. (40 horas)</li> </ul> MP0028: Módulo de prácticas profesionales no laborales de Atención sociosanitaria a personas en el domicilio. (120 horas)	Auxiliar de ayuda a domicilio Asistente de atención domiciliaria. Cuidador de personas mayores, discapacitadas, convalecientes en el domicilio.



## 4. FORMACIÓN Y ESPECIALIDADES PARA EL SECTOR SALUD Y BIENESTAR

### 4.1. Conclusiones de la formación disponible por puesto

PUESTO	PROCESO DE TRANSFORMACIÓN	CARENCIAS FORMATIVAS ACTUALES
Personal de atención al paciente en centros de salud u hospitales	El avance tecnológico en el campo de la atención al cliente está impactando también en la atención al paciente de los centros sanitarios. La asistencia virtual a través de chatbots y los trámites online, entre otros, están reduciendo las funciones del personal de atención al paciente. Adicionalmente, ya existen robots capaces de realizar un prediagnóstico mediante algoritmos avanzados y derivar al paciente al especialista oportuno. En consecuencia, la demanda de estos perfiles se está reduciendo considerablemente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación sobre herramientas digitales, como tablets o apps, disponibles en los centros sanitarios</li> <li>• Formación sobre orientación al paciente en el uso de las plataformas digitales del centro sanitario y trámites online (solicitud de cita, consulta de resultados, etc).</li> </ul>
Personal auxiliar en el quirófano	Cada vez será menor el número de personas necesarias para asistir una cirugía. Hoy por hoy ya existen robots capaces de identificar objetos y, por reconocimiento de voz, pueden incluso facilitar los materiales necesarios al cirujano para que realice la operación, o tomarle las constantes al paciente e informar por voz al personal médico. Sin embargo, el personal auxiliar en el quirófano tendrá que actualizarse tomando un papel fundamental en la preparación y puesta en marcha del sistema, la organización y disposición del instrumental que necesita el robot y de la atención de detalles durante el desarrollo de la cirugía robótica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos sobre la asistencia en quirófano durante la cirugía robótica.</li> </ul>
Gerocultor/a, auxiliar de ayuda a domicilio, auxiliar de enfermería	La evolución tecnológica no va a transformar las funciones del personal de asistencia sociosanitaria, pero sí que facilitará la coordinación del trabajo y la asistencia remota, para dar un servicio constante y más eficaz en situaciones de urgencia. Por ello, estos perfiles tendrán que adquirir competencias en materia digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación en herramientas y habilidades digitales.</li> </ul>

## 4.2. Propuesta de formación para el sector salud y bienestar

De cara a realizar una propuesta de formación para el sector salud y bienestar, es imprescindible tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Para los puestos de trabajo que están en riesgo de desaparecer, el personal de atención al paciente y el personal auxiliar de quirófano, la formación disponible en la actualidad no incluye contenidos de herramientas digitales o nuevas tecnologías. En este sentido, se propone ampliar las especialidades formativas con un módulo específico.
- Los puestos de trabajo sociosanitarios (auxiliar de ayuda a domicilio, auxiliar de enfermería, gerocultor) no van a experimentar un cambio en sus funciones, pero sí que deberán aprender a utilizar herramientas digitales para organizar el trabajo y mantener la asistencia de forma remota. En el sector sociosanitario se ofrecen dos certificados de profesionalidad, pero ninguno incluye contenidos de herramientas tecnológicas.
- Se han identificado dos tendencias con gran impacto en el personal del sector de la salud. Por un lado, la telemedicina, que está cambiando la atención sanitaria; y, por otro lado, el uso de la realidad aumentada y realidad virtual para practicar y formarse en diferentes especialidades (cirugía, fisioterapia, etc.). La oferta formativa actual no incluye contenidos relacionados con ninguna de las dos tendencias. Por lo tanto, se propone ampliar la oferta con formaciones específicas que den capacidad a los profesionales del sector para abordar estos retos en los próximos años.

Por lo tanto, la propuesta formativa en este sector es la siguiente:

PUESTO	ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN
<b>Atención al paciente en centros de salud o hospitales</b>	<p>Para que el personal de atención al paciente no sea sustituido completamente por asistentes virtuales, es necesario que faciliten una atención personalizada en los centros sanitarios y puedan ayudar a los pacientes en cuestiones relacionadas con los canales digitales del centro.</p> <p>La oferta formativa actual de atención al paciente no dota al personal de recursos en materia de herramientas digitales. Por ello, se propone añadir un <b>módulo específico de 4h de duración, en la especialidad formativa “Atención al paciente hospitalario”</b>, con el objetivo de aprender a orientar a los pacientes presencialmente en el uso de herramientas digitales y trámites online.</p>

PROPUESTA FORMATIVA

**Nombre de la especialidad:** Atención al paciente hospitalario

**Objetivos del curso:** Atender adecuadamente a los pacientes en los centros hospitalarios cubriendo sus necesidades y satisfaciendo sus expectativas.

**Dirigido a:** Atención al paciente en centros de salud o hospitales

**Duración:** 40 horas actualmente, con 4 horas adicionales del nuevo módulo incluido

**Contenidos formativos:**

1. Conceptos básicos de atención al paciente.
2. Calidad en la atención al paciente.
3. El paciente en la clínica, diferentes situaciones en las diferentes unidades.
4. El encuentro con el paciente.
5. Importancia de la persona de contacto. "Role play" de situaciones habituales de un centro sanitario.
6. Procedimientos de atención al paciente en las distintas unidades de un centro sanitario.
7. Argumentario de situaciones ante el paciente: pautas de comportamiento.
8. **Orientación al paciente en el uso de herramientas digitales (tablets, apps) y trámites online (4h) – NUEVO**

PUESTO	ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN
<b>Auxiliar de quirófano</b>	La oferta formativa orientada al personal auxiliar en quirófano no contempla los avances en materia de cirugía robótica. Aunque la demanda de auxiliares en quirófano disminuirá en gran medida debido a esta nueva técnica de intervención, seguirán siendo necesarios para la preparación y puesta a punto del robot. Por tanto, se sugiere <b>completar la especialidad formativa “Actividades auxiliares de enfermería en el quirófano”, incluyendo un módulo orientado a la asistencia en quirófano durante una cirugía robótica.</b>

PROPUESTA FORMATIVA
<b>Nombre de la especialidad:</b> Actividades auxiliares de enfermería en el quirófano
<b>Objetivos del curso:</b> Identificar las actividades propias del auxiliar de enfermería en la unidad quirúrgica, atendiendo a los estándares de esterilización y asepsia en base a los procedimientos quirúrgicos de las distintas especialidades.
<b>Dirigido a:</b> personal auxiliar en el quirófano
<b>Duración:</b> 100 horas actualmente, con 10 horas adicionales del nuevo módulo incluido
<b>Contenidos formativos:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La unidad quirúrgica</li> <li>2. Instrumentación general quirúrgica</li> <li>3. Esterilización</li> <li>4. Asepsia en quirófano y control de infecciones</li> <li>5. Procedimientos quirúrgicos básicos. Especialidades quirúrgicas.</li> <li>6. El auxiliar de enfermería en quirófano: cuidados y asistencia al paciente quirúrgico</li> <li><b>7. Asistencia en quirófano durante una cirugía robótica (10h) - NUEVO</b></li> <li>8. Conceptos básicos de anestesia</li> </ol>

PUESTO	ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN
<p><b>Gerocultor/a, auxiliar de ayuda a domicilio, auxiliar de enfermería, cuidador/a</b></p>	<p>Actualmente los puestos de asistencia sociosanitaria (gerocultores, auxiliares de ayuda a domicilio, auxiliares de enfermería, cuidadores) cuentan con dos certificados de profesionalidad y con especialidades formativas, pero esta oferta formativa no contiene información sobre herramientas digitales ni les dota de las habilidades digitales necesarias. Por ello, se <b>propone incluir un módulo específico de herramientas digitales para la asistencia sociosanitaria en ambos certificados de profesionalidad.</b></p>

PROPUESTA FORMATIVA
<p><b>Nombre del certificado de profesionalidad:</b> Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales</p>
<p><b>Unidades de competencia:</b> Preparar y apoyar las intervenciones de atención a las personas y a su entorno en el ámbito institucional indicadas por el equipo interdisciplinar. Desarrollar intervenciones de atención física dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional. Desarrollar intervenciones de atención sociosanitaria dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional. Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.</p>
<p><b>Dirigido a:</b> Cuidador de minusválidos físicos, psíquicos y sensoriales. Cuidador de personas dependientes en instituciones. Gerocultor.</p>
<p><b>Duración:</b> 450 horas actualmente, con 20 horas adicionales del nuevo módulo incluido</p>
<p><b>Contenidos formativos:</b></p> <p>MF1016_2: Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional. (100 horas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UF0127: Apoyo en la recepción y acogida en instituciones de personas dependientes. (30 horas)</li> <li>• UF0128: Apoyo en la organización de actividades para personas dependientes en instituciones. (70 horas)</li> </ul>

MF1017\_2: Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones. (70 horas)

MF1018\_2: Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones. (70 horas)

MF1019\_2: Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones. (130 horas)

- UF0129: Animación social de personas dependientes en instituciones. (30 horas)
- UF0130: Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en instituciones. (50 horas)
- UF0131: Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones. (50 horas)

### Herramientas digitales para la asistencia sociosanitaria (20h) – NUEVO

MP0029: Módulo de prácticas profesionales no laborales de Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones. (80 horas)

## PROPUESTA FORMATIVA

**Nombre del certificado de profesionalidad:** Atención sociosanitaria a personas en el domicilio

**Unidades de competencia:** Desarrollar intervenciones de atención física domiciliaria dirigidas a personas con necesidades de atención sociosanitaria. Desarrollar intervenciones de atención psicosocial domiciliaria dirigidas a personas con necesidades de atención sociosanitaria. Desarrollar las actividades relacionadas con la gestión y funcionamiento de la unidad convivencial.

**Dirigido a:** Auxiliar de ayuda a domicilio. Asistente de atención domiciliaria. Cuidador de personas mayores, discapacitadas, convalecientes en el domicilio.

**Duración:** 600 horas actualmente, con 20 horas adicionales del nuevo módulo incluido

### Contenidos formativos:

MF0249\_2: Higiene y atención sanitaria domiciliaria. (170 horas)

- UF0119: Características y necesidades de atención higiénico-sanitaria de las personas dependientes. (70 horas).

## ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

- UF0120: Administración de alimentos y tratamientos a personas dependientes en el domicilio. (50 horas).
- UF0121: Mejora de las capacidades físicas y primeros auxilios para las personas dependientes en el domicilio. (50 horas).

MF0250\_2: Atención y apoyo psicosocial domiciliario. (210 horas)

- UF0122: Mantenimiento y rehabilitación psicosocial de las personas dependientes en domicilio. (80 horas)
- UF0123: Apoyo a las gestiones cotidianas de las personas dependientes. (50 horas).
- UF0124: Interrelación, comunicación y observación con la persona dependiente y su entorno. (80 horas)

MF0251\_2: Apoyo domiciliario y alimentación familiar. (100 horas)

- UF0125: Gestión, aprovisionamiento y cocina en la unidad familiar de personas dependientes. (60 horas)
- UF0126: Mantenimiento, limpieza y organización del domicilio de personas dependientes. (40 horas)

### **Herramientas digitales para la asistencia sociosanitaria (20h) – NUEVO**

MP0028: Módulo de prácticas profesionales no laborales de Atención sociosanitaria a personas en el domicilio. (120 horas)

PUESTO	ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN
<p><b>Personal sanitario en general</b></p>	<p>Al margen del amplio conocimiento especializado del que ya disponen los profesionales de la salud, tienen un reto para implementar las nuevas tecnologías en su trabajo y dar respuesta a las necesidades de la sociedad. De hecho, la reciente pandemia ha puesto aún más en evidencia las necesidades formativas de los profesionales de la salud en lo que a habilidades digitales se refiere. En la actualidad, no cuentan con formación concreta en esta materia, por lo que <b>se proponen dos cursos, dirigidos a profesionales sanitarios, enfocados a la telemedicina y al uso de la realidad aumentada y virtual en la enseñanza de la salud.</b></p>

PROPUESTA FORMATIVA
<p><b>Nombre de la especialidad:</b> TELEMEDICINA</p>
<p><b>Contexto:</b> La tecnología es cada vez más un elemento clave en las intervenciones, tanto preventivas como terapéuticas, que se hacen en el ámbito de la salud. La telemedicina se presenta como instrumento clave para mejorar la salud de las personas, con una mayor eficiencia a nivel asistencial, además de suponer una importante mejora de la prestación sanitaria en regiones de difícil acceso a la asistencia sanitaria.</p>
<p><b>Objetivos del curso:</b> Capacitar a los profesionales de la salud en las herramientas digitales básicas para un buen desempeño en la práctica clínica de la Telemedicina. Cubrir todas las necesidades tecnológicas que se necesitan en la telemedicina actual.</p>
<p><b>Dirigido a:</b> Profesionales sanitarios (médicos de atención primaria)</p>
<p><b>Duración:</b> 50 horas</p>
<p><b>Contenidos formativos:</b></p>



1. La transformación digital en la salud (4h)
  - 1.1 La transformación del sistema tradicional a la salud digital
  - 1.2 Vías de atención sanitaria al paciente
2. La telemedicina (1h)
3. Documentación sanitaria y de gestión (10h)
  - 3.1. Historia clínica informatizada
  - 3.2. Confidencialidad, derechos y deberes del paciente
4. Tecnología y sistemas (20h)
  - 4.1. Herramientas de la telemedicina: sistemas de videoconferencias, APPS útiles en la práctica clínica, etc.
  - 4.2. Gestión médica a través de la telemedicina: consultas programadas, compartir datos, realizar seguimientos, derivación al especialista, etc.
  - 4.3. Comunicación con el paciente a través de medios digitales
5. Prácticas (15h)
  - 5.1. Casos clínicos

## PROPUESTA FORMATIVA

**Nombre de la especialidad:** RA Y RV APLICADA A LA ENSEÑANZA DE LA SALUD

**Contexto:**

Existen diversas herramientas basadas en tecnologías inmersivas que son capaces de sustituir la falta de entrenamiento o práctica real en el ámbito de la salud por experiencias virtuales. A través de la realidad aumentada (RA) y la realidad virtual (RV) se puede dar respuesta de manera eficaz a los nuevos estilos de aprendizaje requeridos por los alumnos en la sociedad de la información y el conocimiento. En el caso de los profesionales sanitarios, se aplican con éxito en la mejora de las competencias de los mismos, mediante simuladores virtuales que les ayudan a practicar en un ámbito seguro.

**Objetivos del curso:**

Dotar de conocimientos a los profesionales sanitarios para hacer uso de herramientas basadas en realidad virtual y aumentada, con el fin de practicar y continuar formándose en su ámbito de especialización.

**Dirigido a:** Profesionales sanitarios (médicos de atención primaria, enfermeros, odontólogos, fisioterapeutas, psicólogos, etc.)

**Duración:** 30 horas

**Contenidos formativos:**

1. Introducción a la realidad aumentada y a la realidad virtual (8h)
  - 1.1. Realidad Aumentada
  - 1.2. Realidad Virtual
  - 1.3. Aplicación: transferencia de conocimiento médico de forma virtual
  - 1.4. Dispositivos tecnológicos: gafas 3D, pantallas de visualización, etc.
2. Demostración del entorno virtual (4h)
3. Simuladores para la formación médica (8h)
  - 3.1. Herramientas: VirtaMed, HoloAnatomy, etc.
4. Prácticas clínicas virtuales (10h)