

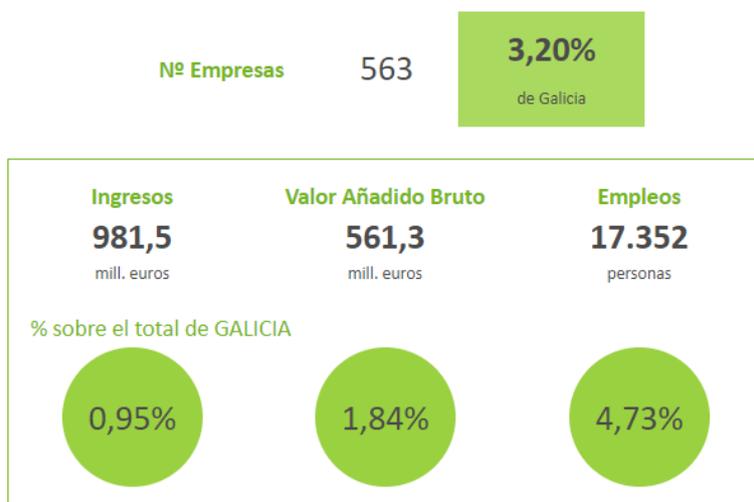
PERFILES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL SECTOR SALUD Y BIENESTAR



1. EL MERCADO LABORAL DEL SECTOR SALUD Y BIENESTAR EN GALICIA	3
2. PROSPECTIVA DEL MERCADO LABORAL EN EL SECTOR SALUD Y BIENESTAR.....	5
3. EVOLUCIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN EL SECTOR SALUD Y BIENESTAR	8
4. DIAGRAMA DE EMPRESA.....	18
5. MATRIZ DE COMPETENCIAS, PUESTOS Y PROCESOS	21

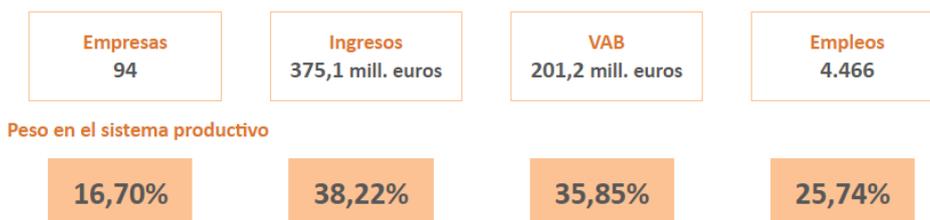
1. EL MERCADO LABORAL DEL SECTOR SALUD Y BIENESTAR EN GALICIA

Según los datos recogidos por el informe ARDAN del Consorcio de la Zona Franca de Vigo, el sistema productivo sectorial del sector salud en Galicia alberga 563 empresas, que generan 17.352 puestos de trabajo, lo que supone el 4,73% del total de empleos de la región.



Fuente. Informe ARDAN, Referencias Sectoriales de Galicia. Año 2020. Consorcio de la Zona Franca de Vigo.

Del total de puestos del sector, el 25,74% se generan en el subsector de las actividades sanitarias, registrando 4.466 puestos de trabajo en 94 empresas.



Fuente. Informe ARDAN, Referencias Sectoriales de Galicia. Año 2020. Consorcio de la Zona Franca de Vigo.

Además, el 16,75% de los puestos de trabajo se registran en el subsector de servicios sociales sin alojamiento, en concreto, 2.906 empleos, con 41 empresas registradas.



Fuente. Informe ARDAN, Referencias Sectoriales de Galicia. Año 2020. Consorcio de la Zona Franca de Vigo.

A continuación, se presenta el desglose de las actividades del sistema productivo analizadas, así como el número de empleos que suponen.



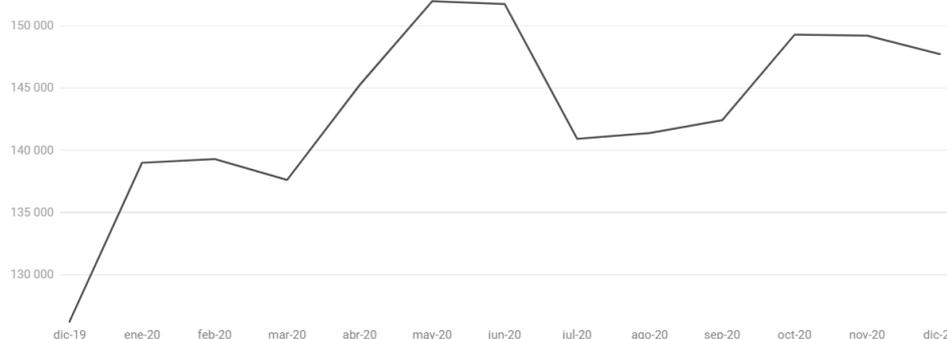
Fuente: Elaboración propia a partir del Informe ARDAN, Referencias Sectoriales de Galicia. Año 2020. Consorcio de la Zona Franca de Vigo.

2. PROSPECTIVA DEL MERCADO LABORAL EN EL SECTOR SALUD Y BIENESTAR

El sector salud y bienestar es uno de los sectores más afectados por la pandemia derivada del COVID-19, aunque no en cuanto a las cifras de empleo, ya que todo el personal sanitario ha visto un gran repunte este último año. En concreto, el aumento de las contrataciones en el sector este último año ha sido del 55%.

Si se realiza un análisis por actividad, los puestos de trabajo más castigados son los asociados a las actividades residenciales, registrando 55.000 parados en diciembre de 2020. El desempleo acumulado en las actividades sanitarias es de 42.000 profesionales.

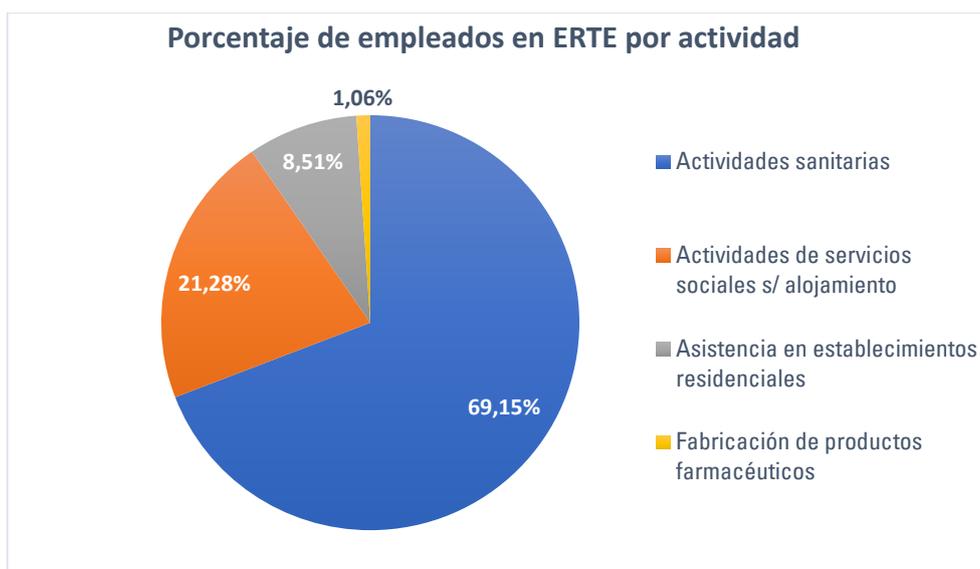
Evolución del número de parados del sector de la salud



Fuente: elaborado por Plantadoce, a partir de datos extraídos del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)

Por otro lado, aunque las cifras de desempleo son elevadas, el sector salud también registra máximos históricos en materia de empleo en el año 2020, con 1,87 millones de afiliados a la Seguridad Social en el sector farmacéutico, de sanidad y servicios sociales. Sin embargo, 10.000 personas del sector salud se encontraban en situación de ERTE.

Del total de afectados por ERTE, más de 6.500 trabajadores pertenecen al subsector de las actividades sanitarias, más de 2.000 afiliados corresponden a las actividades de servicios sociales sin alojamiento, 800 empleados pertenecen al ámbito de asistencia en establecimientos residenciales y un centenar de empleados trabaja en la fabricación de productos farmacéuticos.



Fuente: elaboración propia a partir de datos extraídos del Sepe (Servicio Público de Empleo Estatal)

En cuanto a Galicia, según el SEPE, el paro registrado en las “Actividades sanitarias y de servicios sociales” a junio de 2021 es de 7.042 personas. Es decir, ha disminuido 5 puntos porcentuales respecto al mismo mes del año anterior.

Previsiones en el empleo

En general, en el primer semestre de 2021 el sector sanitario ha experimentado un crecimiento del 19,8% y es ya el mayor creador de empleo del mundo. De hecho, según las últimas estadísticas de trabajo, 1 de cada 4 empleos nuevos proviene del sector sanitario. Desde el Centro Europeo de Másteres y Postgrados (CEMP), indican que esta rama profesional no solo es la que más contrataciones promueve, sino que además es una de las que exige a sus profesionales estar más actualizados y especializados.

Según el artículo publicado por LinkedIn, “los 5 mejores empleos de 2021 según LinkedIn”, tres de los puestos más demandados pertenecen al sector salud y bienestar:

- Personal de enfermería. El aumento de contratación de personal de enfermería durante la pandemia ha sido del 55% y se prevé que se mantengan las cifras por lo menos hasta terminar con los procesos de vacunación.
- Director de ensayos clínicos. La demanda de puestos de apoyo a la atención sanitaria se ha incrementado un 62%. Auxiliares técnicos de laboratorio y directores de ensayos clínicos han sido de los puestos más solicitados para la investigación de vacunas.
- Psicólogo clínico. La pandemia ha originado muchos problemas psicológicos. Por eso, la contratación de profesionales de salud mental se ha incrementado un 62%.

Según la Organización Internacional del Trabajo, los empleados del sector salud y bienestar se encuentran entre los que mayor probabilidad tienen de mantener sus puestos de trabajo durante y después de la pandemia.

De la misma manera, el informe “La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales” de CEPAL, indica que el sector salud se ha visto obligado a contratar más personal a consecuencia

de la pandemia sanitaria, pero se prevé que la mayoría de estos puestos de trabajo se mantengan en el futuro debido al creciente interés por mejorar la calidad de servicios esenciales como el sanitario.

En relación con los perfiles más demandados, el portal Infojobs incluye a los enfermeros y médicos dentro de las 10 profesiones más ofertadas, y el informe “Los + buscados” de Spring Professional 2021 de Adecco sitúa a los enfermeros como uno de los puestos más solicitados para el presente año a nivel nacional.

Según apunta el informe Situación de la Enfermería en el Mundo 2020, elaborado por la Organización Mundial de la Salud, en España existe una gran escasez y demanda de enfermeros debido a la gran movilidad internacional de estos profesionales por las condiciones laborales poco atractivas en el país de origen.

En esta línea, el informe ‘Empleos en auge’ de LinkedIn sitúa a las profesiones sanitarias especializadas como enfermería en el segundo lugar de las más demandadas; mientras que el personal de apoyo médico, como técnicos de laboratorio o auxiliares de ensayos clínicos, se ubican en el tercer grupo, y los profesionales de la salud mental y psicólogos en el número 12 de las titulaciones más demandadas.

En Galicia, actualmente el puesto más demandado en el sector también es el de enfermero/a y se prevé que siga la misma tendencia. De hecho, del total de plazas (1.203) que incluye la oferta de empleo público 2021 del Servizo Galego de Saúde (Sergas), más de la mitad son para personal de enfermería, 604 puestos para enfermeros y 44 para enfermeros especialistas. Igualmente, se incluyen 60 puestos de médico de familia de atención primaria y 220 de celadores.

3. EVOLUCIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN EL SECTOR SALUD Y BIENESTAR

El sector salud y bienestar ha experimentado fuertes cambios en materia de empleo en los últimos años, y no sólo derivados de la pandemia sanitaria que aterrizó hace apenas un año y medio, sino también debido al traspaso de las competencias a las comunidades autónomas, los recortes presupuestarios derivados de la crisis económica que comenzaría en 2008 y tendría una duración de casi una década, los avances tecnológicos, el envejecimiento de la población y la privatización de parte del sistema sanitario. Todo ello se ha visto reflejado en los perfiles demandados, sus competencias, condiciones, formación y experiencia requerida.

En el ámbito sanitario, la transformación digital se está produciendo con mayor lentitud que en otros sectores, probablemente debido a la prudencia en la integración de la innovación que caracteriza a organizaciones, empresas o industrias en las que la vida de usuarios puede estar en riesgo durante la prestación de los nuevos servicios y en muchas ocasiones, por desconocimiento de las direcciones y gestores de estos organismos.

En Galicia, sin embargo, la Consellería de Salud indica que se cuenta con uno de los servicios de salud con mayor nivel de digitalización de Europa, con logros como la monitorización del paciente en su domicilio, la teleconsulta hospitalaria o la consulta telefónica. Precisamente, el trabajo de los sanitarios refleja un avance en la transformación digital del sector, ya que los profesionales de la sanidad gallega tienen su disposición herramientas como la historia clínica electrónica única, la teleasistencia domiciliaria, la plataforma de gestión y distribución logística y el portal profesional, entre otras.

Sin lugar a duda, el futuro del sector necesita de la innovación tecnológica para crear un sistema asistencial más efectivo, más resolutivo y competitivo. En este sentido, las principales tendencias tecnológicas en el sector son:

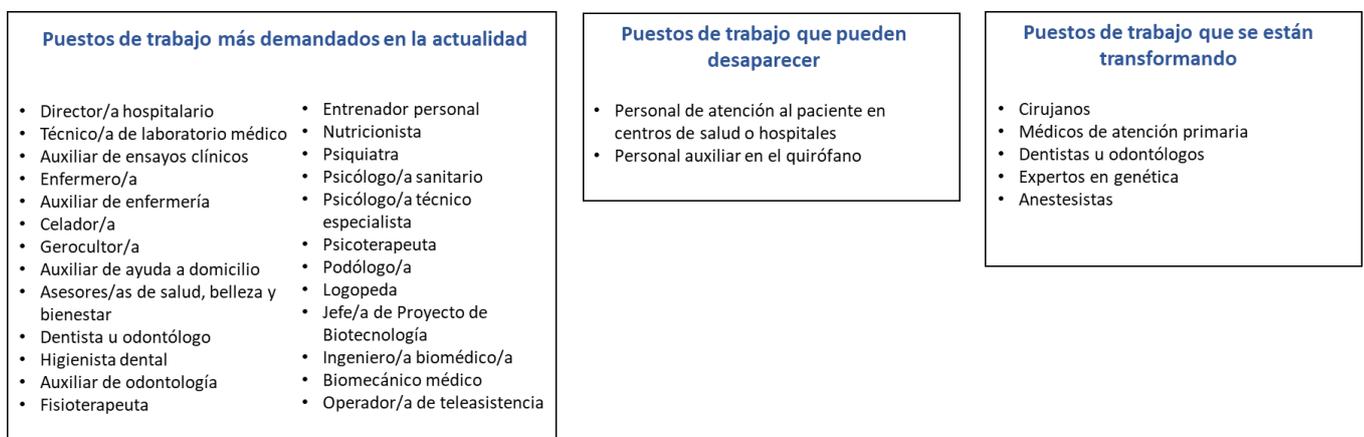
- La Telemedicina, es decir, los servicios de teleconsulta o telediagnóstico. Consiste en el uso de la telefonía convencional, videoconferencia y las comunicaciones por satélite o la telefonía móvil en la atención sanitaria. No es una tecnología médica específica, sino una nueva forma organizativa que ofrece ventajas tanto para los médicos como para los pacientes.
- La proliferación de aplicaciones móviles en el ámbito de la salud ha comportado la aparición de un nuevo término como es la “mHealth”. Según la Organización Mundial de la Salud –OMS– la mHealth se define como la práctica de la medicina y la salud pública soportada por dispositivos móviles como teléfonos, dispositivos de monitorización de pacientes, asistentes digitales y otros dispositivos inalámbricos.
- El uso de la inteligencia artificial para ofrecer un diagnóstico rápido y preciso. Chatbots y asistentes virtuales de salud son otra tecnología basada en IA con la que los pacientes se están familiarizando. Especialmente, la IA se está asentando en áreas como la medicina de precisión, las imágenes médicas, el descubrimiento de fármacos y la genómica.
- Innovación de diseño y fabricación con tecnologías como la nanotecnología y la bioinformática.
- La robótica médica para mejorar los procedimientos quirúrgicos o la rehabilitación.
- La aplicación de la impresión 3D o fabricación aditiva en tratamientos ortopédicos, implantología y odontología.
- La Realidad Virtual, con numerosas aplicaciones que ya están cambiando la manera de tratar a los pacientes:

- En medicina, la mayoría de las aplicaciones terapéuticas se basan en la creación específica de un ambiente en 3D que fomenta la interacción de los pacientes. El ambiente artificial inmersivo permite administrar terapias expositivas que no suponen riesgo alguno para la salud del paciente. Entre otros, se utiliza para preparar y simular una cirugía peligrosa antes de ingresar a la sala de operaciones, para el tratamiento de fobias, la gestión del dolor, valoración de lesiones cerebrales y rehabilitaciones.
- En el campo de la fisioterapia, por ejemplo, se han comenzado a llevar tratamientos mediante videojuegos y gafas de realidad virtual. Por otro lado, también tiene cabida en la rehabilitación, así las personas que se están recuperando de una lesión pueden volver a prepararse para realizar movimientos dentro de un entorno virtual.
- Asimismo, en el ámbito de la sanidad la realidad virtual es una herramienta de gran utilidad para la formación y la evolución profesional de enfermeros y personal médico en diversas disciplinas.

Por lo tanto, en el corto/medio plazo, se estima que la demanda de profesionales sea especialmente en las áreas identificadas. Entre otros, se destacan los siguientes puestos del futuro:

- Técnico de asistencia sanitaria asistido por IA: El puesto implicará combinar trabajos presenciales con pacientes generales y el trabajo remoto con los pacientes más vulnerables, en lo cual ayudará la IA. Para este trabajo hará falta experiencia y un grado universitario en enfermería o un campo relacionado, así como sentirse cómodo y ser competente en el manejo de paquetes de software y equipos de tests digitales.
- Especialista médico en impresión 3D: Serán profesionales muy demandadas, que logren aplicar sus conocimientos en estructuras biológicas y medicina y combinarlos con las últimas tecnologías, para poder cubrir necesidades médicas.
- Especialista en nanotecnología: Actualmente aún es algo experimental ya son muchos los investigadores trabajando en ello, pero en un futuro próximo la demanda de profesionales del rango podría ser muy amplia.

El sector de salud y bienestar en Galicia se enfrenta en la actualidad a un proceso de transformación que lleva consigo la transformación de algunos puestos de trabajo, tal y como representa la siguiente figura:



Las siguientes tablas ofrecen un análisis con mayor grado de detalle de la formación, conocimientos y competencias (técnicas y no técnicas) que en la actualidad se están exigiendo a estas tres categorías de puestos de trabajo (tanto los más demandados en la actualidad, como a los que se están transformando y en riesgo de desaparecer).

Este análisis, se ha realizado a partir de los siguientes niveles de información:

- Revisión de los requisitos que se exigen en ofertas laborales.
- Entrevistas con empresas del sector.
- Análisis de procesos de las empresas del sector.

REQUISITOS EXIGIDOS EN LAS OFERTAS LABORALES DEL SECTOR

Esta tabla incluye un resumen de los **puestos de trabajo que más se demandan en la actualidad en el sector salud y bienestar**, así como el perfil de conocimientos y competencias que se les exige:

Nombre del puesto	Titulación requerida	Conocimientos complementarios	Competencias digitales	Soft skills
Director/a hospitalario	Licenciatura o grado en Económicas, ADE. Máster en áreas de dirección o gestión empresarial y formación especializada en gestión sanitaria.	Experiencia como Gerente en hospitales, clínicas, residencias o centros sociales. Habilidades de negociación.	Paquete Office nivel avanzado. Conocimiento de nuevas tecnologías de aplicación en el sector.	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Trabajo en equipo, toma de decisiones • Altas habilidades de comunicación • Organización y planificación.
Técnico/a de laboratorio médico	Grado Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico	Conocimiento en estándares de calidad ética y científica	Conocimientos informáticos nivel avanzado y conocimiento de procesadores de textos	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de observación y atención al detalle • Precisión y toma de decisiones • Capacidad de trabajo en equipo • Iniciativa y capacidad de trabajo sin supervisión
Auxiliar/asistente de ensayos clínicos	Ciclo Formativo de la Familia Profesional Sanidad - Grado Superior: Documentación y administración sanitarias	No se requieren conocimientos complementarios	Conocimientos de informática (procesadores de textos, bases de datos, etc.): nivel alto.	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación al logro • Iniciativa • Preocupación por el orden y la calidad • Habilidades de comunicación • Flexibilidad y gestión del cambio
Enfermero/a	Grado en Enfermería. Pruebas EIR (Enfermero interno residente)	Además de las funciones generales de enfermería, se requieren conocimientos en la especialidad escogida (Geriátrica, Pediátrica, Familiar y Comunitaria, Médico-quirúrgica, etc.).	Alfabetización digital (localizar, analizar, organizar, entender y evaluar información utilizando tecnología digital).	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidad • Responsabilidad y liderazgo • Escucha activa y habilidades de comunicación • Trabajo en equipo • Empatía • Orientación a la calidad y la atención a las personas

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Nombre del puesto	Titulación requerida	Conocimientos complementarios	Competencias digitales	Soft skills
Auxiliar de enfermería	-Técnico en cuidados auxiliares de enfermería. -Técnico auxiliar clínica. -Técnico auxiliar de enfermería. -Técnico en atención a personas en situación de dependencia. -Técnico de atención sociosanitaria - CP de atención sociosanitaria a personas dependientes en domicilio o instituciones sociales	No se requieren conocimientos complementarios.	No se requieren competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Amabilidad y empatía. • Paciencia. • Atención al detalle. • Capacidad de trabajar bajo presión. • Habilidades comunicativas
Celador/a	No requiere formación, pero se valora el curso de celador/a	No se requieren conocimientos complementarios.	No se requieren competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Vocación • Empatía • Buena atención al paciente
Gerocultor/a	Ciclo Formativo Cuidados Auxiliares de Enfermería o Ciclo Formativo Atención a Personas en Situación de Dependencia o CP Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales.	Cursos de manipulador/a de alimentos Curso específico de salud mental en el ámbito gerontológico Curso de primeros auxilios	Conocimientos nivel usuario de informática (Word)	<ul style="list-style-type: none"> • Integridad y honestidad • Orientación al cliente • Planificación y organización • Trabajo en equipo y dotes comunicativas
Auxiliar de ayuda a domicilio	Formación profesional en Atención sociosanitaria y/o en Ayuda a Domicilio, o CP Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio	Manejo grúa de movilidad	No se requieren competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Orientación a la calidad y la atención a las personas
Asesores/as de salud, belleza y bienestar	No se requiere formación reglada	Conocimientos comerciales y de venta	Manejo de Redes Sociales Conocimientos de ofimática nivel usuario.	<ul style="list-style-type: none"> • Personas dinámicas, extrovertidas, con don de gentes • Habilidades comunicativas • Empatía y naturalidad.

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Nombre del puesto	Titulación requerida	Conocimientos complementarios	Competencias digitales	Soft skills
Dentista u odontólogo	Grado en odontología	Master de la especialidad requerida, por ejemplo, ortodoncia o endodoncia.	Uso de scanner 3D (radiografía digital) Uso de cámaras intraorales	<ul style="list-style-type: none"> • Organización • Resolución de problemas • Persona dinámica con capacidad de escucha y de conectar con el paciente
Higienista dental	Formación Grado Superior como higienista bucodental	Deseable titulación de operador/a de instalaciones radiológicas.	Conocimiento en el software de gestión de clínica Gesden	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativa • Atención al detalle • Predisposición para ayudar a los demás • Trabajo en equipo
Auxiliar de odontología	No requiere formación profesional, pero se valoran cursos de auxiliar de odontología.	No se requieren conocimientos complementarios	TAC dental Uso de scanner 3D (radiografía digital)	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía, proactividad y trabajo en equipo. • Iniciativa y dotes de organización.
Fisioterapeuta	Grado en Fisioterapia	Conocimientos según especialidad: neurología, cardiorrespiratorio, terapia manual, fisioterapia invasiva, suelo pélvico, etc. En el caso de la especialización en rehabilitación, conocimientos en robótica.	Paquete Office nivel avanzado. Uso de apps. Software de gestión de citas (por ejemplo, Archivex clinical)	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativa, orientación a servicio • Empatía, resiliencia • Clara vocación para trabajar con personas. • Habilidades comunicativas.
Entrenador personal/preparador físico	Formación universitaria INEF/ CAFYD Cursos especializados en entrenamiento personal	Programación fitness	Uso de apps móvil, ofimática e internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Excelentes habilidades de comunicación y motivación. • Alta capacidad de trabajo en equipo. • Habilidades de liderazgo.
Nutricionista	Grado en Nutrición Humana y Dietética, o ciclo Formativo Grado Superior en Dietética y Nutrición	Conocimientos de atención al cliente y asesoramiento comercial. Conocimientos de analítica.	Usuario avanzado del paquete Office, internet y correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de comunicación y empatía • Trabajo por objetivos • Responsable y resolución de problemas • Con iniciativa y capacidad de organización

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Nombre del puesto	Titulación requerida	Conocimientos complementarios	Competencias digitales	Soft skills
Psiquiatra	Grado en medicina con especialidad en Psiquiatría	Formación Integradora Formación en psicoterapia	Conocimientos informáticos para desarrollo de la telemedicina (eSalud), teleconsultas o teleconferencias.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de trabajo en equipo • Asertividad • Flexibilidad • Habilidades sociales • Capacidad de comunicación fluida y productiva
Psicólogo/a sanitario	Grado en Psicología, especialización psicología clínica (PIR, máster PGS o tener la habilitación para el ejercicio de actividades sanitarias)	Formación en violencia de género e igualdad	Usuario avanzado del paquete Office, Internet y correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo de forma independiente • Profesionalidad y seriedad • Capacidad de adaptación • Alto nivel de habilidades de gestión • Capacidad de relación con el paciente, empatía y asertividad
Psicólogo/a técnico especialista	Grado/Licenciatura en Psicología	Conocimientos demostrables sobre Evaluación en Psicología Uso de pruebas de evaluación psicológica Conocimientos de marketing	Buenas habilidades digitales y manejo de redes sociales. Herramientas de evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación al detalle • Responsabilidad • Iniciativa
Podólogo/a	Grado en podología	Conocimientos en anatomía y fisiología. Adicionalmente, se requieren conocimientos concretos de la especialización (deportiva, pediátrica, etc.)	Conocimiento de Office nivel avanzado	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades comunicativas • Capacidad de planificación y organización • Flexibilidad y adaptación
Logopeda	Grado en logopedia	Se valora contar con conocimientos específicos en trastornos del neurodesarrollo, sistemas aumentativos de comunicación y terapia miofuncional.	Conocimientos de ofimática para la telerehabilitación. Conocimiento de apps móviles.	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de comunicación. • Capacidad de motivar e inspirar a la gente. • Paciencia, tacto y sensibilidad. • Habilidades para resolver problemas. • Capacidad de planificar y organizar.

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Nombre del puesto	Titulación requerida	Conocimientos complementarios	Competencias digitales	Soft skills
Jefe/a de Proyecto de Biotecnología	Grado en biología, Biotecnología, Bioquímica o Farmacia	Conocimientos en genómica y biología molecular. Nivel de inglés alto (oral y escrito)	Ofimática nivel alto. Conocimientos avanzados de programas estadísticos.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo, • Habilidades comunicativas y capacidad de liderazgo. • Capacidad analítica y resolución de incidencias. • Capacidad de adaptación.
Ingeniero/a biomédico/a	Grado en ingeniería biomédica	Conocimientos en biología molecular. Conocimiento de materiales y dispositivos protésicos.	Conocimientos de ofimática. Técnicas de diseño asistido por ordenador (CAD). Software para diseñar y realizar órtesis y prótesis.	<ul style="list-style-type: none"> • Persona metódica, con capacidades organizativas • Capacidad de trabajo en equipo. • Habilidades para resolver problemas. • Iniciativa y proactividad
Biomecánico médico	Grado en ingeniería biomédica, medicina o fisioterapia, con máster especializado en Biomecánica.	Conocimientos de ergonomía. Conocimientos de ofimática.	Software Visual 3D de modelado.	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud proactiva • Flexibilidad • Orientación al paciente • Organización y responsabilidad
Operador/a de teleasistencia	FP de emergencias sanitarias	Protocolo PAS (proteger, avisar y socorrer)	Usuario/a avanzado/a de ofimática entorno Windows y software de gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad y compromiso • Flexibilidad, respeto y empatía • Excelentes aptitudes para la comunicación y las relaciones interpersonales. • Enfoque lógico y metódico para la resolución de problemas.

PUESTOS DE TRABAJO QUE PUEDEN DESAPARECER

Esta tabla incluye un resumen de los **puestos de trabajo que pueden desaparecer en un futuro:**

Nombre del puesto	Proceso de transformación que están sufriendo
Personal de atención al paciente en centros de salud o hospitales	La tecnología está avanzando en numerosos ámbitos, y uno de ellos es, por ejemplo, la atención al paciente en centros sanitarios. Actualmente ya existen robots capaces de realizar un prediagnóstico mediante algoritmos avanzados y derivar al paciente al especialista oportuno.
Personal auxiliar en el quirófano	Cada vez será menor el número de personas necesarias para asistir una cirugía. Hoy por hoy ya existen robots capaces de identificar objetos y, por reconocimiento de voz, pueden incluso facilitar los materiales necesarios al cirujano para que realice la operación, o tomarle las constantes al paciente e informar por voz al personal médico.

PUESTOS DE TRABAJO QUE SE ESTÁN TRANSFORMANDO

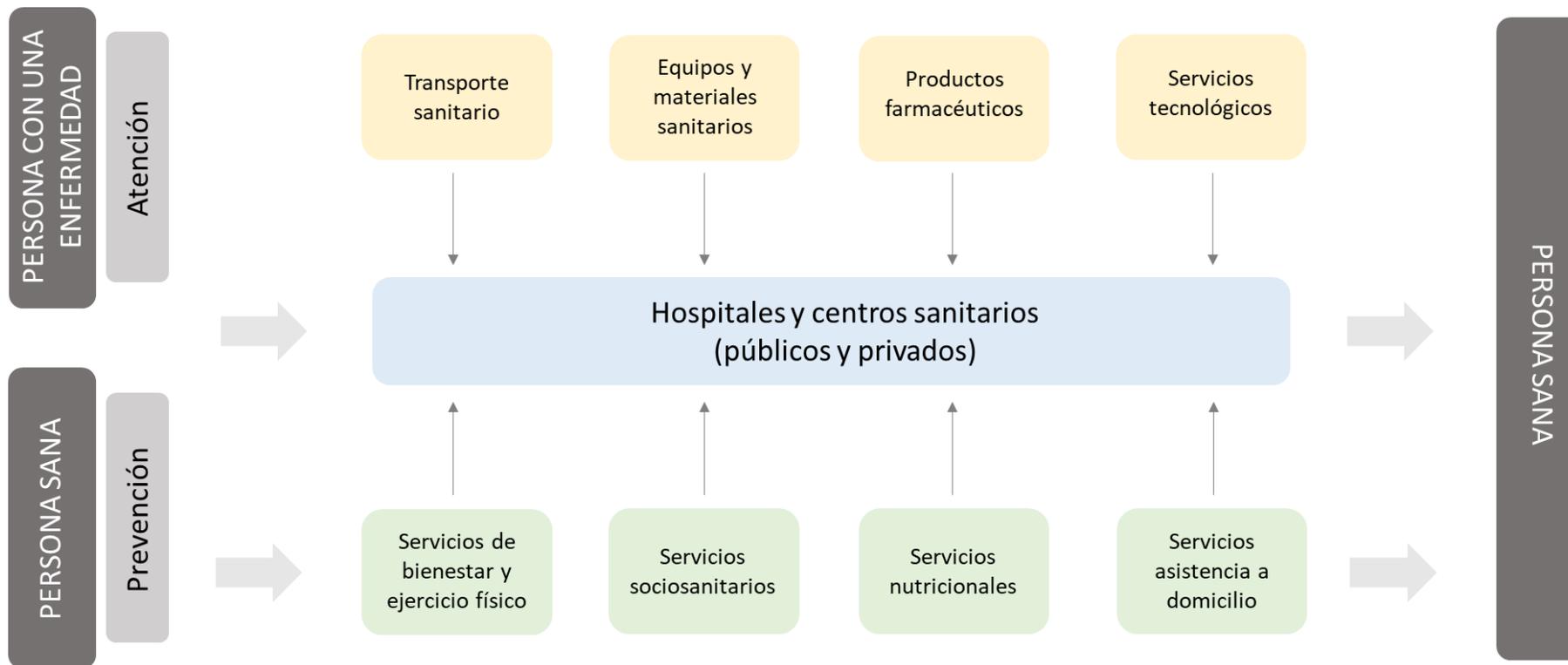
Esta tabla incluye un resumen de los **puestos de trabajo que se están transformando**:

Nombre del puesto	Proceso de transformación que están sufriendo
Cirujanos	Concretamente en el ámbito de la cirugía se están realizando muchos avances en materia tecnológica por lo que los médicos, no sólo deberán tener conocimientos sobre el cuerpo humano, sino también en el uso de diversas tecnologías de apoyo en operaciones y tratamientos médicos. Entre otras, se destaca la cirugía robótica, en la que el cirujano deberá aprender a manejar un robot con diversos brazos de precisión milimétrica (como el robot Da Vinci Systems), para poder realizar operaciones menos invasivas y más precisas.
Médicos de atención primaria	La llegada del Covid-19 ha impulsado la demanda de dispositivos para la monitorización remota de pacientes crónicos y personas mayores, que permiten el contacto con profesionales de asistencia médica, a través de tecnologías como IoT o IA. Los avances en la teleasistencia van a requerir que los médicos de atención primaria aprendan a tratar a los pacientes virtualmente. Para ello, tendrán que adquirir los conocimientos de ofimática necesarios para poder diagnosticar y tratar a los pacientes online.
Dentistas u odontólogo	Son múltiples los avances que se están realizando en tecnología el ámbito dental, por ejemplo, los escáneres intraorales 3D, la impresión 3D de prótesis o elementos dentales, cirugías guiadas, softwares de diseño de sonrisas, microscopios quirúrgicos, etc. Por ello, los odontólogos deben estar en constante formación para poder introducir los avances tecnológicos en sus gabinetes.
Expertos en genética	Las pruebas genéticas pueden ser el futuro de la medicina. Los avances en esta materia son tales que numerosos expertos ya aseguran que en los próximos años conoceremos a los primeros humanos modificados genéticamente. Para ello, será necesario que los genetistas o expertos en genética se vayan adaptando a los avances, para poder seguir haciendo uso de técnicas y terapias genéticas.
Anestesiistas	En la actualidad, ya se ha creado un dispositivo que está aprobado por la FDA para administrar automáticamente niveles bajos de anestesia a los pacientes. De esta manera, el uso del dispositivo elimina la necesidad de contar con un anestesiista. El avance de la tecnología en este ámbito podría provocar cambios en las funciones de los anestesiistas. Sin embargo, seguirían siendo relevantes en el cálculo de las dosis de anestesia y la programación de los dispositivos.

4. DIAGRAMA DE EMPRESA

Con el objetivo de dotar de una mayor comprensión al mapa de procesos del sector salud, es necesario previamente representar el esquema de la cadena de valor del sector. El alcance de este estudio es analizar el proceso de prevención que se muestra en el siguiente esquema.

Cadena de valor del sector salud en Galicia:



A continuación, se presenta un esquema de procesos representativo una empresa sociosanitaria. En el mapa, se ubican los puestos de trabajo en cada una de las fases que están relacionadas con la prestación del servicio.

Mapa de procesos y ubicación de los puestos de trabajo en la actualidad:



Mapa de procesos y ubicación de los puestos de trabajo en el futuro:



5. MATRIZ DE COMPETENCIAS, PUESTOS Y PROCESOS

A partir del análisis de procesos, y de los puestos de trabajo (actuales y futuros) y del proceso de transformación que están experimentando, se ha elaborado una matriz que identifica, **para cada proceso productivo**:

- La identificación del puesto de trabajo.
- El tipo de ocupaciones asociadas, indicando si están en demanda actual, en riesgo de desaparición, o en proceso de transformación.
- La descripción del perfil de cada uno de esos puestos, indicando:
 - La formación requerida
 - Los conocimientos complementarios actuales
 - Los conocimientos complementarios futuros.
 - Las competencias técnicas actuales
 - Las competencias no técnicas (o softskills)

La tabla cruzada que se presenta se ha obtenido cruzando las siguientes fuentes de información:

- Ofertas laborales del sector.
- Estudios e informes utilizados en la fase 1 de los trabajos.
- Entrevistas con empresas y asociaciones del sector, para validar la información obtenida.

Para facilitar la lectura de la tabla, el tipo de ocupación se ha codificado con el siguiente código de colores:

-  Demanda actual
-  En riesgo de desaparición
-  En proceso de transformación

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
Gestión estratégica	Director/a hospitalario	Demanda actual	Licenciatura o grado en Económicas, ADE. Máster en áreas de dirección o gestión empresarial y formación especializada en gestión sanitaria.	Experiencia como Gerente en hospitales, clínicas, residencias o centros sociales. Habilidades de negociación. Paquete Office nivel avanzado. Conocimiento de nuevas tecnologías de aplicación en el sector.	Tendencias y aplicaciones de nuevas tecnologías en las diferentes especialidades de la salud.	Es el más alto cargo dentro del Hospital o Centro sanitario, y sobre el que recae la mayor parte de las decisiones, tiene que saber liderar equipos complejos y lidiar con cualquier problemática. Realizar reporting a dirección general / consejo de dirección. Planificación estratégica de los objetivos de la organización y gestión de cuenta de resultados. Supervisar y dirigir los procedimientos del centro hospitalario, así como realizar las acciones que mejoren la actividad del mismo. Gestión de los recursos, así como de los equipos que lo forman.	Liderazgo Trabajo en equipo, toma de decisiones Altas habilidades de comunicación Organización y planificación.
Apoyo a la prestación de servicios de la salud	Técnico/a de laboratorio médico	Demanda actual	Grado Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico	Conocimiento en estándares de calidad ética y científica. Conocimientos informáticos nivel avanzado y conocimientos de procesadores de textos.	No aplica	Recoger muestras de los pacientes (tejido, orina, sangre, etc.) Llevar a cabo análisis de muestras para detectar anomalías o enfermedades, como por ejemplo mediante el uso de microscopio o de analizadores automatizados. Analizar los resultados de las pruebas y experimentos, mediante el uso de aparatos eléctricos o mecánicos especiales. Registrar e informar de los resultados de los análisis de las muestras. Analizar y registrar los datos de las pruebas para emitir informes con cuadros, gráficas y narrativa con fines educacionales.	Capacidad de observación y atención al detalle. Precisión y toma de decisiones. Capacidad de trabajo en equipo. Iniciativa y capacidad de trabajo sin supervisión.
Apoyo a la prestación de servicios de la salud	Auxiliar de ensayos clínicos	Demanda actual	Ciclo Formativo de la Familia Profesional Sanidad - Grado Superior:	Conocimientos de informática (procesadores de textos, bases de	No aplica	Realizar las tareas administrativas para el correcto desarrollo del ensayo: gestionar la correspondencia, llamadas, agendas, organización y seguimiento de reuniones.	Orientación al logro Iniciativa Preocupación por el orden y la calidad

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
			Documentación y administración sanitarias	datos, etc.): nivel alto.		<p>Crear y actualizar las bases de datos.</p> <p>Gestionar los envíos de documentación a los comités de ética ya las autoridades sanitarias competentes.</p> <p>Llevar el control administrativo de los presupuestos de los ensayos y negociar los contratos.</p>	<p>Habilidades de comunicación</p> <p>Flexibilidad y gestión del cambio</p>
Prestación de servicios	Enfermero/a	Demanda actual	Grado en Enfermería. Pruebas EIR (Enfermero interno residente)	<p>Además de las funciones generales de enfermería, se requieren conocimientos en la especialidad escogida.</p> <p>Alfabetización digital (localizar, analizar, organizar, entender y evaluar información utilizando tecnología digital).</p>	No aplica	<p>Monitorizar el estado médico del paciente.</p> <p>Observar e informar de cambios en la conducta, estado y funciones físicas del paciente.</p> <p>Crear y mantener registros de los pacientes.</p> <p>Facilitar terapia y tratamiento preventivo, curativo y paliativo.</p> <p>Tomar muestras y administrar medicación vía oral, vía rectal, vía subcutánea e intramuscular.</p> <p>Ayudar a los médicos en su trabajo durante los tratamientos a pacientes, por ejemplo llevando a cabo procedimientos (médicos) básicos como medir la presión sanguínea y aplicar y cambiar apósitos.</p> <p>Ayudar a los pacientes en actividades tales como andar, hacer ejercicio y salir y volver a la cama.</p> <p>Preparar a los pacientes para las operaciones y ayudar en las exploraciones y en los tratamientos.</p> <p>Comprobar el equipo, los suministros y las existencias.</p> <p>Preparar información, consejos e instrucciones para el tratamiento del paciente y su cuidado una vez que haya</p>	<p>Flexibilidad</p> <p>Responsabilidad y liderazgo</p> <p>Escucha activa y habilidades de comunicación</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Empatía</p> <p>Orientación a la calidad y la atención a las personas</p>

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
						abandonado el hospital e instruir también a la familia acerca de todos los detalles.	
Prestación de servicios	Auxiliar de enfermería	Demanda actual	-Técnico en cuidados auxiliares de enfermería. -Técnico auxiliar clínica. -Técnico auxiliar de enfermería. -Técnico en atención a personas en situación de dependencia. -Técnico de atención sociosanitaria -CP de atención sociosanitaria a personas dependientes en domicilio o instituciones sociales	No se requieren conocimientos complementarios.	No aplica	Observar e informar sobre los cambios con respecto al estado del paciente. Realizar la higiene personal del usuario. Efectuar la limpieza y mantenimiento de los utensilios del residente, hacer las camas, recoger la ropa, llevarla a la lavandería y colaborar en el mantenimiento de las habitaciones. Limpiar y preparar el mobiliario, materiales y aparatos de botiquín. Acompañar al usuario a salidas y distribuir las comidas de los usuarios.	Amabilidad y empatía. Paciencia. Atención al detalle. Capacidad de trabajar bajo presión. Habilidades comunicativas.
Prestación de servicios	Celador/a	Demanda actual	No requiere formación, pero se valora el curso de celador/a.	No se requieren conocimientos complementarios.	No aplica	Traslado de pacientes. Traslado de documentación, muestras y medicación. Movilización y apoyo en aseos y procesos asistenciales a pacientes dependientes. Traslado de material. Apoyo en asistencia al personal sanitario.	Vocación, empatía y buena atención al paciente
Prestación de servicios	Gerocultor/a	Demanda actual	Ciclo Formativo Cuidados Auxiliares de Enfermería o Ciclo Formativo Atención a Personas en Situación de Dependencia o CP Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales.	Cursos de manipulador/a de alimentos Curso específico de salud mental en el ámbito gerontológico Curso de primeros auxilios	No aplica	Atender a las personas usuarias en sus necesidades básicas del día a día con un acompañamiento emocional comprensivo y cariñoso, procurando en todo momento su bienestar: Cumplimiento de la ruta de trabajo según el protocolo de cuidados a residentes estipulado (cambios de postura, higiene diaria, etc.)	Integridad y honestidad Orientación al cliente Planificación y organización Trabajo en equipo y dotes comunicativas

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
				Conocimientos nivel usuario de informática (Word)		Responsabilizarse de la correcta hidratación y alimentación de las personas residentes en todo momento. Comunicación a enfermería de las incidencias observadas en la salud de las personas residentes. Colaborar en el trabajo asistencial del centro Coordinar y ayudar a las personas usuarias en sus desplazamientos a las terapias o actividades que tengan que realizar.	
Prestación de servicios	Auxiliar de ayuda a domicilio	Demanda actual	Formación profesional en Atención sociosanitaria y/o en Ayuda a Domicilio, o CP Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio	Manejo grúa de movilidad	No aplica	Apoyar en las actividades básicas de la vida diaria, limpieza doméstica, elaboración de comidas, realización de compras, apoyo en el aseo personal, movilizaciones (en ocasiones con grúa de movilización), transferencias de personas dependientes, acompañamientos fuera del domicilio, gestión de recetas, etc. Garantizar el bienestar integral de los usuarios, asistiéndoles y ayudándoles en las actividades básicas de la vida diaria, promoviendo su máxima autonomía, la actividad física y cognitiva, su autoestima y valoración de sí mismo/a, hábitos de cuidados personales, estilos de vida saludables y potenciando sus relaciones sociales.	Empatía Orientación a la calidad y la atención a las personas
Prestación de servicios	Asesores/as de salud, belleza y bienestar	Demanda actual	No se requiere formación reglada.	Conocimientos comerciales y de venta. Manejo de Redes Sociales. Conocimientos de ofimática nivel usuario.	No aplica	Ayudar a las personas a conseguir sus resultados y objetivos mediante el rendimiento deportivo, la nutrición y el control de peso, etc. Dar consejos de belleza, cosméticos, maquillaje, etc.	Personas dinámicas, extrovertidas, con don de gentes. Habilidades comunicativas. Empatía y naturalidad.

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
Prestación de servicios	Dentista u odontólogo/a	Demanda actual	Grado en odontología. Master de la especialidad requerida, por ejemplo, ortodoncia o endodoncia.	Uso de scanner 3D (radiografía digital) Uso de cámaras intraorales.	Formación constante para poder introducir los avances tecnológicos en su trabajo.	Promover la salud bucal e integral de los pacientes implementando las medidas de prevención y protección de salud bucal necesarias. Se responsabiliza de la atención de pacientes en todos los tratamientos encuadrados en la odontología general. Endodoncia (conservadora, estética, prótesis fija y removible, endodoncias complejas). Realizar scanner en 3D o impresiones dentales a los pacientes para determinar el diseño de los productos de ortodoncia. Crear informes de estado diarios, semanales y mensuales sobre la elegibilidad de los casos, estableciendo protocolos a modo de guía para los dentistas. Aseguramiento de calidad y proponer iniciativas de mejora de procesos.	Organización Resolución de problemas Persona dinámica con capacidad de escucha y de conectar con el paciente
Prestación de servicios	Higienista dental	Demanda actual	Formación Grado Superior como higienista bucodental	Deseable titulación de operador/a de instalaciones radiológicas. Conocimiento en el software de gestión de clínica Gesden.	No aplica	El higienista dental es el encargado de la realización de los tratamientos no invasivos efectuados en la clínica dental, así como de la educación sobre salud e higiene dental a los pacientes. Aplicación de fluoruros tópicos, colocación de selladores y fisuras, profilaxis dentales con ultrasonido y supervisión de los blanqueamientos dentales.	Iniciativa Atención al detalle Predisposición para ayudar a los demás Trabajo en equipo
Prestación de servicios	Auxiliar de odontología	Demanda actual	No requiere formación profesional, pero se valoran cursos de auxiliar de odontología.	TAC dental Uso de scanner 3D (radiografía digital)	No aplica	Mantener el trato con los pacientes y gestionar la agenda de la consulta día tras día. Gestión administrativa del centro dental, mantener la atención al paciente (tanto personal como telefónicamente), el control	Empatía, proactividad y trabajo en equipo. Iniciativa y dotes de organización.

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
						de citas, la actualización y el archivo de historias clínicas, el control de stock del almacén, los pedidos de material, la elaboración de presupuestos y el contacto con los protésicos dentales. El auxiliar también realiza una labor clínica dentro de la clínica, llevando a cabo la preparación del instrumental y el gabinete dental, la transferencia de instrumentos y material al odontólogo durante un tratamiento o intervención, la aspiración al paciente, el control de luz cuando el paciente se encuentre en el sillón dental, el mezclado de materiales y la ayuda en la toma de radiografías.	
Prestación de servicios	Fisioterapeuta	Demanda actual	Grado en Fisioterapia	Conocimientos según especialidad: neurología, cardiorrespiratorio, terapia manual, fisioterapia invasiva, suelo pélvico, etc. Paquete Office nivel avanzado. Uso de apps. Software de gestión de citas (por ejemplo, Archivex clinical)	No aplica	Diseñar e implementar un plan de tratamiento personalizado para cada paciente con el fin de aliviar su dolor y de restaurar su movilidad física. Hacer seguimiento al historial, diagnóstico, tratamiento y mejoría médica de los pacientes. Evaluar el progreso de cada paciente hasta el término del tratamiento. Estar al corriente de las últimas técnicas, logros y tratamientos en materia de Fisioterapia.	Iniciativa, orientación a servicio, empatía, resiliencia, con clara vocación para trabajar con personas. Habilidades comunicativas.
Prestación de servicios	Entrenador/a personal o preparador físico	Demanda actual	Formación universitaria INEF/ CAFYD	Programación fitness. Uso de apps móvil, ofimática e internet.	No aplica	Asesoramiento personal y planificación deportiva a los clientes en las diferentes fases de su preparación física.	Excelentes habilidades de comunicación y motivación. Alta capacidad de trabajo en equipo.

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
			Cursos especializados en entrenamiento personal			Evaluación inicial del estado físico de la persona a la que va a entrenar. Realizar entrenamientos personalizados, así como en pequeños grupos, dirigido principalmente al entrenamiento funcional, rehabilitación y/o "pérdida de peso". Seguir un control estricto de las evoluciones del cliente.	Habilidades de liderazgo.
Prestación de servicios	Nutricionista	Demanda actual	Grado en Nutrición Humana y Dietética, o ciclo Formativo Grado Superior en Dietética y Nutrición.	Conocimientos de atención al cliente y asesoramiento comercial. Conocimientos de analítica. Usuario avanzado del paquete Office, internet y correo electrónico	No aplica	Evaluación nutricional, valorando las necesidades de salud y la dieta de los pacientes. Debe realizar un diagnóstico nutricional de lo que necesita el paciente en función de su estado de salud. Planificación de dietas personalizadas, teniendo en cuenta las circunstancias de salud y preferencias del paciente. Gestión y seguimiento de consultas para evaluar los efectos de las dietas en los pacientes y hacer los cambios pertinentes según sea necesario. Promover una nutrición adecuada con acciones divulgativas sobre la dieta, la nutrición y la relación entre los buenos hábitos alimenticios y la prevención o el manejo de enfermedades específicas.	Habilidades de comunicación y empatía Trabajo por objetivos Responsable y resolución de problemas Con iniciativa y capacidad de organización
Prestación de servicios	Psiquiatra	Demanda actual	Grado en medicina con especialidad en Psiquiatría	Formación Integradora en psicoterapia Conocimientos informáticos para desarrollo de la telemedicina (eSalud),	No aplica	Llevar a cabo la evaluación de los pacientes para su valoración y/o consiguiente tratamiento. Realizar consultas y atención a Telemedicina.	Capacidad de trabajo en equipo Asertividad Flexibilidad Habilidades sociales Capacidad de comunicación fluida y productiva

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
				teleconsultas o teleconferencias.			
Prestación de servicios	Psicólogo/a sanitario	Demanda actual	Grado en Psicología, especialización psicología clínica (PIR, máster PGS o tener la habilitación para el ejercicio de actividades sanitarias)	Formación en violencia de género e igualdad. Usuario avanzado del paquete Office, Internet y correo electrónico	No aplica	Llevar a cabo consultas psicológicas, rehabilitación psicológica, atención e intervención ante trastornos, así como tratamiento psicológico y de trastornos psicológicos crónicos.	Trabajo de forma independiente Profesionalidad y seriedad Capacidad de adaptación Alto nivel de habilidades de gestión Capacidad de relación con el paciente, empatía y asertividad
Prestación de servicios	Psicólogo/a técnico especialista	Demanda actual	Grado/Licenciatura en Psicología	Conocimientos demostrables sobre Evaluación en Psicología. Uso de pruebas de evaluación psicológica. Conocimientos de marketing. Buenas habilidades digitales y manejo de redes sociales. Herramientas de evaluación.	No aplica	Responsable de promoción y asesoramiento sobre herramientas de evaluación a psicólogos y otros profesionales relacionados, que trabajan en los ámbitos clínico y de la salud. Prospección de clientes. Promoción del catálogo de herramientas de evaluación. Seguimiento de las actividades con los clientes, proporcionando apoyo a nivel técnico. Implementación de la estrategia y complementación de las campañas de marketing. Apoyo y asesoramiento técnico al dpto. de Atención al cliente. Búsqueda de mejora de la experiencia del cliente.	Orientación al detalle Responsabilidad Iniciativa
Prestación de servicios	Podólogo/a	Demanda actual	Grado en podología	Conocimientos en anatomía y fisiología. Adicionalmente, se requieren conocimientos	No aplica	Diagnosticar, tratar y prevenir las afecciones y alteraciones derivadas de las extremidades inferiores.	Habilidades comunicativas Capacidad de planificación y organización Flexibilidad y adaptación

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
				concretos de la especialización (deportiva, pediátrica, etc.)			
Prestación de servicios	Logopeda	Demanda actual	Grado en logopedia	Se valora contar con conocimientos específicos en trastornos del neurodesarrollo, sistemas aumentativos de comunicación y terapia miofuncional. Conocimientos de ofimática para la telerehabilitación. Conocimiento de apps móviles.	No aplica	Los logopedas ayudan a las personas a enfrentar y superar dificultades de comunicación y de deglución. En concreto, tratar los trastornos de la comunicación, el lenguaje oral, lenguaje escrito (lectura y escritura), el habla, la voz, la audición y de las funciones orales asociadas (respiración, masticación y deglución) mediante técnicas terapéuticas propias de su disciplina. También deben llevar a cabo la valoración y redacción de informes.	Habilidades de comunicación. Capacidad de motivar e inspirar a la gente. Paciencia, tacto y sensibilidad. Habilidades para resolver problemas. Capacidad de planificar y organizar.
Apoyo a la prestación de servicios de la salud	Jefe/a de Proyecto de Biotecnología	Demanda actual	Grado en biología, Biotecnología, Bioquímica o Farmacia	Conocimientos en genómica y biología molecular. Nivel de inglés alto (oral y escrito) Ofimática nivel alto. Conocimientos avanzados de programas estadísticos.	No aplica	Investigar y desarrollar el uso de la biología para resolver problemas en áreas de la salud. Incorporar la biotecnología aplicada en los sistemas biológicos y en los organismos vivos para mejorar las áreas de la salud, los alimentos y más áreas con el fin de lograr facilidades y mejoras en la calidad de vida de la sociedad. En el área de la medicina se dedican a la producción de vacunas, anticuerpos y hormonas, también pueden hacer uso de sus conocimientos en genética para codificar el genoma y evitar el desarrollo de las enfermedades; así como estudiar las enfermedades hereditarias para predecir el desarrollo de diversas patologías.	Trabajo en equipo, Habilidades comunicativas y capacidad de liderazgo. Capacidad analítica y resolución de incidencias. Capacidad de adaptación.

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
Apoyo a la prestación de servicios de la salud	Ingeniero/a biomédico/a	Demanda actual	Grado en ingeniería biomédica	Conocimientos en biología molecular. Conocimiento de materiales y dispositivos protésicos. Conocimientos de ofimática. Técnicas de diseño asistido por ordenador (CAD). Software para diseñar y realizar órtesis y prótesis.	No aplica	Aplicación de principios científicos y de ingeniería para ayudar a las personas con problemas médicos. Llevar a cabo el diseño y desarrollo tecnológico de equipos médicos, como prótesis y articulaciones, cirugía robótica, y dispositivos cardiovasculares, tales como las arterias artificiales, así como equipos como aparatos de ultrasonido y rayos X.	Persona metódica, con capacidades organizativas Capacidad de trabajo en equipo. Habilidades para resolver problemas. Iniciativa y proactividad
Apoyo a la prestación de servicios de la salud	Biomecánico médico	Demanda actual	Grado en ingeniería biomédica, medicina o fisioterapia, con máster especializado en Biomecánica.	Conocimientos de ergonomía. Conocimientos de ofimática. Software Visual 3D de modelado.	No aplica	Analizar y diagnosticar patologías que provienen del movimiento, que afectan al hombre y la mujer, con el fin de evaluar, paliar o reparar los daños. Evaluar los cambios en la cinemática y cinética producidos por otras patologías.	Actitud proactiva Flexibilidad Orientación al paciente Organización y responsabilidad
Ingreso al servicio	Operador/a de teleasistencia	Demanda actual	FP de emergencias sanitarias	Protocolo PAS (proteger, avisar y socorrer). Usuario/a avanzado/a de ofimática entorno Windows y software de gestión	No aplica	Iniciar el proceso de asistencia mediante la recepción de llamadas. Poner en marcha una serie de medidas para garantizar que se facilita la ayuda necesaria: envío de una ambulancia, envío de asistencia domiciliaria, resolución de cualquier tipo de urgencias, dar indicaciones que garanticen la seguridad de los heridos o afectados hasta que pueda llegar más ayuda. etc. Dar apoyo psicológico ante un caso de accidente, catástrofe o rescate, para tranquilizar a la persona que solicite su ayuda, y realizar preguntas para obtener	Responsabilidad y compromiso Flexibilidad, respeto y empatía Excelentes aptitudes para la comunicación y las relaciones interpersonales. Enfoque lógico y metódico para la resolución de problemas.

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
						información que resulte de utilidad para los sanitarios.	
Ingreso al servicio	Atención al paciente en centros de salud o hospitales	En riesgo de desaparición	Curso de atención al paciente hospitalario.	Conocimientos administrativos. Conocimientos de ofimática nivel usuario (Windows, office 365)	No aplica	Informar y orientar al paciente, sus familiares y usuarios en general, sobre los aspectos concernientes a su estancia en el centro. Velar por el cumplimiento de los derechos de los pacientes, sus familiares y usuarios. Atender y tramitar cualquier queja, reclamación y/o sugerencia presentada por un usuario, tratar de solucionar el problema en ese momento proponiendo una solución, o trasladar dicha cuestión a la Dirección para obtener una solución. Gestionar encuestas de satisfacción.	Habilidades de comunicación. Orientación al paciente. Actitud positiva y amabilidad. Toma de decisiones.
Prestación de servicios	Personal auxiliar en el quirófano	En riesgo de desaparición	Formación profesional de Técnico en cuidados Auxiliares de enfermería.	No se requieren conocimientos complementarios.	No aplica	Brindar ayuda al personal para la esterilización de los materiales en el quirófano. Preparar y comprobar los materiales necesarios para la operación. Facilitar los materiales o utensilios al cirujano. Esterilización de los instrumentos según su composición.	Iniciativa y resiliencia. Capacidad de trabajo en equipo. Actitud amable y responsable. Sensibilidad, compasión y respeto. Habilidades de comunicación para apoyar al paciente y hacerlo sentir seguro.
Prestación de servicios	Cirujano/a	En transformación	Grado en medicina con especialidad en cirugía.	Conocimientos en la especialidad escogida (cirugía general, neurocirugía, Cardiorácica, oral y maxilofacial, etc.)	Conocimientos de cirugía robótica y robótica asistida.	Diagnóstico del problema del paciente y determinación de la manera más apropiada para tratarlo con cirugía. Llevar a cabo la operación/cirugía del paciente. Dirigir los cuidados del paciente tras la operación.	Organización y planificación. Control del estrés. Orientación al detalle. Compromiso con la organización.

ESTUDIO TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL EMPLEO

Procesos productivos	Puestos	Tipo de ocupación	Perfil profesional				
			Formación requerida	Conocimientos complementarios	Conocimientos complementarios futuros	Competencias técnicas actuales	Competencias no técnicas (soft skills)
Prestación de servicios	Médicos de atención primaria	En transformación	Grado en medicina con especialidad en medicina general, pediatría, ginecología, etc.	Conocimientos de ofimática para la redacción de informes y los accesos al historial médico.	Uso de medios digitales y ofimática para la teleasistencia.	Examinar al paciente, advertir los síntomas, comprobar su diagnóstico, decidir el mejor modo de tratamiento, derivar al especialista en caso necesario y realizar un seguimiento del progreso del paciente.	Aptitud para tomar decisiones. Aptitudes para el liderazgo. Capacidad para trabajar en equipo. Fortaleza emocional y dotes comunicativas.
Apoyo a la prestación de servicios de la salud	Expertos en genética	En transformación	Grado en Genética. También es válido el grado en biología, biotecnología o bioquímica.	Conocimientos en la especialidad escogida (Biología de la Reproducción, Genética y Genómica, Genética y Evolución, etc.)	Conocimientos sobre los avances en materia genética para adaptar sus terapias y técnicas.	Investigar el origen de la vida, su desarrollo a lo largo de las generaciones y su evolución de cara al futuro, así como indagar en los descubrimientos sobre el ADN y el genoma humano.	Positividad y curiosidad. Resiliencia. Capacidad de trabajo en equipo. Capacidad de organización y responsabilidad.
Prestación de servicios	Anestesiólogos	En transformación	Grado en medicina con especialidad en anestesia	Conocimientos de reanimación y electrocardiogramas (ECG)	Uso y programación de dispositivos de administración de anestesia.	Administración de fármacos en función del tipo de intervención. Intervenir principalmente en operaciones de cirugía mayor y menor. Alivio del dolor de larga duración (medicina para el dolor), cuidados intensivos y situaciones de urgencia, en las que intervienen en reanimaciones y soporte vital avanzado. Tratamiento del dolor postoperatorio.	Habilidades excelentes para el trabajo en equipo y de relación interpersonal. Habilidades comunicativas, sensibilidad y tacto con el paciente. Ser resolutivo. Prestar atención al detalle. Poseer un gran sentido de la responsabilidad y capacidad de proceder con calma bajo presión.