INFORME SOBRE O MERCADO LABORAL NO SECTOR DO TURISMO E A HOSTALARÍA EN GALICIA.

2011

XUNTA DE GALICIA

INFORME SOBRE O MERCADO LABORAL NO SECTOR DO TURISMO E A HOSTALARÍA EN GALICIA 2011

XUNTA DE GALICIA
Consellería de Traballo e Benestar
Santiago de Compostela
2011

EDITA:
Xunta de Galicia
Consellería de Traballo e Benestar
Dirección Xeral de Formación e Colocación
Instituto Galego das Cualificacións

COORDINACIÓN:
Marisa Mallo Fernández
M.ª José Cortés Jiménez

EQUIPO TÉCNICO:
Juan Cirilo Arnosa Casal
César Manuel Dans Galán
Rosa María Fernández Fernández
Ricardo Fernández López
M.ª del Mar Martínez Besada
Sergio Cantalejo Díez
M.ª Esther Sánchez González
Eva Uriach Masgoret
M.ª Belén Yáñez Barge

EQUIPO AUXILIAR:
Francisco de Cal Pose
M.ª Jesús Iglesias Ferreiro
Marta López Fernández
M.ª José Porto Pardiñas

ÍNDICE

1. INTRODUCIÓN 5
2. AFILIACIÓN Á SEGURIDADE SOCIAL 6
3. CONTRATOS POR CNAE (DOUS DÍXITOS) 8
4. PARO POR CNAE 19
5. CONTRATOS POR CNO (CATRO DÍXITOS 28
6. PARO POR CNO 42

1. INTRODUCIÓN

Seguindo coa colección de informes que afondan nos diferentes colectivos de interese para o mercado de traballo, este estudo monográfico analiza a situación e a evolución recente no ámbito laboral dos traballadores e traballadoras empregados no sector do turismo e a hostalaría en Galicia.

No actual contexto económico nacional e internacional de crise, a evolución do comportamento do sector turístico evidenciou nos últimos anos unha perda de intensidade no seu crecemento. Nos anos 2008 e 2009 produciuse unha importante contracción da demanda turística; non obstante, o ano 2010 apuntou a unha recuperación, da que se poden sinalar como factores de incidencia a volta ao crecemento do sector no conxunto do ámbito estatal ou ao chamado "efecto Xacobeo" que puido supor o Ano Santo compostelán como foco de atracción do turismo cara á nosa comunidade.

En calquera caso, o requirimento de que a estratexia turística galega teña un horizonte temporal prolongado pasa, entre outras consideracións, por un recoñecemento de novas tendencias e exixencias de sustentabilidade, calidade e innovación, para actualizar o modelo turístico galego co obxecto de fortalecer as bases en que gravitan o seu crecemento e a súa competitividade, o cal require seguir avanzando, entre outras cuestións, na resolución de problemas como a estacionalidade ou a ampliación da oferta diversificada de produtos.

Este informe amosa a realidade actual e a recente evolución do sector a través dos principais indicadores que caracterizan a situación do mercado laboral en Galicia. A gran maioría das magnitudes que describen a evolución das diferentes variables que explican o comportamento do mercado laboral do sector turístico e hostaleiro de Galicia, especialmente nas variables que miden a afiliación e a contratación, permiten avalar a idea de que 2010 foi un ano de repunte do sector cara á recuperación, tras dous anos difíciles.

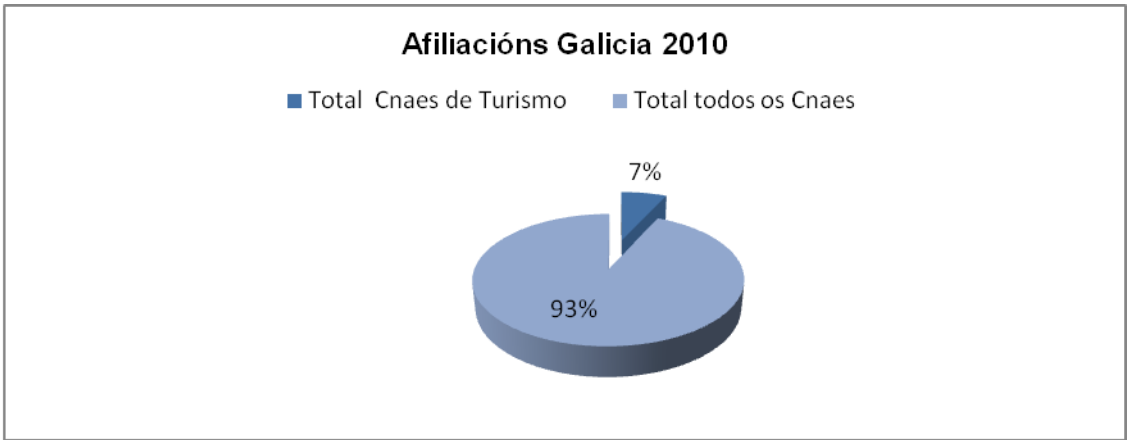
Esta análise está baseada en datos elaborados a partir de fontes de información estatística como o Instituto Galego de Estatística, o Servizo Público de Emprego de Galicia ou a Tesouraría da Seguridade Social.

Para ampliar a información contida neste informe ou outra relevante do mercado laboral galego, pódense consultar as aplicacións web do Instituto Galego das Cualificacións postas á disposición do usuario no seguinte enderezo:
http://emprego.xunta.es/cualificacions/

2. AFILIACIÓN Á SEGURIDADE SOCIAL

CNAE 2009	31 dec. 2009	31 dec. 2010	Variación	Variación %
Hoteis e aloxamentos similares	6.542	6.730	188	2,9%
Aloxamentos turísticos	858	829	-29	-3,4%
Cámpings	113	118	5	4,4%
Outros aloxamentos	378	357	-21	-5,6%
Restaurantes e postos de comida	14.649	14.742	93	0,6%
Provisión de comidas preparadas para eventos	1.370	1.366	-4	-0,3%
Outros servizos de comidas	2.151	2.298	147	6,8%
Establecementos de bebidas	38.932	39.514	582	1,5%
Actividades das axencias de viaxes	1.349	1.269	-80	-5,9%
Actividades dos operadores turísticos	157	106	-51	-32,5%
Outros servizos de reservas e actividades relacionadas	224	219	-5	-2,2%
Total CNAE de turismo	**66.723**	**67.548**	**825**	1,2%
Total todos os CNAE	**959.534**	**930.547**	**-28.987**	-3,0%

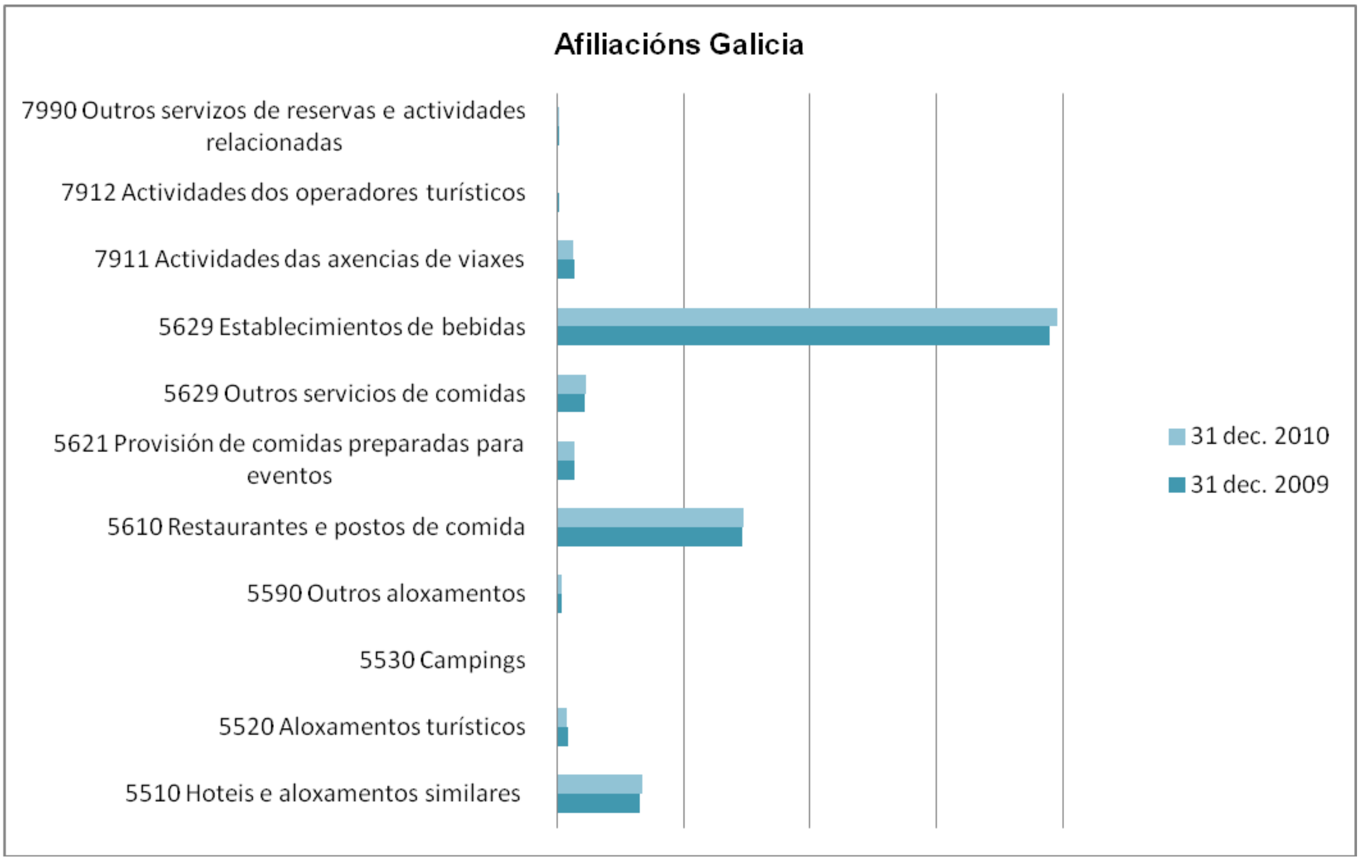
O sector do turismo en Galicia acadou no ano 2010 un total de 67.548 afiliados en alta na Seguridade Social. Este rexistro é o resultado da suma do conxunto de actividades propias de turismo e hostalaría, segundo establece a Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE 2009), nas que se afiliaron os traballadores e traballadoras galegos. A cifra total de afiliados en alta para o conxunto de todas as actividades que conforman o tecido produtivo galego foi de 930.547. O sector do turismo representou, polo tanto, un 7,2% do conxunto da afiliación en Galicia nese ano.



A evolución interanual de afiliación á Seguridade Social experimentou unha contracción no ano 2010, de xeito que pasou de 959.534 afiliados en 2009 a 930.547 no ano seguinte. O mercado laboral galego sufriu unha perda anual de case 29.000 afiliados.

Dentro do panorama xeral de recesión xeneralizada da economía en Galicia, o sector do turismo e a hostalaría rexistrou un mellor comportamento no que se refire ao número de afiliados en alta no sistema da Seguridade Social. Neste eido, a evolución do sector supuxo que no ano 2010 se rexistrasen 825 afiliacións máis que no ano anterior. En termos porcentuais, a variación interanual do conxunto da afiliación galega descendeu un 3%, mentres que no sector do turismo e a hostalaría se incrementou nun 1,2%.

Polo tanto, aínda que no conxunto das actividades económicas que conforman o tecido produtivo de Galicia o número de afiliados á Seguridade Social descendeu no ano 2010, e polo tanto experimentou unha evolución negativa, no ámbito das actividades que conforman o sector do turismo e a hostalaría, a evolución da afiliación á Seguridade Social foi positiva.

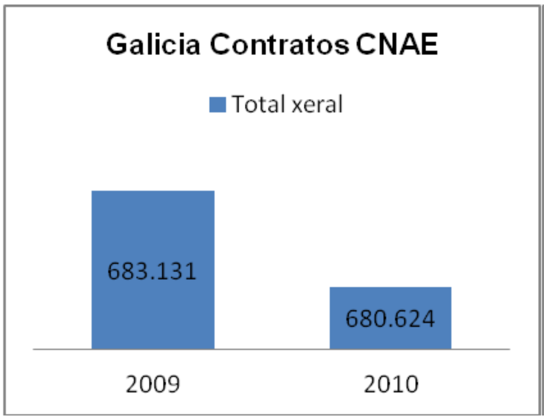


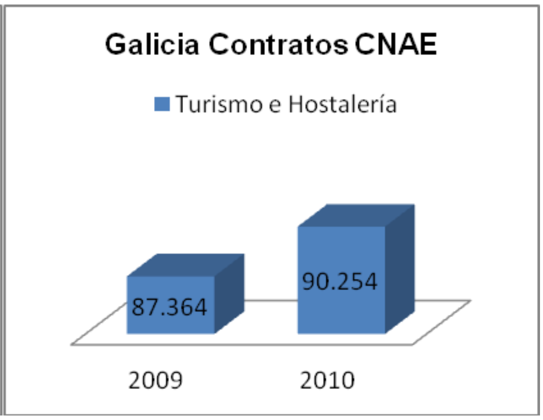
Dentro do sector, a meirande parte de afiliación concéntrase nas actividades propias da hostalaría, como son, principalmente, os establecementos de bebidas e os restaurantes e postos de comida. Entre as dúas, representan o 80% da afiliación do sector. Ambas experimentaron unha evolución positiva con respecto ao ano 2009. A seguinte actividade con maior número de afiliados (6.730) foi a de hoteis e aloxamentos similares, que tamén presentou un comportamento evolutivo positivo, cun incremento de 188 novas afiliacións á Seguridade Social. As actividades económicas que rexistraron unha redución no seu número de afiliados, caso de actividades de axencias de viaxes, de operadores turísticos ou doutros aloxamentos distintos a hoteis, son de pouco peso no conxunto do sector.

3 CONTRATOS POR CNAE (DOUS DÍXITOS)

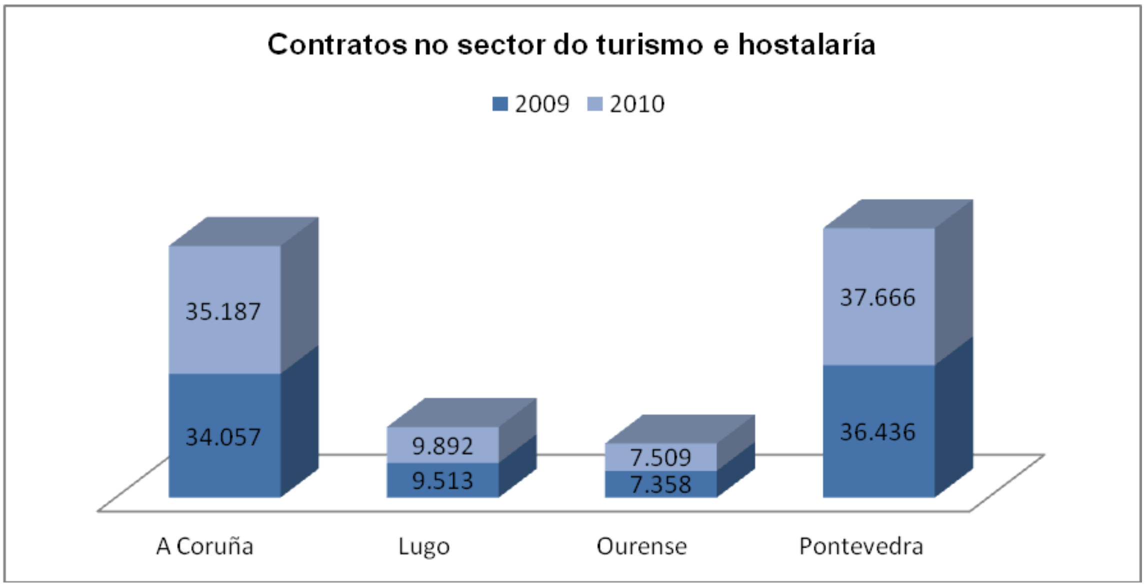
Actividades económicas	Provincias	2009	2010
Servizos de aloxamento	A Coruña	8.235	7.643
Servizos de aloxamento	Lugo	2.185	2.116
Servizos de aloxamento	Ourense	2.165	1.874
Servizos de aloxamento	Pontevedra	8.922	9.002
Total servizos de aloxamento		**21.507**	**20.635**
Servizos de comidas e bebidas	A Coruña	24.149	26.089
Servizos de comidas e bebidas	Lugo	6.988	7.539
Servizos de comidas e bebidas	Ourense	5.062	5.528
Servizos de comidas e bebidas	Pontevedra	25.579	26.557
Total servizos de comidas e bebidas		**61.778**	**65.713**
Actividades de axencias de viaxes	A Coruña	1.673	1.455
Actividades de axencias de viaxes	Lugo	340	237
Actividades de axencias de viaxes	Ourense	131	107
Actividades de axencias de viaxes	Pontevedra	1.935	2.107
Total actividades de axencias de viaxes		**4.079**	**3.906**
Total xeral		**87.364**	**90.254**

Os contratos que se realizan no sector do turismo e a hostalaría rexístranse en tres actividades, segundo a Clasificación Nacional de Actividades Económicas na súa desagregación a dous díxitos. Estas tres actividades que cobren o abano dos contratos rexistrados no sector do turismo en Galicia son as seguintes: os servizos de aloxamento, os servizos de comidas e bebidas e as actividades das axencias de viaxes. O total de contratos rexistrados no conxunto destas tres actividades no ano 2010 foi de 90.254, o que supuxo un incremento de 2.890 contratos con respecto ao ano 2009. Esta evolución positiva do conxunto do sector foi protagonizada exclusivamente polo bo comportamento rexistrado na actividade de servizos de comidas e bebidas, que pasou dos 61.778 contratos rexistrados en 2009 aos 65.713 de 2010. Nas outras dúas actividades económicas que completan o sector: servizos de aloxamento e actividades das axencias de viaxes, o número de contratos descendeu no seu volume interanual. No primeiro caso, o ano 2009 rexistrou un total de 21.507 contratos, por 20.635 acadados en 2010. O número de contratos rexistrados nas actividades que desenvolven as axencias de viaxes baixou desde os 4.079 do ano 2009 aos 3.906 do ano 2010. En calquera caso, o incremento contractual producido nas actividades propias dos establecementos de comidas e bebidas é superior ao descenso rexistrado nas outras dúas actividades económicas, polo que o sector experimentou unha evolución positiva no conxunto do ano 2010.



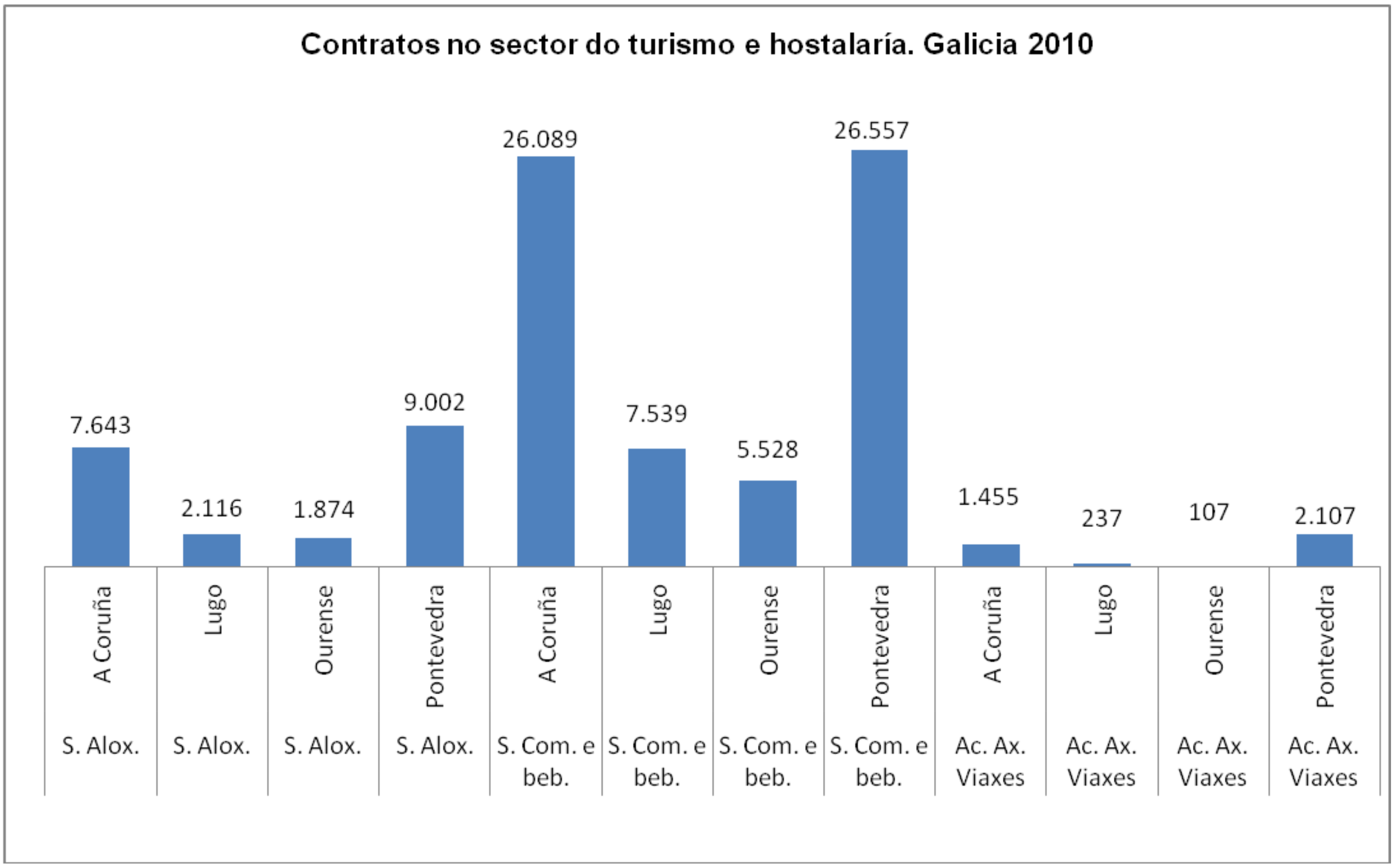


A evolución positiva do sector do turismo e a hostalería contrasta cos datos xerais da evolución da contratación no conxunto das actividades económicas que conforman o mercado laboral galego. Os contratos en Galicia, segundo a Clasificación Nacional de Actividades Económicas, rexistraron no ano 2010 unha cifra de 680.624, mentres que no ano anterior o total ascendeu a 683.131, o que supuxo unha redución de 2.507 contratos. Se o comparamos coa evolución do turismo, podemos constatar un incremento de contracción do sector en 2.890 contratos, significando unha variación interanual dun 3,3%, mentres que a variación da contracción xeral descendeu un -0,4%.



A provincia de Pontevedra presenta un maior dinamismo contractual que a da Coruña, malia contar con menor poboación. Concretamente, no ano 2010 rexistráronse 37.666 contratos, mentres que na provincia da Coruña a cifra ascendeu a 35.187. As provincias de Lugo e Ourense acadaron un volume de contratación de 9.892 e 7.509 contratos, respectivamente.

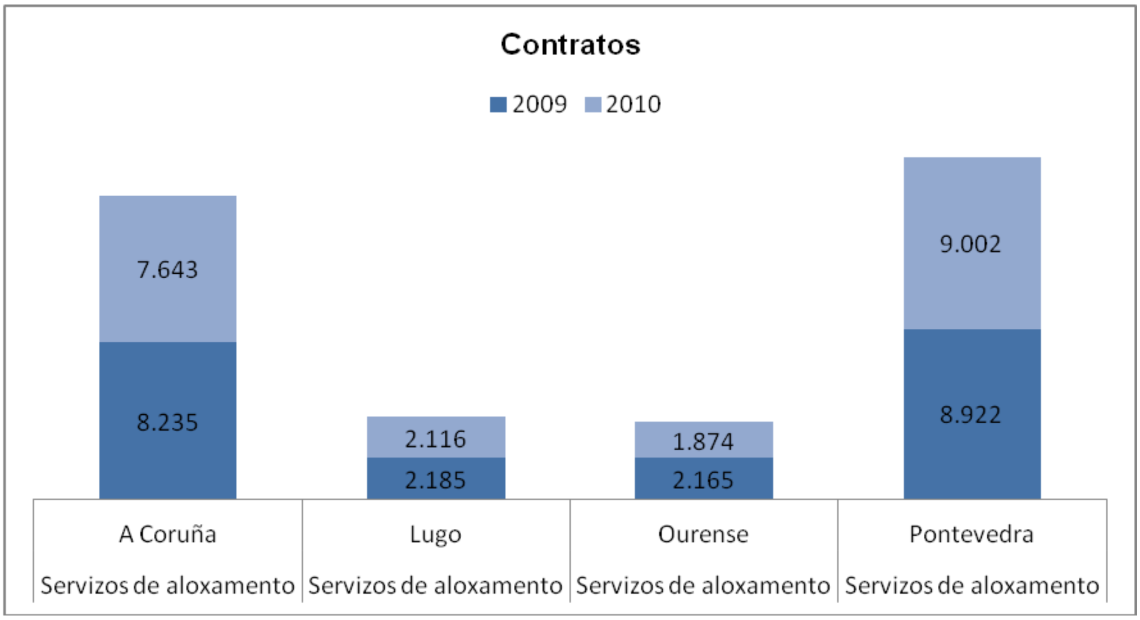
Cómpre subliñar que o ascenso interanual de contratación no sector, desde o ano 2009 ao 2010, se acada nas catro provincias.



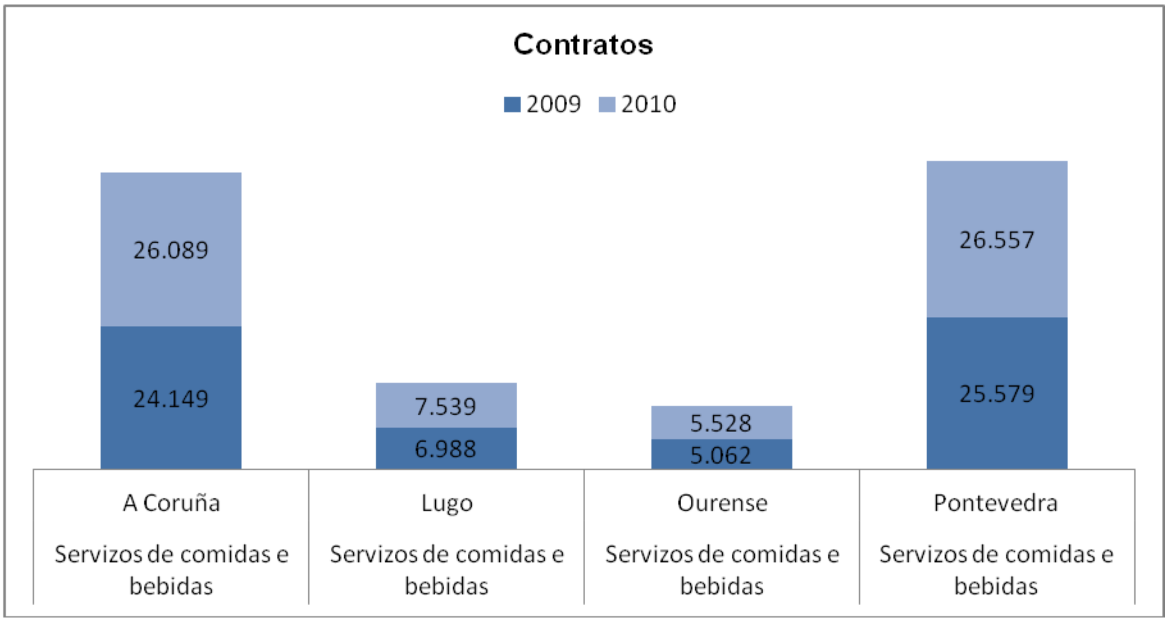
O maior número de contratos rexistrados no sector no ano 2010 produciuse en actividades relacionadas cos servizos de comidas e bebidas, que engloba os servizos propios da hostalaría. Tanto na provincia de Pontevedra como na da Coruña, o volume de contratos superou os 26.000. En Lugo asinάronse 7.539 e en Ourense 5.528. No conxunto de Galicia rexistráronse 65.713 contratos nesta actividade sobre un total de 90.254 contratos asinados no total do sector. Isto supuxo que o 72,8% dos contratos que se formalizaron en Galicia no ano 2010 no sector do turismo e a hostalaría correspondesen a actividades englobadas na actividade de servizos de comidas e bebidas.

As actividades encadradas dentro dos servizos de aloxamento rexistraron un número de contratos que ascendeu a 20.635, unha porcentaxe do 22,9% do total de contratos asinados no sector. A provincia de Pontevedra é a que recolle o maior número de contratos, cunha cifra de 9.002; na provincia da Coruña rexistráronse 7.643, mentres que en Lugo e en Ourense foron 2.116 e 1.874, respectivamente.

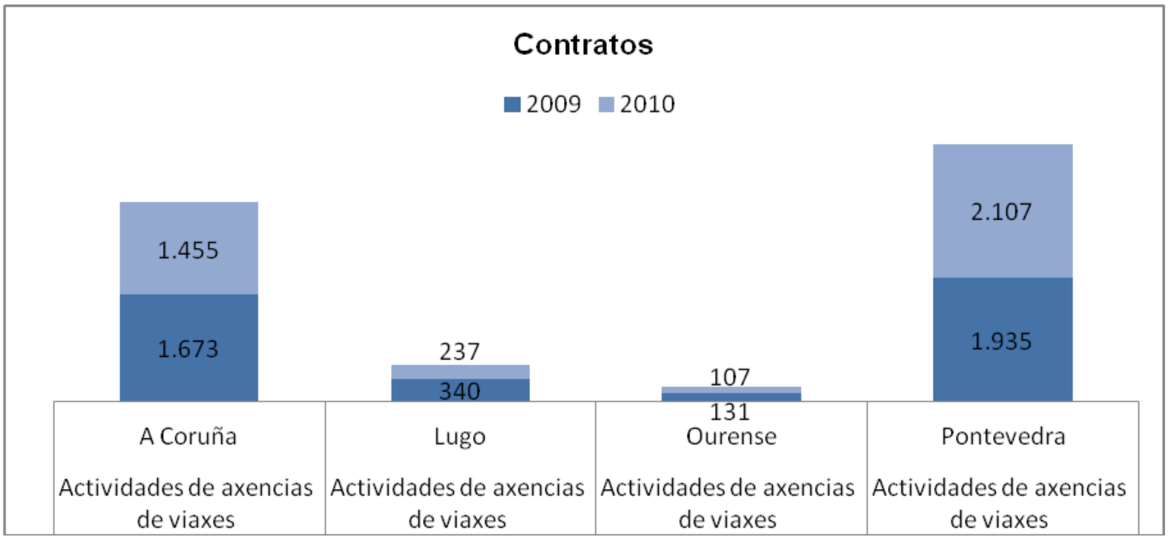
A contratación dentro da actividade que prestan as axencias de viaxes amosa os niveis máis baixos. No ano 2004 a cifra de contratos nesta actividade económica foi de 3.906, o que representou o 4,3% do total do sector. Con respecto ao ano 2009, o número de contratos descendeu en 173. A provincia de Pontevedra, con 2.017 contratos, e a da Coruña, con 1.455, acaparan a gran maioría da contratación. En Lugo e en Ourense os contratos foron 237 e 107, respectivamente.



Os contratos rexistrados dentro dos servizos de aloxamento experimentaron un descenso nas provincias da Coruña, Ourense e Lugo, mentres que na provincia de Pontevedra o comportamento desta actividade económica foi mellor e rexistrou unha subida de 80 contratos con respecto ao ano 2009.



No ano 2010 as catro provincias galegas experimentaron un incremento de 3.935 contratos con respecto ao ano 2009. A maior subida produciuse na provincia da Coruña, con 1.940 contratos máis que en 2009; a provincia de Pontevedra incrementou a súa contratación en case mil novos contratos, mentres que Lugo e Ourense subiron 551 e 466 respectivamente.

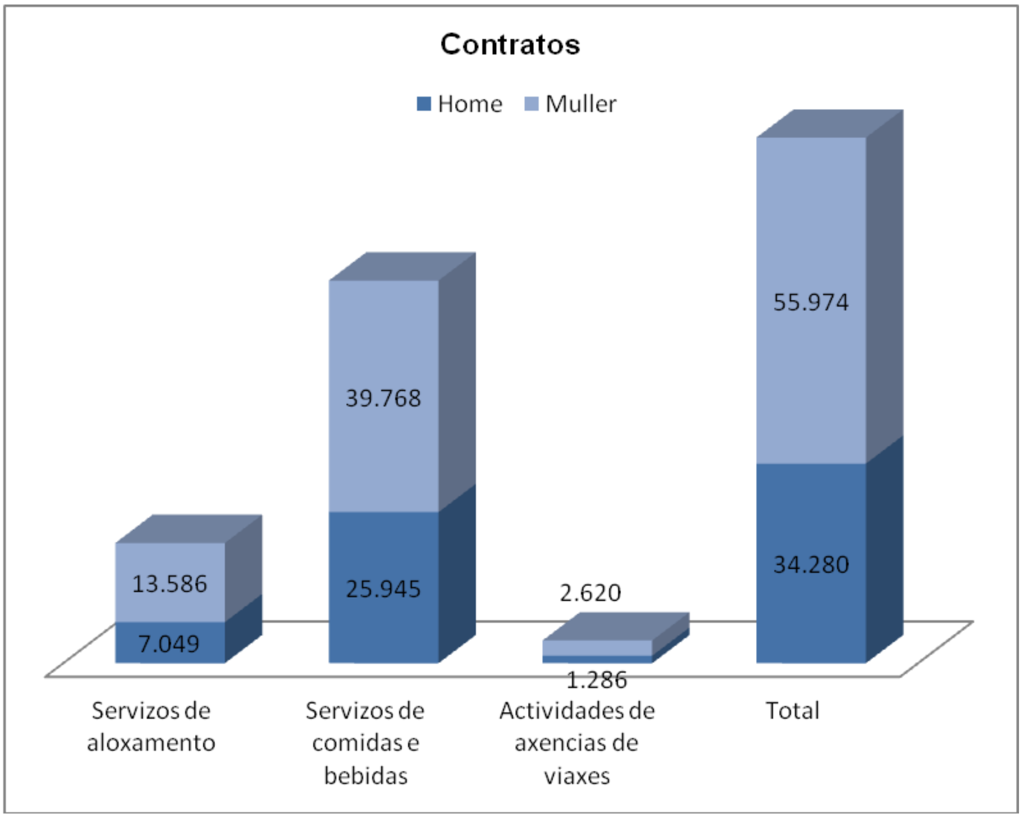


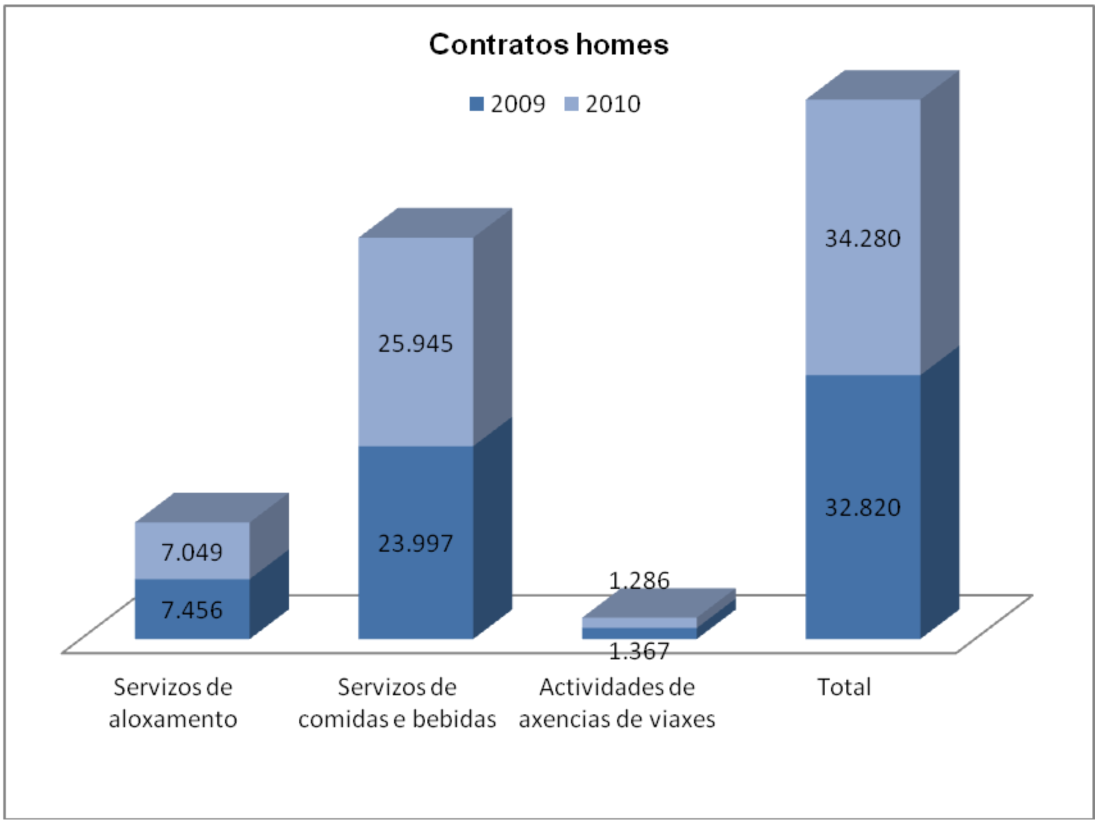
O maior número de contratos rexistrouse na provincia de Pontevedra; non obstante, foi nesta provincia onde se produciu a única evolución negativa na contratación, con 172 contratos menos que en 2009. No resto das tres provincias, a actividade contractual experimentou un incremento de 24 contratos en Ourense, 103 en Lugo e 218 na Coruña.

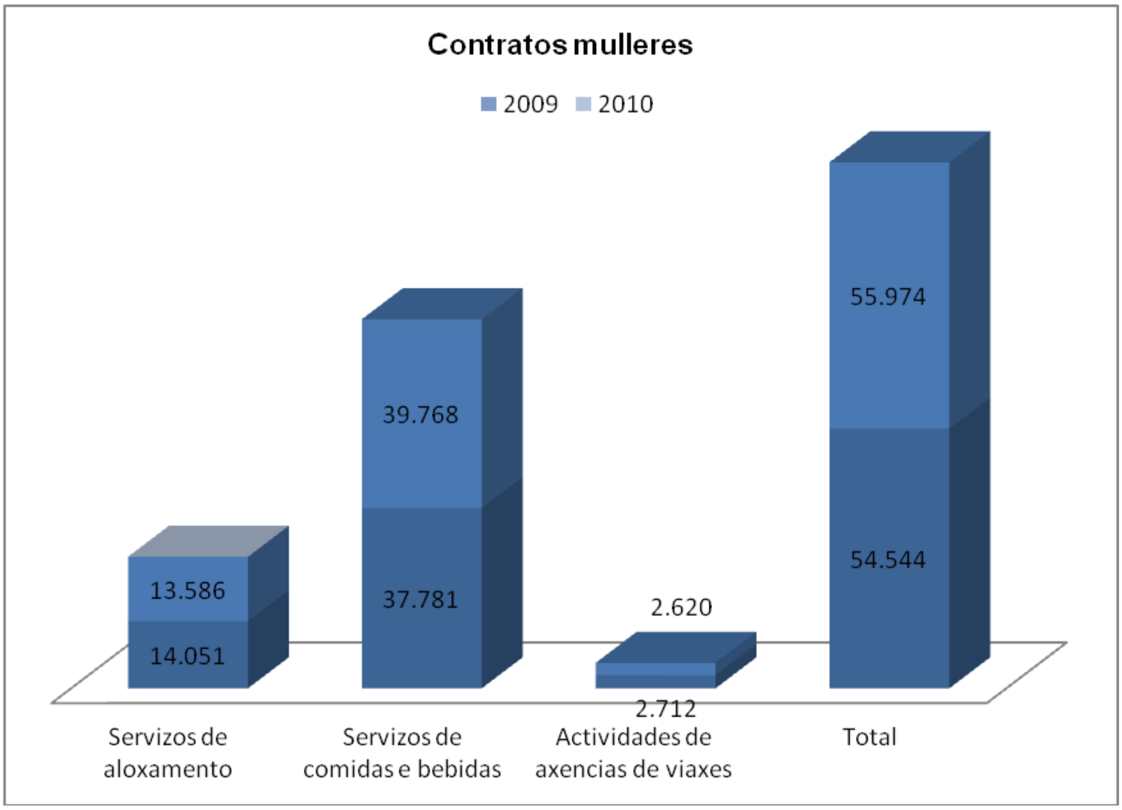
Sexo	Actividades económicas	2009	2010	Total xeral
Home	Servizos de aloxamento	7.456	7.049	14.505
Home	Servizos de comidas e bebidas	23.997	25.945	49.942
Home	Actividades de axencias de viaxes	1.367	1.286	2.653
Home	Total	32.820	34.280	67.100
Muller	Servizos de aloxamento	14.051	13.586	27.637
Muller	Servizos de comidas e bebidas	37.781	39.768	77.549
Muller	Actividades de axencias de viaxes	2.712	2.620	5.332
Muller	Total	54.544	55.974	110.518
Total xeral	**Total xeral**	**87.364**	**90.254**	**177.618**

O sector do turismo e a hostalaría en Galicia presenta unha preeminencia da contratación feminina. No ano 2010, os contratos realizados a mulleres acadaron un total de 55.974, mentres que os formalizados cos homes foron 34.280. En termos porcentuais, o volume de contratación feminina do sector representou o 62%. Esta preeminencia acádase en cada unha das tres actividades económicas.

Con respecto á evolución interanual da contratación, o comportamento laboral da poboación masculina rexistrou no ano 2010 un incremento lixeiramente superior da contratación con respecto ao colectivo das mulleres. Concretamente, os contratos a homes aumentaron en 1.460 e os concertados con mulleres en 1.430. Nos servizos de aloxamento e nas actividades das axencias de viaxes, a contratación descendeu lixeiramente, tanto entre homes como entre mulleres, pero a subida nas actividades de servizos de comidas e bebidas de case 2.000 novos contratos rexistrados entre o colectivo masculino e outros tantos no feminino fan que o balance final resulte positivo.

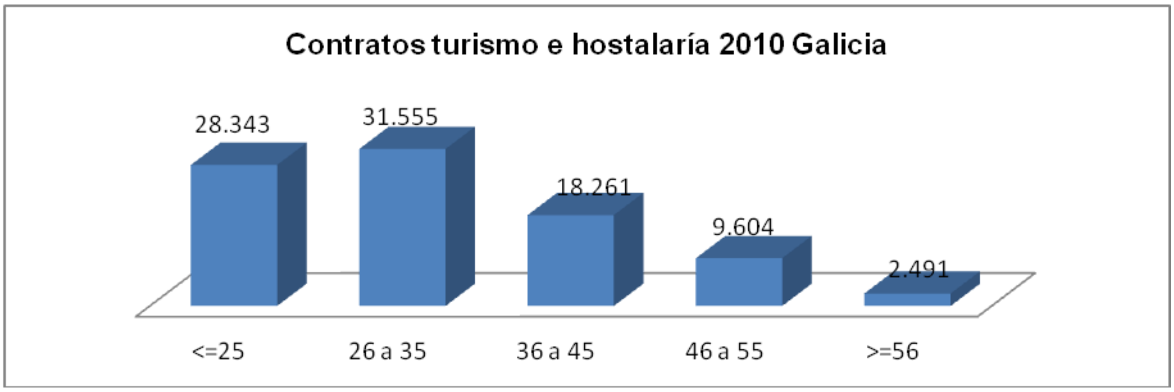

Contratos
Home
Muller
13.586
7.049
39.768
25.945
2.620
1.286
55.974
34.280
Servizos de aloxamento
Servizos de comidas e bebidas
Actividades de axencias de viaxes
Total

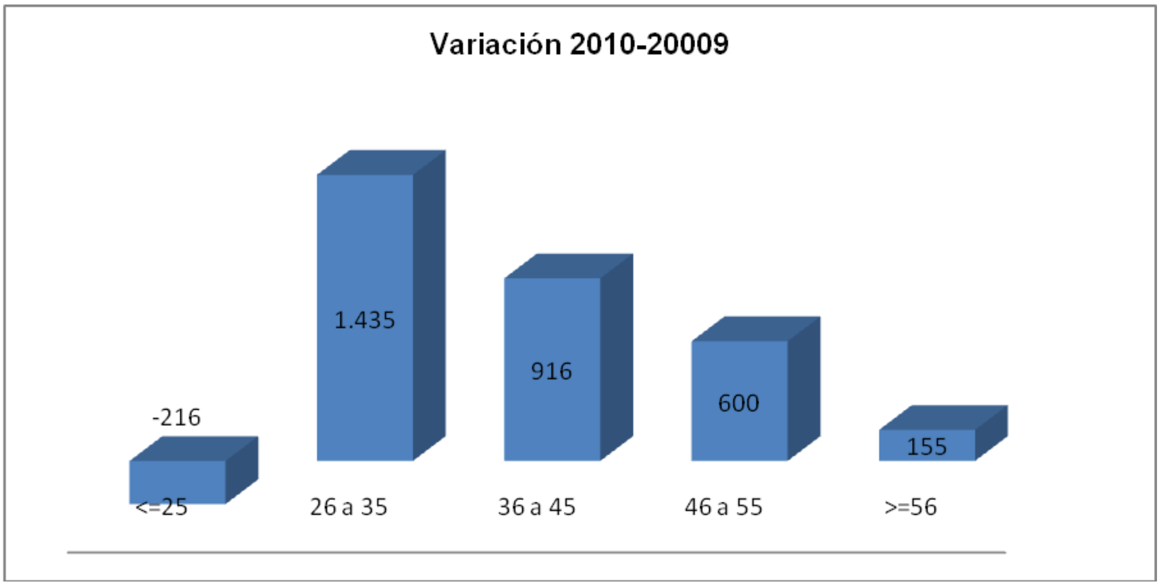

Contratos homes
2009
2010
7.049
7.456
25.945
23.997
1.286
1.367
34.280
32.820
Servizos de aloxamento
Servizos de comidas e bebidas
Actividades de axencias de viaxes
Total



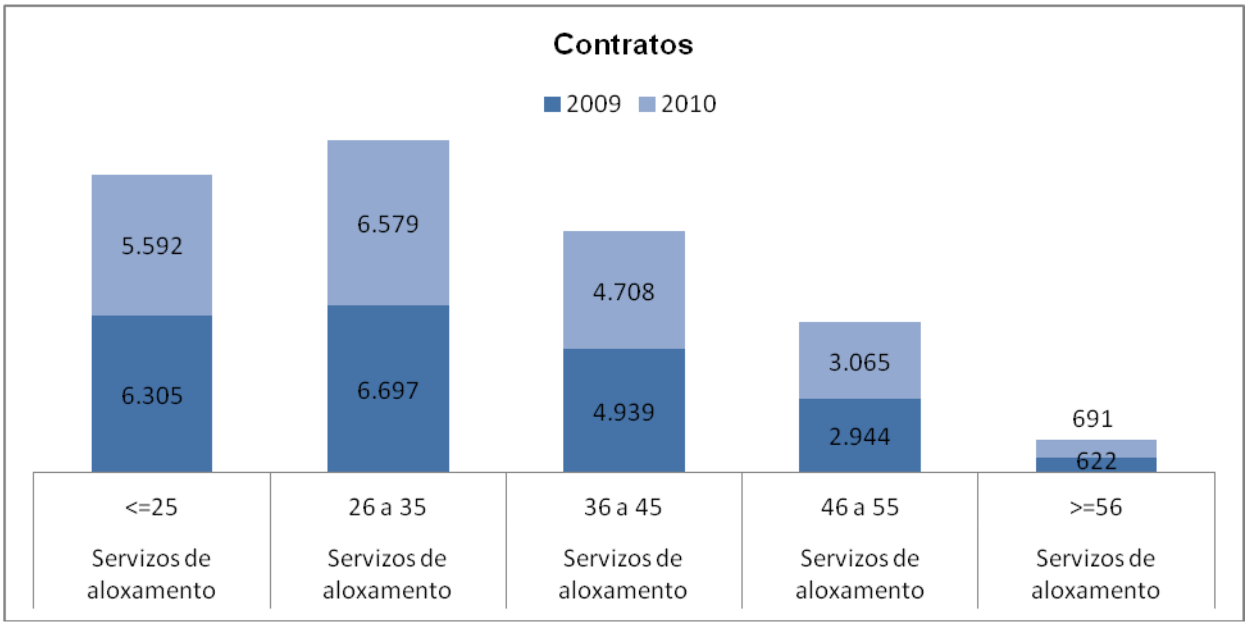
Actividades económicas	Idade	2009	2010	Total xeral
Servizos de aloxamento	**≤25**	6.305	5.592	11.897
Servizos de aloxamento	**26 a 35**	6.697	6.579	13.276
Servizos de aloxamento	**36 a 45**	4.939	4.708	9.647
Servizos de aloxamento	**46 a 55**	2.944	3.065	6.009
Servizos de aloxamento	**≥56**	622	691	1.313
Servizos de aloxamento	**Total**	**21.507**	**20.635**	**42.142**
Servizos de comidas e bebidas	**≤25**	20.685	21.364	42.049
Servizos de comidas e bebidas	**≥56**	1.629	1.688	3.317
Servizos de comidas e bebidas	**26 a 35**	21.820	23.408	45.228
Servizos de comidas e bebidas	**36 a 45**	11.834	12.937	24.771
Servizos de comidas e bebidas	**46 a 55**	5.810	6.316	12.126
Servizos de comidas e bebidas	**Total**	**61.778**	**65.713**	**127.491**
Actividades de axencias de viaxes	**≤25**	1.569	1.387	2.956
Actividades de axencias de viaxes	**≥56**	85	112	197
Actividades de axencias de viaxes	**26 a 35**	1.603	1.568	3.171
Actividades de axencias de viaxes	**36 a 45**	572	616	1.188
Actividades de axencias de viaxes	**46 a 55**	250	223	473
Actividades de axencias de viaxes	**Total**	**4.079**	**3.906**	**7.985**
Total xeral	**Total xeral**	**87.364**	**90.254**	**177.618**

A maior parte da contratación do sector efectúase con traballadores e traballadoras de ata 35 anos. Este grupo de idade aglutina o 66,4% do total dos contratos, é dicir, dous de cada tres contratos asinados en 2010 realizáronse con este colectivo de menor idade. Concretamente, 21.555 contratos rexistráronse entre a poboación de 26 a 35 anos, mentres que o colectivo de menos de 25 acadou un total de 28.343. Obsérvase que, a medida que avanza a idade dos traballadores, diminúe o volume de contratación no sector. A pesar disto, o colectivo de 36 a 45 anos acadou un volume de 18.261 contratos; a partir dos 45 anos, o número baixa de dez mil, e para os maiores de 55 o número de contratos é de 2.491.

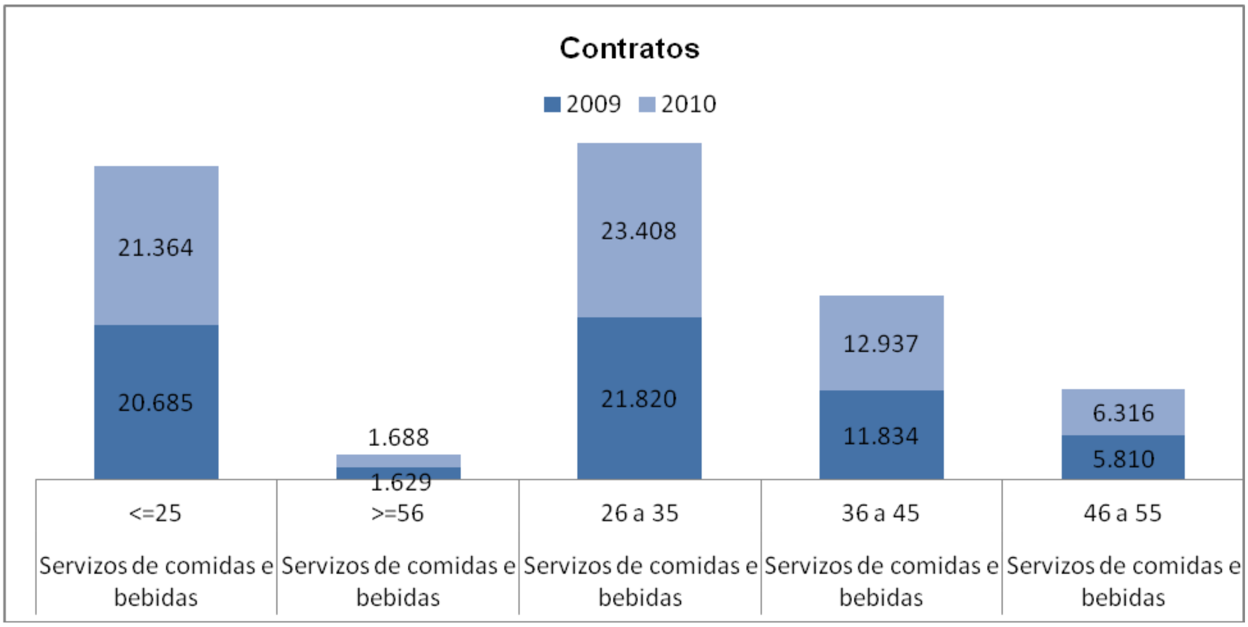




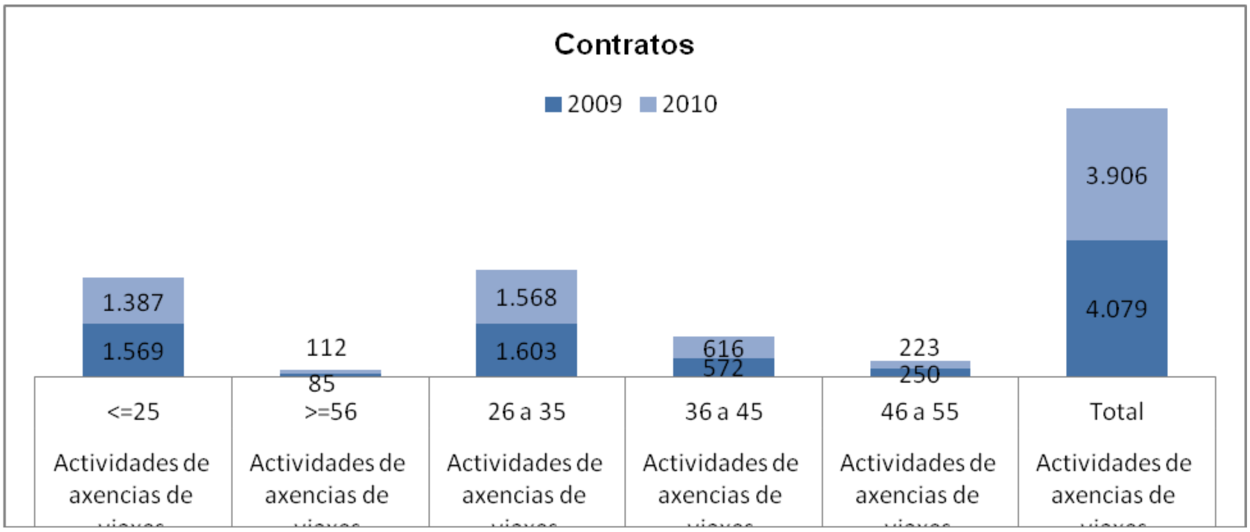
No ano 2010, o número de contratos rexistrados a menores de 26 anos dentro do sector de turismo e hostalaría reduciuse en 216 con respecto ao ano 2009. Este grupo de idade foi o único en que se rexistrou un descenso da contratación. Pola contra, entre os traballadores e traballadoras de 25 anos en diante aumentou o número de contratos, especialmente entre o colectivo de 26 a 35, que viu incrementado o seu número de contratos en 1.435



Dentro do sector, as actividades económicas relacionadas cos servizos de aloxamento experimentaron no ano 2010 un descenso da contratación concentrado nos tres primeiros tramos de idade. Os maiores de 45 e de 55 aumentaron lixeiramente o su volume de contratos, malia que, como acabamos de ver, estes tramos de idade presentan un dinamismo da contratación moito menor.



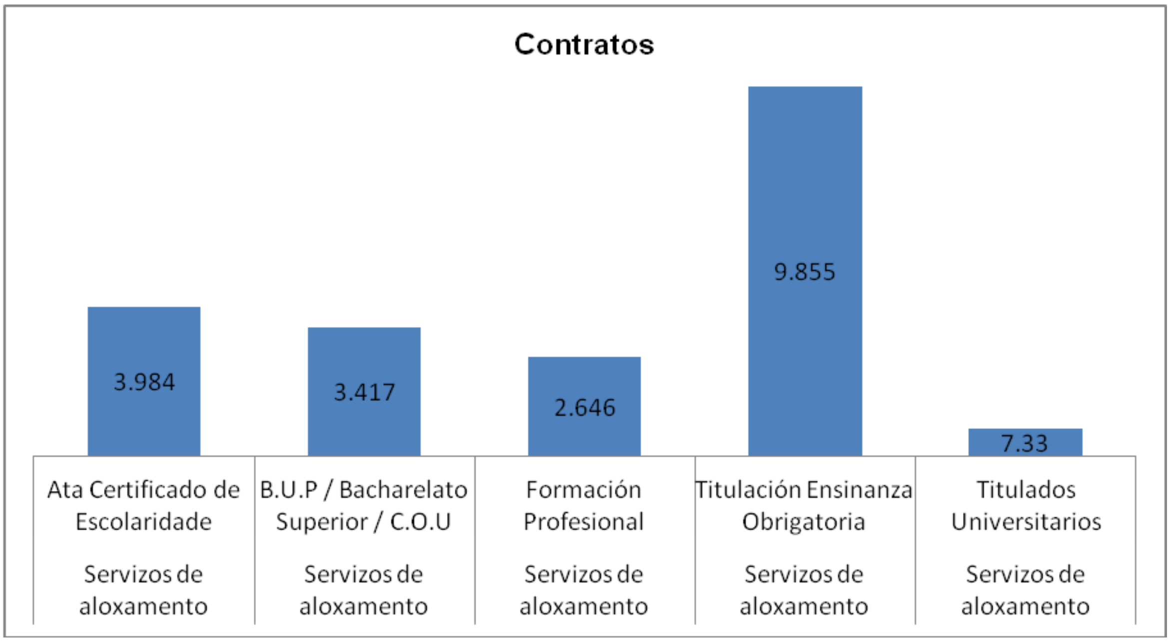
Nos servizos de comidas e bebidas, a subida de contratos foi xeneralizada en todos os grupos de idade.

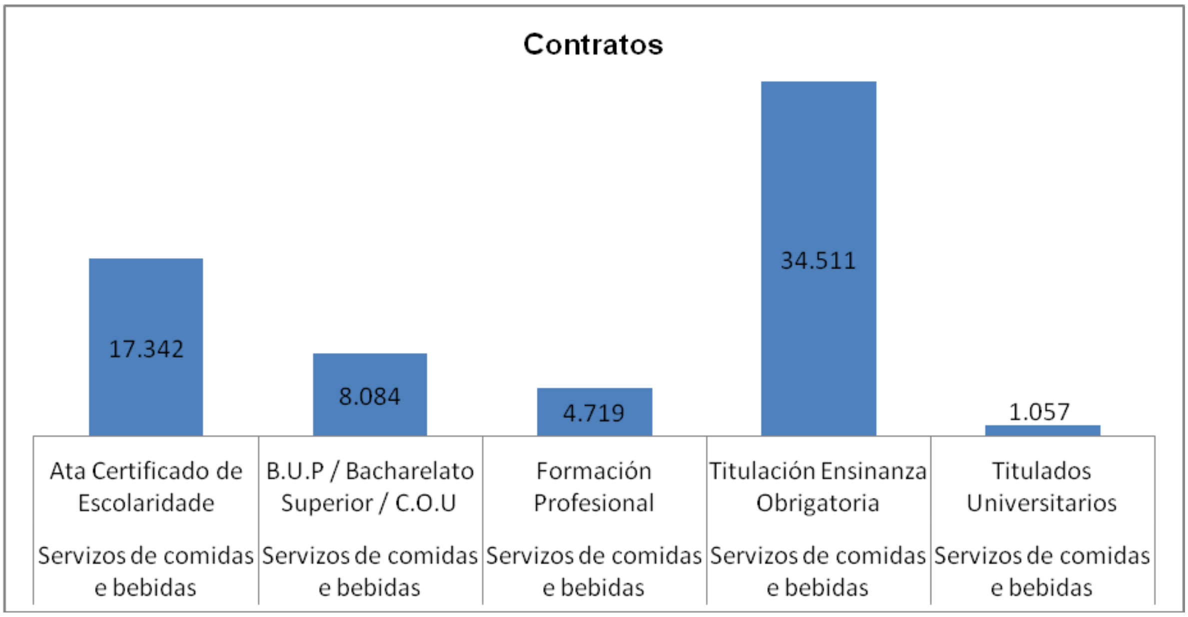


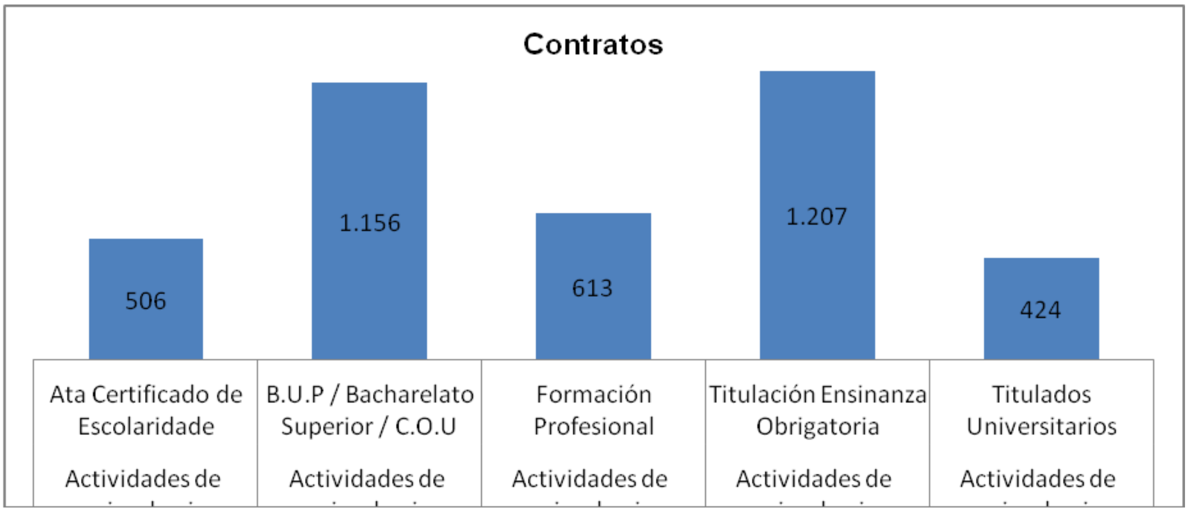
Os contratos rexistrados no ano 2010 na actividade económica das axencias de viaxes viron descender o seu número con respecto ao ano 2009 en todos os tramos de idade, agás o lixeiro aumento da contratación entre a poboación de máis de 55 anos e tamén no tramo de idade comprendida entre 36 e 45 anos.

Actividades económicas	**Nivel académico**	**2009**	**2010**	**Total xeral**
Servizos de aloxamento	**Ata certificado de escolaridade**	4.644	3.984	8.628
Servizos de aloxamento	**BUP/Bacharelato superior/COU**	3.543	3.417	6.960
Servizos de aloxamento	**Formación profesional**	2.737	2.646	5.383
Servizos de aloxamento	**Titulación ensinanza obrigatoria**	9.824	9.855	19.679
Servizos de aloxamento	**Titulados universitarios**	759	733	1.492
Servizos de aloxamento	**Total**	**21.507**	**20.635**	**42.142**
Servizos de comidas e bebidas	**Ata certificado de escolaridade**	15.913	17.342	33.255
Servizos de comidas e bebidas	**BUP/Bacharelato superior/COU**	7.098	8.084	15.182
Servizos de comidas e bebidas	**Formación profesional**	4.881	4.719	9.600
Servizos de comidas e bebidas	**Titulación ensinanza obrigatoria**	32.745	34.511	67.256
Servizos de comidas e bebidas	**Titulados universitarios**	1.141	1.057	2.198
Servizos de comidas e bebidas	**Total**	**61.778**	**65.713**	**127.491**
Actividades de axencias de viaxes	**Ata certificado de escolaridade**	802	506	1.308
Actividades de axencias de viaxes	**BUP/Bacharelato superior/COU**	1.087	1.156	2.243
Actividades de axencias de viaxes	**Formación profesional**	639	613	1.252
Actividades de axencias de viaxes	**Titulación ensinanza obrigatoria**	1.113	1.207	2.320
Actividades de axencias de viaxes	**Titulados universitarios**	438	424	862
Actividades de axencias de viaxes	**Total**	**4.079**	**3.906**	**7.985**
Total xeral	**Total xeral**	**87.364**	**90.254**	**177.618**

O perfil da contratación no sector do turismo presenta, en termos xerais, un nivel académico baixo. A maior parte dos contratos requiren un escaso nivel de estudos. Nas actividades que engloban os servizos de aloxamento e os servizos de comidas e bebidas, constátase especialmente esta tendencia. Na contratación das actividades das axencias de viaxes, o nivel académico sobe considerablemente.


Contratos
3.984
3.417
2.646
9.855
7.33
Ata Certificado de Escolaridade
Servizos de aloxamento
B.U.P / Bacharelato Superior / C.O.U
Servizos de aloxamento
Formación Profesional
Servizos de aloxamento
Titulación Ensinanza Obrigatoria
Servizos de aloxamento
Titulados Universitarios
Servizos de aloxamento


Contratos
17.342
8.084
4.719
34.511
1.057
Ata Certificado de Escolaridade
Servizos de comidas e bebidas
B.U.P / Bacharelato Superior / C.O.U
Servizos de comidas e bebidas
Formación Profesional
Servizos de comidas e bebidas
Titulación Ensinanza Obrigatoria
Servizos de comidas e bebidas
Titulados Universitarios
Servizos de comidas e bebidas

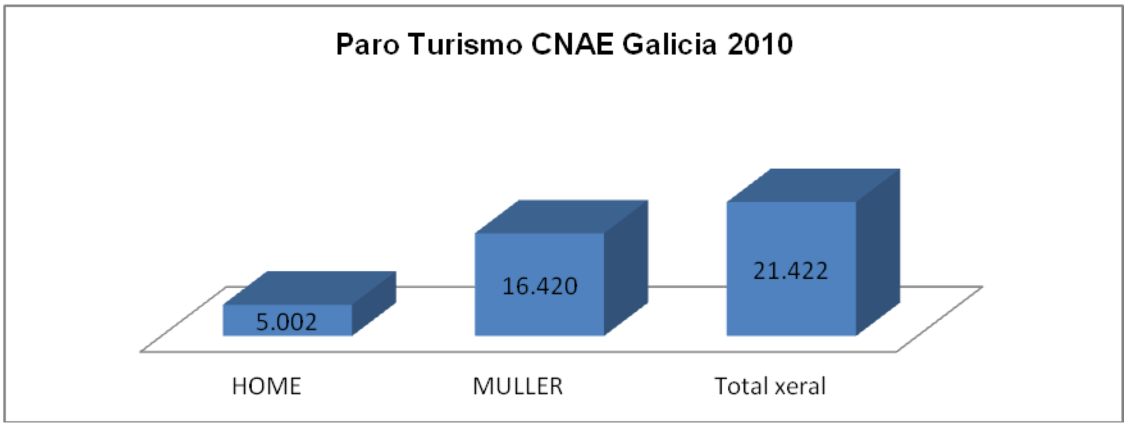

Contratos
506
1.156
613
1.207
424
Ata Certificado de Escolaridade
Actividades de
B.U.P / Bacharelato Superior / C.O.U
Actividades de
Formación Profesional
Actividades de
Titulación Ensinanza Obrigatoria
Actividades de
Titulados Universitarios
Actividades de

PARO REXISTRADO CNAE

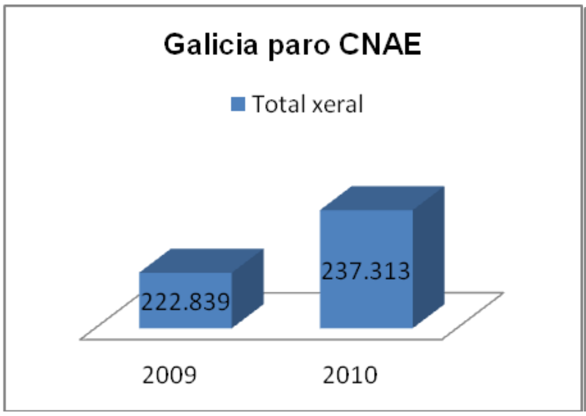
Sexo	2009	2010	Total xeral
HOME	4.860	5.002	9.862
MULLER	15.758	16.420	32.178
Total xeral	20.618	21.422	42.040

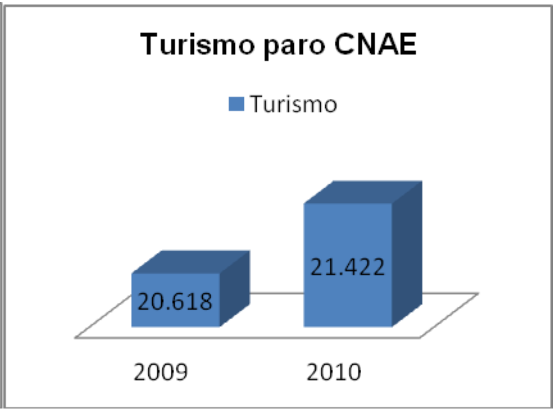
O paro rexistrado nas actividades económicas propias do sector do turismo e a hostalaría aumentou en 804 persoas no ano 2010 con respecto ao ano anterior. Os homes incrementaron as listas de desemprego nun número de 142 novos parados, mentres que as mulleres paradas do sector aumentaron en 662.

En termos absolutos, a cifra de paro de 2009 ascendía a 20.618 parados, mentres que en 2010 o número de desempregados foi de 21.422. As mulleres, ao teren unha maior actividade contractual dentro do sector, tamén presentan unha cifra de desemprego superior, concretamente, no ano 2010, houbo 16.420 paradas, mentres que a cifra de paro masculino foi de 5.002 parados. Isto significa que o paro feminino acadou un 76,6% do total de paro rexistrado no sector.



Igual que sucedeu no conxunto de actividades económicas, o paro tamén se incrementou no sector do turismo e a hostalería, aínda que en menor medida. O crecemento porcentual do paro en Galicia, segundo a Clasificación Nacional de Actividades Económicas, representou no ano 2010 un aumento do 6,5%, mentres que o paro propio do sector acadou unha variación interanual do 3,9%; é dicir, o desemprego do sector creceu, pero 2,6 puntos por debaixo da media.

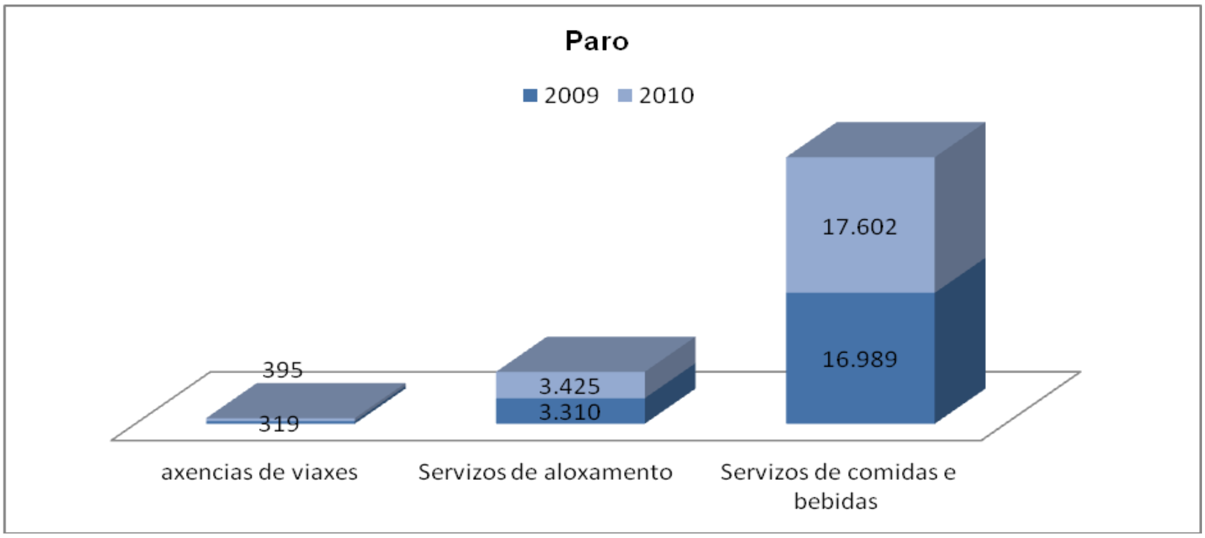


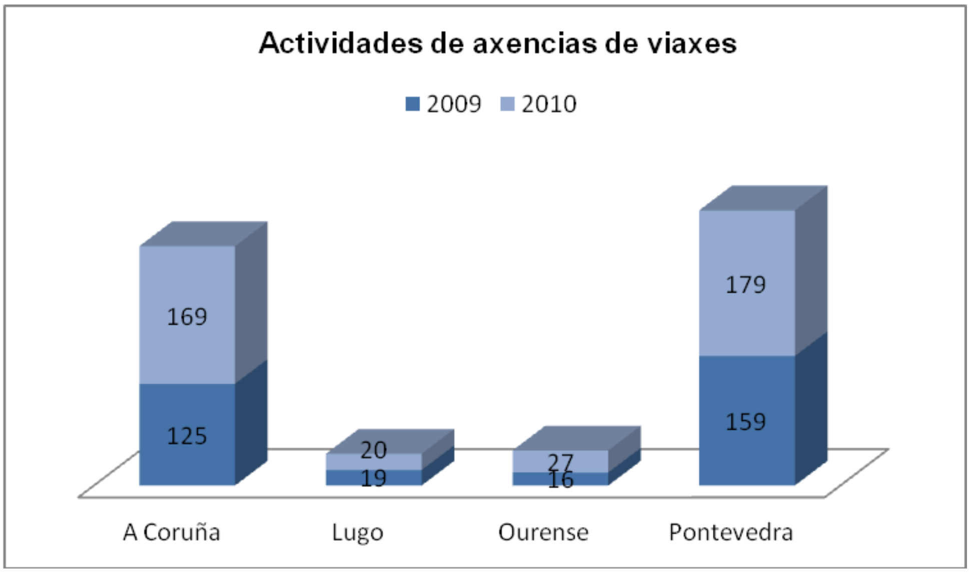


Act. económica		2009	2010	Total xeral
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	A Coruña	125	169	294
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	Lugo	19	20	39
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	Ourense	16	27	43
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	Pontevedra	159	179	338
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	**Total**	**319**	**395**	**714**
Servizos de aloxamento	A Coruña	1.098	1.146	2.244
Servizos de aloxamento	Lugo	286	320	606
Servizos de aloxamento	Ourense	297	319	616
Servizos de aloxamento	Pontevedra	1.629	1.640	3.269
Servizos de aloxamento	**total**	**3.310**	**3.425**	**6.735**
Servizos de comidas e bebidas	A Coruña	6.406	6.494	12.900
Servizos de comidas e bebidas	Lugo	1.747	1.982	3.729
Servizos de comidas e bebidas	Ourense	1.850	1.955	3.805
Servizos de comidas e bebidas	Pontevedra	6.986	7.171	14.157
Servizos de comidas e bebidas	**total**	**16.989**	**17.602**	**34.591**
Total xeral		**20.618**	**21.422**	**42.040**

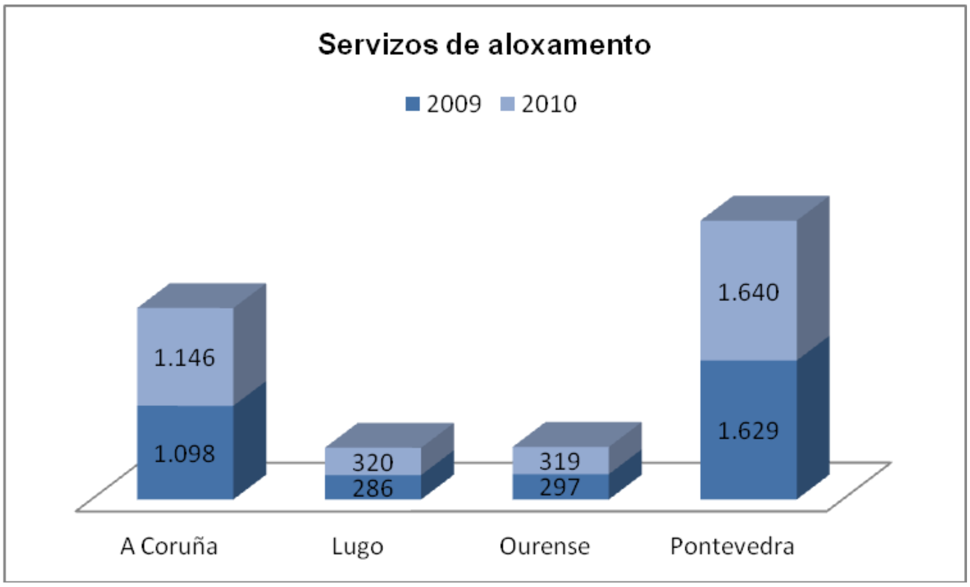
As actividades económicas que dan emprego a un maior número de traballadores son, loxicamente, as que máis acusan o desemprego. Concretamente, na actividade económica que aglutina os traballadores dos servizos de comidas e bebidas observamos as maiores cifras de paro: os 17.602 parados que rexistrou esta actividade en 2010 representan o 82% do total de desempregados do sector, mentres que os servizos de aloxamento e, especialmente, as actividades das axencias de viaxes presentan unhas cifras de paro moi inferiores.

Con respecto á súa evolución, observamos que o desemprego se incrementou nas tres actividades económicas dun xeito similar segundo o seu volume, e que este aumento se produciu en todas as provincias.

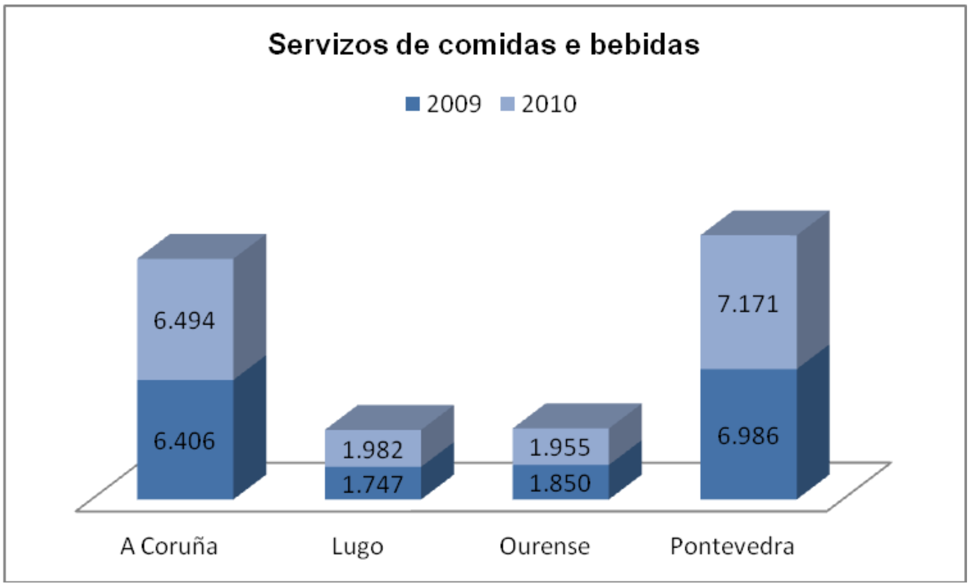




Dentro desta actividade, obsérvase que a provincia de Pontevedra rexistrou en 2010 o maior número de desempregados, dez máis que a da Coruña. Se temos en conta que os contratos na provincia de Pontevedra ascenderon a 2.107 e os da Coruña a 1.455, podemos concluír que esta última presenta un maior índice de desemprego.



Dentro da actividade económica de servizos de aloxamento, a provincia de Pontevedra presenta un maior dinamismo e un mellor comportamento nas variables de contratación e paro que a provincia da Coruña; en Pontevedra, o paro subiu en 11 persoas en 2010, pero os contratos incrementáronse nunha cifra superior; pola contra, o paro rexistrado na provincia da Coruña aumentou en maior medida e, ademais, os contratos baixaron con respecto ao ano 2009.

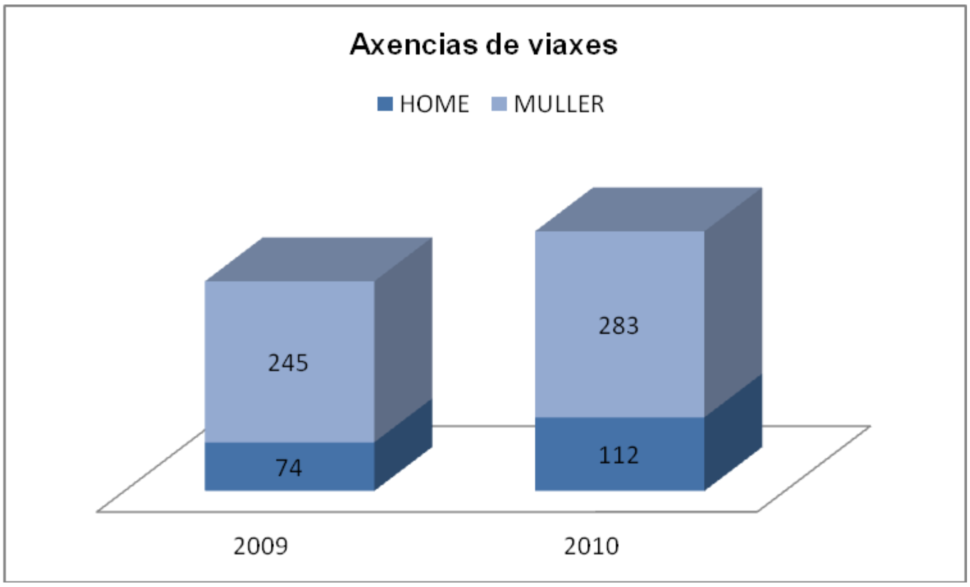


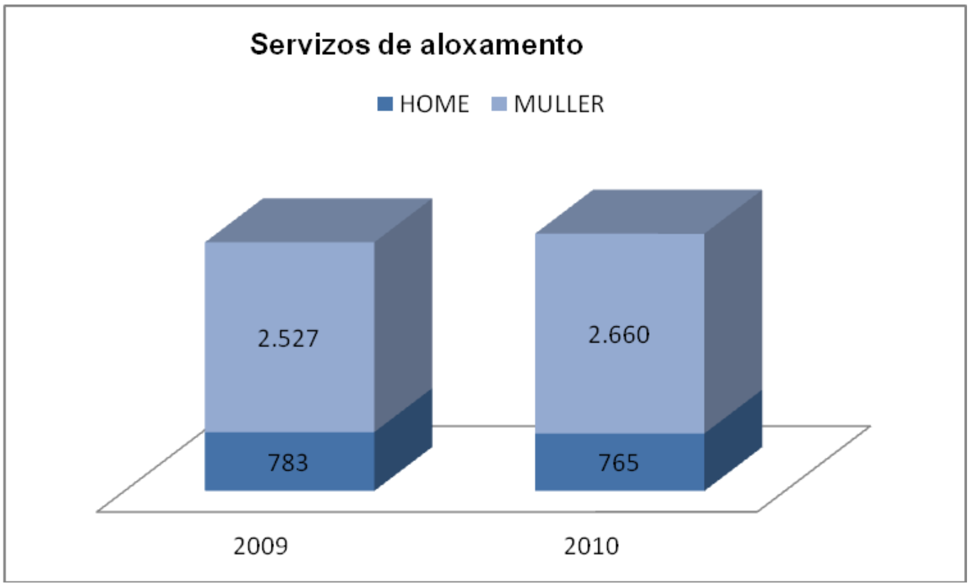
A maior parte da actividade deste sector concéntrase nos servizos de comidas e bebidas. O maior volume de paro atópase na provincia de Pontevedra, seguida pola da Coruña. O comportamento das variables do mercado laboral na provincia da Coruña presentan un mellor comportamento que as rexistradas para a provincia de Pontevedra: o paro foi inferior en 677 traballadores, mentres que o volume de contratos foi de 468 menos que en Pontevedra.

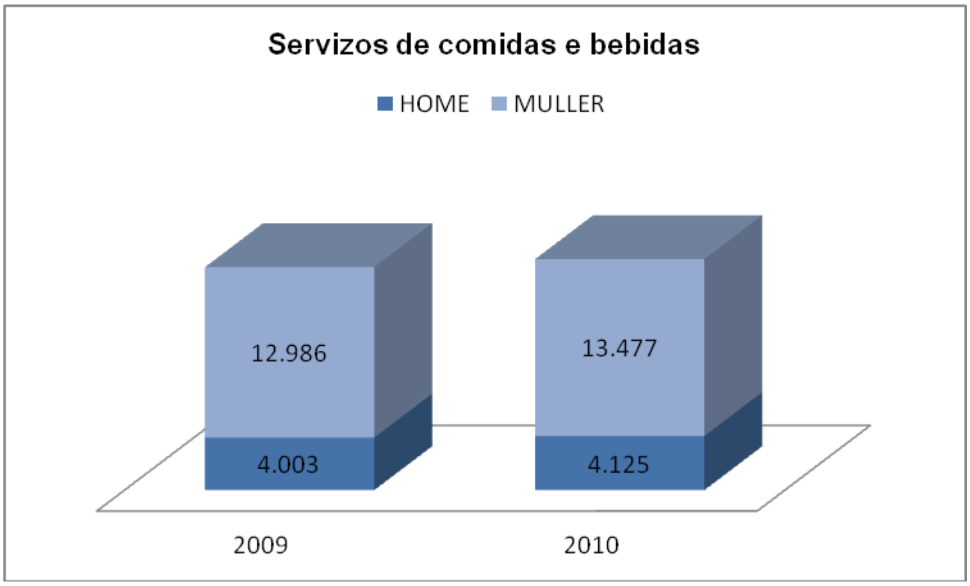
	Sexo	2009	2010	Total xeral
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	HOME	74	112	186
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	MULLER	245	283	528
Total	TOTAL	319	395	714
Servizos de aloxamento	HOME	783	765	1.548
Servizos de aloxamento	MULLER	2.527	2.660	5.187
Total servizos de aloxamento	TOTAL	3.310	3.425	6.735
Servizos de comidas e bebidas	HOME	4.003	4.125	8.128
Servizos de comidas e bebidas	MULLER	12.986	13.477	26.463
Total servizos de comidas e bebidas	TOTAL	16.989	17.602	34.591
Total xeral	TOTAL	20.618	21.422	42.040

As mulleres desempregadas no conxunto de actividades económicas do sector ascenderon no ano 2010 a un total de 16.420, o que supón que o 76,7% do desemprego do sector é feminino. Se relacionamos este dato coa contratación, observamos que o volume de contratación feminina en 2010 representaba o 62%. Polo tanto, o índice de paro feminino resulta superior ao masculino; para este último colectivo, a porcentaxe de contratos era do 38%, mentres que o nivel porcentual de desemprego foi do 23,3%.

O paro incrementouse nas tres actividades económicas, agás entre o colectivo masculino de traballadores dos servizos de aloxamento, que pasou de 783 parados en 2009 a 756 no ano 2010.


Axencias de viaxes
HOME
MULLER
245
74
283
112
2009
2010

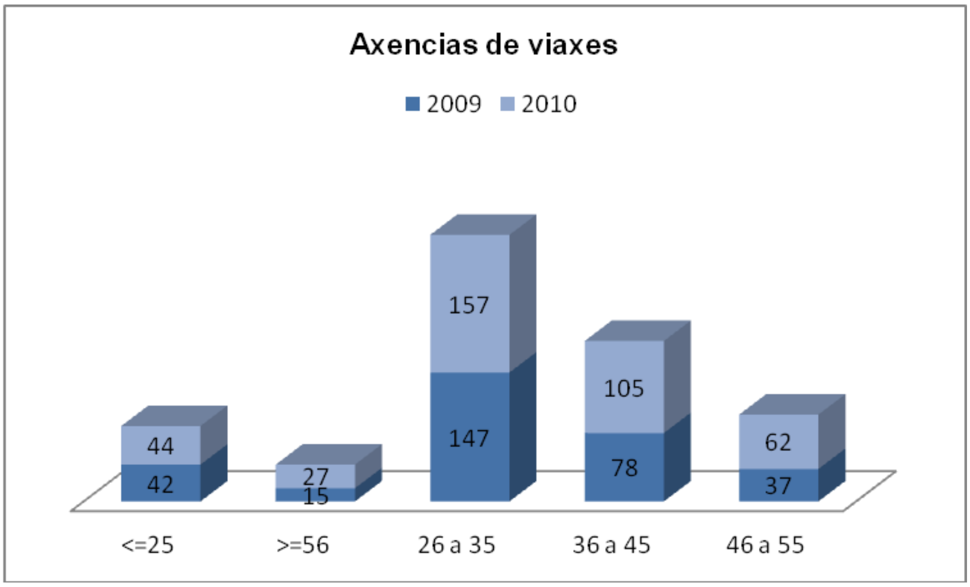

Servizos de aloxamento
HOME
MULLER
2.527
783
2.660
765
2009
2010

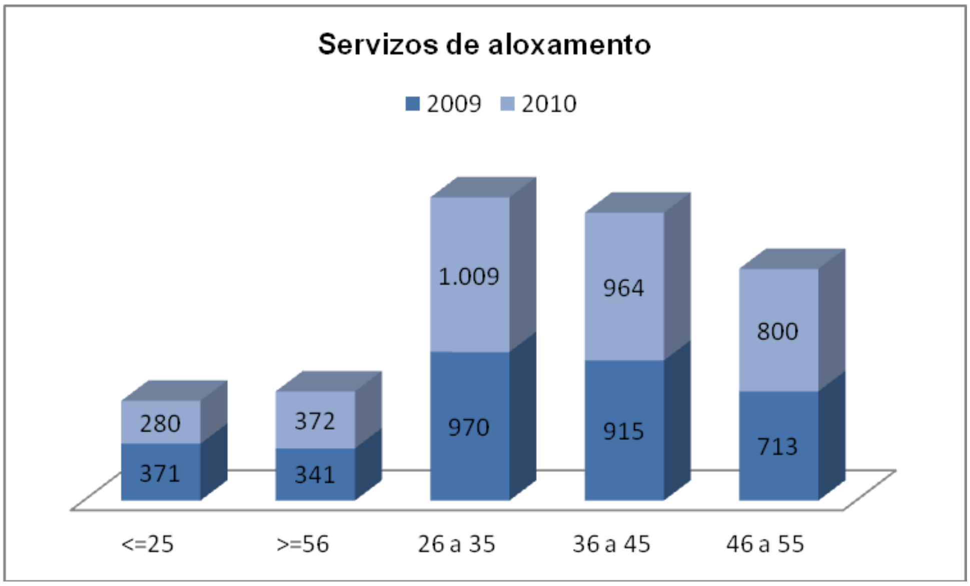

Servizos de comidas e bebidas
HOME
MULLER
12.986
4.003
13.477
4.125
2009
2010

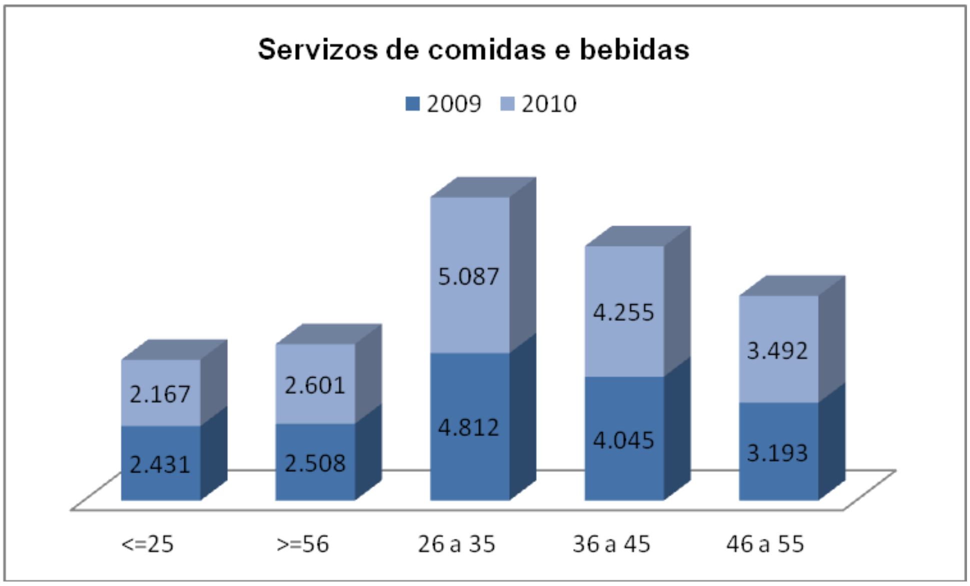
	Idade	2009	2010	Total xeral
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	≤25	42	44	86
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	≥56	15	27	42
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	26 a 35	147	157	304
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	36 a 45	78	105	183
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	46 a 55	37	62	99
Total actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes		319	395	714
Servizos de aloxamento	≤25	371	280	651
Servizos de aloxamento	≥56	341	372	713
Servizos de aloxamento	26 a 35	970	1.009	1.979
Servizos de aloxamento	36 a 45	915	964	1.879
Servizos de aloxamento	46 a 55	713	800	1.513
Total servizos de aloxamento		3.310	3.425	6.735
Servizos de comidas e bebidas	≤25	2.431	2.167	4.598
Servizos de comidas e bebidas	≥56	2.508	2.601	5.109
Servizos de comidas e bebidas	26 a 35	4.812	5.087	9.899
Servizos de comidas e bebidas	36 a 45	4.045	4.255	8.300
Servizos de comidas e bebidas	46 a 55	3.193	3.492	6.685
Total servizos de comidas e bebidas		16.989	17.602	34.591
Total xeral		20.618	21.422	42.040

A maior parte da contratación do sector efectúase con traballadores e traballadoras de ata 35 anos e, polo tanto, o maior volume e desemprego atópase neste tramo de idade. A pesar disto, a porcentaxe de desemprego da poboación máis nova resulta inferior á dos traballadores de máis idade. Os traballadores menores de 36 anos rexistraron no ano 2010 unha porcentaxe de contratos do 64,4%, mentres que o paro representaba o 40,8% do total. No seguinte tramo de idade, 36 a 45 anos, a porcentaxe de contratos foi do 20,2%, mentres que o paro supuxo o 25%. Os traballadores de entre 46 a 55 anos, que representaban o 10,6% dos contratos, acadan no repartimento do paro o 20,3% e os de máis de 55 anos (2,8% dos contratos), acadan unha porcentaxe de paro do 14% do total de todos os grupos de idade. Á vista destes datos, podemos concluír que o desemprego no sector do turismo e a hostalaría amosa un comportamento máis negativo a medida que ascende a idade da persoa traballadora.

O aumento do desemprego no ano 2010 con respecto ao ano anterior nos grupos de idade analizados presentou a excepción da poboación traballadora de menor idade: os menores de 26 anos viron diminuír o paro en 1.353 persoas, a maioría deles dentro dos servizos de comidas e bebidas.

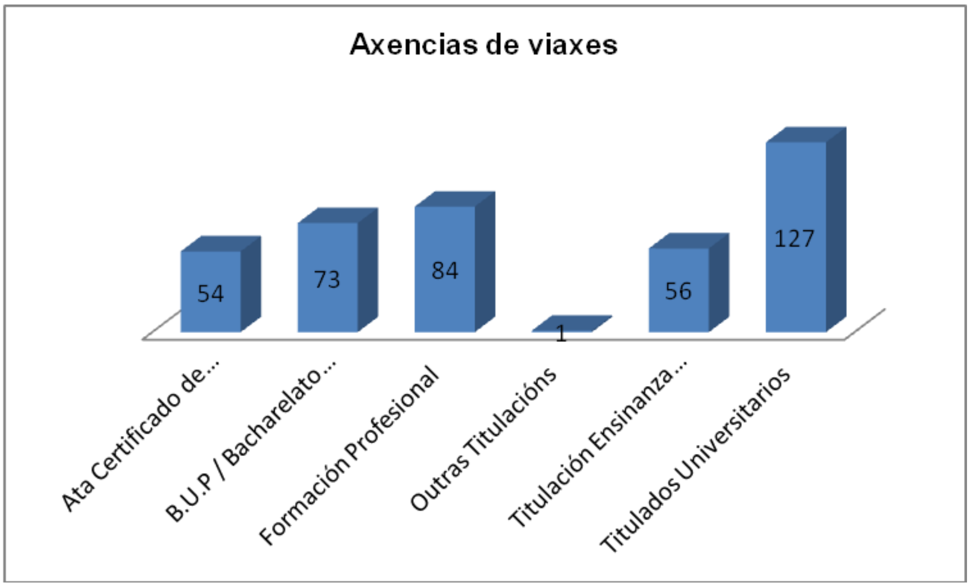

Axencias de viaxes
2009
2010
44
42
27
15
157
147
105
78
62
37
<=25
>=56
26 a 35
36 a 45
46 a 55

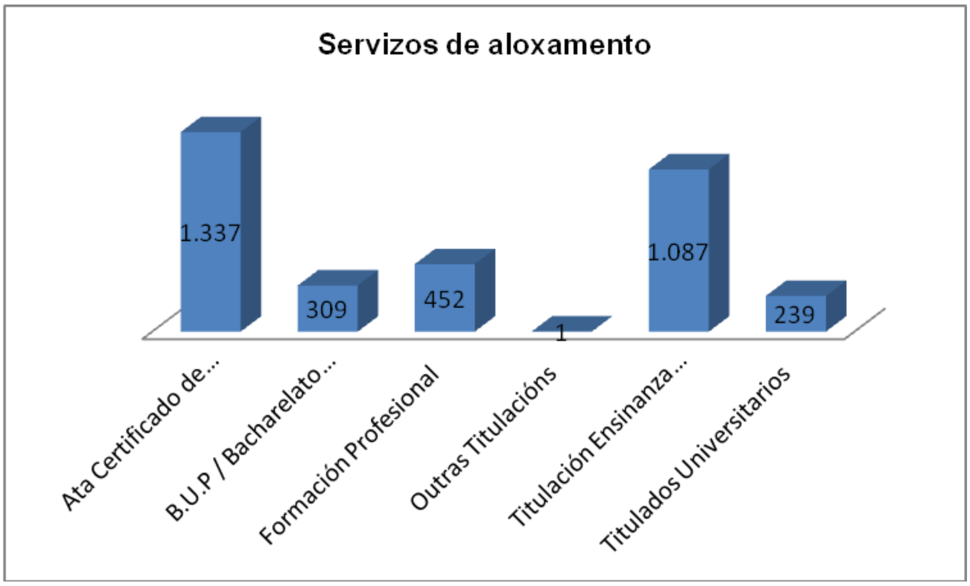

Servizos de aloxamento
2009
2010
280
371
372
341
1.009
970
964
915
800
713
<=25
>=56
26 a 35
36 a 45
46 a 55

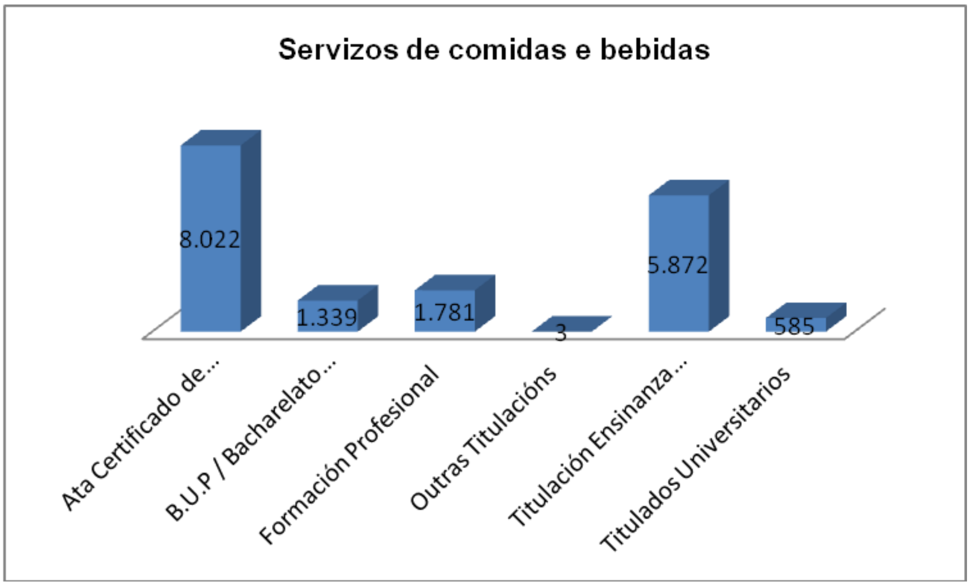

Servizos de comidas e bebidas
2009
2010
2.167
2.431
2.601
2.508
5.087
4.812
4.255
4.045
3.492
3.193
<=25
>=56
26 a 35
36 a 45
46 a 55

	Estudos	2009	2010	Total xeral
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	Ata certificado de escolaridade*	27	54	81
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	BUP/Bacharelato superior/COU	61	73	134
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	Formación profesional	79	84	163
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	Outras titulacións	1	1	2
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	Titulación ensinanza obrigatoria	58	56	114
Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	Titulados universitarios	93	127	220
Total actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes		**319**	**395**	**714**
Servizos de aloxamento	Ata certificado de escolaridade*	1.185	1.337	2.522
Servizos de aloxamento	BUP/Bacharelato superior/COU	312	309	621
Servizos de aloxamento	Formación profesional	452	452	904
Servizos de aloxamento	Outras titulacións	3	1	4
Servizos de aloxamento	Titulación ensinanza obrigatoria	1.157	1.087	2.244
Servizos de aloxamento	Titulados universitarios	201	239	440
Total servizos de aloxamento		**3.310**	**3.425**	**6.735**
Servizos de comidas e bebidas	Ata certificado de escolaridade*	7.298	8.022	15.320
Servizos de comidas e bebidas	BUP/Bacharelato superior/COU	1.334	1.339	2.673
Servizos de comidas e bebidas	Formación profesional	1.683	1.781	3.464
Servizos de comidas e bebidas	Outras titulacións	6	3	9
Servizos de comidas e bebidas	Titulación ensinanza obrigatoria	6.148	5.872	12.020
Servizos de comidas e bebidas	Titulados universitarios	520	585	1105
Total servizos de comidas e bebidas		**16.989**	**17.602**	**34.591**
Total xeral		**20.618**	**21.422**	**42.040**

Pódese salientar como un feito destacable que o maior número de desempregados dentro das actividades propias das axencias de viaxes corresponde aos titulados universitarios.


Axencias de viaxes
54
73
84
1
56
127
Ata Certificado de...
B.U.P / Bacharelato ...
Formación Profesional
Outras Titulacións
Titulación Ensinanza ...
Titulados Universitarios


Servizos de aloxamento
1.337
309
452
1
1.087
239
Ata Certificado de...
B.U.P / Bacharelato ...
Formación Profesional
Outras Titulacións
Titulación Ensinanza ...
Titulados Universitarios

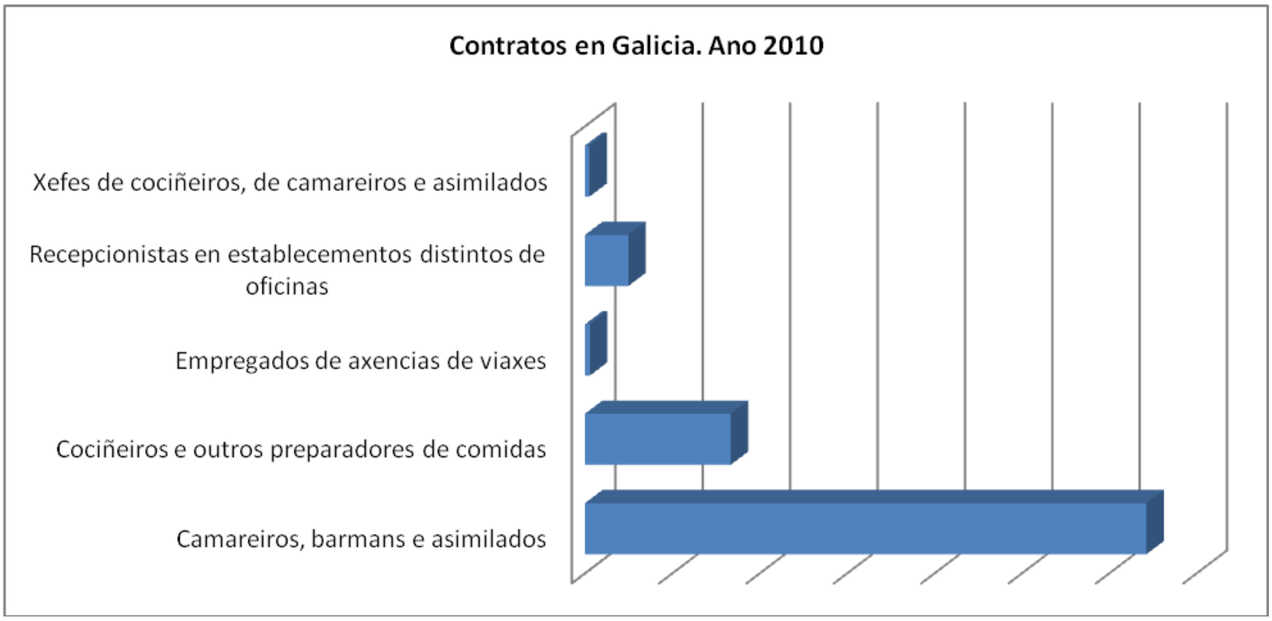

Servizos de comidas e bebidas
8.022
1.339
1.781
3
5.872
585
Ata Certificado de...
B.U.P / Bacharelato ...
Formación Profesional
Outras Titulacións
Titulación Ensinanza ...
Titulados Universitarios

CONTRATOS CNO (4 díxitos)

Galicia	2006	2007	2008	2009	2010	Total xeral
Camareiros, *barmans* e asimilados	57.122	60.280	60.765	60.868	64.261	303.296
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	15.786	17.063	18.014	16.598	16.679	84.140
Empregados de axencias de viaxes	176	171	203	448	580	1.578
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	4.760	5.447	5.481	4.425	4.962	25.075
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	503	467	412	509	513	2.404
Total xeral	78.347	83.428	84.875	82.848	86.995	416.493

A Clasificación Nacional de Ocupacións, na súa desagregación a catro díxitos, considera cinco ocupacións que configuran o conxunto da actividade ocupacional no sector do turismo e a hostalaría: camareiros, barmans e asimilados; cociñeiros e outros preparadores de comidas; empregados das axencias de viaxes; recepcionistas en establecementos distintos de oficinas; e xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados. En total, o conxunto do sector aglutina 86.995 contratos rexistrados no sector en Galicia no ano 2010.

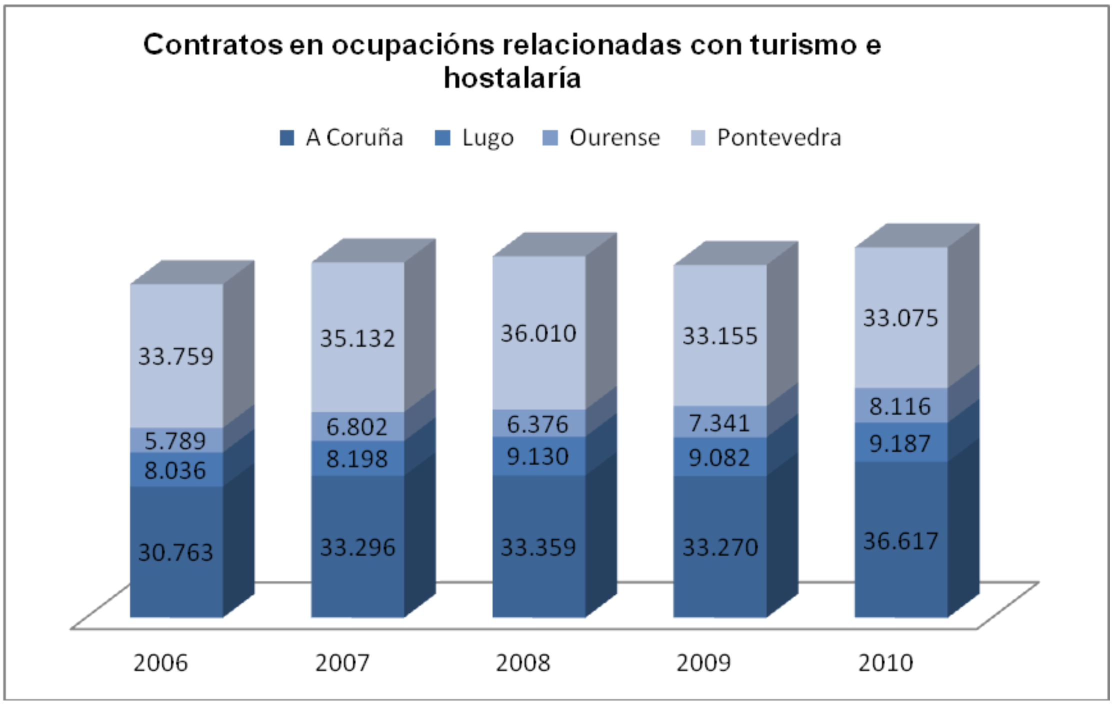
A evolución da contratación nos últimos anos presenta en xeral unha liña ascendente, agás no ano 2009, en que se perderon algo máis de 2.000 contratos con respecto ao ano anterior. O ano 2010 supuxo unha recuperación do volume de contratación do sector, e experimentou un repunte de máis de catro mil contratos con respecto ao ano 2009, co cal rexistra a cifra máis alta de contratos do último quinquenio. Este aumento foi debido basicamente ao incremento experimentado na ocupación de camareiros *barmans* e asimilados.



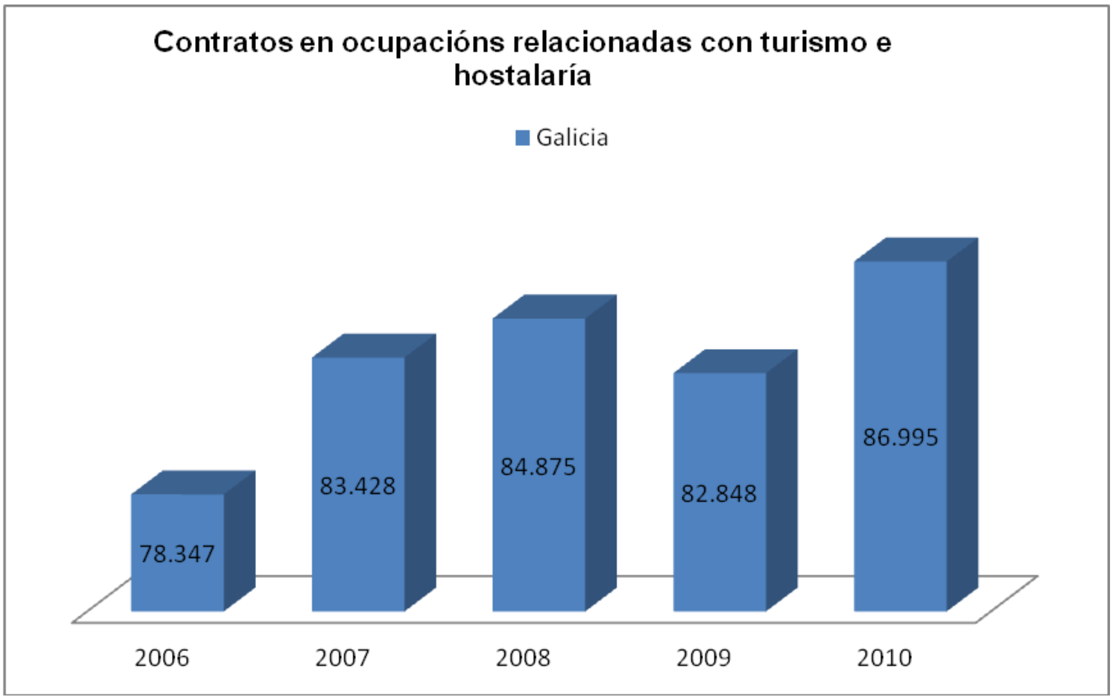
A maioría dos contratos rexistrados no sector foron asinados na ocupación de camareiros, barmans e asimilados. En concreto, nesta ocupación formalizáronse no ano 2010 un total de 64.261 contratos, o que representa o 73,9% do total do sector. A considerable distancia atópanse os cociñeiros, cunha cifra de 16.679, e a máis distancia os recepcionistas, con 4.962; os empregados de axencias de viaxes e os xefes de cociñeiros e de camareiros só rexistraron 580 e 513 contratos, respectivamente.

Provincia	Ocupación	2006	2007	2008	2009	2010	Total xeral
A Coruña	Camareiros, *barmans* e asimilados	22.811	24.465	24.744	24.965	27.818	124.803
A Coruña	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	5.879	6.621	6.620	6.550	6.531	32.201
A Coruña	Empregados de axencias de viaxes	90	96	87	81	39	393
A Coruña	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	1.786	1.981	1.753	1.432	1.947	8.899
A Coruña	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	197	133	155	242	282	1.009
Total	**A Coruña**	**30.763**	**33.296**	**33.359**	**33.270**	**36.617**	**167.305**
Lugo	Camareiros, *barmans* e asimilados	5.676	5.865	6.658	6.772	6.856	31.827
Lugo	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	1.986	2.012	2.159	1.997	1.990	10.144
Lugo	Empregados de axencias de viaxes	8	2	4	2	1	17
Lugo	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	312	277	272	268	307	1.436
Lugo	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	54	42	37	43	33	209
Total	**Lugo**	**8.036**	**8.198**	**9.130**	**9.082**	**9.187**	**43.633**
Ourense	Camareiros, *barmans* e asimilados	4.134	5.000	4.490	5.574	6.450	25.648
Ourense	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	1.365	1.387	1.445	1.325	1.365	6.887
Ourense	Empregados de axencias de viaxes	13	14	9	9	4	49
Ourense	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	246	367	412	409	272	1.706
Ourense	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	31	34	20	24	25	134
Total	**Ourense**	**5.789**	**6.802**	**6.376**	**7.341**	**8.116**	**34.424**
Pontevedra	Camareiros, *barmans* e asimilados	24.501	24.950	24.873	23.557	23.137	121.018
Pontevedra	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	6.556	7.043	7.790	6.726	6.793	34.908
Pontevedra	Empregados de axencias de viaxes	65	59	103	356	536	1.119
Pontevedra	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	2.416	2.822	3.044	2.316	2.436	13.034
Pontevedra	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	221	258	200	200	173	1.052
Total	**Pontevedra**	**33.759**	**35.132**	**36.010**	**33.155**	**33.075**	**171.131**
Total xeral	Galicia	**78.347**	**83.428**	**84.875**	**82.848**	**86.995**	**416.493**

A distribución provincial da contratación por ocupacións do sector de turismo e hostalaría en Galicia rexistra o maior volume de contratos na provincia da Coruña, con 36.617, seguida pola de Pontevedra, con 33.075; a unha considerable distancia atópanse Lugo e Ourense con 9.187 e 8.116 contratos rexistrados en 2010.

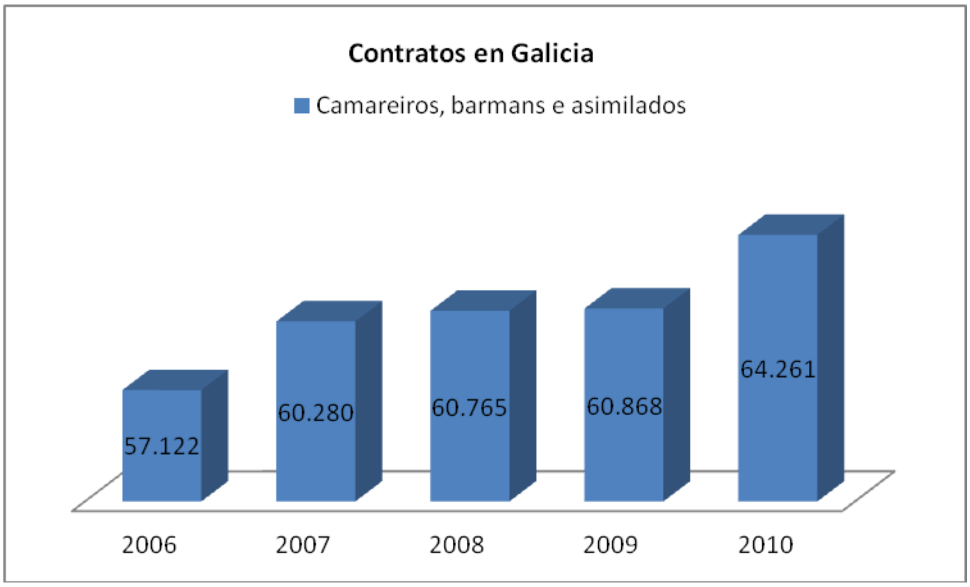


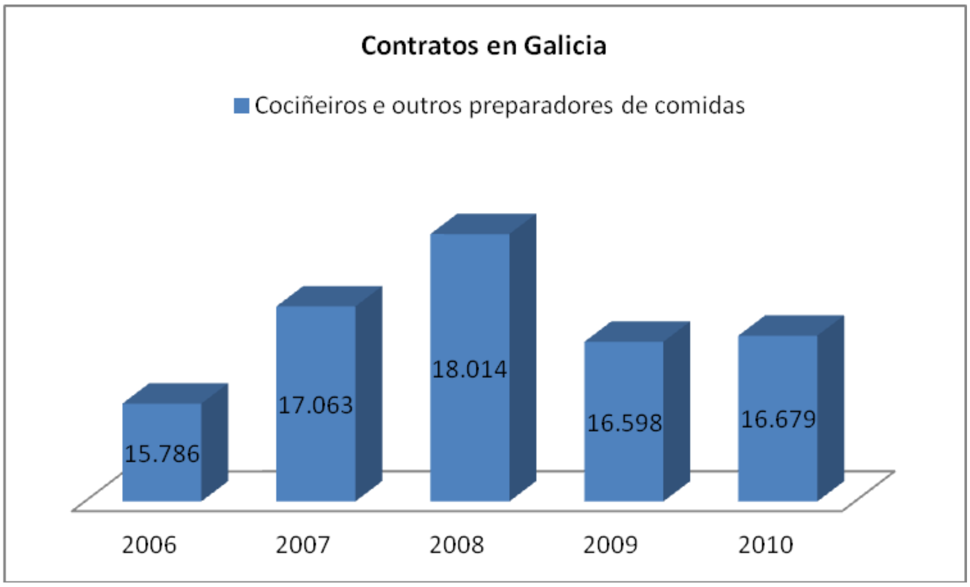
Dentro dos contratos recollidos nas ocupacións do sector, a provincia de Ourense mantivo unha evolución ascendente ao longo dos cinco últimos anos. O resto das provincias acusaron un descenso da contratación no ano 2009, aínda que repuntaron en 2010, agás a provincia de Pontevedra, que experimentou un leve descenso da contratación. Pola contra, na provincia da Coruña o aumento da contratación no ano 2010 supuxo que se asinasen máis de tres mil contratos en ocupacións de turismo e hostalaría con respecto ao ano 2009.

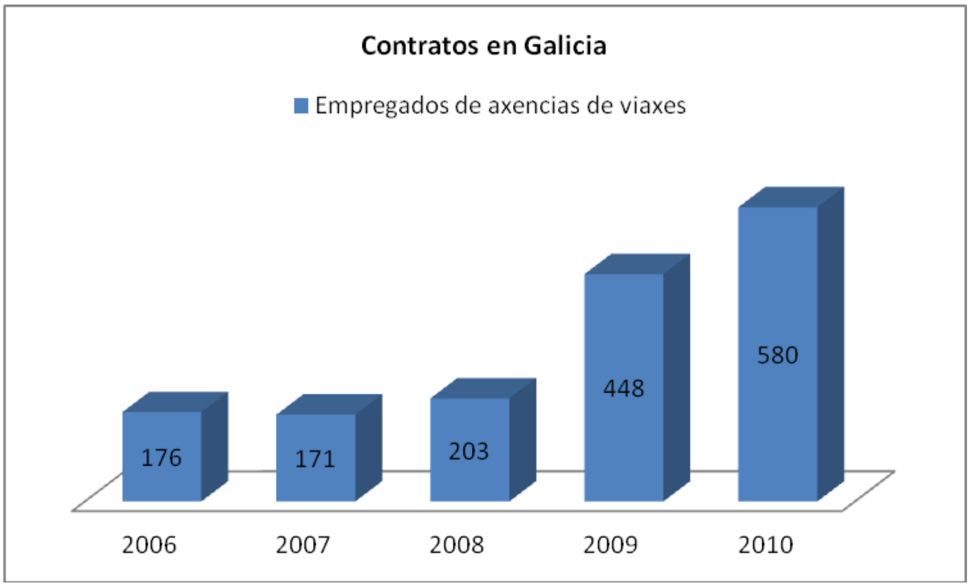


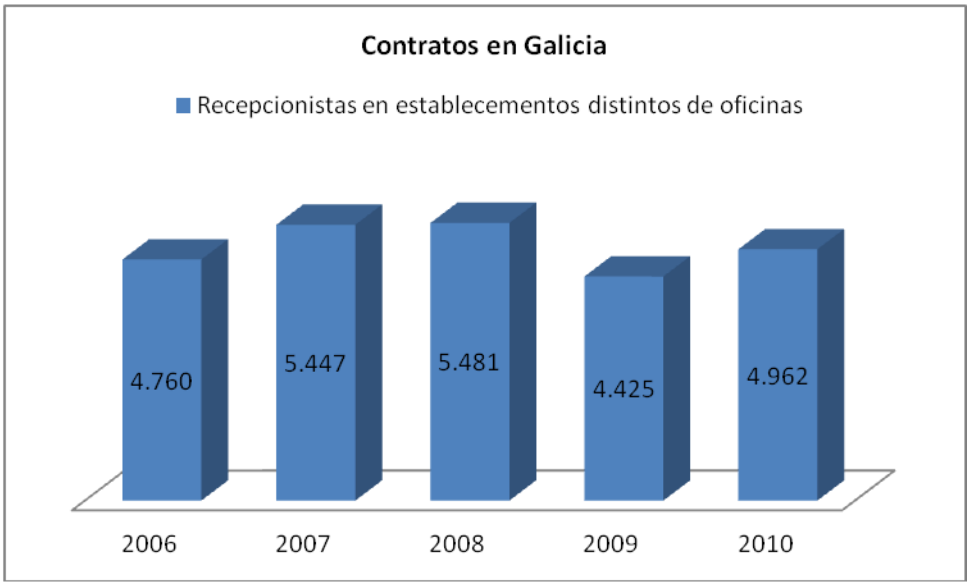
Nos gráficos podemos observar de xeito máis claro e pormenorizado a evolución da contratación nas ocupacións propias deste sector ao longo do último quinquenio.

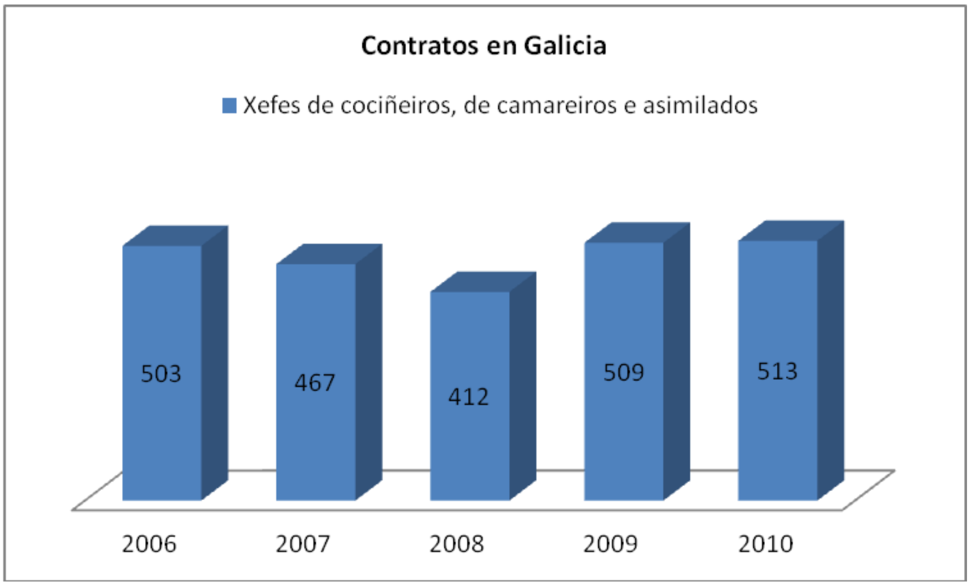
A evolución do sector vén marcada pola evolución da contratación na ocupación maioritaria de camareiros, *barmans* e asimilados. O resto das ocupacións tamén incrementaron a súa contratación no ano 2010, aínda que de forma máis moderada que entre a ocupación principal de camareiros. A ocupación de cociñeiro marcou unha tendencia evolutiva algo diferente, de xeito que, logo do descenso acaecido en 2009, o leve repunte rexistrado en 2010 non conseguiu acadar os niveis de contratación que presentaba a ocupación no ano 2008. O mesmo sucede cos recepcionistas, aínda que de xeito máis moderado.





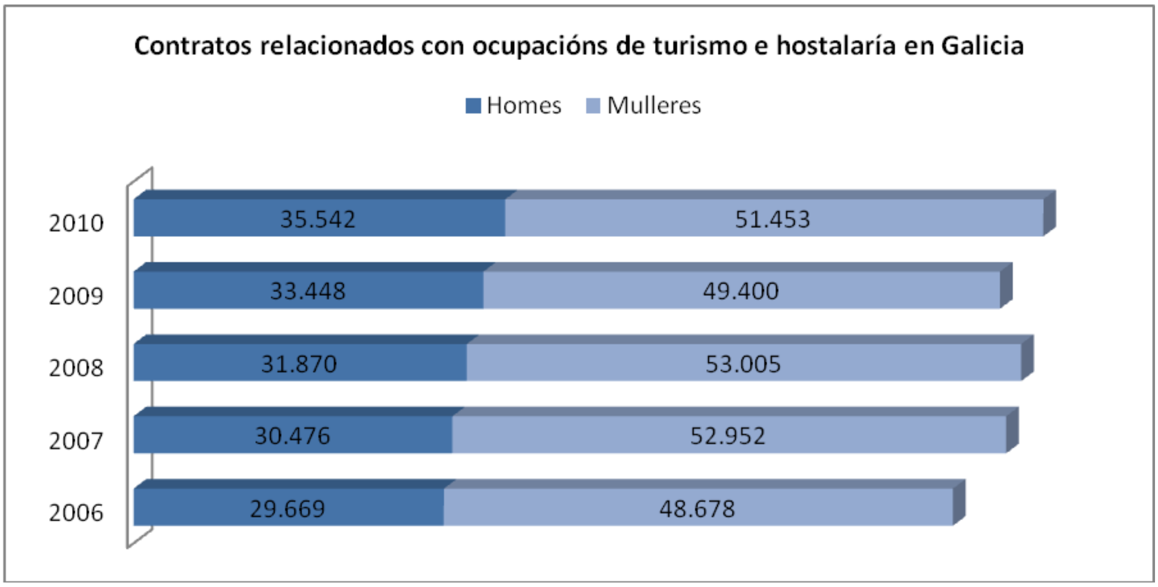

Contratos en Galicia
Empregados de axencias de viaxes
176
171
203
448
580
2006
2007
2008
2009
2010


Contratos en Galicia
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas
4.760
5.447
5.481
4.425
4.962
2006
2007
2008
2009
2010


Contratos en Galicia
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados
503
467
412
509
513
2006
2007
2008
2009
2010

Galicia	Sexo	2006	2007	2008	2009	2010	Total xeral
Camareiros, *barmans* e asimilados	home	24.204	24.867	25.701	27.521	29.159	131.452
Camareiros, *barmans* e asimilados	muller	32.918	35.413	35.064	33.347	35.102	171.844
Total camareiros, *barmans* e asimilados		57.122	60.280	60.765	60.868	64.261	303.296
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	home	4.162	4.091	4.654	4.426	4.744	22.077
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	muller	11.624	12.972	13.360	12.172	11.935	62.063
Total cociñeiros e outros preparadores de comidas		15.786	17.063	18.014	16.598	16.679	84.140
Empregados de axencias de viaxes	home	37	23	38	92	171	361
Empregados de axencias de viaxes	muller	139	148	165	356	409	1.217
Total empregados de axencias de viaxes		176	171	203	448	580	1.578
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	home	993	1.270	1.242	1.160	1.226	5.891
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	muller	3.767	4.177	4.239	3.265	3.736	19.184
Total recepcionistas en establecementos distintos de oficinas		4.760	5.447	5.481	4.425	4.962	25.075
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	home	273	225	235	249	242	1.224
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	muller	230	242	177	260	271	1.180
Total xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados		503	467	412	509	513	24.04
Total xeral		78.347	83.428	84.875	82.848	86.995	416.493

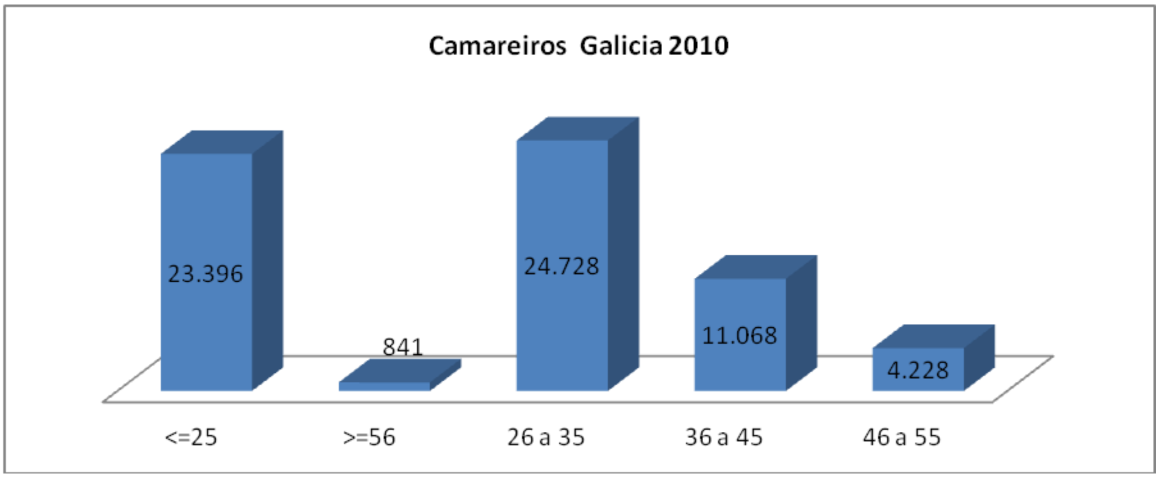
Os contratos formalizados con mulleres en ocupacións propias deste sector representaron o 59,1% no ano 2010. Nas cinco ocupacións, os contratos a mulleres superan os dos homes. Os contratos masculinos mantiveron unha evolución positiva entre 2006 e 2010, mentres que os contratos femininos romperon a tendencia de crecemento en 2009, cun descenso de case catro mil contratos, e aínda que no ano 2010 o volume contractual volveu a subir, o incremento non foi suficiente para recuperar o nivel de contratación feminina do ano 2008.



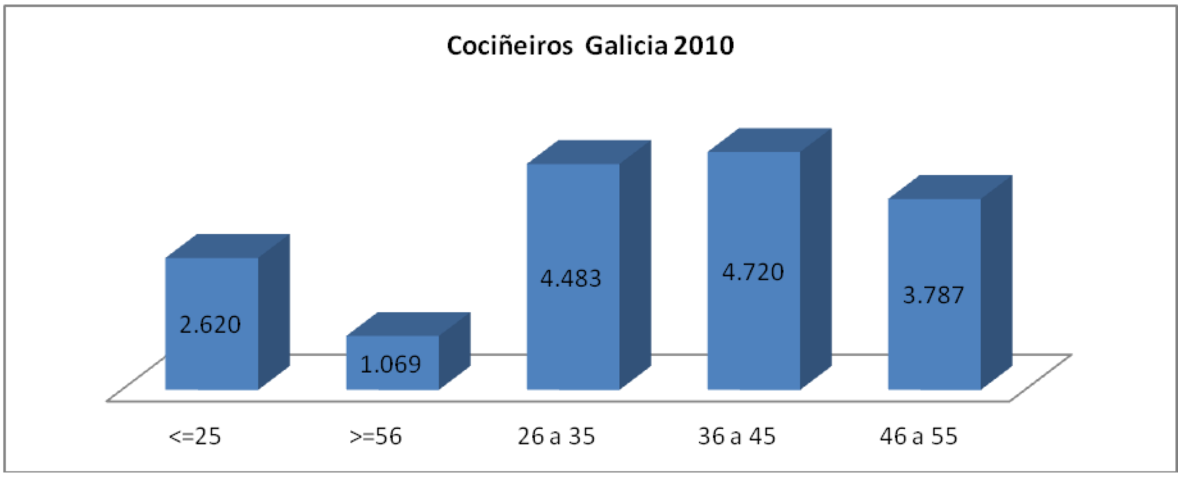
Galicia	Idade	2006	2007	2008	2009	2010	Total xeral
Camareiros, *barmans* e asimilados	≤25	25.733	25.312	24.160	22.945	23.396	121.546
Camareiros, *barmans* e asimilados	≥56	6.80	875	774	843	841	4.013
Camareiros, *barmans* e asimilados	26 a 35	20.561	22.340	22.721	23.127	24.728	113.477
Camareiros, *barmans* e asimilados	36 a 45	7.552	8.787	9.538	10.162	11.068	47.107
Camareiros, *barmans* e asimilados	46 a 55	2.596	2.966	3.572	3.791	4.228	17.153
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	≤25	3.046	3.150	3.295	2.932	2.620	15.043
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	≥56	940	1.093	1.208	1.016	1.069	5.326
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	26 a 35	4.188	4.454	4.567	4.567	4.483	22.259
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	36 a 45	4.487	4.758	5.051	4.546	4.720	23.562
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	46 a 55	3.125	3.608	3.893	3.537	3.787	17.950
Empregados de axencias de viaxes	≤25	66	68	82	78	95	389
Empregados de axencias de viaxes	≥56		1		14	36	51
Empregados de axencias de viaxes	26 a 35	86	79	83	176	245	669
Empregados de axencias de viaxes	36 a 45	20	17	29	121	137	324
Empregados de axencias de viaxes	46 a 55	4	6	9	59	67	145
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	≤25	2.490	2.920	3.084	2.246	2.474	13.214
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	≥56	41	45	38	56	47	227
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	26 a 35	1.812	1.944	1.804	1.577	1.724	8.861
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	36 a 45	307	413	418	414	527	2.079
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	46 a 55	110	125	137	132	190	694
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	≤25	99	102	62	100	85	448
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	≥56	29	29	42	51	45	196
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	26 a 35	202	181	179	187	194	943
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	36 a 45	115	106	86	126	119	552
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	46 a 55	58	49	43	45	70	265
Total xeral		78.347	83.428	84.875	82.848	86.995	416.493

A maior parte da contratación do sector efectúase con traballadores e traballadoras de ata 35 anos. Este grupo de idade concentra o 69% do total dos contratos, é dicir, algo máis de dous de cada tres contratos asinados en 2010 realizáronse con este colectivo de menor idade. Concretamente, 31.374 contratos foron asinados entre a poboación de 26 a 35 anos, mentres que o colectivo de menos de 25 acadou un total de 28.670. Trátase dun sector cunha maioritaria forza de traballo xuvenil. A medida que avanza a idade dos traballadores, diminúe o volume de contratación no sector: o colectivo de 36 a 45 anos acadou un volume de 16.571 contratos; a partir dos 45 anos, o número foi de 8.342, e de 2.038 para os maiores de 55.

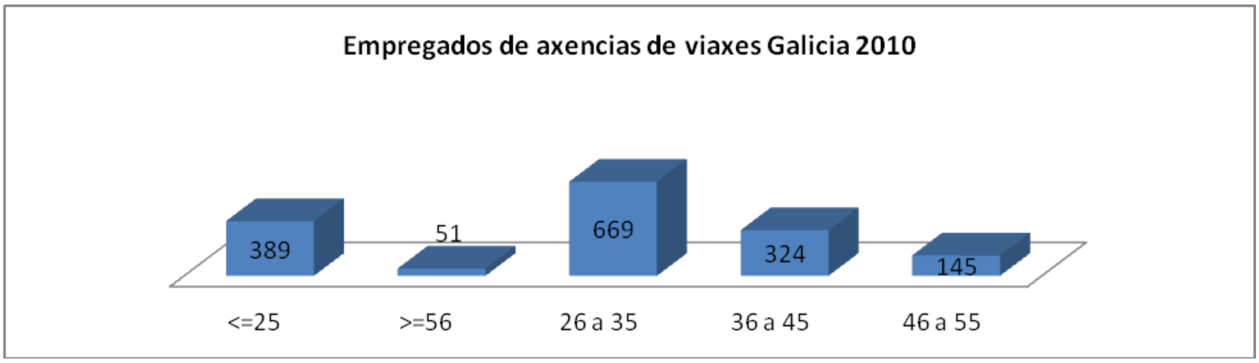
En xeral, o ano 2010 rexistrou unha evolución ascendente no número de contratacións realizadas no sector, agás algunha excepción, como os cociñeiros menores de 26 anos, que viron descender o seu volume de contratos.



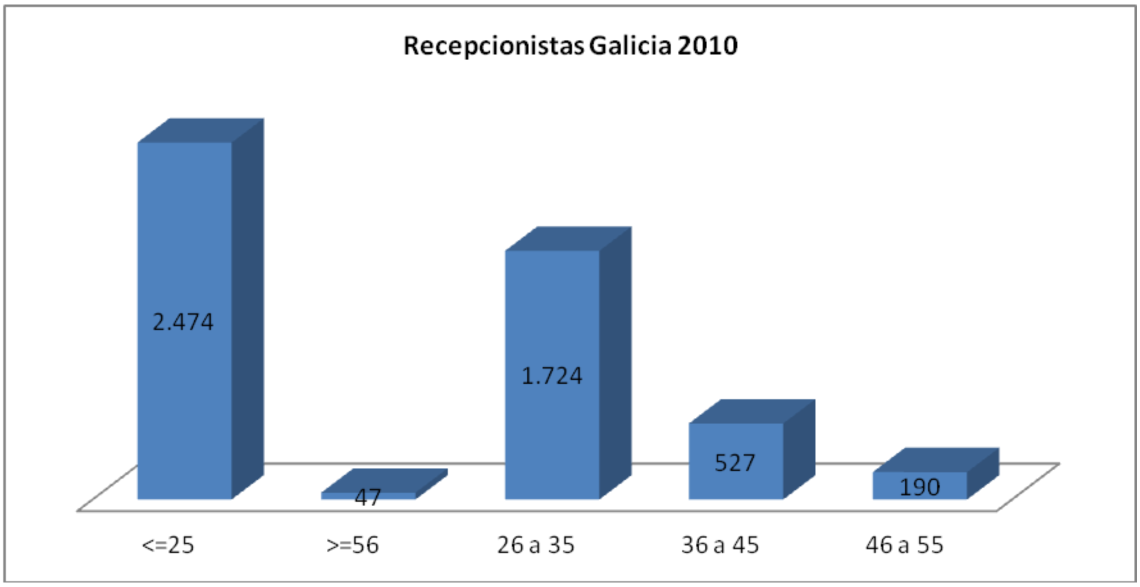
Ao ser a ocupación predominante dentro do sector, os camareiros presentan unha estrutura xeracional da contratación moi similar á do conxunto do sector, posto que representan case o 70% dos contratos.



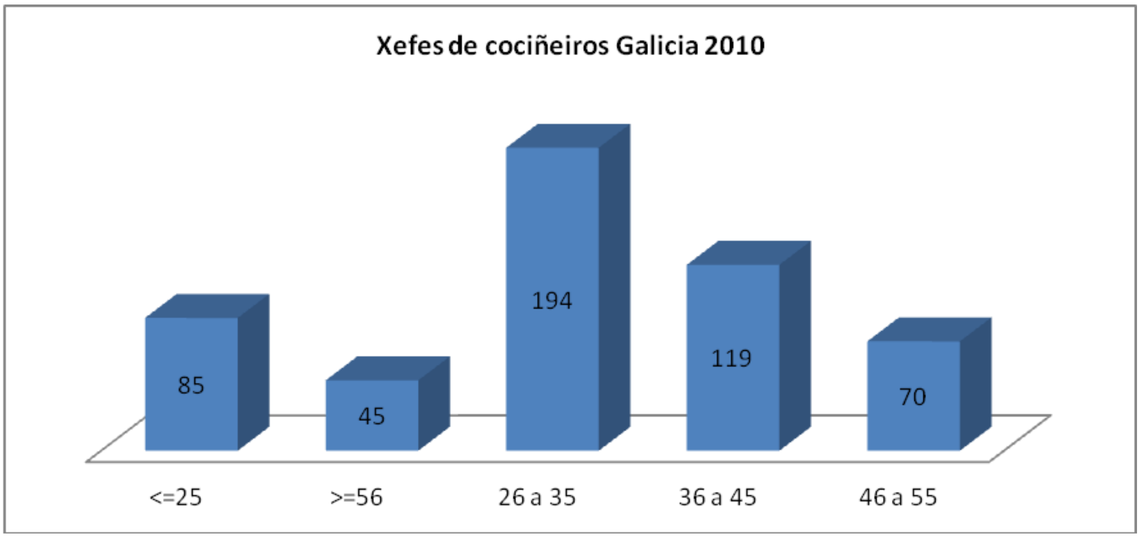
A media de idade máis alta dentro da contratación do sector de turismo e hostalaría atopámola entre os cociñeiros. Nesta ocupación, os maiores de 35 anos superan en número a poboación de menos desa idade. O grupo de idade máis contratado foi o que comprende entre os 36 e os 45 anos.



Dentro dos empregados de axencias de viaxes, os menores de 35 volven ser o colectivo que rexistrou o maior número de contratos no ano 2010.



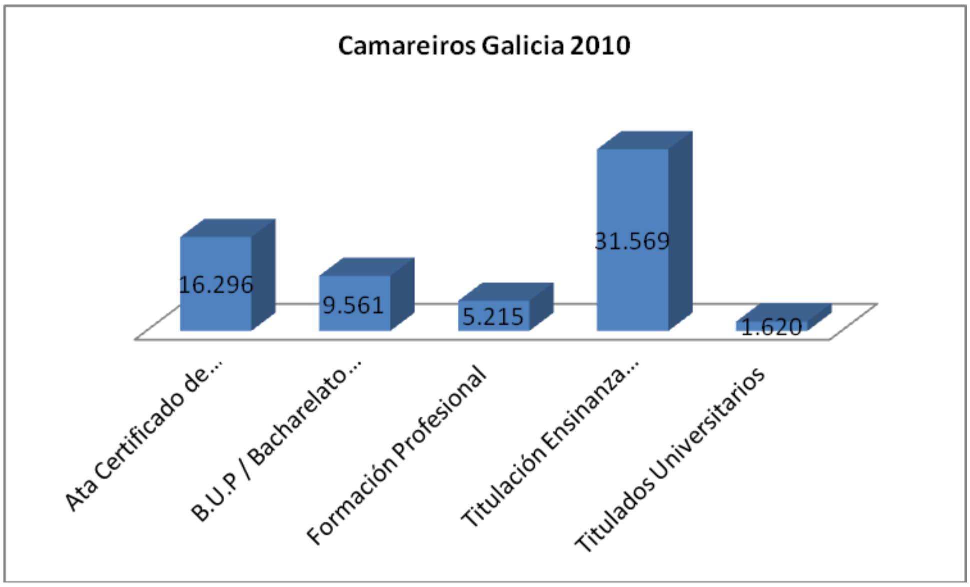
Non obstante, a ocupación con maior presenza xuvenil é a de recepcionista; concretamente, o 49% dos contratos rexistrados no ano 2010 nesta ocupación realizáronse con traballadores menores de 26 anos, e a continuación o grupo de idade máis contratado foi o comprendido entre os 26 e os 35 anos.

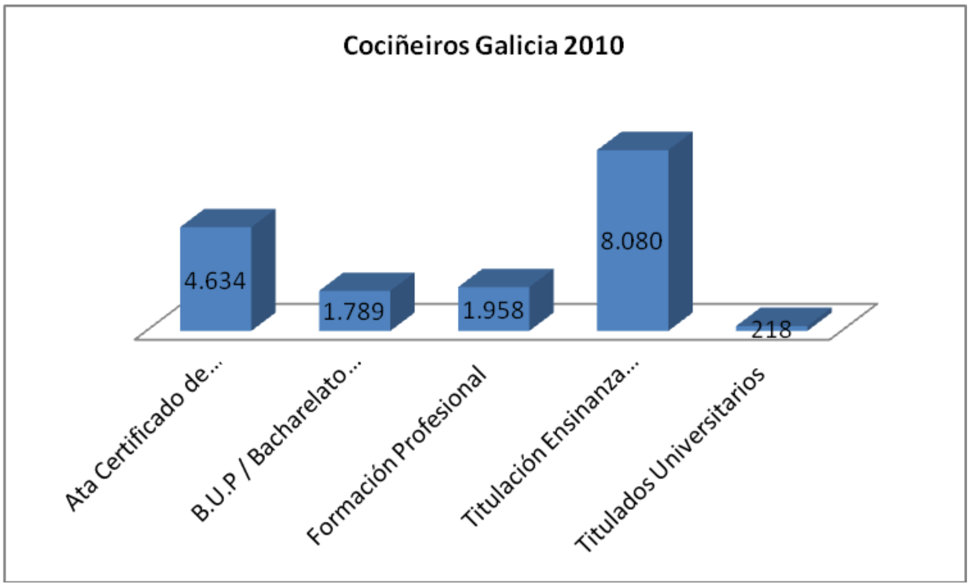


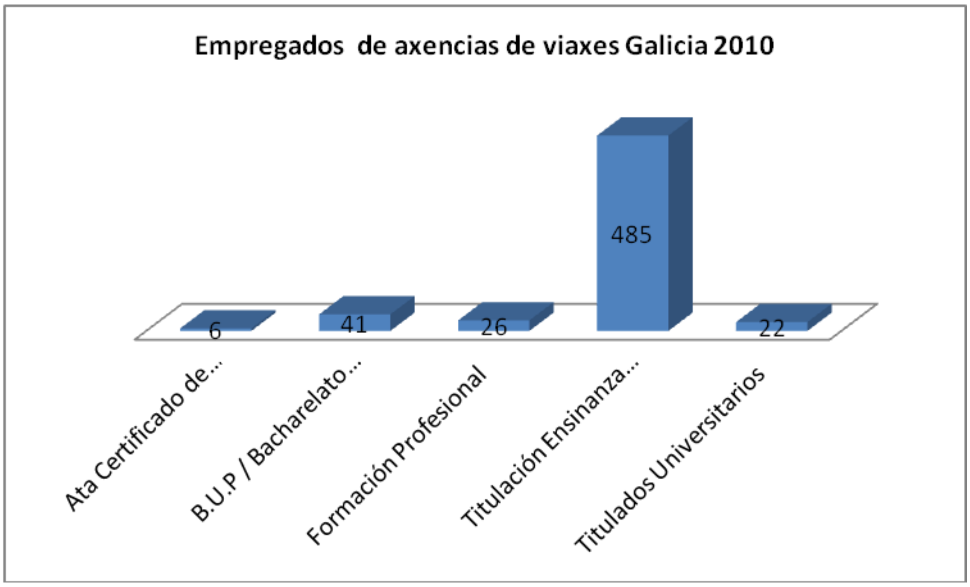
Dentro da ocupación de xefe de cociñeiros, a o tramo de idade máis contratado é o da poboación menor de 35 anos.

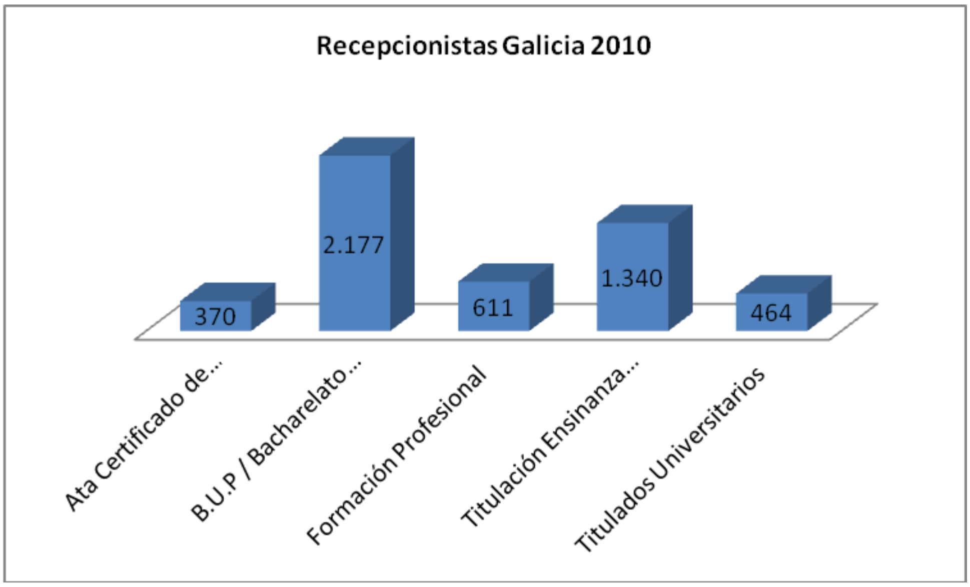
Galicia	**Nivel académico**	**2010**
Camareiros, *barmans* e asimilados	Ata certificado de escolaridade	16.296
Camareiros, *barmans* e asimilados	BUP/Bacharelato superior/COU	9.561
Camareiros, *barmans* e asimilados	Formación profesional	5.215
Camareiros, *barmans* e asimilados	Titulación ensinanza obrigatoria	31.569
Camareiros, *barmans* e asimilados	Titulados universitarios	1.620
Total camareiros, *barmans* e asimilados		64.261
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	Ata certificado de escolaridade	4.634
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	BUP/Bacharelato superior/COU	1.789
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	Formación profesional	1.958
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	Titulación ensinanza obrigatoria	8.080
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	Titulados universitarios	218
Total cociñeiros e outros preparadores de comidas		**16.679**
Empregados de axencias de viaxes	Ata certificado de escolaridade	6
Empregados de axencias de viaxes	BUP/Bacharelato superior/COU	41
Empregados de axencias de viaxes	Formación profesional	26
Empregados de axencias de viaxes	Titulación ensinanza obrigatoria	485
Empregados de axencias de viaxes	Titulados universitarios	22
Total empregados de axencias de viaxes		**580**
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	Ata certificado de escolaridade	370
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	BUP/Bacharelato superior/COU	2.177
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	Formación profesional	611
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	Titulación ensinanza obrigatoria	1.340
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	Titulados universitarios	464
Total recepcionistas en establecementos distintos de oficinas		**4.962**
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	Ata certificado de escolaridade	80
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	BUP/Bacharelato superior/COU	66
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	Formación profesional	90
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	Titulación ensinanza obrigatoria	256
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	Titulados universitarios	21
Total xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados		**513**
Total xeral		**86.995**

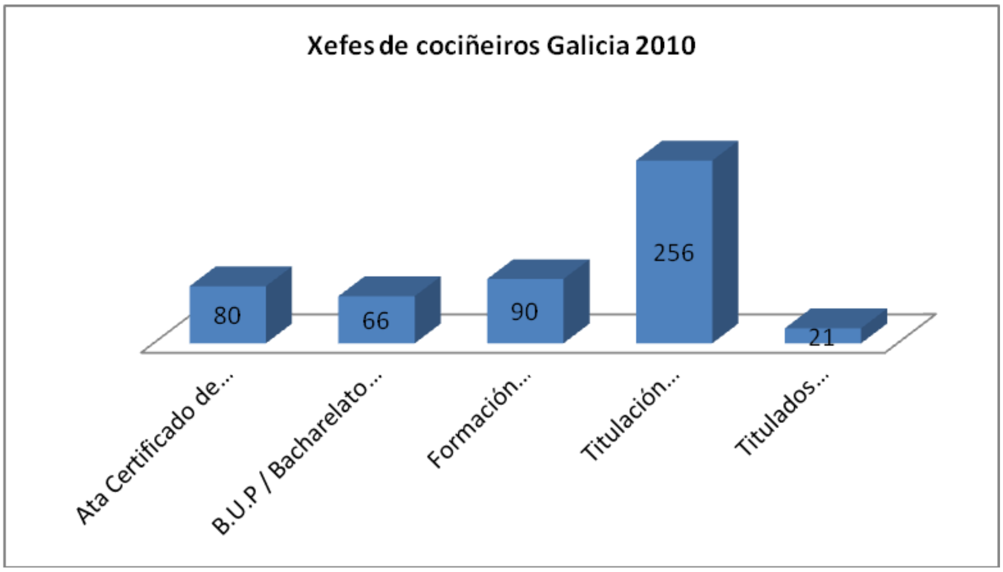
O perfil da contratación no sector do turismo presenta, en termos xerais, un nivel académico baixo. A maior parte dos contratos requiren un escaso nivel de estudos. Os contratos nos que basta a titulación en ensinanza obrigatoria son os máis numerosos.


Camareiros Galicia 2010
16.296
9.561
5.215
31.569
1.620
Ata Certificado de...
B.U.P / Bacharelato ...
Formación Profesional
Titulación Ensinanza...
Titulados Universitarios


Cociñeiros Galicia 2010
4.634
1.789
1.958
8.080
218
Ata Certificado de...
B.U.P / Bacharelato ...
Formación Profesional
Titulación Ensinanza...
Titulados Universitarios

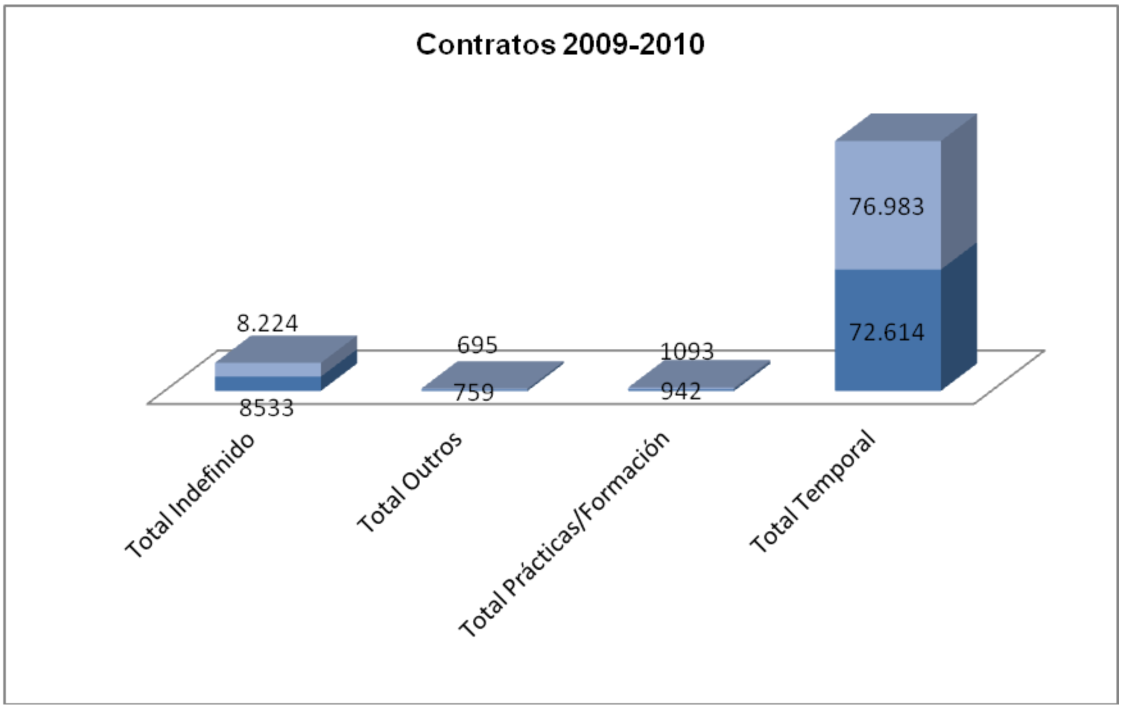

Empregados de axencias de viaxes Galicia 2010
6
41
26
485
22
Ata Certificado de...
B.U.P / Bacharelato...
Formación Profesional
Titulación Ensinanza...
Titulados Universitarios

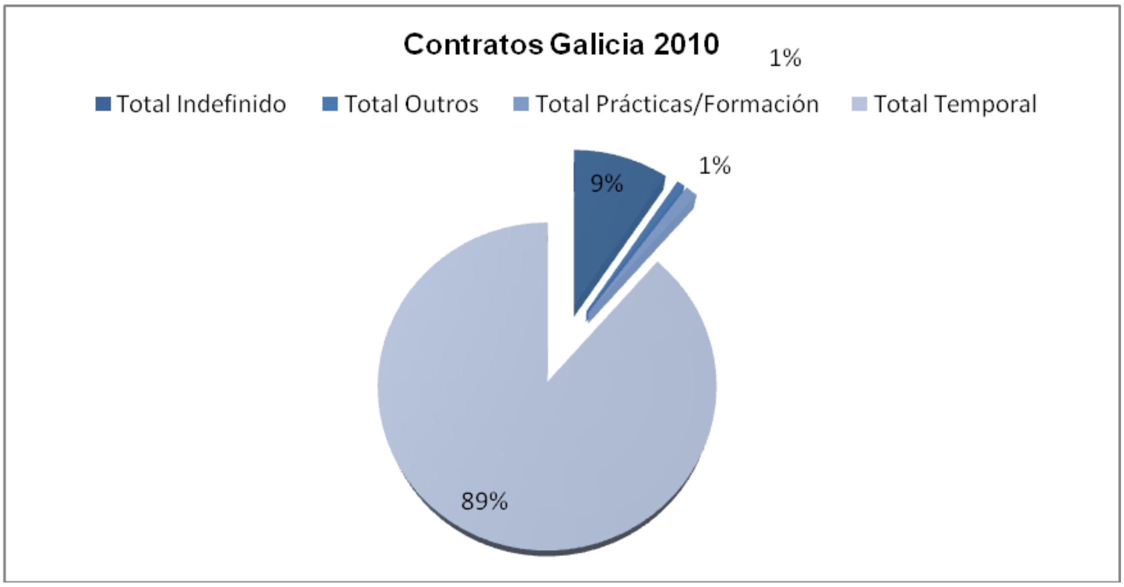

Recepcionistas Galicia 2010
370
2.177
611
1.340
464
Ata Certificado de...
B.U.P / Bacharelato...
Formación Profesional
Titulación Ensinanza...
Titulados Universitarios


Xefes de cociñeiros Galicia 2010
80
66
90
256
21
Ata Certificado de...
B.U.P / Bacharelato...
Formación...
Titulación...
Titulados...

TIPOLOXÍA_GAL	DESC_OCUP	2009	2010	Total xeral
Indefinido	Camareiros, *barmans* e asimilados	5.759	5.686	11.445
	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	2307	2.099	4.406
	Empregados de axencias de viaxes	47	39	86
	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	274	275	549
	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	146	125	271
Total indefinido		8.533	8.224	16.757
Outros	Camareiros, *barmans* e asimilados	735	681	1.416
	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	22	11	33
	Empregados de axencias de viaxes	1	1	2
	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	1		1
	Xefes de cociñeiros, de camareiros e …	0	2	2
Total outros		759	695	1.454
Prácticas/Formación	Camareiros, *barmans* e asimilados	841	940	1.781
	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	73	118	191
	Empregados de axencias de viaxes		3	3
	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	19	25	44
	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	9	7	16
Total prácticas/Form.		942	1.093	2.035
Temporal	Camareiros, *barmans* e asimilados	53.533	56.954	110.487
	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	14.196	14.451	28.647
	Empregados de axencias de viaxes	400	537	937
	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	4.131	4.662	8.793
	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	354	379	733
Total temporal		72.614	76.983	149.597
Total xeral		82.848	86.995	169.843

Do total de 86.995 contratos rexistrados no ano 2010 en Galicia, 76.983 contratos foron temporais, o que supón case o 90% da contratación, mentres que 8.224, é dicir, o 9%, foron indefinidos. Os contratos de prácticas e formación acadaron unha cifra de 1.093 parados. Os contratos temporais aumentaron con respecto ao ano 2009 en 4.369, igual que os de prácticas e formación (151); porén, a contratación indefinida experimentou un descenso de 309 contratos con respecto ao ano 2009. Dentro dos contratos indefinidos, a única ocupación do sector que mantivo o seu volume de contratos no ano 2010 foi a de recepcionistas en establecementos distintos de oficinas.


Contratos 2009-2010
8.224
8533
695
759
1093
942
76.983
72.614
Total Indefinido
Total Outros
Total Prácticas/Formación
Total Temporal


Contratos Galicia 2010
Total Indefinido
Total Outros
Total Prácticas/Formación
Total Temporal
1%
1%
9%
89%

PARO REXISTRADO CNO

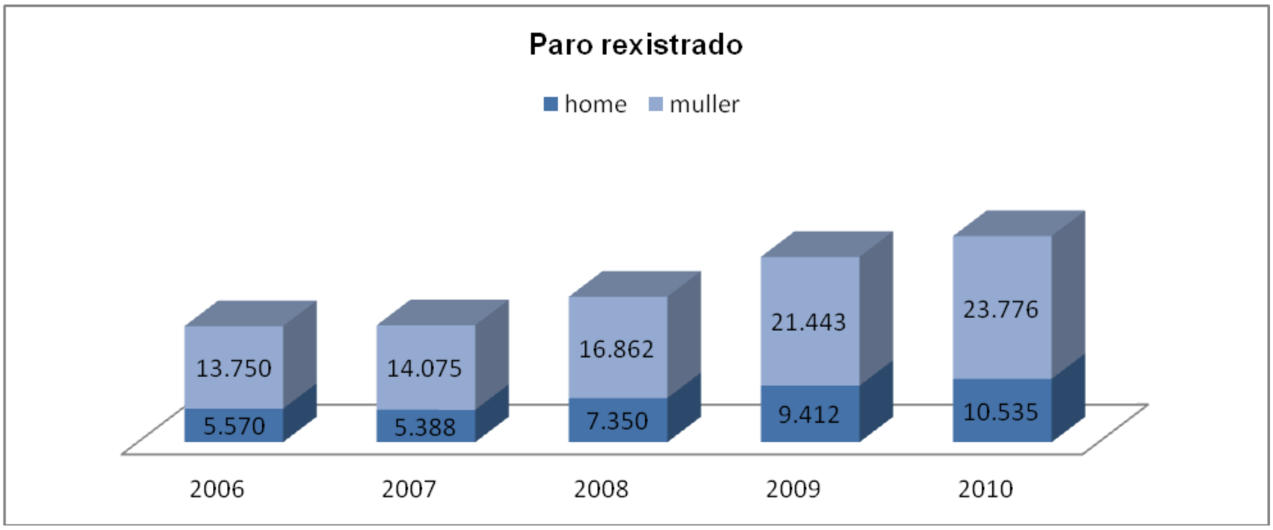
Galicia	2006	2007	2008	2009	2010	Total xeral
Home	5.570	5.388	7.350	9.412	10.535	38.255
Muller	13.750	14.075	16.862	21.443	23.776	89.906
Total xeral	19.320	19.463	24.212	30.855	34.311	128.161

Con respecto á medición do número de parados, suscítase un problema: hai que ter en conta que o resultado do seu cálculo pode non ser exacto, posto que un mesmo desempregado se pode inscribir como demandante de emprego ata en seis ocupacións, co cal se podería apuntar ata en seis ocupacións distintas relacionadas co sector do turismo e, nese caso, para efectos estatísticos, computaríase como se se tratase de seis parados, cando en realidade só é un; por iso, nas seguintes táboas, nas que se xoga con este tipo de variables, o resultado total das cifras de desempregados do sector non se corresponde coas cifras reais.

En cambio, ao computar globalmente os indicadores que amosa o sector, pódese, para efectos informáticos, eludir este problema e presentar unha cifra de paro rexistrado acorde coa realidade do sector. Polo tanto, a táboa precedente, que presenta unha desagregación por sexo, ofrece uns resultados fidedignos do número real de desempregados, mentres que nas táboas e gráficas posteriores a introdución doutras variables pode desvirtuar a cifra global de parados.

Neste sentido, tal como se observa na primeira táboa, o total de parados rexistrados no conxunto de ocupacións vinculadas ao sector do turismo e a hostalaría acadaron no ano 2010 en Galicia unha cifra de 34.311 persoas. Destas, 23.776 corresponden a mulleres e 10.535 a homes. En termos porcentuais, o paro feminino supuxo un 69,3%, mentres que o paro masculino foi do 30,7%.

A evolución do desemprego aumentou ano a ano en todo o quinquenio, especialmente a partir de 2008. No ano 2010, o desemprego aumentou en 3.456 parados, aínda que ralentizou o seu incremento con respecto aos dous anos anteriores.

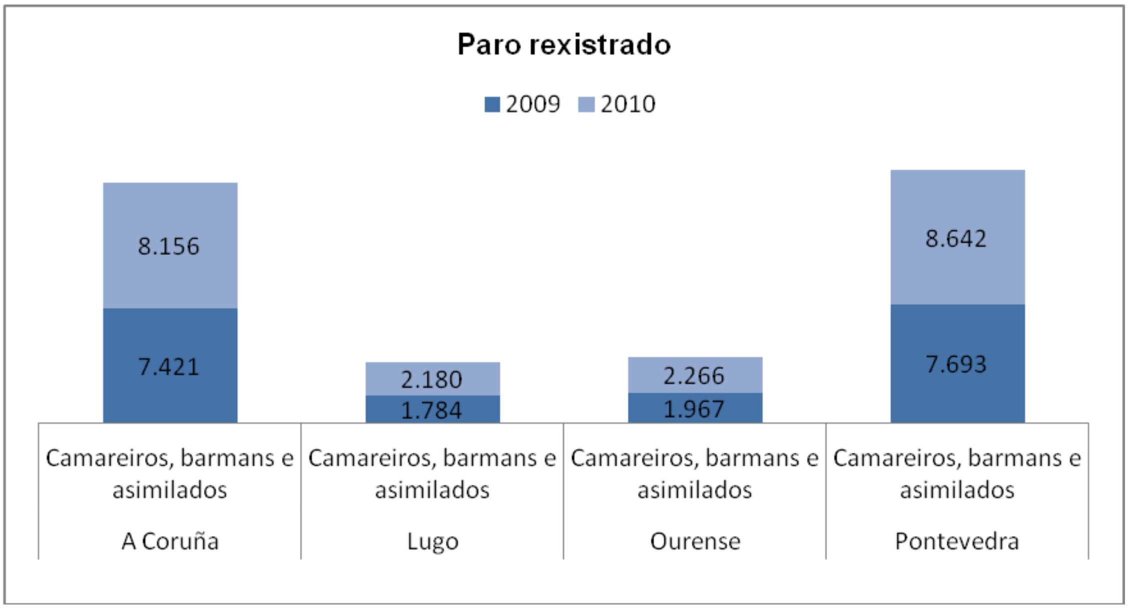


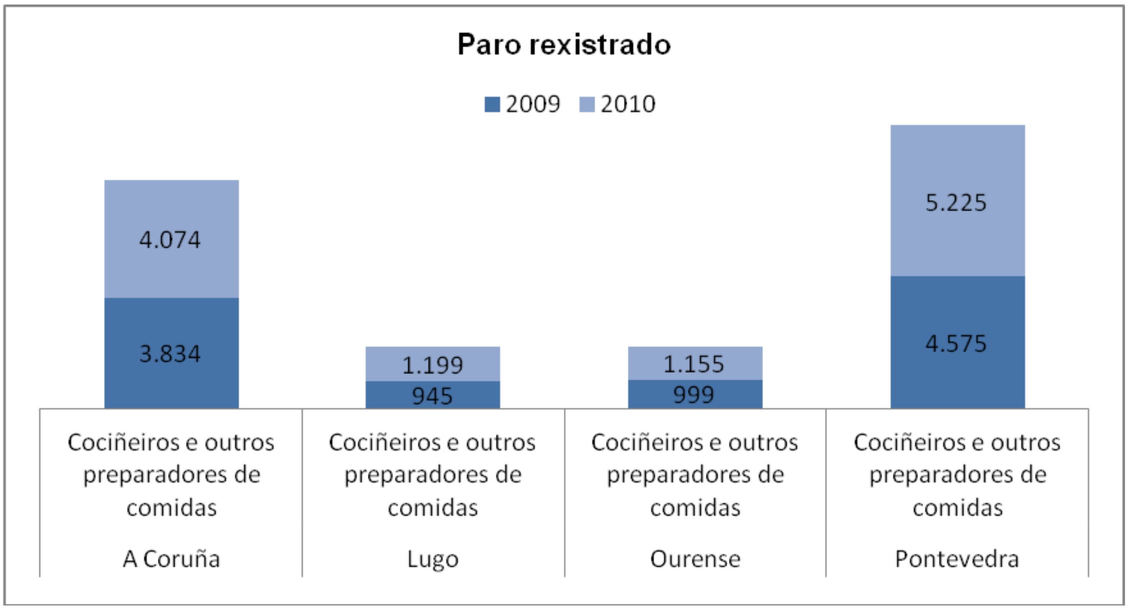
Provincias	**CNO (catro díxitos)**	**2009**	**2010**	**Total xeral**
A Coruña	Camareiros, *barmans* e asimilados	7.421	8.156	15.577
A Coruña	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	3.834	4.074	7.908
A Coruña	Empregados de axencias de viaxes	258	282	540
A Coruña	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	2.615	2.818	5.433
A Coruña	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	129	150	279
A Coruña	Total A Coruña	14.257	15.480	29.737
Lugo	Camareiros, *barmans* e asimilados	1.784	2.180	3.964
Lugo	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	945	1.199	2.144
Lugo	Empregados de axencias de viaxes	28	27	55
Lugo	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	387	441	828
Lugo	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	19	24	43
Lugo	Total Lugo	3.163	3.871	7.034
Ourense	Camareiros, *barmans* e asimilados	1.967	2.266	4.233
Ourense	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	999	1.155	2.154
Ourense	Empregados de axencias de viaxes	39	58	97
Ourense	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	558	615	1.173
Ourense	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	28	34	62
Ourense	Total Ourense	3.591	4.128	7.719
Pontevedra	Camareiros, *barmans* e asimilados	7.693	8.642	16.335
Pontevedra	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	4.575	5.225	9.800
Pontevedra	Empregados de axencias de viaxes	216	227	443
Pontevedra	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	2.450	2.664	5.114
Pontevedra	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	143	158	301
Pontevedra	Total Pontevedra	15.077	16.916	31.993
Total xeral	Total xeral	36.088	40.395	76.483

A provincia de Pontevedra rexistra a maior cifra de parados das catro provincias galegas, seguida de preto pola provincia da Coruña; a considerable distancia sitúanse as de Ourense e Lugo. A maior parte dos parados atópanse nas ocupacións de camareiros e de cociñeiros, ambas vinculadas a hostalaría.

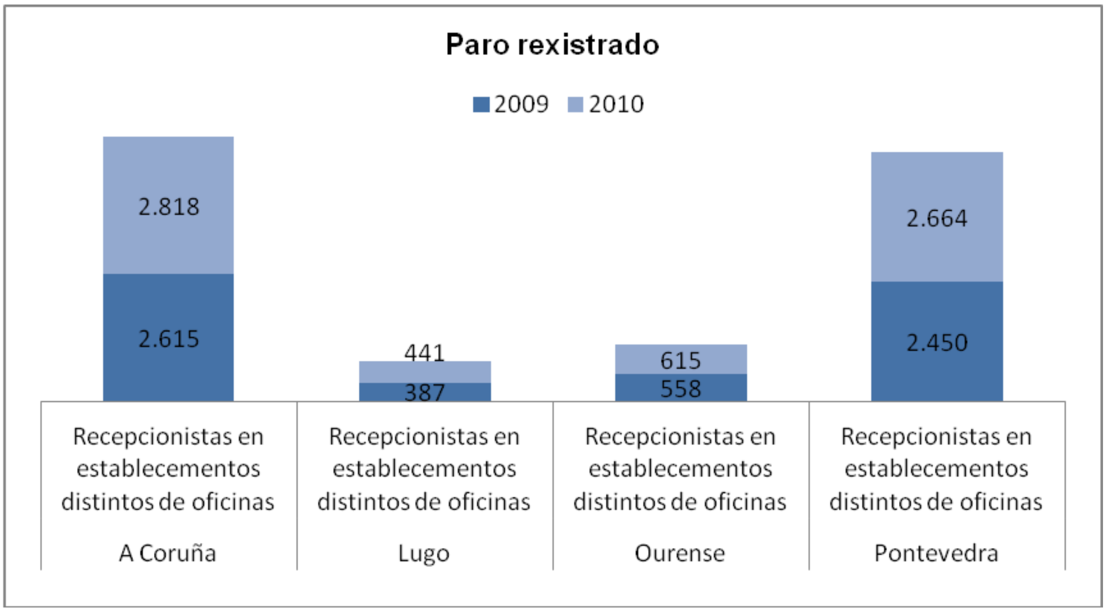
O desemprego aumentou en todas as provincias en cada unha das cinco ocupacións que completan o sector, tomando como referencia a Clasificación Nacional de Ocupacións, na súa desagregación a catro díxitos, agás entre os empregados das axencias de viaxes na provincia de Lugo, aínda que se trata dunha ocupación pouco representativa dentro da actividade laboral do conxunto do sector.

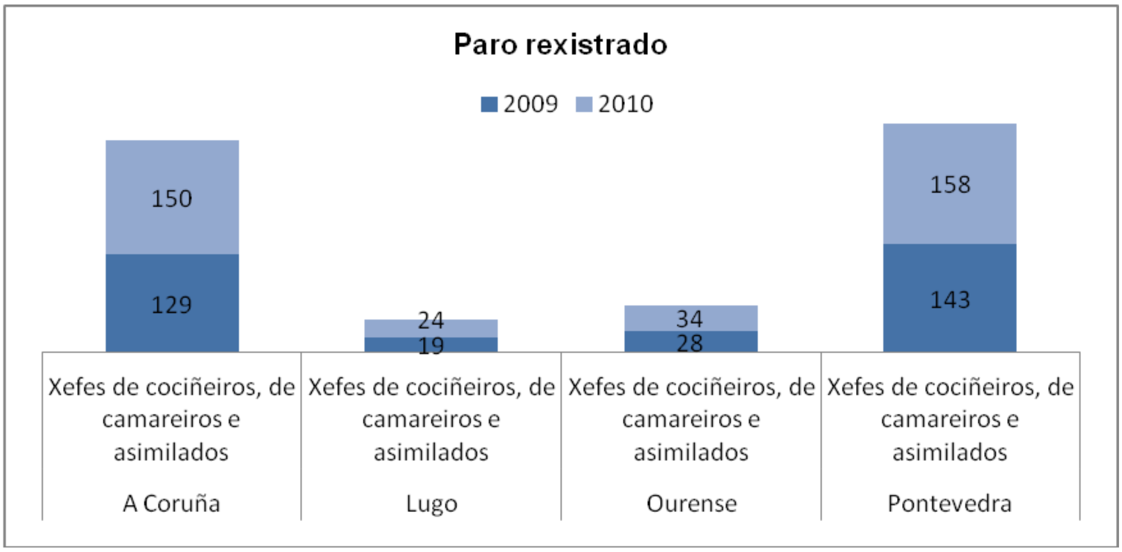
O número de desempregados é maior na provincia de Pontevedra, ben que nas ocupacións de empregados de axencias de viaxes e de recepcionistas de hoteis, a provincia da Coruña rexistra un maior número de demandantes de emprego.

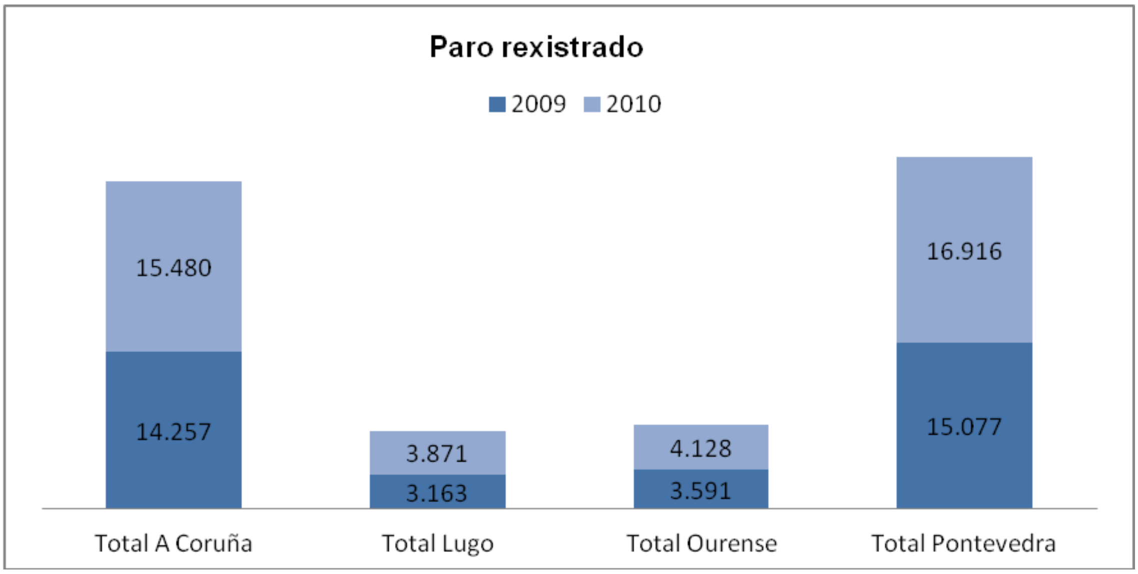

Paro rexistrado
2009
2010
8.156
7.421
2.180
1.784
2.266
1.967
8.642
7.693
Camareiros, barmans e asimilados
A Coruña
Camareiros, barmans e asimilados
Lugo
Camareiros, barmans e asimilados
Ourense
Camareiros, barmans e asimilados
Pontevedra


Paro rexistrado
2009
2010
4.074
3.834
1.199
945
1.155
999
5.225
4.575
Cociñeiros e outros preparadores de comidas
A Coruña
Cociñeiros e outros preparadores de comidas
Lugo
Cociñeiros e outros preparadores de comidas
Ourense
Cociñeiros e outros preparadores de comidas
Pontevedra

Paro rexistrado
2009
2010
282
258
27
28
58
39
227
216
Empregados de axencias de viaxes
A Coruña
Empregados de axencias de viaxes
Lugo
Empregados de axencias de viaxes
Ourense
Empregados de axencias de viaxes
Pontevedra


Paro rexistrado
2009
2010
2.818
2.615
441
387
615
558
2.664
2.450
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas
A Coruña
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas
Lugo
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas
Ourense
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas
Pontevedra

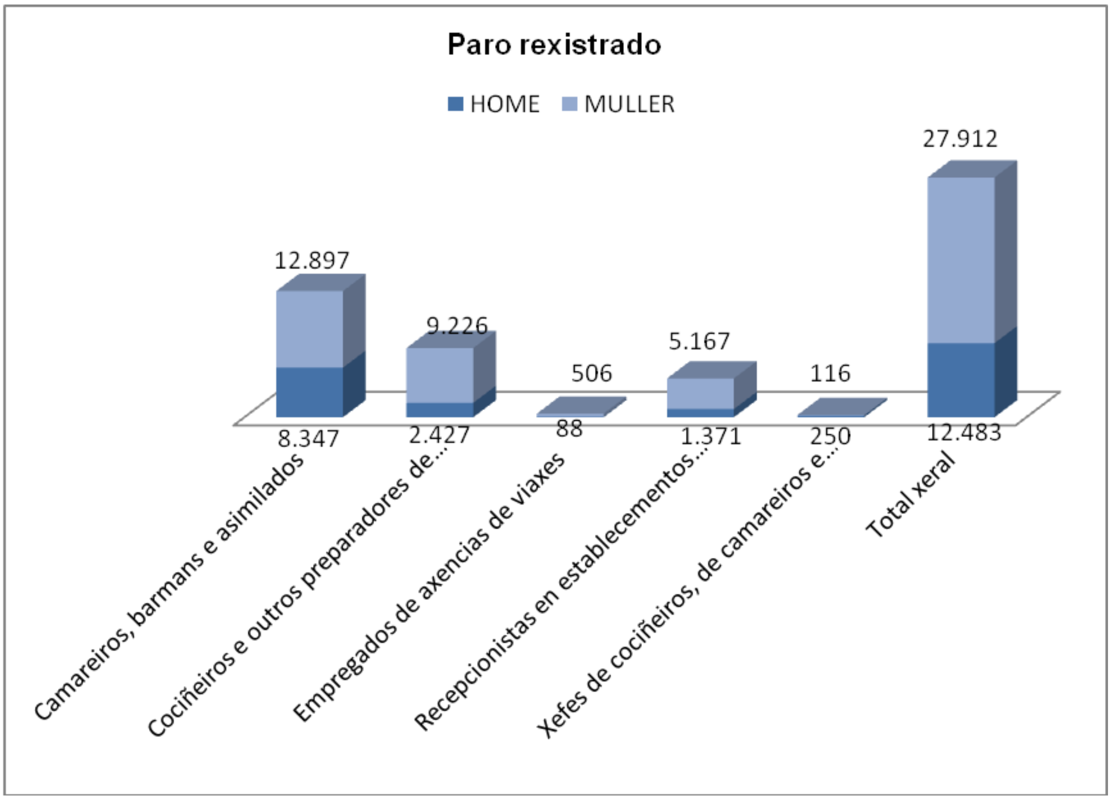

Paro rexistrado
2009
2010
150
129
24
19
34
28
158
143
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados
A Coruña
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados
Lugo
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados
Ourense
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados
Pontevedra


Paro rexistrado
2009
2010
15.480
14.257
3.871
3.163
4.128
3.591
16.916
15.077
Total A Coruña
Total Lugo
Total Ourense
Total Pontevedra

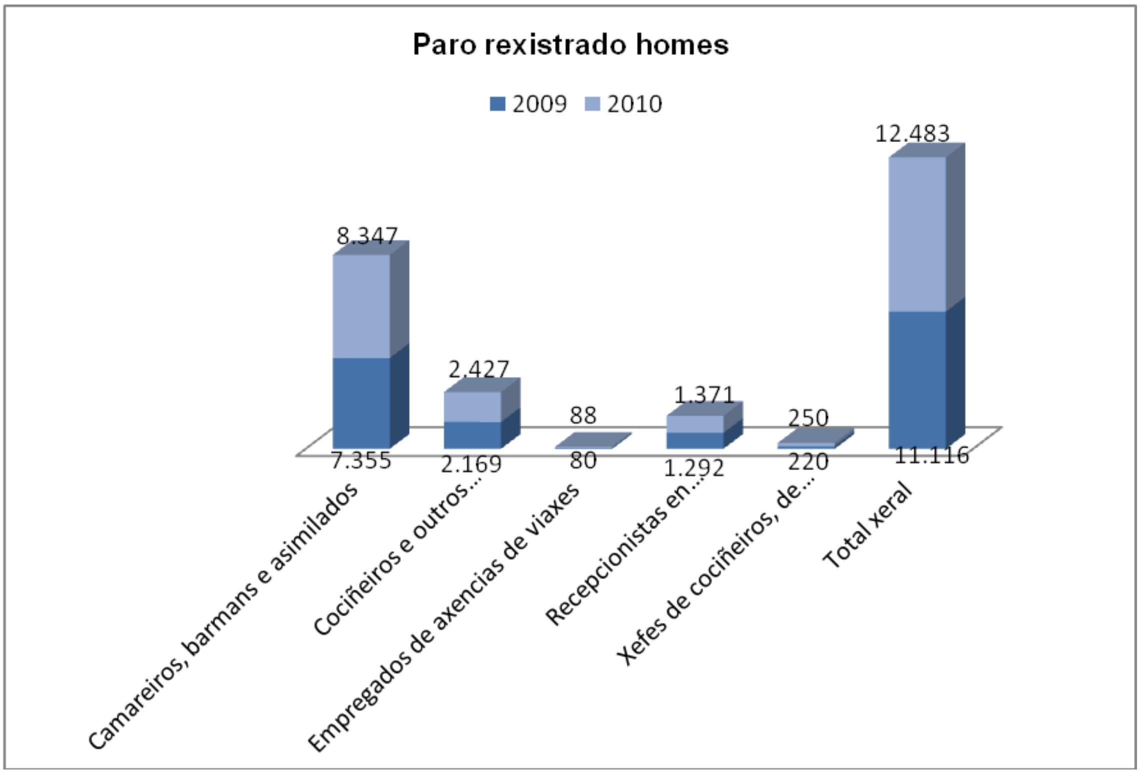
Sexo	CNO (catro díxitos)	2009	2010
Home	Camareiros, *barmans* e asimilados	7.355	8.347
Home	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	2.169	2.427
Home	Empregados de axencias de viaxes	80	88
Home	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	1.292	1.371
Home	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	220	250
Home	Total xeral	11.116	12.483
Muller	Camareiros, *barmans* e asimilados	11.510	12.897
Muller	Cociñeiros e outros preparadores de comidas	8.184	9.226
Muller	Empregados de axencias de viaxes	461	506
Muller	Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	4.718	5.167
Muller	Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	99	116
Muller	Total xeral	24.972	27.912

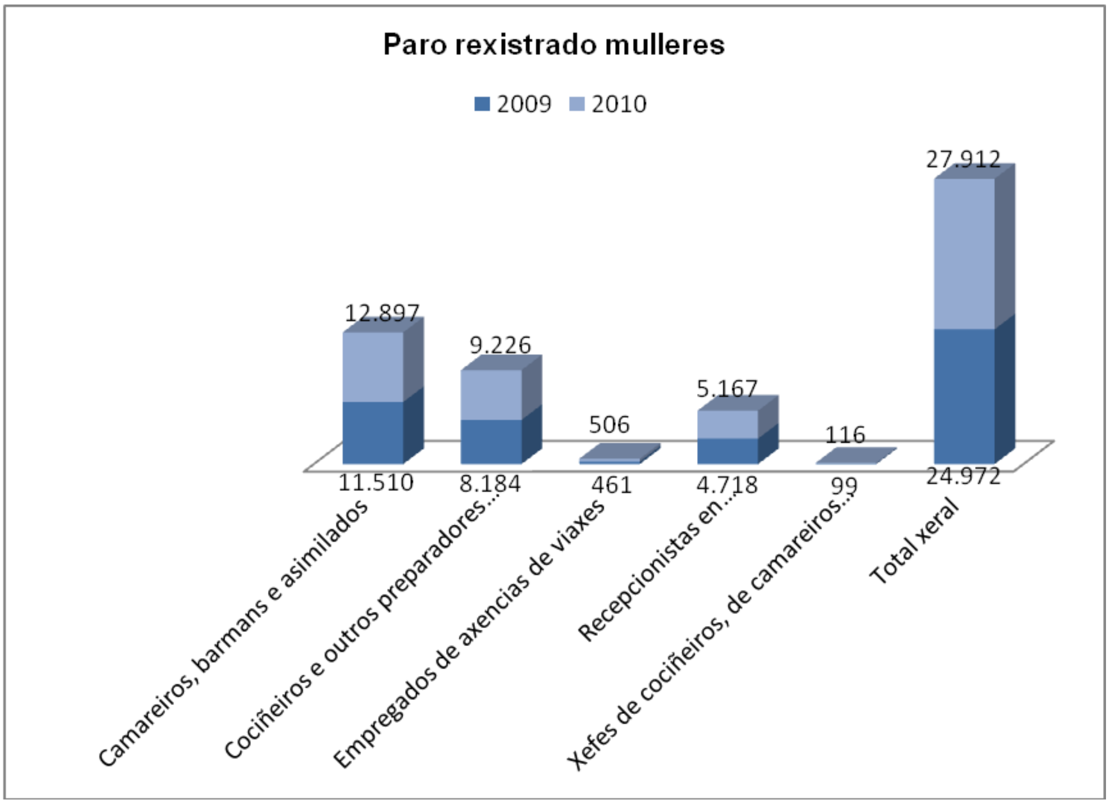
O paro rexistrado nas ocupacións do sector do turismo en Galicia acada maior incidencia entre a poboación feminina, dato que non estraña ao estar ante un sector amplamente feminizado. O desemprego das mulleres acada o 69% do total e, en consecuencia, o desemprego masculino representa o 31%. Se poñemos en relación estes datos cos de contratación, constatamos que o desemprego feminino resulta superior ao masculino tamén en termos porcentuais: os contratos a mulleres representaron en 2010 o 59%, pero o índice de desemprego rexistra un diferencial superior en dez puntos.

Por outra banda, no que respecta á evolución interanual, observamos que o desemprego aumentou nas cinco ocupacións en ambos os dous sexos.



A preeminencia do desemprego feminino faise patente en todas as ocupacións agás na de xefes de cociñeiros e asimilados, onde a porcentaxe de desemprego masculino acada o 68% do total.



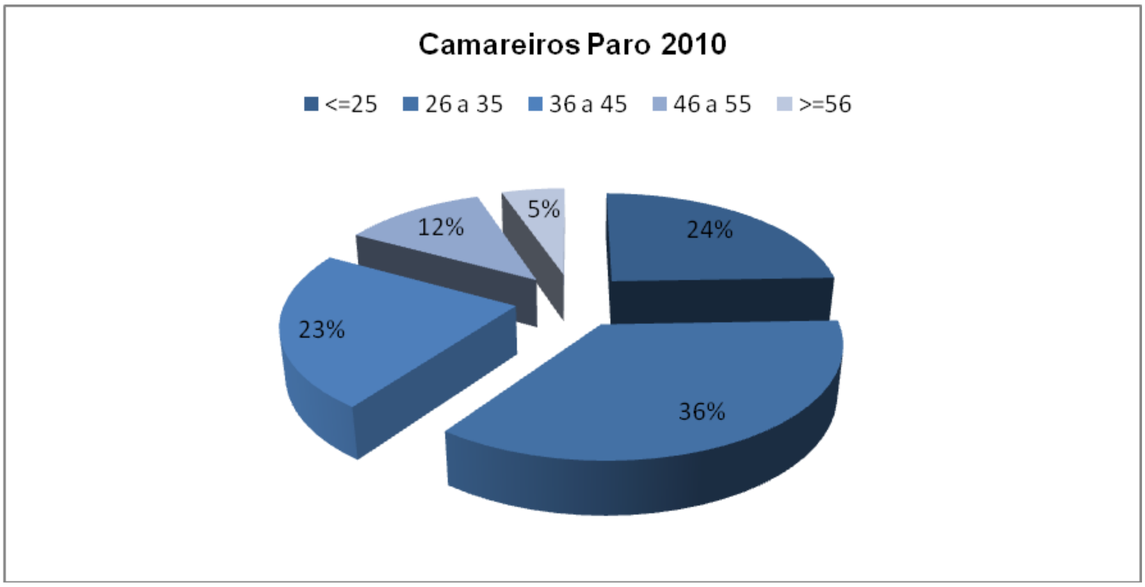


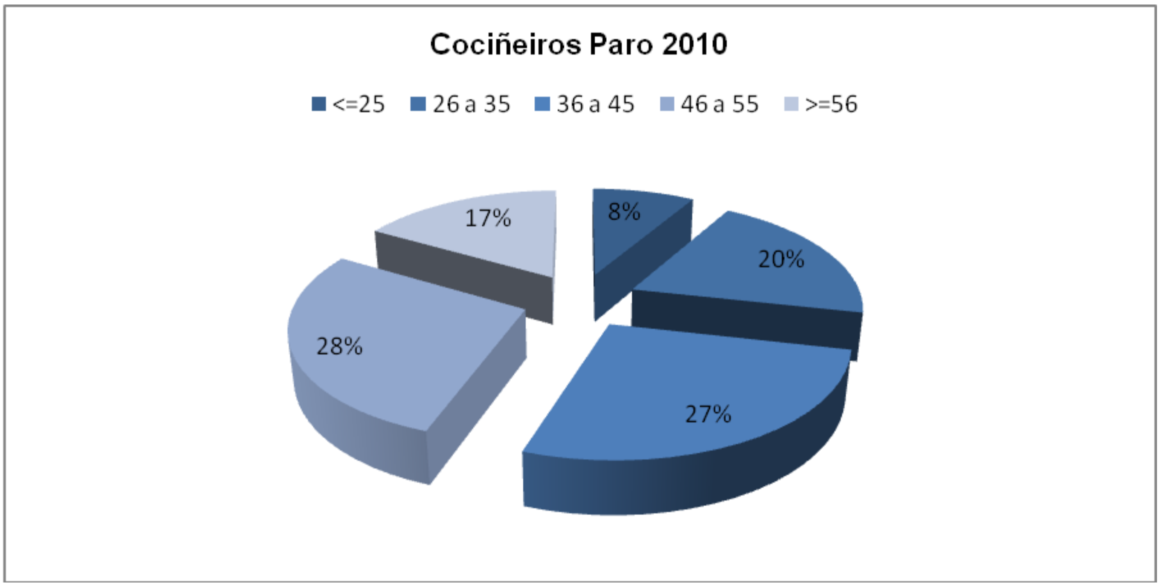
CNO (catro díxitos)	**Idade**	**2009**	**2010**	**Total xeral**
Camareiros, *barmans* e asimilados	**≤25**	4.771	5.036	9.807
Camareiros, *barmans* e asimilados	**26 a 35**	6.655	7.569	14.224
Camareiros, *barmans* e asimilados	**36 a 45**	4.293	4.947	9.240
Camareiros, *barmans* e asimilados	**46 a 55**	2.150	2.579	4.729
Camareiros, *barmans* e asimilados	**≥56**	996	1.113	2.109
Total camareiros, *barmans* e asimilados		18.865	21.244	40.109
Cociñeiros e outros...	**≤25**	899	967	1.866
Cociñeiros e outros...	**26 a 35**	2.078	2.321	4.399
Cociñeiros e outros...	**36 a 45**	2.803	3.105	5.908
Cociñeiros e outros...	**46 a 55**	2.836	3.329	6.165
Cociñeiros e outros...	**≥56**	1.737	1.931	3.668
Cociñeiros e outros...		10.353	11.653	22.006
Empregados de axencias de viaxes	**≤25**	**83**	**77**	**160**
Empregados de axencias de viaxes	**26 a 35**	238	261	499
Empregados de axencias de viaxes	**36 a 45**	150	172	322
Empregados de axencias de viaxes	**46 a 55**	61	69	130
Empregados de axencias de viaxes	**≥56**	9	15	24
Total empregados de axencias de viaxes		541	594	1.135
Recepcionistas en...	**≤25**	**687**	**664**	**1.351**
Recepcionistas en...	**26 a 35**	1.964	2.161	4.125
Recepcionistas en...	**36 a 45**	1.708	1.859	3.567
Recepcionistas en...	**46 a 55**	998	1.189	2.187
Recepcionistas en...	**≥56**	653	665	1.318
Total recepcionistas en establecementos distintos de oficinas		6.010	6.538	12.548
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	**≤25**	12	15	27
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	**26 a 35**	69	93	162
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	**36 a 45**	96	97	193
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	**46 a 55**	76	79	155
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	**≥56**	66	82	148
Total xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados		319	366	685
Total xeral		36.088	40.395	76.483

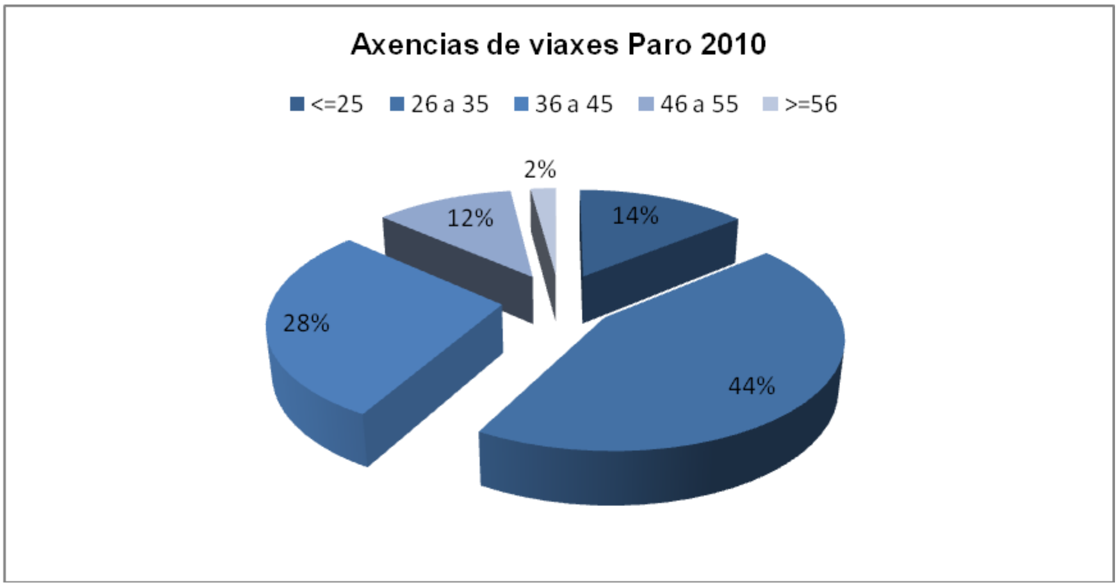
O colectivo que presenta unha maior porcentaxe de desempregados é o comprendido entre os 26 e os 35 anos. Non obstante, entre os cociñeiros e xefes de cociñeiros, os

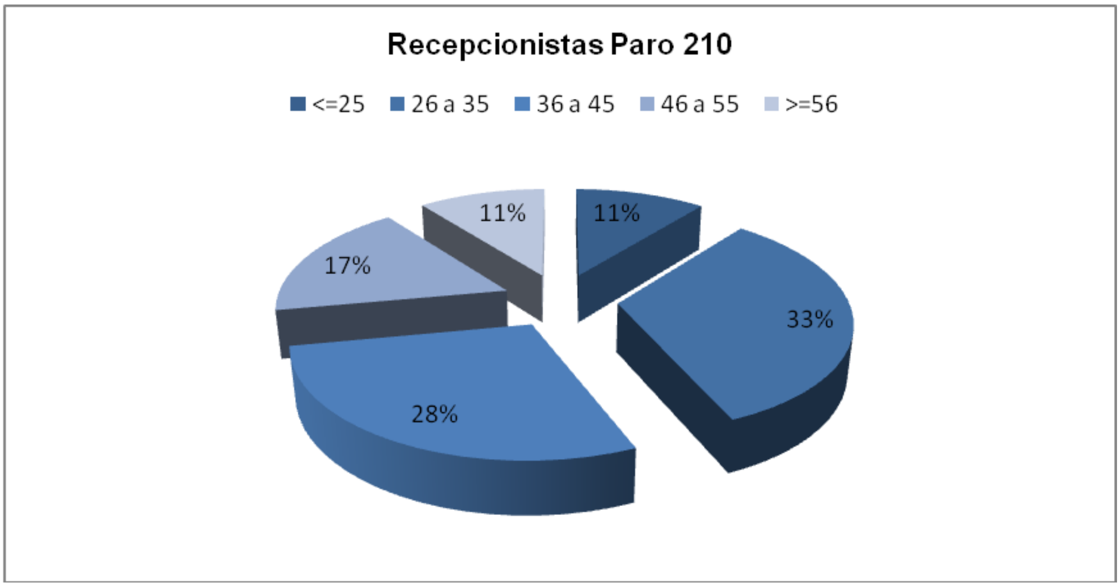
maiores índices de paro atópanse entre a poboación de 36 a 45 e, mesmo, entre os de 46 a 55 anos.

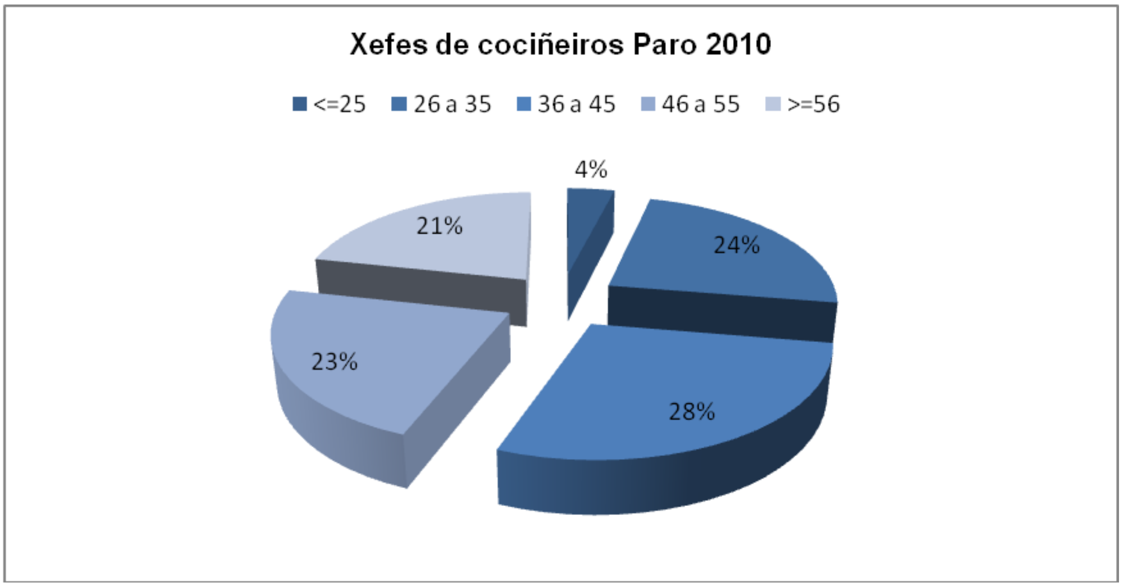
O paro subiu en todos os grupos de idade das cinco ocupacións, agás no colectivo de traballadores máis novos, os menores de 26 anos, que viron descender en 2010 a súa cifra de desemprego nas ocupacións de empregados de axencias de viaxe e recepcionistas.






Axencias de viaxes Paro 2010
<=25
26 a 35
36 a 45
46 a 55
>=56
2%
12%
14%
28%
44%

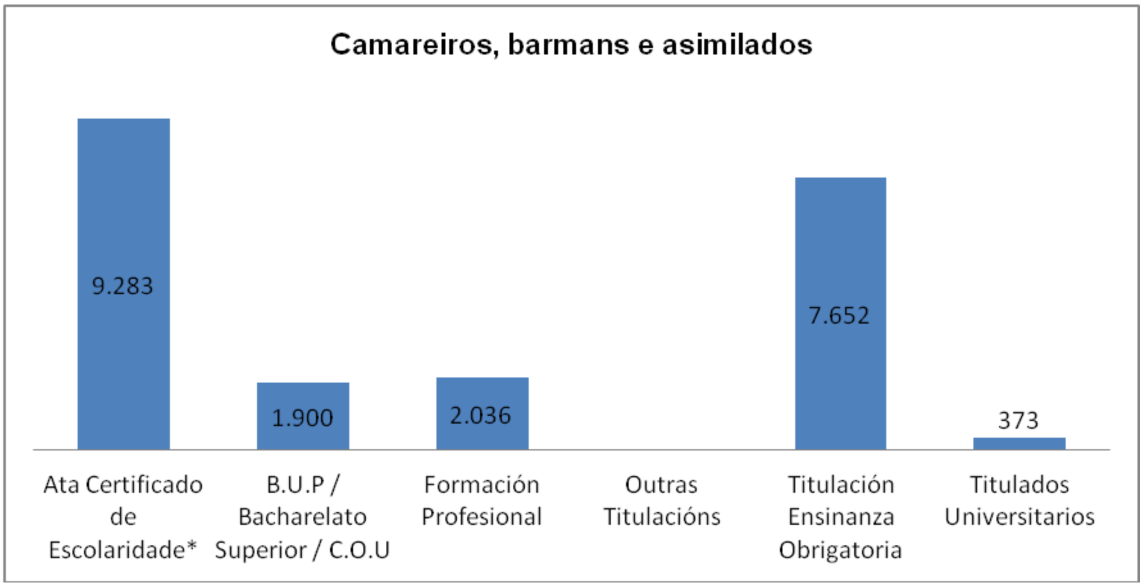

Recepcionistas Paro 210
<=25
26 a 35
36 a 45
46 a 55
>=56
11%
11%
17%
33%
28%

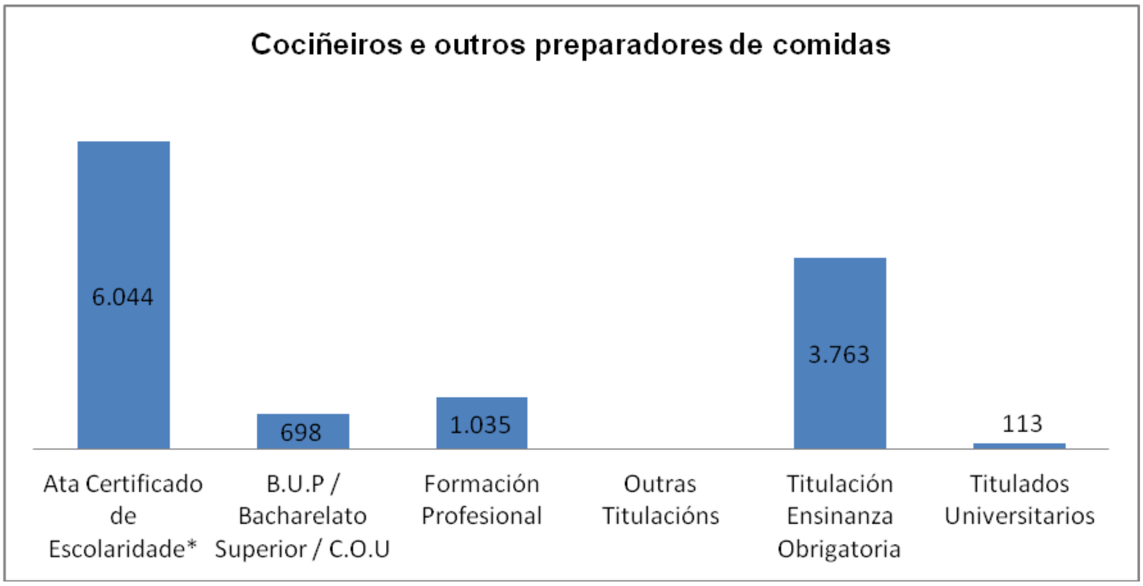

Xefes de cociñeiros Paro 2010
<=25
26 a 35
36 a 45
46 a 55
>=56
4%
21%
24%
23%
28%

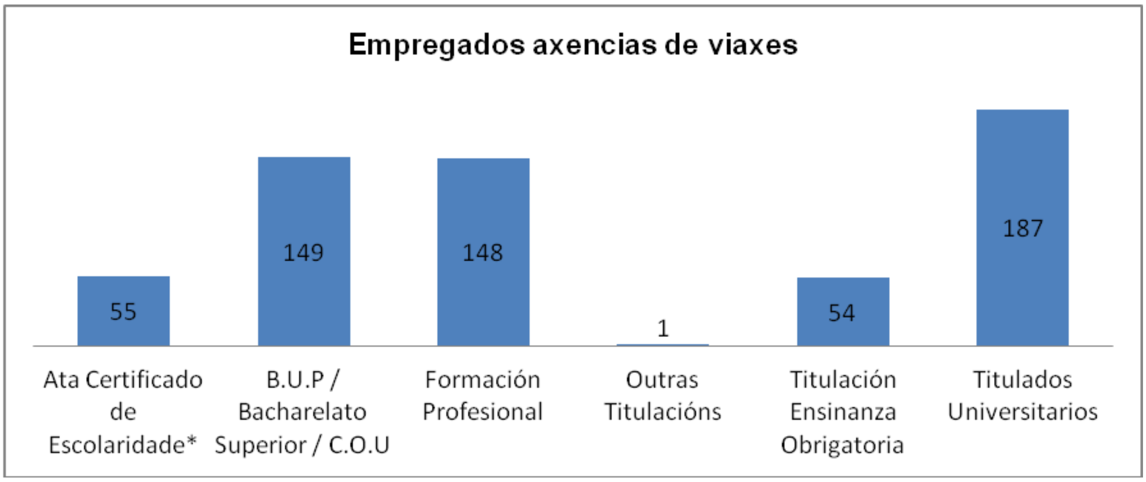
CNO (catro díxitos)	Nivel académico	2009	2010	Total xeral
Camareiros, *barmans* e asimilados	**Ata certificado de escolaridade***	7.461	9.283	16.744
Camareiros, *barmans* e asimilados	**BUP/Bacharelato superior/COU**	1.808	1.900	3.708
Camareiros, *barmans* e asimilados	**Formación profesional**	1.796	2.036	3.832
Camareiros, *barmans* e asimilados	**Outras titulacións**	4		4
Camareiros, *barmans* e asimilados	**Titulación ensinanza obrigatoria**	7.518	7.652	15.170
Camareiros, *barmans* e asimilados	**Titulados universitarios**	278	373	651
Total camareiros, *barmans* e asimilados		18.865	21.244	40.109
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	**Ata certificado de escolaridade***	5.140	6.044	11.184
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	**BUP/Bacharelato superior/COU**	622	698	1.320
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	**Formación profesional**	900	1.035	1.935
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	**Outras titulacións**	2		2
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	**Titulación ensinanza obrigatoria**	3.602	3.763	7.365
Cociñeiros e outros preparadores de comidas	**Titulados universitarios**	87	113	200
Total cociñeiros e outros preparadores de comidas		10.353	11.653	22.006
Empregados de axencias de viaxes	**Ata certificado de escolaridade***	38	55	93
Empregados de axencias de viaxes	**BUP/Bacharelato superior/COU**	128	149	277
Empregados de axencias de viaxes	**Formación profesional**	152	148	300
Empregados de axencias de viaxes	**Outras titulacións**	1	1	2
Empregados de axencias de viaxes	**Titulación ensinanza obrigatoria**	61	54	115
Empregados de axencias de viaxes	**Titulados universitarios**	161	187	348
Total empregados de axencias de viaxes		541	594	1.135
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	**Ata certificado de escolaridade***	1.096	1.315	2.411
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	**BUP/Bacharelato superior/COU**	1.255	1.295	2.550
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	**Formación profesional**	1.215	1.373	2.588
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	**Outras titulacións**	7	4	11
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	**Titulación ensinanza obrigatoria**	1.574	1.559	3.133
Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas	**Titulados universitarios**	863	992	1.855
Total recepcionistas en establecementos distintos de oficinas		6.010	6.538	12.548
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	**Ata certificado de escolaridade***	91	133	224
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	**BUP/Bacharelato superior/COU**	48	51	99
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	**Formación profesional**	66	63	129
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	**Titulación ensinanza obrigatoria**	106	105	211
Xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados	**Titulados universitarios**	8	14	22
Total xefes de cociñeiros, de camareiros e asimilados		319	366	685
Total xeral		36.088	40.395	76.483

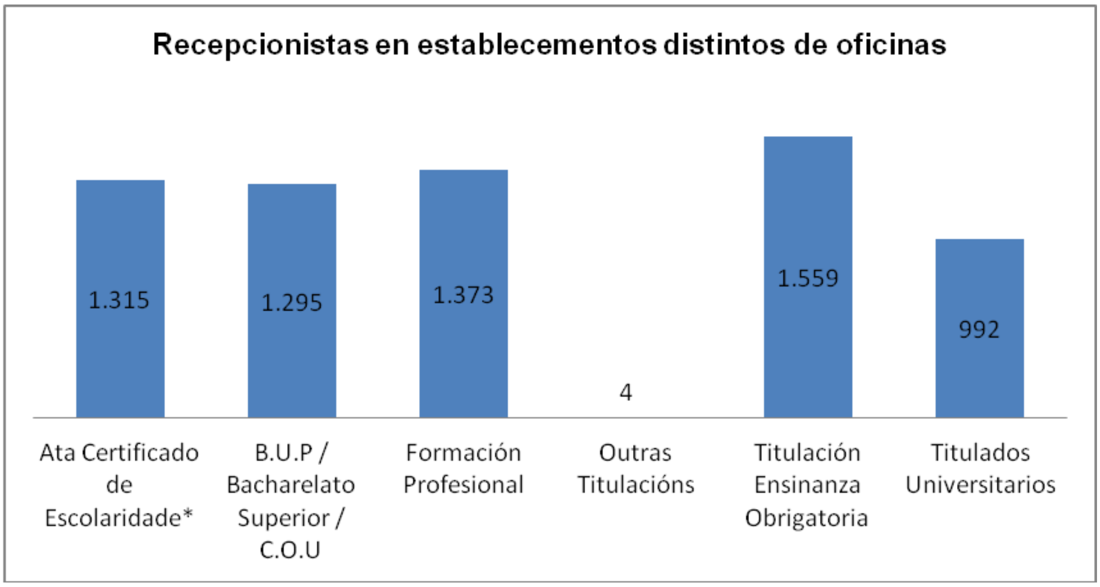
Na maioría das ocupacións, os índices máis altos de desemprego rexístranse entre os traballadores con menor nivel de estudos, que son os máis presentes na gran parte das ocupacións do sector. Este feito resulta máis evidente na ocupación principal do sector, que é a de camareiro. Non obstante, noutras ocupacións, como no caso dos recepcionistas, o paro está moi repartido segundo os diferentes niveis de estudos, e no

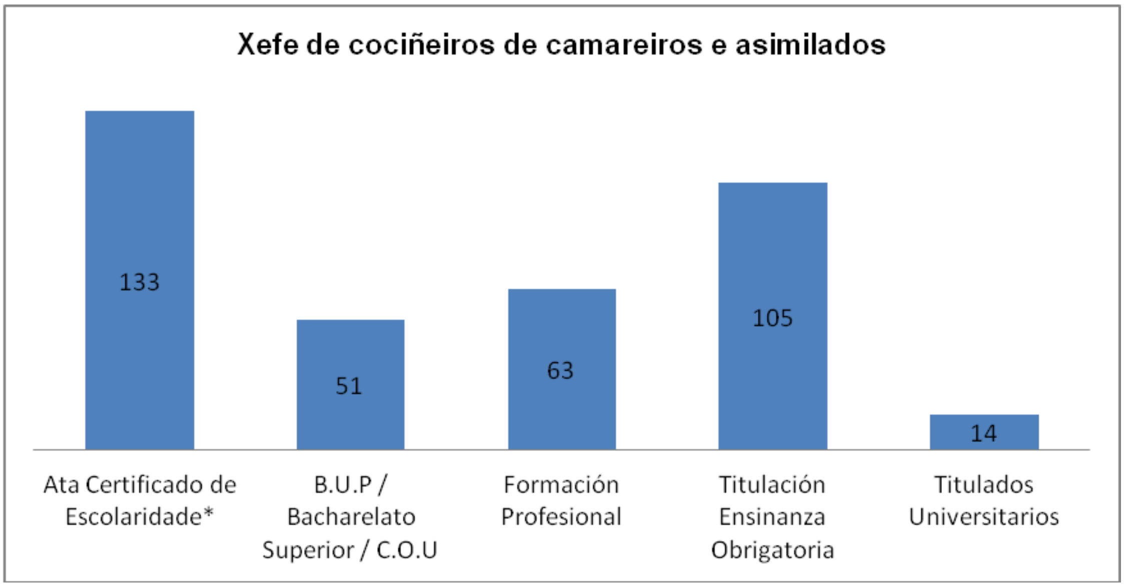
caso dos empregados das axencias de viaxes, o maior número de parados correspóndese cos titulados universitarios.








Recepcionistas en establecementos distintos de oficinas
1.315
1.295
1.373
4
1.559
992
Ata Certificado de Escolaridade*
B.U.P / Bacharelato Superior / C.O.U
Formación Profesional
Outras Titulacións
Titulación Ensinanza Obrigatoria
Titulados Universitarios


Xefe de cociñeiros de camareiros e asimilados
133
51
63
105
14
Ata Certificado de Escolaridade*
B.U.P / Bacharelato Superior / C.O.U
Formación Profesional
Titulación Ensinanza Obrigatoria
Titulados Universitarios

galicia

XUNTA
DE GALICIA