

#### FIDES CANLE DO EMPREGO PÚBLICO

#### Requisitos Técnicos.







# Índice

- Introdución
- Requisitos de acceso. Que debo ter en conta?
- Requisitos técnicos xerais
- <u>Outros requisitos</u>
  - Como habilito as ventás emerxentes? Chrome
  - Como habilito as ventás emerxentes? Edge
  - Como habilito as ventás emerxentes? Firefox



#### Introdución

Neste documento se lle proporciona toda a información relativa aos requisitos técnicos da ferramenta **FIDES | Canle do emprego público.** Ademais le ofrece ayuda para verificar se dispón dos requisitos de acceso necesarios para o acceso á ferramenta.



#### Requisitos de acceso. Que debo ter en conta?

Pode acceder :

- Dende o portal de función pública <u>https://www.xunta.gal/funcion-publica</u> > Inscrición en procesos
- Directamente en <u>https://fides.xunta.gal</u> .

Pode identificarse a través de Chave365 ou mediante un certificado dixital ou DNI-e si accede desde fora da Xunta.

Ou mediante usuario e clave e certificado se o fai dende a propia Xunta.



Inscrición procesos selectivos



#### Requisitos técnicos xerais

#### S.O. Windows

- Debe utilizar un dos seguintes navegadores: Internet Explorer, Firefox ou Chrome
- Debe utilizar un dos seguinte sistemas de firma electrónica:
  - Chave365
  - Certificado electrónico sempre que houbese instalado Autofirma para Windows. <u>Pode</u> <u>consultar o manual de instalación aquí.</u>

#### S.O. Linux

- Debe utilizar un dos seguintes navegadores: Firefox ou Chrome
- Debe utilizar un dos seguinte sistemas de firma electrónica:
  - Chave365
  - Certificado electrónico sempre que houbese instalado Autofirma para Linux. <u>Pode consultar o</u> <u>manual de instalación aquí.</u>

#### **S.O. MAC**

- Debe utilizar un dos seguintes navegadores: Safari, Firefox ou Chrome
- Debe utilizar un dos seguinte sistemas de firma electrónica:
  - Chave365
  - Certificado electrónico sempre que houbese instalado Autofirma para MAC. Pode consultar o manual de instalación aquí.



#### **Outros requisitos**

Algunhas funcionalidades teñen requisitos específicos que requiren a apertura de ventás emerxentes.

#### Pago de taxas

Para poder realizar o pago de taxas dende FIDES | Canle do emprego público a través da Plataforma de Pago da Axencia Tributaria de Galicia deberá ter habilitalas as ventás emerxentes para o sitio <u>https://fides.xunta.gal</u>.



#### Como habilito as ventás emerxentes? Chrome

Pode habilitar as ventás emerxentes para <u>https://fides.xunta.gal</u> antes de comezar o pago de taxas ou no momento de realizado.

Antes de comezar o pago:

- 1. Abra Chrome.
- 2. Enriba á dereita, prema en Máis Configuración.
- 3. Prema en Privacidade e seguridade.
- 4. Prema en Configuración do sitio.
- 5. Prema en Ventás emerxentes e redireccións.
  - Manteña seleccionada a opción Non permitir que os sitios envíen ventás emerxentes nin utilicen redireccións e configure a sección Comportamentos personalizados – pode enviar ventás emerxentes e usar redireccións engadindo o sitio <u>https://fides.xunta.gal</u>





## Como habilito as ventás emerxentes? Chrome

Pode habilitar as ventás emerxentes para <u>http://fides.xunta.gal</u> antes de comezar o pago de taxas ou no momento de realizado.

Durante o pago:

- 1. Prema na opción *Continuar* ou *Continuar inscrición* do formulario.
- 2. Na pantalla que se lle presenta, inxira a información solicitada e prema en *Continuar*.
- 3. O sistema **FIDES | Canle do emprego público** infórmalle que ten que habilitar as ventás emerxentes para continuar o pago de taxas. O navegador habilita a icona *Bloqueáronse os pop-ups nesta páxina*.

n=20&idConvocatorialns=2&id_accion=5&posRegistro=1&posY=0#Again-No-ba	ick-button 🖪 Ventana emergente bloqueada 🖄 🖈 🔲 😩
fides.xunta.gal dice	
Debe permitir as ventás emerxentes de https://fides.xunta.gal	
paso.	
Aceptar	

**Requisitos Técnicos** 



### Como habilito as ventás emerxentes? Chrome

Pode habilitar as ventás emerxentes para <u>http://fides.xunta.gal</u> antes de comezar o pago de taxas ou no momento de realizado.

Durante o pago:

- 4. Prema en Aceptar.
- 5. Prema na icona do navegador 🗔
- 6. Na pantalla que se abre, prema na opción: **Permitir sempre ventás emerxente e redireccións de https://fides.xunta.gal** e logo prema en *Feito*.



7. Prema de novo na opción *Continuar* do formulario de pagamento.



## Como habilito as ventás emerxentes? Edge

Pode habilitar as ventás emerxentes para <u>https://fides.xunta.gal</u> antes de comezar o pago de taxas ou no momento de realizado.

Antes de comezar o pago:

- 1. No seu ordenador, abra Edge.
- 2. Enriba á dereita, prema en Máis Configuración.
- 3. Prema en Cookies e permisos do sitio.
- 4. Prema en Configuración do sitio.
- 5. Prema en Elementos emerxentes e redireccionamentos.
  - Manteña a opción Bloquear (recomendada) activada e configure a sección Permitir engadindo o sitio <u>https://fides.xunta.gal</u>

bioqueur (reconcinuuus)		
Bloqueo		Agregar
No se han agregado sitios		
Permitir		Agregar
mitir		Agregar
o se han agregado sitios	Agregar un sitio	×
o se han agregado sitios	Agregar un sitio	×
o se han agregado sítios	Agregar un sitio Sitio https://fides.xunta.gal	×



## Como habilito as ventás emerxentes? Edge

Pode habilitar as ventás emerxentes para <u>http://fides.xunta.gal</u> antes de comezar o pago de taxas ou no momento de realizado.

Durante o pago:

- 1. Prema na opción *Continuar* ou *Continuar inscrición* do formulario.
- 2. Na pantalla que se lle presenta, inxira a información solicitada e prema en *Continuar*.
- 3. O sistema **FIDES | Canle do emprego público** infórmalle que ten que habilitar as ventás emerxentes para continuar o pago de taxas. O navegador habilita a icona *Bloqueáronse os pop-ups nesta páxina*.

action?idInscripcion=20&idConvocatoriaIns=2&id_accion=5&posRegistro	o=1&posY=0#Again-No-back-button	🔁 Ventá emerxente bloqueada
fides.xunta.gal di		
Debe permitir as ventás emerxentes de https://fides.xunta.gal Lembre consultar os requisitos técnicos antes de continuar con este paso.		
Aceptar		



### Como habilito as ventás emerxentes? Edge

Pode habilitar as ventás emerxentes para <u>http://fides.xunta.gal</u> antes de comezar o pago de taxas ou no momento de realizado.

Durante o pago:

- 4. Prema en Aceptar.
- 5. Prema na icona do navegador
- 6. Na pantalla que se abre, prema na opción: **Permitir sempre os elementos emerxentes e as redireccións dende https://fides.xunta.gal** e logo prema en *Listo*.

 A Co
Ventás emerxentes bloqueadas:
https://ppago.cixte\_34963&cod=ABAFEDF5
Permitir sempre ventás emerxentes e redireccións desde https://fides.xunta.gal
Continuar bloqueando
Xestionar

7. Prema de novo na opción *Continuar* do formulario de pagamento.



### Como habilito as ventás emerxentes? Firefox

Pode habilitar as ventás emerxentes para <u>https://fides.xunta.gal</u> antes de comezar o pago de taxas ou no momento de realizado.

Antes de comezar o pago:

- 1. No seu ordenador, abra Firefox.
- 2. Enriba á dereita, prema en Máis Axustes.
- 3. Prema Privacidade & Seguridade.
- 4. Prema en Configuración do sitio.
- 5. Sección Permisos Bloquear ventás emerxentes.
  - 1. Manteña a opción Bloquear ventás emerxentes activada e engada a **Excepción** engadindo o sitio <u>https://fides.xunta.gal</u>

✓ Bloquear ventanas emerge	ntes		Excepciones		
	Sitios web permitidos	- Ventanas emergentes		×	
Se puede especificar qué sitios permitir y pulse Permitir. Dirección del sitio web	web pueden abrir ventana	s emergentes. Escriba la direcci	ón exacta del sitio que quiere		
http://fides.xunta.gal					
			Permitir		
Sitio web			Estado 🔺		
		Sitios web permitide	os - Ventanas emergentes		×
	Se puede especificar qu permitir y pulse Permitir <u>D</u> irección del sitio web	é sitios web pueden abrir venta	nas emergentes. Escriba la dire	ección exacta del sitio que q	nitir
riimiaar sitia wab	Sitio web			Estado	
Taunaa ano neo	http://fides.sunta.gal			Permitir	
r.	Eliminar sitio web	Eliminar todos los sitios we	ib	Guardar cambios	ncelar



### Como habilito as ventás emerxentes? Firefox

Pode habilitar as ventás emerxentes para <u>http://fides.xunta.gal</u> antes de comezar o pago de taxas ou no momento de realizado.

Durante o pago:

- 1. Prema na opción *Continuar* ou *Continuar inscrición* do formulario.
- 2. Na pantalla que se lle presenta, inxira a información solicitada e prema en *Continuar*.
- 3. O sistema **FIDES | Canle do emprego público** infórmalle que ten que habilitar as ventás emerxentes para continuar o pago de taxas. O navegador habilita a icona *Opcións*





## Como habilito as ventás emerxentes? Firefox

Pode habilitar as ventás emerxentes para <u>http://fides.xunta.gal</u> antes de comezar o pago de taxas ou no momento de realizado.

Durante o pago:

- 4. Prema en Aceptar.
- 5. Prema na icona do navegador
- 6. Premendo no botón Opcións, prema en: Permitir ventás emerxentes para https://fides.xunta.gal.



7. Prema de novo na opción *Continuar* do formulario de pagamento.



#### E se non se abren?

Pode forzar que se abra a nova ventá no enlace inferor da pantalla

FORMULARIO DE PA	AGAMENTO		
	🚺 Vai realizar o pago de taxas a través da <b>Plataforma de F</b>	Pago da Axencia Tributaria de Galicia. <sup>(1)</sup>	
	A plataforma permite realizar o pago a través de dous ti pode ser con tarxeta ou cargo en conta.	pos de pago: Telemático ou presencial (na entidade bancaria). C	) pago telemático
	Unicamente no caso de acceder con <b>certificado dixital</b> pode facer un <b>cargo en conta</b> . Neste caso, a persoa titular da conta debe ser a mesma que a persoa solicitante da inscrición.		
	Se non habilita o pago con cargo en conta, poderá pagar	r a inscrición outra persoa que non sexa a solicitante da inscrició	in.
	Aviso sobre o pago presencial: Recorde! Se fai un pago presencial a plataforma proporcionaralle <u>colaboradora</u> imprimiralle no documento un número (N Deberá retomar o pago na solicitude, pulsando en Cont que se non retoma e completa estes datos non se con	un documento para facer o ingreso (Modelo 739). A <mark>oficina da</mark> IRC) identificativo do ingreso realizado. <b>inuar Inscrición</b> onde se lle requirirá o NRC para completar o pa <b>siderará o pago como realizado</b> .	<mark>entidade bancaria</mark> ago da taxa. Lembre
	Condición de pago:	Importe:	
	NON EXENTO NIN BONIFICADO	26.99	
	A persoa titular da tarxeta é a mesma que a persoa sol (1) Para realizar o pago de taxas a través da Plataforma de debe permitir as ventás emerxentes do seu navegador par par requisitos técnicos antes de continuar con este paso. Prema <u>aquí</u> se non se abriu a ventá emerxente para realizar o p	icitante da inscrición?:  Si O Non Pago da Axencia Tributaria de Galicia ra o sistema FIDES. Se o precisa, consulte	CONTINUAR