

Proxecto de decreto /2018, do de , polo que se regula a ampliación dos prazos de presentación de solicitudes, escritos e comunicacións na sede electrónica da Xunta de Galicia no caso de determinadas incidencias técnicas que imposibiliten o seu funcionamento ordinario

I

O principio de boa administración debe presidir as actuacións das Administracións públicas nas relacións coa cidadanía. Neste sentido, os medios electrónicos constitúen un instrumento idóneo para lograr unha boa administración na medida na que, como sinala a exposición de motivos da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das Administracións Públicas, unha Administración sen papel baseada nun funcionamento integramente electrónico non só serve mellor aos principios de eficacia e eficiencia, ao aforrar custes aos cidadáns e ás empresas, senón que tamén reforza as garantías das persoas interesadas.

Un elemento esencial no funcionamento electrónico das Administracións Públicas e nas súas relacións coa cidadanía é a sede electrónica. No ámbito autonómico, a sede electrónica da Xunta de Galicia foi creada e regulada polo Decreto 198/2010, do 2 de decembro, polo que se regula o desenvolvemento da Administración electrónica na Xunta de Galicia e nas entidades dela dependentes, sendo a dirección electrónica a través da cal a cidadanía accede á información, aos servizos e a trámites electrónicos, incluído o acceso ao rexistro electrónico, ás comunicacións e notificacións e aos formularios para iniciar os procedementos administrativos, tal e como prevé o artigo 8 do dito decreto.

O ámbito de aplicación da sede electrónica da Xunta de Galicia comprende a totalidade dos órganos da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e as entidades instrumentais do sector público autonómico, conforme o artigo 1 da Orde do 15 de setembro de 2011, pola que se aproba a posta en funcionamento da sede electrónica da Xunta de Galicia. Desde a súa posta en marcha, a sede electrónica foi ampliando o conxunto de trámites e procedementos postos a disposición da cidadanía a

través dela ata chegar a constituír un servizo fundamental no funcionamento ordinario do sector público autonómico.

Para que o emprego de medios electrónicos poida efectivamente contribuír á boa administración e non ser fonte de obstáculos a esta, é necesario que a xeneralización de emprego de tales medios nas relacións da cidadanía coa Administración vaia acompañada de solucións normativas para os supostos nos que tales medios fallen.

En relación con este extremo, xa con anterioridade á Lei 39/2015, do 1 de outubro, no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia se recolleron algunhas previsións ao respecto. Así, no artigo 11.4 do Decreto 198/2010, do 2 de decembro, e no artigo 36.4 do Decreto 191/2011, do 22 de setembro, de organización e funcionamento dos rexistros da Administración xeral e das entidades públicas instrumentais da Comunidade Autónoma de Galicia, preveuse que, no suposto de interrupción non planificada no funcionamento do Rexistro Electrónico, a persoa usuaria que accedese a este debía visualizar unha mensaxe almacenable e imprimible na que se comunicase esta circunstancia con expresión da data e hora, que serviría de constancia documental para a presentación da solicitude, escrito ou comunicación. Nos supostos nos que fose tecnicamente posible, o intento de presentación considerárase válido, en cuxo caso requiriríase ao/á interesado/a para que emendase a súa solicitude.

Estas previsións normativas, sen embargo, amosáronse insuficientes para facer fronte aos diversos supostos xurdidos na práctica.

A nova Lei 39/2015, do 1 de outubro, recolle unha regra específica sobre a materia. Así, dentro da regulación da ampliación de prazos, introdúcese unha nova causa no número 4 do artigo 32 da dita lei, conforme ao cal, cando unha incidencia técnica imposibilitase o funcionamento ordinario do sistema ou aplicación que corresponda, e ata que se solucione o problema, a Administración poderá determinar unha ampliación dos prazos non vencidos, debendo publicar na sede electrónica tanto a incidencia técnica acontecida como a ampliación concreta do prazo non vencido.

No caso de incidencias técnicas no funcionamento ordinario da sede electrónica da Xunta de Galicia pode verse afectado o exercicio de dereitos da cidadanía cando estes

estean vinculados a prazos toda vez que, como se indicou antes, a dita sede electrónica dá acceso ao rexistro electrónico, de aí a importancia de conseguir que tales incidencias, de producirse, teñan a menor repercusión posible no exercicio de dereitos. Agora ben, a posibilidade de que, nestes casos e tratándose de incidencias técnicas non planificadas, se acorde *ad hoc*, e respecto de cada procedemento en concreto, a ampliación de prazos non vencidos para a presentación de documentos antes do vencemento de tales prazos resulta practicamente imposible nos supostos nos que as ditas incidencias se produzan nas últimas horas do último día do prazo, tendo en conta que o rexistro electrónico permite a presentación de documentos todos os días do ano durante as vinte e catro horas, tal e como prescriben os artigos 36.3 e 43 do Decreto 191/2011, do 22 de setembro.

O presente decreto responde así á necesidade de establecer, en exercicio das competencias autonómicas en materia de procedementos administrativos que se deriven do específico Dereito galego e da organización propia dos poderes públicos galegos e de desenvolvemento normativo e execución da lexislación do Estado en materia de réxime xurídico da Administración pública galega, con carácter xeral e imperativo respecto dos procedementos administrativos de competencia autonómica, unha ampliación de prazos non vencidos para a presentación de solicitudes, escritos e comunicacións nos supostos de produción de incidencias técnicas que imposibiliten o funcionamento ordinario da sede electrónica da Xunta de Galicia cando tales incidencias afecten á última hora do prazo de que se trate ou imposibiliten o funcionamento ordinario da sede electrónica durante, polo menos, tres horas ininterrompidas durante as doce últimas do dito prazo. Todo iso na procura de incrementar a seguridade xurídica da actuación administrativa, de facilitar as relacións electrónicas da Administración coa cidadanía con plena garantía dos seus dereitos e de mellorar a xestión e a transparencia. Procede, sen embargo, exceptuar do ámbito de aplicación da norma aqueles procedementos cuxa normativa específica resulte incompatible coa posibilidade de ampliacións dos prazos previstos como os casos nos que na dita normativa exista precepto en contrario.

A duración desta ampliación se fixa en vinte e catro horas hábiles, atendido o lapso temporal necesario, na práctica totalidade dos casos, para a solución de incidencias técnicas que poidan presentarse. Non obstante, no caso de que, por circunstancias

excepcionais e debidamente motivadas, se aprecie que a incidencia persistirá máis aló do dito prazo, mantense a posibilidade de que, respecto de cada procedemento e polo órgano en cada caso competente, se valore a adopción dun acordo *ad hoc* de ampliación e/ou a adopción doutras medidas que se estimen necesarias.

Polo demais, sen prexuízo da publicación, tanto da incidencia técnica acontecida como da ampliación de prazos, na sede electrónica da Xunta de Galicia, se prevé neste decreto que a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, na súa condición de entidade pública instrumental do sector público autonómico responsable da administración tecnolóxica da sede electrónica da Xunta de Galicia, expida certificados nos que se constaten as incidencias técnicas producidas e os prazos obxecto de ampliación, debendo tales certificados ser incorporados aos expedientes administrativos afectados polos órganos ou unidades administrativas responsables da súa tramitación.

II

En canto á estrutura do decreto, este consta de catro artigos, unha disposición transitoria única, unha disposición derogatoria única e catro disposicións derradeiras.

Nos artigos 1 e 2 se regulan, respectivamente, o obxecto da norma e o seu ámbito de aplicación. E nos artigos 3 e 4 se recollen as previsións concretas sobre os termos nos que se producirá a ampliación de prazos, o modo no que debe deixarse constancia de tal ampliación nos expedientes administrativos afectados e sobre a publicidade que ha de darse á incidencia técnica producida e á ampliación de prazos producida.

Na disposición transitoria única se contempla a aplicación do novo réxime, no caso de que concorran os presupostos para a súa aplicación, a prazos iniciados pero non vencidos no momento da entrada en vigor deste decreto, co fin de que a salvagarda do exercicio de dereitos pola cidadanía que persegue a nova norma sexa aplicable sen dilación.

Na disposición derogatoria única se prevé a derogación de todas aquelas disposicións de igual ou inferior rango que se opoñan ao disposto neste decreto.

En canto ás disposicións derradeiras, nas dúas primeiras se recolle, respectivamente, a modificación do número 4 do artigo 11 do Decreto 198/2010, do 2 de decembro, e do número 4 do artigo 36 do Decreto 191/2011, do 22 de setembro, co fin de que o disposto neles garde coherencia coa regulación contida no presente decreto. Así, coa nova redacción dada a estes preceptos, diferénciase a interrupción do funcionamento do rexistro electrónico planificada e a non planificada e, neste último caso, se inclúe expresamente a remisión ao presente decreto para o caso no que tal interrupción se deba a incidencias técnicas producidas durante a última hora do prazo fixado para a presentación de solicitudes, escritos ou comunicacións, ou durante, polo menos, tres horas ininterrompidas durante as doce últimas horas do dito prazo.

A disposición derradeira terceira contempla unha habilitación para o desenvolvemento normativo e na disposición derradeira cuarta se prevé a entrada en vigor da disposición o día seguinte ao da súa publicación no Diario Oficial de Galicia ao concorrer razóns xustificadas de perentoriedade que demandan a inmediata entrada en vigor da norma, como é ofrecer á cidadanía as máximas garantías no exercicio dos seus dereitos a través de medios electrónicos.

III

Na tramitación deste decreto seguiuuse o procedemento establecido na Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia, e cumpríronse así mesmo os trámites previstos na normativa en materia de transparencia.

Ademais, o presente decreto axústase aos principios de boa regulación contidos no artigo 129 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, de procedemento administrativo común das Administracións Públicas, e no artigo 37 a) da Lei 14/2013, do 26 de decembro, de racionalización do sector público autonómico de Galicia, ao responder as medidas previstas nel á satisfacción de necesidades de interese xeral coa debida proporcionalidade, eficacia e eficiencia, ao recollerse na norma os obxectivos perseguidos a través dela e a súa xustificación e terse promovido durante a súa tramitación a participación cidadá en cumprimento do principio de transparencia, e,

finalmente, ao introducirse a través del, conforme ao principio de seguridade xurídica, as modificacións precisas nas disposicións vixentes.

Na súa virtude, por proposta conxunta do vicepresidente e conselleiro de Presidencia, Administración Públicas e Xustiza e do conselleiro de Facenda, de acordo co/oído o Consello Consultivo e logo da deliberación do Consello da Xunta, na súa reunión do día.....,

DISPOÑO:

Artigo 1. *Obxecto*

Este decreto ten por obxecto a regulación da ampliación de prazos non vencidos para a presentación de solicitudes, escritos e comunicacións no caso de determinadas incidencias técnicas que imposibiliten o funcionamento ordinario da sede electrónica da Xunta de Galicia.

Artigo 2. *Ámbito de aplicación*

1. Este decreto é de aplicación a procedementos administrativos cuxa tramitación e resolución sexan de competencia de órganos da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia ou de entidades públicas instrumentais do sector público autonómico.
2. Exceptúanse os procedementos administrativos especiais cuxa normativa específica resulte incompatible coas previsións contidas neste decreto.

Artigo 3. *Ampliación do prazo para a presentación de solicitudes, escritos e comunicacións no caso de determinadas incidencias técnicas*

1. O prazo para a presentación de solicitudes, escritos e comunicacións ampliarase automaticamente vinte catro horas hábiles cando se produza unha incidencia técnica non planificada que imposibilite o funcionamento ordinario da sede electrónica da Xunta de Galicia durante a última hora do dito prazo ou durante, polo menos, tres horas ininterrompidas durante as doce últimas horas do prazo.

2. No caso de que se produza unha incidencia na sede electrónica que dea lugar á ampliación de prazos segundo o establecido no número anterior, a entidade pública instrumental do sector público autonómico con competencias en materia de administración electrónica expedirá un certificado no que se constate a incidencia acontecida e as ampliacións de prazos producidas, con referencia expresa aos procedementos afectados por tales ampliacións.

3. Os órganos ou unidades administrativas responsables da tramitación dos procedementos afectados pola ampliación de prazos incorporarán o devandito certificado aos correspondentes expedientes para deixar constancia desta circunstancia.

4. A ampliación prevista neste decreto enténdese sen prexuízo de que no caso de apreciarse, pola concorrencia de circunstancias excepcionais, que a incidencia técnica poida persistir máis aló do prazo de vinte e catro horas hábiles ao que se refire o número 1, poida adoptarse, antes do vencemento do dito prazo e respecto de cada procedemento en particular, acordo expreso e motivado de ampliación nos termos do artigo 32 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas.

Artigo 4. *Publicidade*

As ampliacións reguladas neste decreto serán obxecto de publicidade mediante un anuncio publicado na sede electrónica da Xunta de Galicia e na intranet corporativa, no que se indicará a incidencia técnica acontecida e as ampliacións de prazos producidas con referencia expresa aos procedementos afectados por tales ampliacións.

Disposición transitoria única. *Prazos iniciados e non vencidos antes da entrada en vigor do presente decreto*

O presente decreto será de aplicación, cando concorran as circunstancias nel descritas, aos prazos de presentación de solicitudes, escritos e comunicacións iniciados e que non se atopen vencidos no momento da súa entrada en vigor.

Disposición derogatoria única. *Derrogación normativa*

Quedan derogadas as disposicións de igual ou inferior rango que se opoñan ao disposto no presente decreto.

Disposición derradeira primeira. *Modificación do Decreto 198/2010, do 2 de decembro, polo que se regula o desenvolvemento da Administración electrónica na Xunta de Galicia e nas entidades dela dependentes*

O número 4 do artigo 11 do Decreto 198/2010, do 2 de decembro, polo que se regula o desenvolvemento da Administración electrónica na Xunta de Galicia e nas entidades dela dependentes, queda redactado como segue:

“4. O funcionamento do Rexistro Electrónico soamente se poderá interromper de maneira planificada por motivos xustificados de carácter técnico, operativo ou relativos ao seu mantemento, e polo tempo mínimo posible. Esta interrupción terase que anunciar ás persoas interesadas coa máxima antelación posible, así como os efectos da suspensión, con indicación expresa, no seu caso, da prórroga dos prazos de inminente vencemento que se tivese acordado.

Nos supostos de interrupción non planificada motivada por incidencias técnicas que imposibilitasen o funcionamento ordinario do Rexistro Electrónico poderá acordarse a ampliación de prazos nos termos previstos no artigo 32 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das Administracións Públicas. En procedementos administrativos de competencia autonómica, de producirse tales incidencias durante a última hora do prazo fixado para a presentación de solicitudes, escritos ou comunicacións, ou durante, polo menos, tres horas ininterrompidas durante as doce últimas horas do dito prazo, estarase ao disposto no Decreto /2018, do de , polo que se regula a ampliación dos prazos de presentación de solicitudes, escritos e comunicacións na sede electrónica da Xunta de Galicia no caso de determinadas incidencias técnicas que imposibiliten o seu funcionamento ordinario.”

Disposición derradeira segunda. *Modificación do Decreto 191/2011, do 22 de setembro, de organización e funcionamento dos rexistros da Administración xeral e das entidades públicas instrumentais da Comunidade Autónoma de Galicia*

O número 4 do artigo 36 do Decreto 191/2011, do 22 de setembro, de organización e funcionamento dos rexistros da Administración xeral e das entidades públicas instrumentais da Comunidade Autónoma de Galicia, queda redactado como segue:

“4. Conforme ao establecido no número 4 do artigo 11 do Decreto 198/2010, do 2 de decembro, o funcionamento do Rexistro Electrónico soamente se poderá interromper de maneira planificada por motivos xustificados de carácter técnico, operativo ou relativos ao seu mantemento, e polo tempo mínimo posible. Esta interrupción terase que anunciar ás persoas interesadas coa máxima antelación posible, así como os efectos da interrupción, con indicación expresa, no seu caso, da prórroga dos prazos de inminente vencemento que se tivese acordado.

Nos supostos de interrupción non planificada motivada por incidencias técnicas que imposibilitasen o funcionamento ordinario do Rexistro Electrónico poderá acordarse a ampliación de prazos nos termos previstos no artigo 32 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das Administracións Públicas. En procedementos administrativos de competencia autonómica, de producirse tales incidencias durante a última hora do prazo fixado para a presentación de solicitudes, escritos ou comunicacións, ou durante, polo menos, tres horas ininterrompidas durante as doce últimas horas do dito prazo, estarase ao disposto no Decreto 191/2018, do 22 de setembro, polo que se regula a ampliación dos prazos de presentación de solicitudes, escritos e comunicacións na sede electrónica da Xunta de Galicia no caso de determinadas incidencias técnicas que imposibiliten o seu funcionamento ordinario.”

Disposición derradeira terceira. *Habilitación normativa*

Facúltase ás persoas titulares da consellería competente en materia de administración electrónica e da consellería competente en materia de administracións públicas para ditar as disposicións necesarias para o desenvolvemento deste decreto, no relativo á organización e ás materias propias dos seus respectivos departamentos.

Disposición derradeira cuarta. *Entrada en vigor*

Este decreto entrará en vigor o día seguinte ao da súa publicación no Diario Oficial de Galicia.