

Informe da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación relativo á transparencia no Sector público autonómico de Galicia

Ano 2017

MARCO NORMATIVO

A Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno dispón no, seu artigo 5.2 que a Xunta de Galicia fará público anualmente no Portal de transparencia e Goberno aberto un informe aprobado pola Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación, que analizará e expoñerá, como mínimo, os seguintes aspectos:

- a) As estatísticas relativas ao dereito de acceso á información pública, coa inclusión do número de solicitudes presentadas e das porcentaxes dos distintos tipos de resolución a que deron lugar.
- b) Os datos sobre a información máis consultada no Portal de transparencia e Goberno aberto e sobre a máis solicitada a través do exercicio do dereito de acceso.

O Artigo 35.2 da precitada lei 1/2016, do 18 de xaneiro establece que a Xunta de Galicia, a través da Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación prevista no artigo 31 desta lei, remitiralle ao Valedor do Pobo o informe referido no artigo 5.

Así pois, constitúe o obxecto deste informe, dar a coñecer o balanço global anual relativo ás estatísticas relativas ás visitas ao Portal de Transparencia e Goberno aberto como respecto da tramitación das solicitudes de acceso á información pública relativas ao funcionamento do sector público autonómico correspondente ao ano 2017.

O presente informe, aprobado pola Comisión Interdepartamental de Información e Avaliación na súa reunión de data 20 de febreiro de 2018, será remitido á institución do Valedor do Pobo e estará a disposición da cidadanía no Portal de Transparencia e Goberno Aberto no seguinte enderezo web:

<http://transparencia.xunta.gal/portada>

PORTAL DE TRANSPARENCIA E GOBERNO ABERTO

Con data do 7 de marzo de 2016 entrou en vigor a Lei galega 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno co obxectivo fundamental de facilitar á cidadanía unha maior cantidade de información da que dispoñían e máis da que establece a lexislación básica estatal. Deste xeito, Galicia converteuse na Comunidade Autónoma do conxunto do Estado español que máis obrigas ten asumido a través da súa propia normativa autonómica.

Coincidindo coa entrada en vigor da nova lei, púxose en funcionamento o Portal de Transparencia e Goberno aberto da Xunta de Galicia, co obxecto de dar cumprimento, entre outras, ás obrigas de publicidade activa previstas na normativa en materia de transparencia.

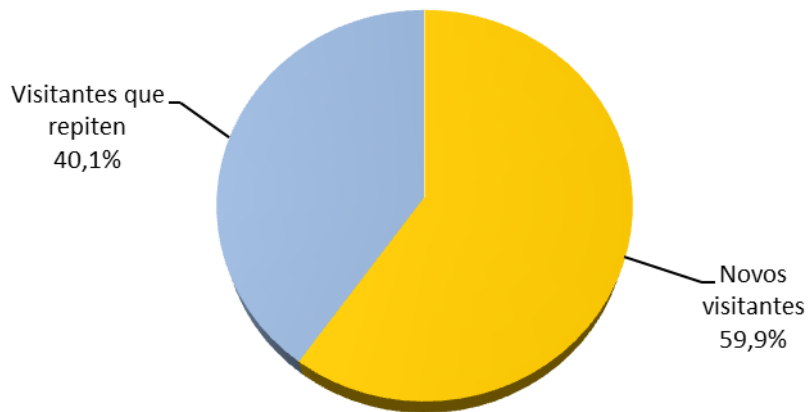
Dende a súa apertura, o 7 de marzo de 2016, e ata o 31 de decembro de 2017 o Portal recibiu **173.559 visitas** nas que foron **consultadas 785.454 páxinas**. Por tanto, en cada consulta, **visitouse un promedio de 4,5 páxinas**. Dos accesos realizados, 104.057 son visitantes distintos.

O Portal de Transparencia contén máis de 650 páxinas web nas que se poden visualizar máis de 500 documentos. As páxinas máis visitadas foron:

TÍTULO DA PÁXINA	NÚMERO DE VISITAS A PÁXINAS
Altos cargos da Administración xeral	33.318
Normativa en tramitación (nos seus diferentes apartados/fases):	
- En prazo de envío de suxestións	24.322
- Pendente de aprobación	20.623
- Aprobada en publicada no DOGA	8.293
Axenda institucional de altos cargos	18.059
Contías das retribucións do persoal	14.810
Xefes/as de gabinete e xefes/as de prensa	13.087
Contratación pública	11.559
Información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico	10.629
Ofertas públicas de emprego	6.364
Relacións de postos de traballo	4.699

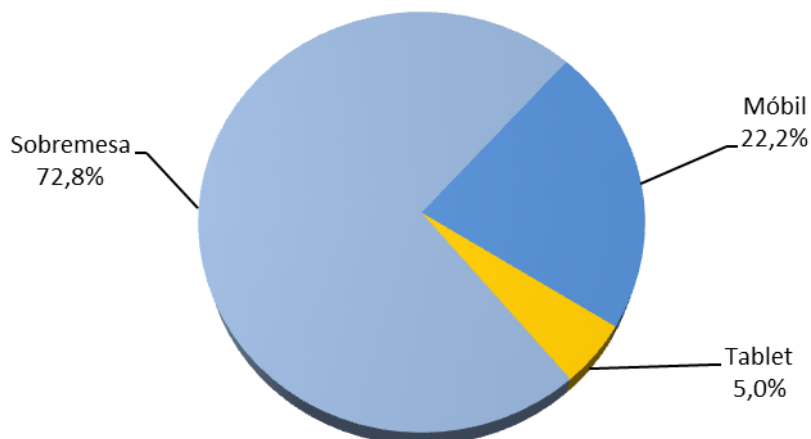
TÍTULO DA PÁXINA	NÚMERO DE VISITAS A PÁXINAS
Orzamentos da Comunidade Autónoma	4.601
Contratos de alta dirección	4.163

Porcentaxe de novos visitantes



En relación aos dispositivos desde os que se accede aos contidos do Portal, cómpre destacar que o deseño “responsive” do Portal, é compatible coa navegación desde dispositivos móbiles, tal e como amosa a seguinte gráfica:

Sesións por tipo de dispositivo



Ademais, e a nivel de accesibilidade, os contidos do portal poden ser interpretados por un sistema de lectura de voz de contido.

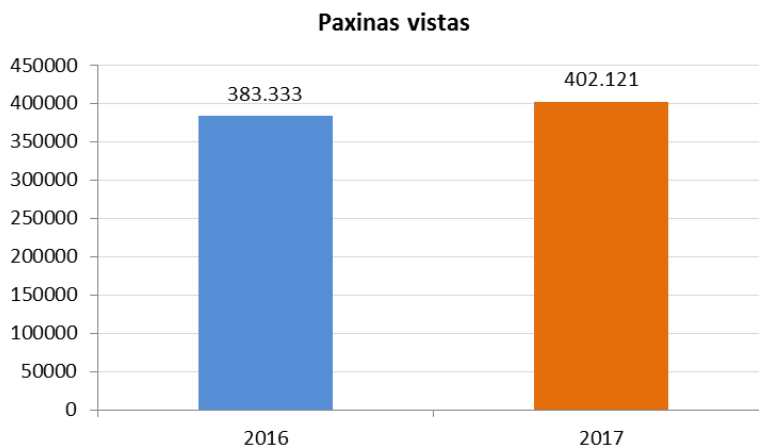
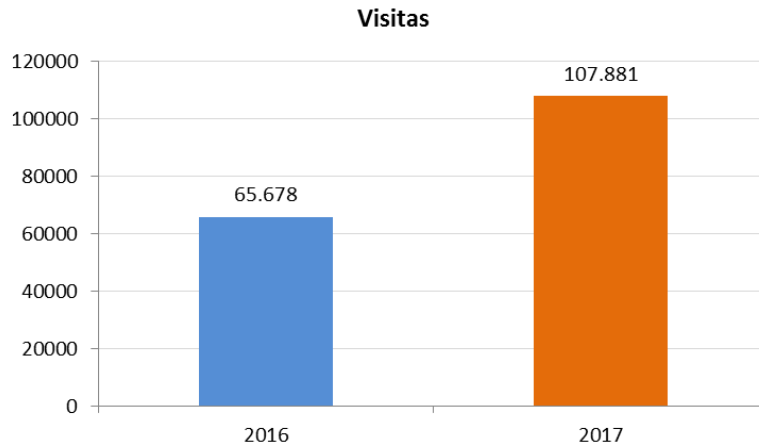
Evolución do número de visitas no período 2016-2017:

DATOS VISITAS PORTAL DE TRANSPARENCIA	NÚMERO		
	2016 ⁽¹⁾	2017 ⁽²⁾	TOTAL
Visitas	65.678	107.881	173.559
Páxinas vistas	383.333	402.121	785.454

(1) Datos do período comprendido entre o 7 de marzo de 2016 ata o 31 decembro de 2016.

(2) Datos do período comprendido entre o 1 de xaneiro de 2017 ata o 31 decembro de 2017.

O número estimado de visitas ao mes, no ano 2016, foi de 7.298 e no ano 2017 incrementouse en 8.990 a media das visitas ao mes.



COMPARATIVA PÁXINAS MAIS VISTAS NOS ANOS 2016/2017	NÚMERO DE VISITAS	
	2016	2017
Altos cargos da Administración xeral	17.592	15.726
Normativa en tramitación (nos seus diferentes apartados/fases):		
- En prazo de envío de suxestións	11.101	13.221
- Pendente de aprobación	9.404	11.219
- Aprobada en publicada no DOGA	3.883	4.410
Xefes/as de gabinete e xefes/as de prensa	7.861	5.226
Contratación pública	7.387	4.442
Contías das retribucións do persoal	7.416	7.394
Axenda institucional de altos cargos	6.710	11.349
Información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico	5.000	6.829
Ofertas públicas de emprego	2.828	3.536
Relacións de postos de traballo	2.455	2.244
Orzamentos da Comunidade Autónoma	2.433	2.168

Dunha análise comparativa da evolución das visitas ao Portal de transparencia, nos anos 2016 e 2017, detéctase que seguen as ser as mesmas as páxinas mais visitadas do Portal. Non obstante, é de salientar que case se duplicou, no ano 2017, as visitas á axenda institucional dos altos cargos, aumentando as visitas aos diferentes apartados de “Normativa en tramitación” así como á información de transparencia das entidades instrumentais do sector público autonómico e ás ofertas públicas de emprego.

SOLICITUDES DE ACCESO Á INFORMACIÓN PÚBLICA

Con respecto ás peticións de acceso á información pública, desde o 10 de decembro de 2015, data da entrada en vigor da Lei estatal 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno, ata o 31 de decembro de 2017 recibíronse 1.029 solicitudes de acceso a información pública (233 no ano 2016 e 796 no ano 2017, o que supón un incremento moi significativo dun 242% (563 solicitudes mais).

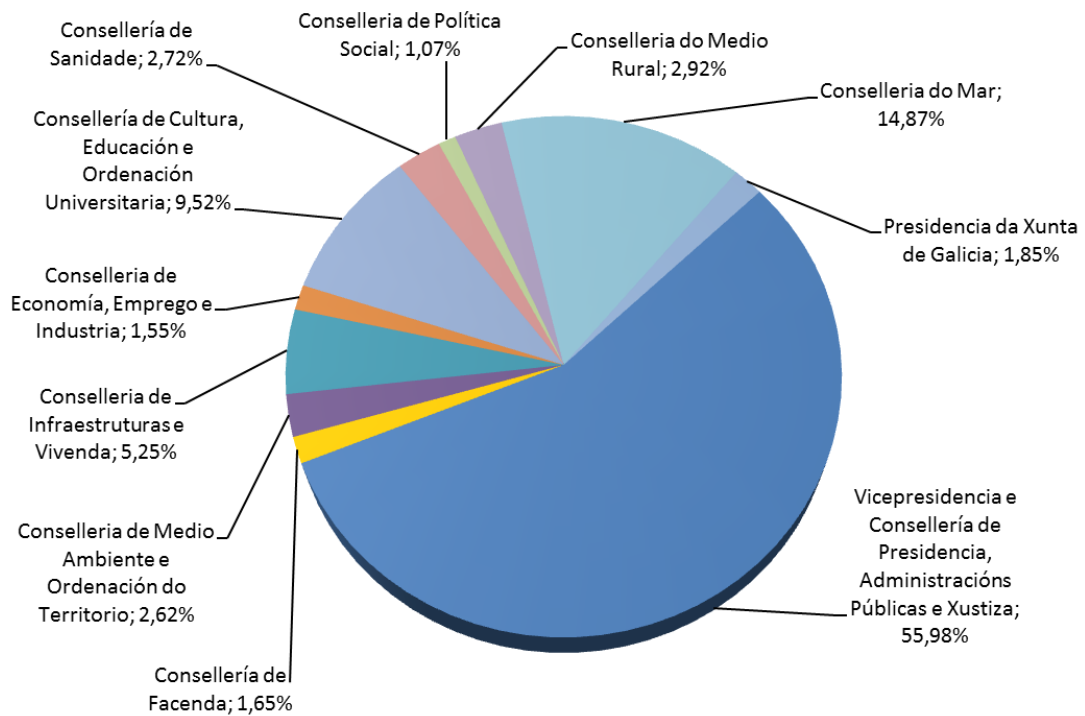
Por departamentos competentes para resolver as solicitudes de información, indicar que en cómputo global nos anos 2016/2017 o maior número de solicitudes foron recibidas na Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza: 576 (55,98 %), seguida da Consellería do Mar: 153 (14,87 %), Consellería de Cultura: 98 (9,52 %), Consellería de Infraestruturas e Vivenda: 54 (5,25 %); %); Consellería de Medio Rural: 30 (2,92 %); Consellería de Sanidade: 28 (2,72 %); Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio: 27 (2,62 %); Presidencia: 19 (1,85 %); Consellería de Facenda: 17 (1,65 %); Consellería de Economía, Emprego e Industria: 16 (1,55 %); e por último a Consellería de Política Social: 11 (1,07 %).

A súa desagregación por departamentos e anos é a seguinte:

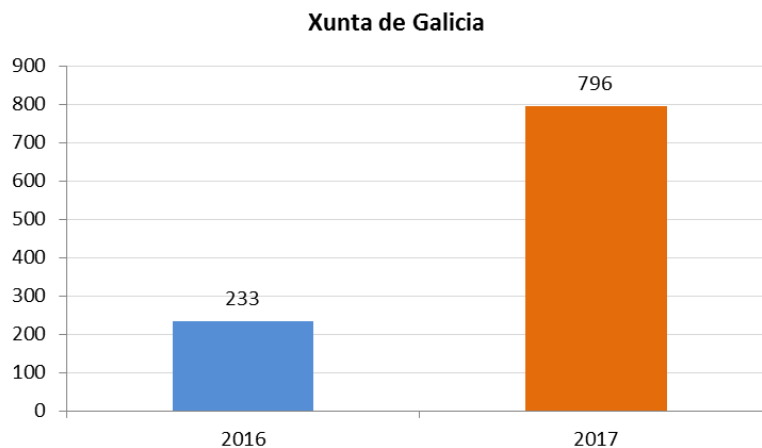
DEPARTAMENTO DESTINO	SOLICITUDES PRESENTADAS			
	2016	2017	TOTAL	%
Presidencia da Xunta de Galicia	10	9	19	1,85
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza	33	543	576	55,98
Consellería de Facenda	10	7	17	1,65
Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio	11	16	27	2,62
Consellería de Infraestruturas e Vivenda	12	42	54	5,25
Consellería de Economía, Emprego e Industria	10	6	16	1,55
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria	44	54	98	9,52
Consellería de Sanidade	16	12	28	2,72
Consellería de Política Social	6	5	11	1,07

DEPARTAMENTO DESTINO	SOLICITUDES PRESENTADAS			
	2016	2017	TOTAL	%
Consellería do Medio Rural	13	17	30	2,92
Consellería do Mar	68	85	153	14,87
TOTAL	233	796	1.029	100

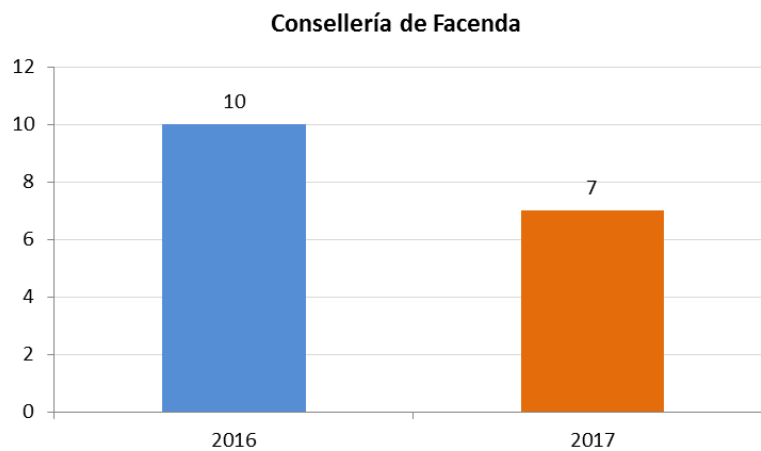
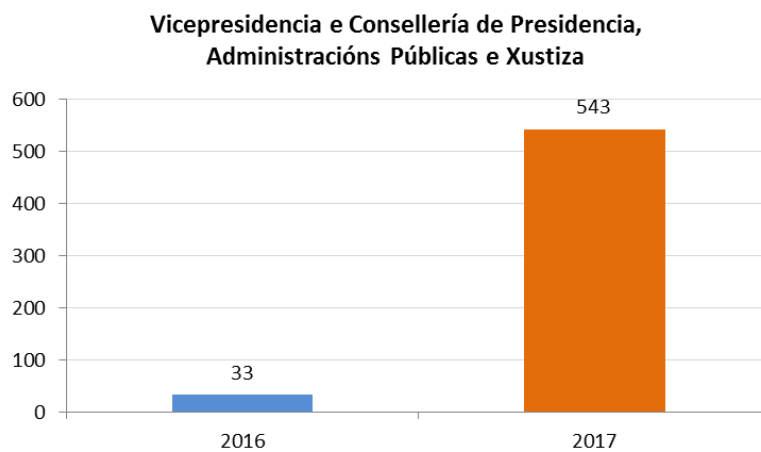
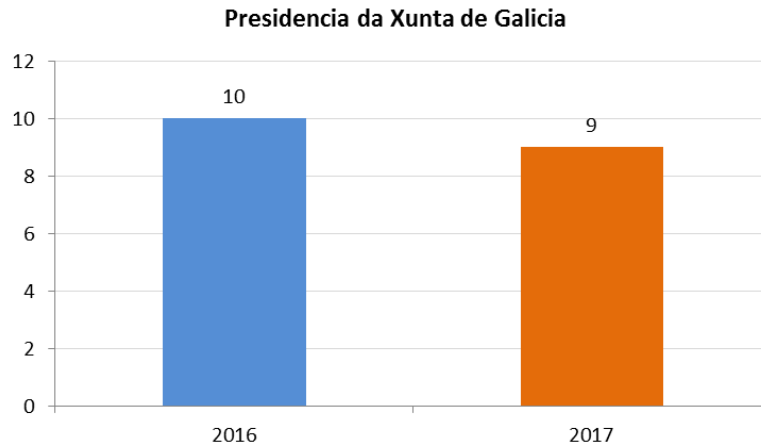
Solicitudes presentadas por departamento de destino



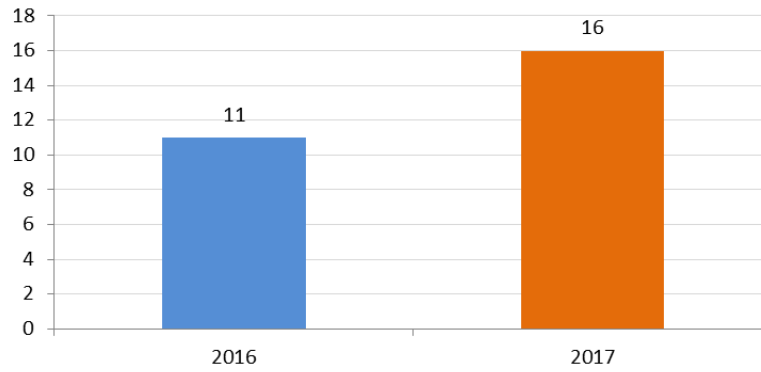
Evolución global das solicitudes presentadas:



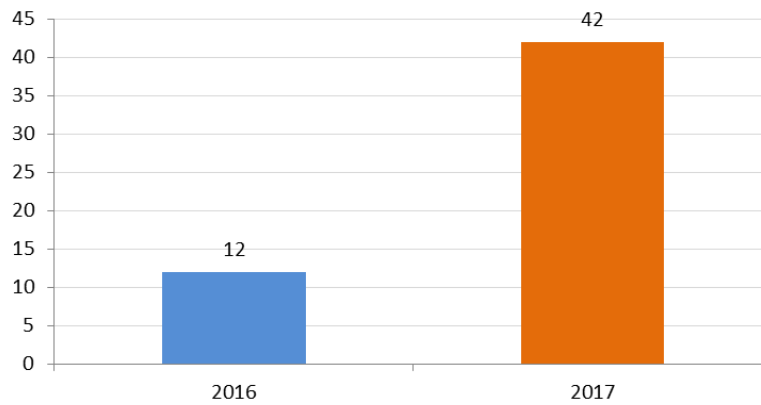
Evolución das solicitudes presentadas por Consellerías:



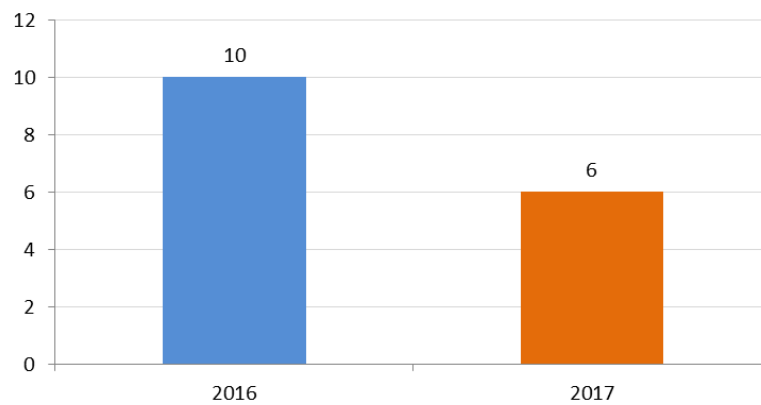
Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio



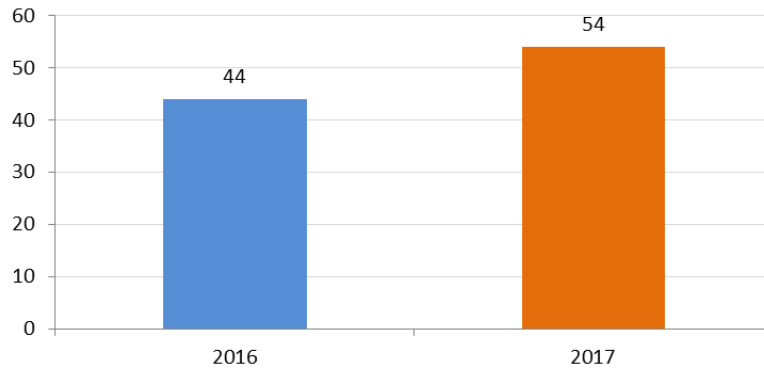
Consellería de Infraestruturas e Vivenda



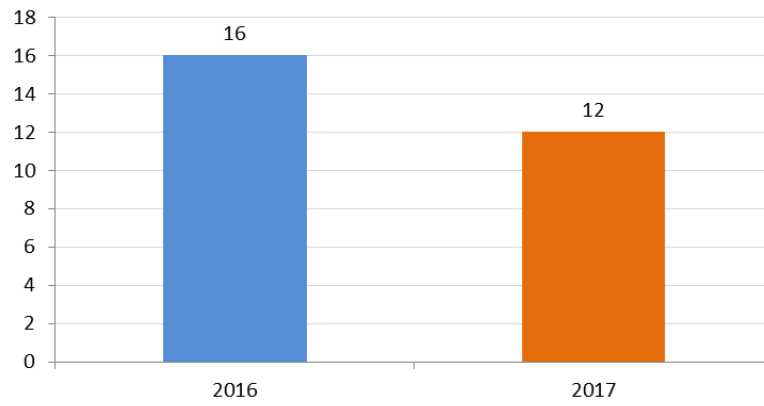
Consellería de Economía, Emprego e Industria



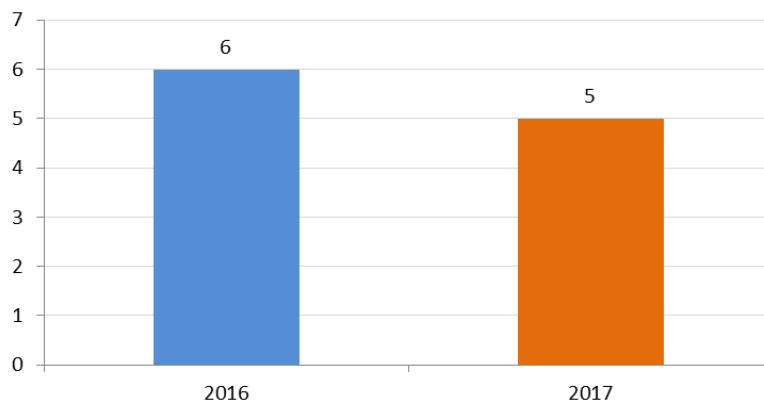
**Consellería de Cultura, Educación e Ordenación
Universitaria**

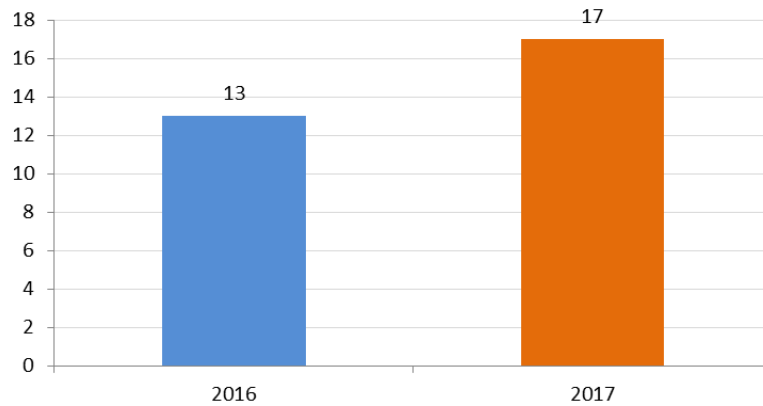
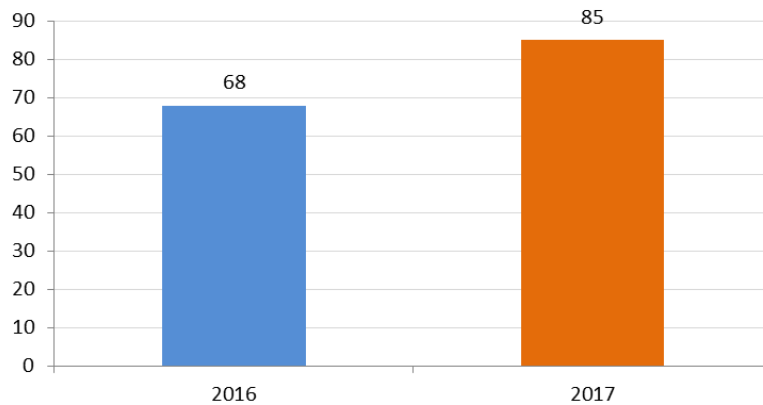


Consellería de Sanidade



Consellería de Política Social



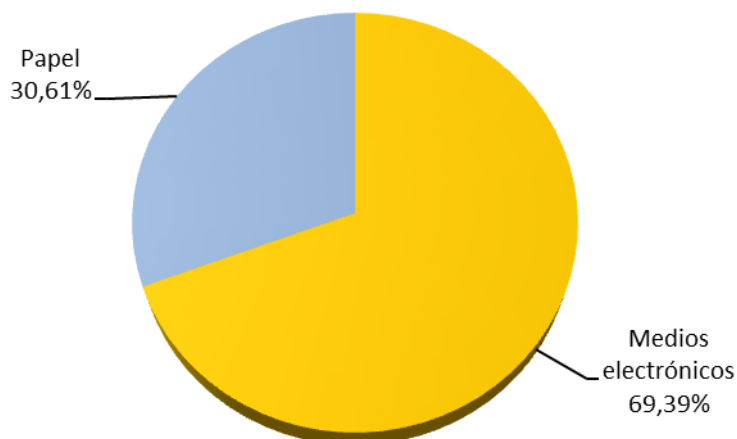
Consellería do Medio Rural

Consellería do Mar


Forma de presentación:

Segundo a súa forma de presentación, no ano 2017, 626 foron presentadas por medios electrónicos e 170 por papel (no ano 2016: 88 por medios electrónicos e 145 por papel). O que supón un notable incremento da utilización da Sede electrónica da Xunta de Galicia por parte da cidadanía (clara preferencia da súa presentación por medios electrónicos).

FORMA DE PRESENTACIÓN	NÚMERO		
	2016	2017	TOTAL
Acceso electrónico	88	626	714
Acceso en papel	145	170	315
TOTAL	233	796	1.029

Solicitudes segundo a súa forma de presentación

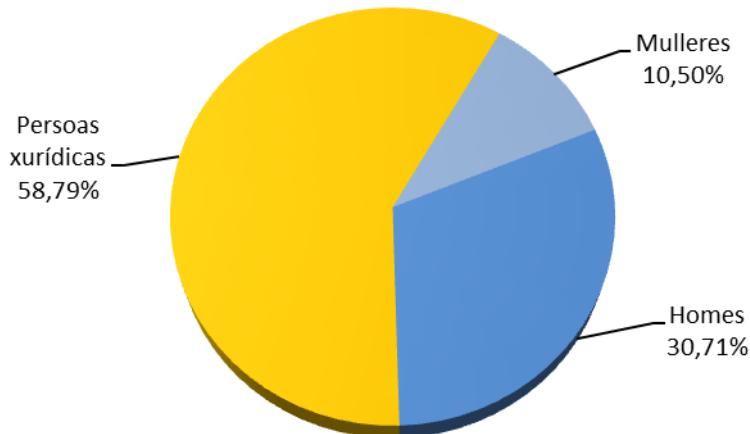


Segundo a persoa solicitante de información:

Tendo en conta a persoa solicitante de información, dun total de 796 no ano 2017, 63 foron presentadas por mulleres, 183 por homes e 550 por persoas xurídicas (no ano 2016: 45 por mulleres, 133 por homes e 55 por persoas xurídicas). O que supón un notable incremento do número de solicitudes presentadas por persoas xurídicas.

PERSONA SOLICITANTE	NÚMERO		
	2016	2017	TOTAL
Mulleres	45	63	108
Homes	133	183	316
Persoas xurídicas	55	550	605
TOTAL	233	796	1.029

Solicitudes segundo a persoa solicitante da información



Número de resolucións segundo a súa tipoloxía:

Do total de 1.029 solicitudes recibidas no período 2016/2017, o 93% (960) foron xa resoltas (188 no ano 2016 e 762 no ano 2017).

Das resoltas, 863 foron estimadas con acceso total, 156 no ano 2016 e 707 no ano 2017, o que supón un notable aumento de solicitudes de información concedidas.

En 16 supostos resolveuse conceder acceso parcial á información (7 no ano 2016 e 9 no ano 2017).

En 48 supostos ditas solicitudes foron inadmitidas, (23 no ano 2016 e 25 no ano 2017) por algún dos seguintes motivos previstos no artigo 18 da Lei 19/2013, do 9 de decembro:

- Por referirse a información que estea en curso de elaboración ou de publicación xeral.
- Por referirse a información que teña carácter auxiliar ou de apoio.
- Relativas a información para cuxa divulgación sexa necesaria unha acción previa de reelaboración.

- Dirixidas a un órgano en cuxo poder non conste a información cando se descoñeza o competente.
- Que sexan manifestamente repetitivas ou teñan un carácter abusivo non xustificado coa finalidade de transparencia de Lei 19/2013, do 9 de decembro.

Do total de peticións de información, 14 foron resoltas con carácter desestimatorio, 4 no ano 2016 e 10 no ano 2017. Ditas denegacións fundamentáronse nalgún dos seguintes motivos previstos nos artigos 14 e 15 da Lei 19/2013, do 9 de decembro:

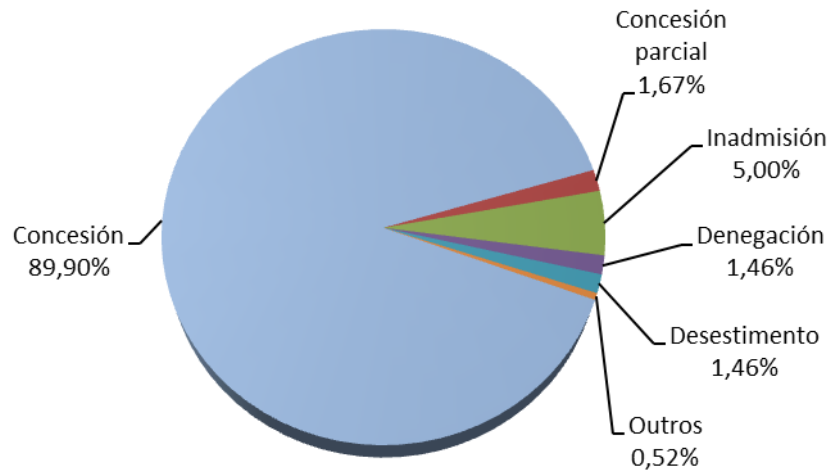
- A prevención, investigación e sanción dos ilícitos penais, administrativos ou disciplinarios.
- A igualdade das partes nos procesos xudiciais e a tutela xudicial efectiva.
- Os intereses económicos e comerciais.
- O segredo profesional e a propiedade intelectual e industrial.
- Protección de datos de carácter persoal.

En canto ós desistimentos, un total de 14 solicitantes desistiron das súas peticións de información, 5 no ano 2016 e 9 no ano 2017.

Número de resolucións segundo a súa tipoloxía:

TIPO DE RESOLUCIÓN	NÚMERO		
	2016	2017	TOTAL
Concesión	156	707	863
Concesión parcial	7	9	16
Inadmisión	23	25	48
Denegación	4	10	14
Desistimento	5	9	14
Outros (Regulación especial: disp. Adicional 1. Ley 19/2013)	3	2	5
TOTAL	188	762	960

Resolucións segundo a súa tipoloxía

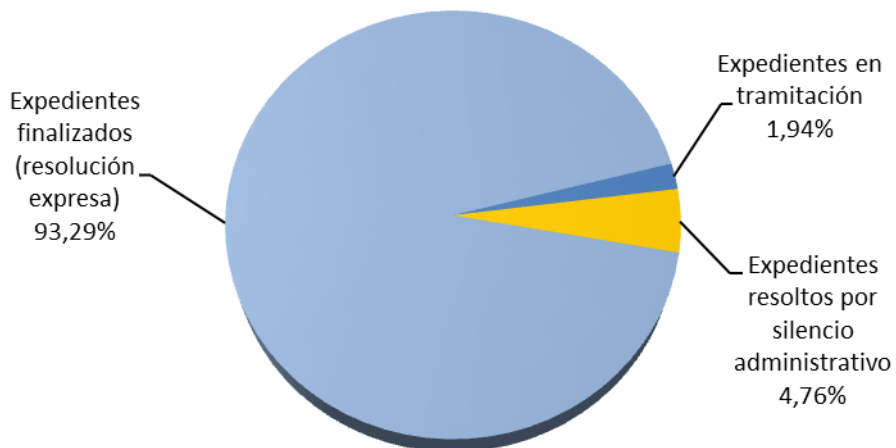


Número de expedientes segundo o seu estado de tramitación:

En canto ao seu estado de tramitación, a situación é a seguinte:

ESTADO DE TRAMITACIÓN	NÚMERO		
	2016	2017	TOTAL
Expedientes finalizados (resolución expresa)	198	762	960
Expedientes en tramitación	1	19	20
Expedientes resoltos por silencio administrativo	34	15	49
TOTAL	233	796	1.029

Expedientes segundo o seu estado de tramitación



Tipo de información solicitada:

A información solicitada é de distinta natureza, podendo clasificarse nas seguintes temáticas:

ESTADO DE TRAMITACIÓN	NÚMERO		
	2016	2017	TOTAL
Información institucional, organizativa e de planificación	20	13	33
Información sobre relacións coa cidadanía	1	5	6
Información de relevancia xurídica	30	22	52
Información en materia de persoal	38	22	60
Retribucións de altos cargos	0	1	1
Retribucións de funcionarios	0	0	0
Información económica e estatística	8	9	17
Información orzamentaria	0	1	1
Información en materia patrimonial	1	17	18
Información en materia de contratación pública	14	21	35
Información sobre convenios	6	10	16
Información sobre encomendas de xestión	0	0	0
Información sobre subvencións e axudas	16	23	39
Información sobre ordenación do territorio e do medio ambiente	44	62	106
Información en materia de xogo	0	531	531
Bo Goberno (relativa ás materias do título II Lei 1/2016)	0	0	0
Outra información	55	59	114
TOTAL	233	796	1.029

Santiago de Compostela, 20 de febreiro de 2018.